



Číslo: 55006/2023-2024

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch od 10. 01. 2024 do 12. 01. 2024 a od 15. 01. 2024 do 16. 01. 2024

Názov kontrolovaného subjektu	
Obchodná akadémia Dušana Metoda Janotu, Ul. 17. novembra 2701, Čadca	
Zriaďovateľ	Žilinský samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Ing. Jitka Konáriková, riaditeľka školy

Ing. Alena Jurgová, zástupkyňa riaditeľky školy

Mgr. Vladimír Večerík, zástupca riaditeľky školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 55006/2023-2024 zo dňa 12. 12. 2023 **inšpekciu vykonali:**

Mgr. Katarína Pilárová, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

Mgr. Štefánia Hmírová, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

PaedDr. Tibor Lukács, školský inšpektor, ŠIC Žilina

Ing. Zuzana Christozova, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

Mgr. Jana Matúšová, školská inšpektorka, ŠIC Žilina

Ing. Oľga Krížová, odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským. V 13 triedach vzdelávala 292 žiakov, 174 žiakov v študijnom odbore (ŠO) 6317 M obchodná akadémia a 118 žiakov v ŠO 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium (slovensko-anglické). V ŠO 6317 M obchodná akadémia sa 20 žiakov vzdelávalo v systéme duálneho vzdelávania (SDV). Škola evidovala 7 žiakov so zdravotným znevýhodnením (ZZ), ktorí sa vzdelávali podľa individuálneho vzdelávacieho programu (IVP) v bežných triedach. Podporný tím zriadila riaditeľka školy od 01. 01. 2024. Žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia (SZP) ani z marginalizovaných rómskych komunít (MRK) škola neevidovala.

Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 28 pedagogických zamestnancov. V škole pôsobil výchovný poradca, ktorý vykonával aj funkciu kariérového poradcu a školský koordinátor vo výchove a vzdelávaní. Odborní zamestnanci v škole nepôsobili.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Priebeh výchovy a vzdelávania bol sledovaný z hľadiska učenia sa žiaka a vyučovania učiteľom 39 hospitáciami na 39 vyučovacích hodinách. Vyučovacie predmety zaradené do kategórie všeobecného vzdelávania boli pozorované na 24 vyučovacích hodinách, vyučovacie predmety zaradené do kategórie odborného vzdelávania vo vzdelávacej oblasti teoretické odborné vzdelávanie na 7 vyučovacích hodinách a vyučovacie predmety zaradené do kategórie odborného vzdelávania vo vzdelávacej oblasti praktická príprava na 8 vyučovacích hodinách realizovaných individuálnou a skupinovú formou vyučovania. Vo všeobecnom vzdelávaní boli sledované vyučovacie predmety slovenský jazyk a literatúra (SJL) na 9 vyučovacích hodinách, anglický jazyk (ANJ) na 9 vyučovacích hodinách a matematika (MAT) na 6 vyučovacích hodinách. V odbornom teoretickom vzdelávaní boli sledované vyučovacie predmety cestovný ruch (CER) na 1 vyučovacej hodine, ekonomika a právo (EPQ) na 3 vyučovacích hodinách, účtovníctvo a dane (UCD) na 3 vyučovacích hodinách a v praktickej príprave vyučovacie predmety hospodárska korešpondencia (HOK) na 3 vyučovacích hodinách, cvičné účtovníctvo (CVU) na 1 vyučovacej hodine, cvičenia vo fiktívnej firme (CFF) na 1 vyučovacej hodine a hospodárske výpočty a štatistika (HVS) na 3 vyučovacích hodinách.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a vyučovanie učiteľom

Vyučujúce rozvíjali **komunikačné kompetencie** žiakov na všetkých sledovaných vyučovacích hodinách na dobrej úrovni (89,8 %; *Graf 1*). Vyjadrovanie žiakov bolo kultivované, veku primerané, so správnym a vhodným uplatňovaním odbornej terminológie (slohové postupy, útvary a ich znaky, druhy a žánre literatúry, jazykové a umelecké prostriedky). Žiaci pracovali s textami z učebnice, pracovných listov, zdieľaných prezentácií, slovníkov a s vlastnými vytvorenými textami. Preukázali porozumenie obsahu textov, identifikovali v nich požadované informácie, ktoré dokázali porovnať s už osvojenými poznatkami a ďalej s nimi pracovať. Na žiadnej z vyučovacích hodín nebola žiakom ponúknutá možnosť zmysluplného využitia informačno-komunikačných technológií (IKT). Vyučujúce využívali prostriedky IKT najmä formou prezentácií na oznámenie tém a cieľov vyučovacích hodín, zadávanie pracovných úloh a kontrolu výsledkov ich správneho riešenia, ako aj vo forme audiovizuálnych ukážok v rôznych fázach vyučovacej hodiny.

