



ŠTÁTNÁ
ŠKOLSKÁ
INŠPEKCIA

2025 / 2026

**Monitorovanie realizácie kritériálneho testovania žiakov
3. ročníka základných škôl
v školskom roku 2025/2026 v SR**

SPRÁVA Z INFORMATÍVNEHO INŠPEKČNÉHO VÝKONU

**KRITICKÝ
PRIATEĽ ŠKÔL
A ŠKOLSKÝCH
ZARIADENÍ**



Monitorovanie realizácie kritériálneho testovania žiakov 3. ročníka základných škôl v školskom roku 2025/2026 v SR

SPRÁVA Z INFORMATÍVNEHO INŠPEKČNÉHO VÝKONU

Mgr. Jana Vargová
PaedDr. Monika Ružeková, PhD.
Ing. Adriana Vykydalová
Mgr. Alžbeta Štofková Dianovská

OBSAH

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE.....	4
1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O KONTROLOVANÝCH ŠKOLÁCH	5
2 HLAVNÉ ZISTENIA	6
2.1 ZABEZPEČENIE OBJEKTÍVNEJ REALIZÁCIE KRITERIÁLNEHO TESTOVANIA ŽIAKOV 3. ROČNÍKA.....	6
2.1.1 Príprava na testovanie.....	6
2.1.2 Administrácia testov	6
2.1.3 Kontrola ukončenia testovania.....	7
2.2 INÉ ZISTENIA	7
3 ZÁVER	8
4 ODPORÚČANIA	8
4.1 RIADITEĽOM ŠKÔL	8
4.2 NA ÚROVNI SYSTÉMU	9

MANAŽÉRSKE ZHRNUTIE

Štátna školská inšpekcia (ŠŠI) monitorovala realizáciu kritériálneho testovania žiakov 3. ročníka (CRT3 2026) základných škôl v školskom roku 2025/2026, ktoré realizoval Národný inštitút vzdelávania a mládeže (NIVaM).

Cieľom monitorovania bolo zabezpečiť objektivitu testovania **čitateľskej a jazykovej gramotnosti** (ČaJG) a **matematickej gramotnosti** (MG) na **12** vybraných základných školách (ZŠ), ktoré od školského roku 2023/2024 implementujú nové kurikulum. Na monitorovaných základných školách sa vzdelávalo spolu **315** žiakov 3. ročníka, vrátane žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), žiakov z marginalizovaných rómskych komunít (MRK) a cudzincov.

Testovanie sa realizovalo počas dvoch po sebe idúcich dní. V **prvý deň** boli administrované testy **288 žiakov z ČaJG**, v **druhý testovací deň 281 žiakom z MG**.

Zistenia ŠŠI preukázali, že:

- ⇒ organizácia a priebeh testovania boli v prevažnej väčšine kontrolovaných subjektov zabezpečené v súlade s pokynmi NIVaM;
- ⇒ nepotvrdilo sa nedodržanie zásad rovnakého zaobchádzania alebo získanie neoprávnených výhod počas kritériálneho testovania;
- ⇒ nevyskytlo sa konanie ohrozujúce objektivný priebeh kritériálneho testovania (napr. nečestné správanie žiakov);
- ⇒ administrácia testov prebiehala štandardizovaným spôsobom a bez závažných narušení;
- ⇒ pedagogickí zamestnanci v ZŠ s výnimkou jednej školy zabezpečovali stále prítomný pedagogický dozor na chodbách a v zberných učebniach, čím vytvárali podmienky na dodržanie objektivity testovania;
- ⇒ testovanie sa realizovalo v pokojnej pracovnej atmosfére bez výskytu závažných incidentov.

Nedostatky boli zaznamenané v menšom rozsahu. Súviseli predovšetkým s nedôsledným dodržiavaním pokynov v prípravnej fáze a organizačnými odchýlkami v časovom harmonograme pri administrácii testov.

Zároveň sa u časti žiakov (najmä zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia a MRK) preukázali rezervy v oblasti čitateľskej gramotnosti, najmä v porozumení textu, orientácii v zadaniach a správnom zapisovaní odpovedí.

1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE O KONTROLOVANÝCH ŠKOLÁCH

Štátna školská inšpekcia vykonala **12** informatívnych inšpekčných výkonov s cieľom zmonitorovať priebeh a realizáciu kritériálneho testovania žiakov 3. ročníka vo vybraných základných školách¹. Monitorované subjekty boli plnoorganizované školy zo všetkých krajov Slovenskej republiky okrem Nitrianskeho a Bratislavského (Tabuľka 1).

Tabuľka 1 Prehľad počtu vykonaných inšpekčných výkonov podľa zriaďovateľa, sídla a vyučovacieho jazyka školy

Zriaďovateľ			Počet
štátne školy			8
cirkevné školy			1
súkromné školy			3
Vyučovací jazyk	Počet	Sídlo	Počet
slovenský	12	mesto	5
		vidiek	7

Kontrolované subjekty v školskom roku 2025/2026 **evidovali spolu 315 žiakov 3. ročníka**, z nich 53 zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia (SZP), 31 so zdravotným znevýhodnením (ZZ) a 2 patrili medzi ostatných žiakov vyžadujúcich poskytovanie podporných opatrení (PO) počas testovania. Z uvedeného počtu vzdelávaných žiakov bolo 61 z MRK a 3 cudzinci. V kontrolovaných štátnych ZŠ sa v 3. ročníku vzdelávalo 209 žiakov, v súkromných 72 a v cirkevnej 34.

Prípravu a realizáciu CRT3 2026 zabezpečovalo spolu **12 školských koordinátorov**, pričom v 3 školách bola táto funkcia obsadená zástupcami riaditeľov škôl a v jednej riaditeľom školy. V ostatných dvoch tretinách škôl funkciu zastávali iní členovia pedagogického zboru. Na administrácii testov sa podieľalo celkovo **26 administrátorov**, z nich 21 pre intaktné skupiny žiakov a 5 pre skupiny žiakov s upravenými podmienkami testovania. Administrácia testovania prebiehala spolu v **22 triedach** a zároveň v 22 vytvorených skupinách, z nich bolo 17 skupín intaktných žiakov a 5 skupín žiakov s upravenými podmienkami. Počet skupín v škole a ich zloženie sa odvíjali od veľkosti školy, od počtu vzdelávaných žiakov v 3. ročníkoch a inkluzívnej rozmanitosti žiakov. Podporu pri testovaní ostatným žiakom vyžadujúcim poskytovanie PO a žiakom so ZZ poskytovalo **6 pedagogických asistentov (PA)**.

Počet žiakov prihlásených na kritériálne testovanie v kontrolovaných ZŠ bol **306 žiakov**, z nich 28 so ZZ, 48 zo SZP a 2 ostatní žiaci s PO. Z celkového počtu prihlásených žiakov pochádzalo 55 z MRK a 3 žiaci boli cudzinci.

Administrácia testov prebiehala v základných školách dva po sebe idúce pracovné dni. V prvom testovacom dni sa testovania z **čitateľskej a jazykovej gramotnosti** zúčastnilo celkom 288 žiakov a v druhom testovacom dni sa testovania z **matematickej gramotnosti** zúčastnilo 281 žiakov (Tabuľka 2).

Tabuľka 2 Počty žiakov v prvom a druhom testovacom dni

Počet žiakov, ktorí sa zúčastnili testovania	z čitateľskej a jazykovej gramotnosti	z matematickej gramotnosti
Celkový počet žiakov	288	281
žiaci so ZZ	26	27
žiaci zo SZP	40	38
ostatní PO	2	2
žiaci cudzinci	3	3
žiaci z MRK	43	41

Na testovaní sa nezúčastnilo v prvý deň 27 žiakov a druhý deň 34 žiakov z celkového počtu evidovaných žiakov 3. ročníka. Dôvodmi ich neprítomnosti bolo neprihlásenie žiakov na testovanie v zmysle pokynov

¹ Príloha 1 Zoznam kontrolovaných subjektov CRT3 2026

na CRT3 2026 (napr. plnenie školskej dochádzky mimo územia SR), zdravotné dôvody a iné neuvedené dôvody.

2 HLAVNÉ ZISTENIA

Monitorovanie v kontrolovaných subjektoch bolo zamerané na **dodržiavanie pokynov** pri organizácii a **realizácii testovania**.