Priemernú úroveň rozvíjania **poznávacích kompetencií** žiakov (69,2 %; *Graf 1*) ovplyvnilo rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov žiakov najmä pri riešení úloh na rozvíjanie tvorivosti len na polovici vyučovacích hodín (tvorba hádaniek, charakteristika ľudskej vlastnosti ako osoby, myšlienkové mapy, dialóg so zadanými kritériami, metóda rýchleho písania). Príležitosť riešiť úlohy na hodnotenie, zaujať k problému stanovisko, vyvodzovať závery a vyjadriť svoj názor na základe vlastných skúseností a zo získaných údajov dostali žiaci na dvoch tretinách vyučovacích hodín (holokaust, totalita vs. sloboda, hoaxy a ich odhaľovanie, kyberšikana, tolerancia k náboženskej slobode iných kultúr, vývoj literárnej postavy). Žiaci analyzovali ukážky v písomnej i audiovizuálnej podobe, identifikovali znaky charakteristiky, kompozíciu románu, motívy básne, vety podľa členitosti, dôveryhodnosť zdrojov informácií. Na veľmi dobrej úrovni boli rozvíjané nižšie myšlienkové procesy najmä na úrovni zapamätania a porozumenia (opakovanie učiva v úvode vyučovacích hodín, precvičovanie učiva), na dobrej úrovni riešili žiaci úlohy zamerané na aplikáciu osvojených vedomostí v konkrétnych situáciách

vyplývajúcich so zadania úloh (vyhľadávanie a určovanie umeleckých prostriedkov, korektné gramatické tvary v slovných spojeniach a predložkových spojeniach, vhodné použitie viet v konkrétnych situáciách podľa ich modálnosti, vplyv štýlotvorných činiteľov na komunikáciu). **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa** boli rozvíjané na priemernej úrovni (70,8 %; *Graf 1*). Žiaci preukázali schopnosť uvedomiť si chyby, hľadať a nájsť riešenia na ich odstránenie. Počas vyučovacích hodín prejavovali snahu o pochopenie informácií v čo najširších súvislostiach, čím si rozvíjali schopnosť kritického myslenia, boli aktívni, reagovali na podnety vyučujúcich (najčastejšie v riadenom rozhovore). Príležitosť hodnotiť svoj učebný výkon a pokrok v učení sa a možnosť reagovať na hodnotenie svojho výkonu spolužiakmi dostali žiaci na dvoch tretinách vyučovacích hodín.

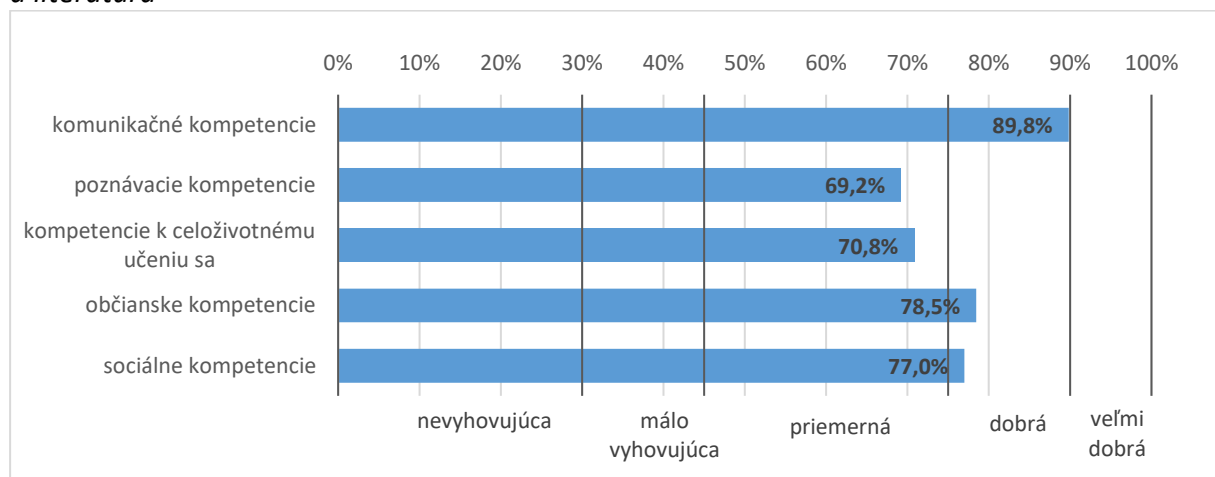
Rozvíjanie **občianskych kompetencií** žiakov bolo na dobrej úrovni (78,5 %; *Graf 1*), žiaci kultivovane prezentovali vlastné názory a zdôvodňovali svoje postoje. Diskutovali o spoločensko-kultúrnych i osobných témach (holokaust, občianska sloboda, interkultúrna tolerancia, škodlivosť a nebezpečenstvo hoaxu, vplyv sociálnych sietí na život človeka). Na všetkých sledovaných vyučovacích hodinách dostali žiaci príležitosť vyjadriť a zdôvodniť svoj názor a reagovať na názory spolužiakov. Komunikácia sa niesla v duchu rešpektu a slušnosti.