2.1 ZABEZPEČENIE OBJEKTÍVNEJ REALIZÁCIE KRITERIÁLNEHO TESTOVANIA ŽIAKOV 3. ROČNÍKA

2.1.1 Príprava na testovanie

Školskí koordinátori a administrátori vo veľkej miere akceptovali a dodržiavali pokyny NIVaM týkajúce sa **prípravnej fázy testovania**, pričom väčšina škôl postupovala pri výbere školských administrátorov v súlade s týmito pokynmi. Všetky školy boli na realizáciu kriteriálneho testovania žiakov 3. ročníka organizačne pripravené. Bez nedostatkov boli zabezpečené najmä administratívne úkony, ako príprava odpovedových hárkov, pomocných papierov a zoznamov žiakov pre jednotlivé vytvorené skupiny, ako aj dodržanie časového harmonogramu príchodu všetkých osôb zapojených do testovania. **Kompenzačné pomôcky** pre žiakov so ŠVVP alebo cudzincov zabezpečili v súlade s pokynmi 3 školy², ktorých sa uvedené poskytnutie podpory týkalo.

Nedostatky v príprave testovania sa vyskytli v jednej škole³, v ktorej neboli vopred určení náhradní administrátori a nebola upravená učebňa určená pre žiakov so ŠVVP podľa odporúčaného modelu NIVaM.

2.1.2 Administrácia testov

Testovanie prebiehalo u takmer všetkých kontrolovaných škôl vo vhodne upravených priestoroch, spravidla v jednej alebo viacerých skupinách/triedach podľa počtu a inkluzívnej rozmanitosti žiakov.

Kontrolou priebehu administrácie testov v **38** testovaných skupinách počas oboch testovacích dní bolo zistené, že proces CRT3 2026 prebiehal prevažne v súlade s pokynmi NIVaM. Proces **kontroly a otvárania testových zásielok** bol zabezpečený v plnom súlade s predpismi, pričom zásielky boli uložené na zabezpečenom mieste a pri otváraní boli neporušené a úplné. Otváranie sa realizovalo výlučne za účasti poverených osôb a stanovený časový harmonogram otvárania jednotlivých testových zásielok bol dodržaný.

Časový harmonogram testovania bol dodržaný v 35 vytvorených skupinách, pričom zistené odchýlky v dvoch školách⁴ súviseli najmä s väčším počtom otázok zo strany žiakov a úpravou harmonogramu z organizačných dôvodov⁵ a nemali vplyv na vypracovanie testu. V inej škole na základe rozhodnutia riaditeľky školy⁶ došlo počas oboch testovacích dní CRT3 2026 (ČaJG; MG) v 2 testovaných skupinách k **zmene** pôvodne nahláseného a schváleného začiatku testovania NIVaM-om z 07:45 hod. na 08:00 hod., **bez informovania** NIVaM-u.

Školskí koordinátori a administrátori vytvorili podmienky pre objektívnosť a transparentnosť **priebehu testovania**, pričom neboli identifikované nedostatky v dodržiavaní pokynov. Ojedinele zaznamenané udalosti počas testovania sa týkali problémov so správaním žiakov. Prejavili sa najmä v úvodnej fáze testovania zníženou koncentráciou pri oboznamovaní sa s pokynmi, avšak nemali významný vplyv na jeho priebeh. Neboli zaznamenané žiadne zásahy, ktoré by mohli narušiť objektivitu testovania, ani iné nepredvídané okolnosti.

Vo všetkých kontrolovaných skupinách administrátori zabezpečili nestranný priebeh testovania prostredníctvom stáleho **aktívneho dozoru** nad žiakmi počas celého jeho trvania. Výnimkou bol jeden

² ZŠ s MŠ, Rudolfa Dilonga, Hviezdoslavova 823/7, Trstená; ZŠ, Uzovské Pekľany 131; ZŠ, Komenského 2, Vrbové

³ ZŠ s MŠ, Rudolfa Dilonga, Hviezdoslavova 823/7, Trstená

⁴ ZŠ s MŠ, Rudolfa Dilonga, Hviezdoslavova 823/7, Trstená; ZŠ, Ružová 14, Banská Bystrica – v 1 skupine žiakov

⁵ Účasť žiakov na svätej omši

⁶ Súkromná základná škola, Trieda SNP 104, Košice

subjekt⁷, v ktorom nebol zabezpečený nepretržitý dozor na chodbe a súčasne v jednej skupine v dôsledku nesprávneho usadenia žiakov vznikla situácia, že dvaja za sebou sediaci žiaci mali rovnaký test.

Podmienky a podpora pri testovaní pre žiakov so ŠVVP boli vo väčšine kontrolovaných ZŠ zabezpečené v súlade s pokynmi a odporúčaniami NIVaM-u. Na poskytovaní podpory sa podieľali školskí koordinátori, administrátori a pedagogickí asistenti.

V 4 kontrolovaných školách vytvorili **samostatné skupiny žiakov so ŠVVP** s upravenými podmienkami, pričom v 2 z nich bez pedagogického asistenta a 2 vytvorili skupiny žiakov s upravenými podmienkami aj s jeho účasťou. V iných 2 ZŠ⁸ boli žiaci so **ŠVVP testovaní spolu s intaktnými žiakmi**, pričom mali počas testovania k dispozícii pedagogického asistenta.

V ostatných 5 školách⁹ realizovali testovanie výlučne **v intaktných skupinách, vrátane žiakov so ŠVVP**, pričom týmto žiakom nebola počas testovania zabezpečená podpora pedagogického asistenta. Rovnaká situácia bez podpory pedagogického asistenta bola zaznamenaná v 2 školách¹⁰, kde v troch testovacích skupinách tvorili väčší podiel žiaci zo SZP. Vzhľadom na špecifické podmienky týchto škôl je vhodné naďalej posilňovať podporné opatrenia zamerané na zvyšovanie vzdelávacej úspešnosti žiakov. Jedna¹¹ z vybraných základných škôl evidovala v 3. ročníku **iba intaktných žiakov**.

Podporné opatrenia sa poskytovali individuálne podľa potrieb žiakov najčastejšie vo forme predĺženia času na vypracovanie testov, zabezpečenia kompenzačných pomôcok alebo zabezpečenia pedagogického asistenta žiakom vyžadujúcim poskytovanie PO počas testovania, ako aj pre žiakov so ZZ. Niektorí prihlásení a testovaní žiaci so ZZ napriek vytvoreným podmienkam pripravenú podporu nevyužili.

Väčšina žiakov pristupovala k testom zodpovedne, disciplinovane a s primeranou mierou samostatnosti. Ojedinele sa v úvode testovania prejavila zvýšená nervozita, ktorá počas testovania postupne ustupovala. Väčšina žiakov efektívne využívala čas a záver testovania venovala kontrole odpovedí.

2.1.3 Kontrola ukončenia testovania

Ukončenie testovania, zber a uloženie odpovedových hárkov, vyplnenie povinnej dokumentácie vrátane Protokolu z testovania CRT3 2026, Dotazníka o priebehu testovania CRT3 2026 a príprava spätnej zásielky prebehli vo všetkých prípadoch v súlade s metodickými pokynmi a vo vzájomnej spolupráci školských koordinátorov a administrátorov.

Na jednej¹² z kontrolovaných škôl sa súbežne s monitorovaním CRT3 2026 zúčastnil aj zamestnanec NIVaM-u, pričom spolu so Štátnou školskou inšpekciou dohliadal na zabezpečenie objektívneho priebehu testovania.

2.2 INÉ ZISTENIA

Počas monitorovania samotného testovania žiakov 3. ročníka Štátna školská inšpekcia zaznamenala aj ďalšie zistenia, ktoré priamo nesúviseli s kontrolou zabezpečenia a objektivity testovania. Týkali sa správania žiakov, porozumenia obsahu testovacích úloh žiakmi, vyplňania odpovedových hárkov a emočného prežívania testovania žiakmi. Počas testovania ČaJG a MG školskí inšpektori identifikovali u skupiny žiakov¹³ výrazné problémy s čítaním a písaním. Žiaci neboli schopní samostatne prečítať zadania ani pracovať s textom. Napriek snahe administrátorky nechápali súvislosti medzi testom a odpovedovým hárkom, ako ani vzťah medzi textom v teste a otázkami viažucimi sa na jeho obsah. Objavili sa ťažkosti s orientáciou v testoch a správnym zapisovaním odpovedí, kde niektorí žiaci