Sociálne kompetencie žiakov boli rozvíjané na dobrej úrovni (77 %; *Graf 1*). Na všetkých vyučovacích hodinách žiaci okrem individuálnej práce spolupracovali vo dvojiciach alebo v skupinách. Participácia všetkých žiakov na plnení úloh bola občas oslabená nerozdelením úloh pri skupinovej práci, dominanciou niektorých žiakov a nezapájaním sa jednotlivcov do riešenia úloh. K splneniu cieľov hodiny prispela priaznivá a podnetná pracovná atmosféra a efektívna a ústretová komunikácia žiakov s vyučujúcimi i medzi sebou navzájom.

Vyučujúce v úvode všetkých vyučovacích hodín, často i s využitím prezentácie, stanovili ciele vyučovacích hodín orientované na žiaka. Počas hodín a najmä v ich závere zabezpečovali overovanie stanovených cieľov a realizáciu záverečnej spätnej väzby s poskytnutím informácie o dosiahnutých výsledkoch žiakov. Rozvíjať kritické myslenie žiakov im umožňoval primeraný výber metód a foriem práce a vhodné využitie materiálnych prostriedkov vyučovacieho procesu s výnimkou zmysluplného využitia IKT žiakmi. Na všetkých hodinách uplatňovali vyučujúce formatívne hodnotenie výkonu žiakov, klasifikáciu použili na tretine vyučovacích hodín, nie vždy však s dostatočným zdôvodnením hodnotenia.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na dobrej úrovni.

Graf 1 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



Anglický jazyk, matematika

Učenie sa žiaka

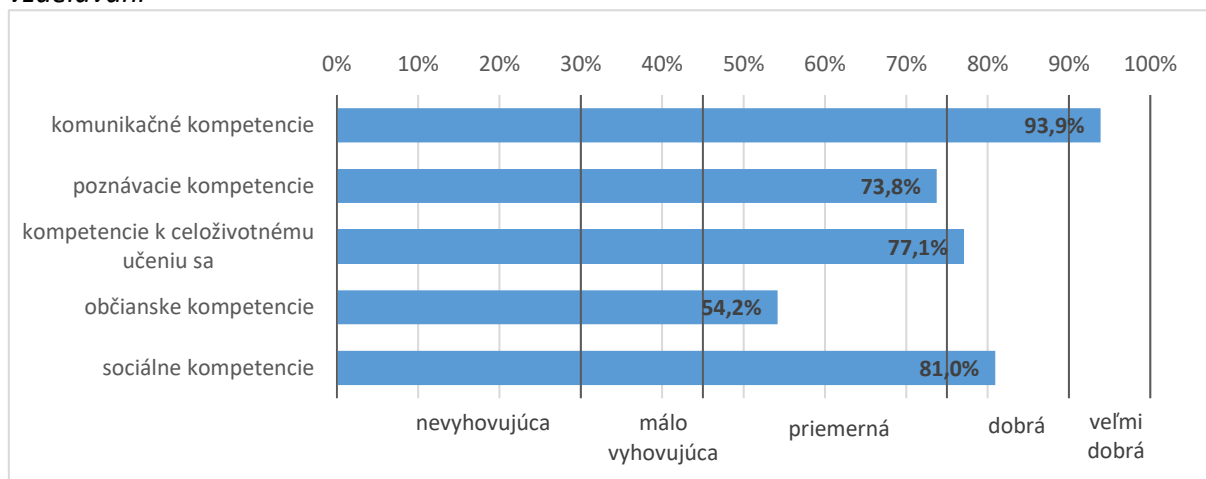
Žiaci preukázali veľmi dobrú úroveň v rozvíjaní **komunikačných kompetencií** (93,9 %; *Graf 2*). Na vyučovacích hodinách sa vyjadrovali plynulo, primerane veku, na adekvátnej úrovni vedeli používať odbornú terminológiu pri témach ako obľúbený spisovateľ, priateľstvo, nakupovanie a služby, domy a bývanie v budúcnosti, láska a peniaze, kriminalita, člen výrazu, kvadratická funkcia, interval, kvadratická nerovnica. Ich prejav bol kultivovaný a spisovne správny. Adekvátne pracovali s obsahom textu, takmer vždy mu porozumeli, dokázali v ňom vyhľadávať informácie a obsah textu spájali so svojimi poznatkami (napr. pri analýze rôznych spôsobov nakupovania, pri opise svojich pocitov cez obrázkové karty Dixit, pri analýze vzorových biznis správ, pri rozbere textov o moderných technológiách v domoch v budúcnosti, pri príprave rozhovoru s priateľom z detstva, pri určovaní vrcholu kvadratickej funkcie, pri úprave výrazov). Pri rozvíjaní **poznávacích kompetencií** žiaci preukázali priemernú úroveň (73,8 %; *Graf 2*). Učitelia zadávali hlavne úlohy na nižšie myšlienkové procesy, ktoré rozvíjali u žiakov zapamätanie, porozumenie a aplikáciu. Žiaci preukázali dobrú schopnosť urobiť rozbor určitého systému na jednotlivé menšie prvky, porovnávali vzťahy medzi informáciami a aplikovali svoje poznatky v novej situácii najmä na hodinách ANJ pri konverzačných úlohách v rozprávaní o priateľstve, peniazoch, láske, nakupovaní a v riadenom rozhovore s učiteľom či dialógoch vo dvojiciach. Na viac ako polovici sledovaných vyučovacích hodín mali žiaci možnosť riešiť úlohy na hodnotenie. Len ojedinele riešili úlohy na tvorivosť, čo im neumožnilo rozvíjať kompetencie vo vytváraní a navrhovaní možných riešení problému.

V rámci rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učeniu sa žiakov** väčšina žiakov bola motivovaná, preukazovali veľmi dobrú aktivitu, pri riešení úloh a formulovaní odpovedí na otázky učiteľa prejavovali schopnosť kriticky myslieť. Vzniknuté chyby si žiaci dokázali samostatne alebo s pomocou učiteľa opraviť a nájsť správne riešenie (77,1 %; *Graf 2*). Na väčšine vyučovacích hodín žiaci dostali príležitosť hodnotiť vlastné výkony, a tak si mohli uvedomiť svoje silné a slabé stránky. Nedostatkom na väčšine vyučovacích hodín bola absencia hodnotenia výkonov spolužiakov.

Občianske kompetencie žiakov boli rozvíjané na priemernej úrovni (54,2 %; *Graf 2*). Na viac ako polovici vyučovacích hodín žiaci dokázali vyjadrovať svoje názory a postoje. Na viac ako polovici vyučovacích hodín vedeli svoje názory a postoje aj argumentačne zdôvodniť a dokázali o nich komunikovať so spolužiakmi a navzájom sa počúvať.

Sociálne kompetencie žiakov boli rozvíjané na dobrej úrovni (81 %; *Graf 2*). Žiaci dokázali uplatňovať pravidlá efektívnej komunikácie s učiteľom a medzi sebou. Dokázali sa počúvať a empaticky reagovať na podnety. Žiaci často dostávali príležitosť pracovať v tímoch alebo vo dvojiciach, kde síce preberali zodpovednosť za plnenie úloh a vzájomne kooperovali, ale len na viac ako pätine vyučovacích hodín dostali príležitosť posudzovať a zdôvodňovať výsledky spoločnej práce a podporiť ich argumentami.