⁷ ZŠ s MŠ, Rudolfa Dilonga, Hviezdoslavova 823/7, Trstená

⁸ ZŠ, Komenského 2, Vrbové; ZŠ s MŠ, J. M. Hurbana, Beckov 410

⁹ ZŠ, Ružová 14, Banská Bystrica; ZŠ ako organizačná zložka Spojenej školy, Hlavná 1, Pohronská Polhora; ZŠ, Bystrany 13; ZŠ, Rokycany 46; Súkromná spojená škola, M. Falešníka 6, Prievidza, organizačná zložka Súkromná základná škola, M. Falešníka 6, Prievidza;

¹⁰ ZŠ, Bystrany 1. deň 83,3 % a 2.deň 90 %; ZŠ, Rokycany 1. deň 70 % a 2. deň 66,7 %

¹¹ ZŠ, Školská 285, Čáry

¹² ZŠ, Rokycany 46

¹³ ZŠ, Rokycany 46

vyznačovali odpovede náhodne bez prečítania si zadania. Testovaní žiaci primerane neovládali slovenský jazyk a nemali osvojenú techniku čítania a písania. V inom subjekte¹⁴ niektorí žiaci mali problémy s udržaním pozornosti počas celého testu (2 – 3 chceli preto odovzdať test pred jeho ukončením). Školskí inšpektori súčasne v tejto škole pozorovali problémy niektorých žiakov pri orientácii v testových textoch, najmä pri určovaní, ku ktorému úvodnému textu sa jednotlivé úlohy vzťahujú, pričom ich celkovú orientáciu sťažovalo aj grafické čiernobiele spracovanie testu. Pri testovaní sa ďalej objavilo aj nerešpektovanie inštrukcií administrátorov žiakmi¹⁵ k správne mu zápisu odpovedí do odpoveďových hárkov a súčasne administrátori v tejto škole potrebovali pri poskytovaní úvodných pokynov pomoc PA. Počas oboch dní testovania sa v jednom prípade u žiaka¹⁶ pred ukončením objavila emočná reakcia, ktorú sa však vďaka citlivému prístupu administrátorky a podpore pedagogickej asistentky podarilo zvládnuť. Žiak po intervencii kompetentných testovanie pokojne dokončil. Administráciu testu z matematickej gramotnosti všetci žiaci 3. ročníka jednej ZŠ¹⁷ ukončili pred stanoveným časom.

3 ZÁVER

Kontrolná činnosť preukázala dodržiavanie organizačných a metodických pokynov pri CRT3 2026 vo väčšine kontrolovaných subjektoch. Testovanie bolo vo väčšine sledovaných škôl realizované v súlade s platnými pokynmi NIVaM a bez závažných organizačných nedostatkov.

Priebeh testovania bol vo väčšine monitorovaných škôl zabezpečený štandardizovaným spôsobom, čím boli vytvorené podmienky na objektivitu a porovnateľnosť výsledkov testovania. Rezervy sa identifikovali v prípravnej fáze, konkrétne pri dôslednej aplikácii pokynov pri výbere administrátorov a pri úprave tried v jednej škole. V procese administrácie testov sa vyskytol nedostatok nedodržania časového harmonogramu v 3 školách.

V prvý deň CRT3 2026 sa u niektorých žiakov prejavila zvýšená miera nervozity a psychického napätia, čo súviselo najmä s očakávaniami a neistotou z priebehu skúšky. Počas druhého dňa už prevládala pokojnejšia atmosféra, keďže boli oboznámení s organizáciou aj priebehom administrácie. Väčšina žiakov pristupovala k riešeniu úloh zodpovedne a disciplinovane, pracovala samostatne a sústredene a stanovený čas využila efektívne, vrátane záverečnej kontroly svojich odpovedí.

Zistenia poukazujú na potrebu **priať cielené opatrenia na posilnenie rozvoja čitateľskej gramotnosti v 1. cykle ZŠ najmä u žiakov zo SZP a z MRK, vrátane zabezpečenia primeranej personálnej a metodickej podpory škôl. Pozornosť zamerať na posilnenia podpory v oblasti porozumenia textu, schopnosti orientácie v textových úlohách a techniky čítania, keďže tieto faktory v niektorých prípadoch negatívne ovplyvnili schopnosť žiakov samostatne pracovať s testovými úlohami. Zároveň sa javí ako vhodné systematicky pripravovať žiakov na prácu s testovými formátmi.**

4 ODPORÚČANIA

4.1 RIADITEĽOM ŠKÔL

- Zabezpečiť dôsledné dodržiavanie metodických a organizačných pokynov stanovených Národným inštitútom vzdelávania a mládeže pri všetkých fázach realizácie testovania, vrátane náhradných administrátorov a pripravenosti všetkých testovacích priestorov.
- Dôsledne zabezpečovať správne usadenie žiakov počas testovania a organizáciu dozoru tak, aby boli eliminované riziká narušenia objektivity testovania.
- Zabezpečovať podmienky testovania žiakov so ŠVVP v súlade s odporúčaniami NIVaM vrátane poskytovania primeranej personálnej podpory.

¹⁴ ZŠ, Školská 285, Čáry

¹⁵ ZŠ, Bystrany 13

¹⁶ ZŠ s MŠ, J. M. Hurbana, Beckov 410

¹⁷ ZŠ, Ružová 14, Banská Bystrica

- Dôsledne dodržiavať schválený časový harmonogram testovania a prípadné zmeny realizovať iba v súlade s pokynmi NIVaM.
- Vytvárať podmienky na zabezpečenie pokojného a nerušeného priebehu testovania vrátane zabezpečenia pedagogického dozoru aj mimo testovaných tried.
- Systematicky pripravovať žiakov na prácu s testovými úlohami vytváraním príležitostí na nácvik práce s rôznymi typmi úloh a odpoveďovými hárkami.
- V rámci pedagogického riadenia venovať pozornosť analyzovaniu zistení z testovania a prijímať opatrenia na zvyšovanie úrovne gramotností žiakov.
- Analyzovať vzdelávacie výsledky žiakov zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia a MRK a na základe zistení prijímať ciele opatrenia zamerané na podporu rozvoja čitateľskej gramotnosti a jazykových kompetencií.
- Systematicky rozvíjať techniku čítania a porozumenia textu pravidelným zaraďovaním úloh zameraných na porozumenie súvislého aj nesúvislého textu najmä u žiakov 1. cyklu zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia a MRK s cieľom zvýšiť ich schopnosť porozumieť písomným zadaniam.

4.2 NA ÚROVNI SYSTÉMU

- Metodicky podporovať školy pri implementácii kritériálneho testovania v podmienkach nového kurikula.
- Zabezpečiť jednotnosť výkladu a uplatňovania pokynov NIVaM v oblasti organizácie a administrácie testovania.
- Podporovať profesijný rozvoj pedagogických zamestnancov v oblasti rozvoja čitateľskej, jazykovej a matematickej gramotnosti žiakov.
- Poskytovať školám s vysokým zastúpením žiakov zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia metodickú a odbornú podporu zameranú na vyrovnávanie rozdielov vo vzdelávacích príležitostiach a zlepšovanie vzdelávacích výsledkov žiakov.
- Vypracovať metodické materiály pre učiteľov 1. cyklu zamerané na rozvoj čitateľskej gramotnosti, porozumenia zadaniam a práci s testovými formátmi v podmienkach kurikulárnej reformy.
- Posilniť personálnu podporu škôl s vyšším podielom žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia prostredníctvom pedagogických asistentov a členov podporných tímov.
- Podporovať školy s vysokým podielom žiakov zo sociálne znevýhodňujúceho prostredia prostredníctvom dostupných podporných tímov, intervencií a programov zameraných na inkluzívne vzdelávanie a rozvoj základných gramotností.
- Prehodnotiť grafické spracovanie testových materiálov z hľadiska čitateľnosti a orientácie mladších žiakov v textoch a úlohách.
- Vypracovať usmernenie k zabezpečovaniu podporných opatrení počas testovania vrátane odporúčaného využitia pedagogických asistentov.
- Analyzovať súvislosť medzi výsledkami kritériálneho testovania a sociálnym zázemím žiakov s cieľom identifikovať rizikové skupiny a nastaviť adresnejšie podporné opatrenia.