Graf 2 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Na väčšine sledovaných vyučovacích hodín učitelia stanovili výchovno-vzdelávacie ciele hodiny, ktoré boli žiakom zrozumiteľné a smerovali k zdokonaleniu ich výkonu. Silnou stránkou vyučovania bolo použitie materiálnych prostriedkov vyučovacieho procesu, učitelia často použili náučné videá a prezentácie, vlastné pracovné listy, vlastné práce žiakov na rozbor textu v anglickom jazyku, časopisy a učebnice. Na väčšine vyučovacích hodín učitelia poskytovali podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka a poskytovali možnosť výberu činností žiakom s ohľadom na ich učebné štýly. IKT použili na väčšine vyučovacích hodín. Na 1 hodine ANJ učiteľ vhodne využil aktivity na motiváciu žiakov k téme *hodnoty v našom živote* kontrast slov *láska* a *peniaze*. Učitelia na takmer všetkých hodinách uplatňovali efektívne stratégie vyučovania. Zadávaním úloh na aplikovanie vedomostí a zručností žiakov v praktických situáciách (opis obľúbeného spisovateľa, priateľstvo, nakupovanie a služby, domy v budúcnosti, láska a peniaze, kriminalita, napísanie pracovnej správy, úprava výrazov, riešenie nerovníc) využívali formy a metódy práce smerujúce k aktívnemu činnostnému učeniu sa žiakov a k rozvíjaniu kritického myslenia. Rezervy vo vyučovaní učiteľom boli pozorované v zadávaní činností, ktoré u žiakov stimulovali rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov na úrovni tvorivosti. Na všetkých sledovaných vyučovacích hodinách učitelia zabezpečovali v triedach atmosféru istoty a bezpečia a využívali výchovno-vzdelávacie intervencie podporujúce pozitívne vzťahy, toleranciu a spoluprácu. Hodnotenie výkonu žiakov malo hlavne formatívny charakter, učitelia vhodne kombinovali chválu i kritiku. Učitelia použili klasifikáciu len na viac ako pätine vyučovacích hodín, ale len ojedinele uplatnili aj zdôvodnenie hodnotenia kvality výkonu žiakov. Neposkytli tak žiakom informácie o možnosti a spôsobe zlepšenia sa v učení.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	slovenský jazyk a literatúra	dobrá úroveň
	anglický jazyk	dobrá úroveň
Matematika a práca s informáciami	matematika	priemerná úroveň

Výrazné pozitíva

- rozvíjanie komunikačných zručností žiakov na vyučovacích hodinách;
- pozitívna atmosféra istoty a psychického bezpečia na vyučovacích hodinách.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- zadávanie úloh zameraných na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov (tvorivosť);
- zadávanie úloh zameraných na posudzovanie a zdôvodňovanie názorov žiakov pri práci vo dvojiciach, či v skupinách;
- rozvíjanie občianskych kompetencií žiakov.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II - 6317 M obchodná akadémia (CER, EPQ, UCD), 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium (EPQ, UCD)

Učenie sa žiaka

Žiaci počas všetkých sledovaných vyučovacích hodín preukázali veľmi dobré **komunikačné kompetencie** (97,6 %; *Graf 3a*). Vyjadrovali sa kultivovane, plynule, spisovne správne, na otázky učiteliek odpovedali pohotovo s uplatňovaním odbornej terminológie. Rozumeli odbornému textu (prezentácie, pracovné listy, účtovná osnova, učebnica, ...) a dokázali ho analyzovať a posudzovať. Vedeli pracovať s novými informáciami, prepájať ich s už nadobudnutými poznatkami a zaujať k nim stanovisko.

Pri rozvíjaní **poznávacích kompetencií** (73,8 %; *Graf 3a*) žiaci na všetkých vyučovacích hodinách riešili úlohy na zapamätanie a porozumenie, osvojené vedomosti aplikovali v konkrétnych situáciách (účtovanie priamych a nepriamych daní; zostavovanie kalkulácie a rozpočtov; financovanie, investovanie, portfólio a diverzifikácia rizika cestovného ruchu; veľkoobchod a skladové hospodárstvo; obstaranie dlhodobého majetku darovaním a prevodom z osobného užívania; kapitálový, poistný a devízový trh). Rozvíjanie kritického myslenia žiakov bolo na všetkých hodinách stimulované najmä analytickými úlohami. Žiaci na viac ako polovici hodín riešili úlohy na hodnotenie a tvorivosť. Odôvodňovali procesy tvorby multiplikačného efektu pre konkrétne subjekty cestovného ruchu, navrhovali riešenia a postup pri zostavovaní kalkulácií a rozpočtov, odvodzovali nové účtovné prípady súvisiace s obstaraním dlhodobého majetku a rozhodovali z pozície manažéra o finančných nástrojoch segmentov peňažného, poistného i kapitálového trhu.

Kompetencie k celoživotnému učeniu sa (84,8 %; *Graf 3a*) boli rozvíjané na dobrej úrovni.

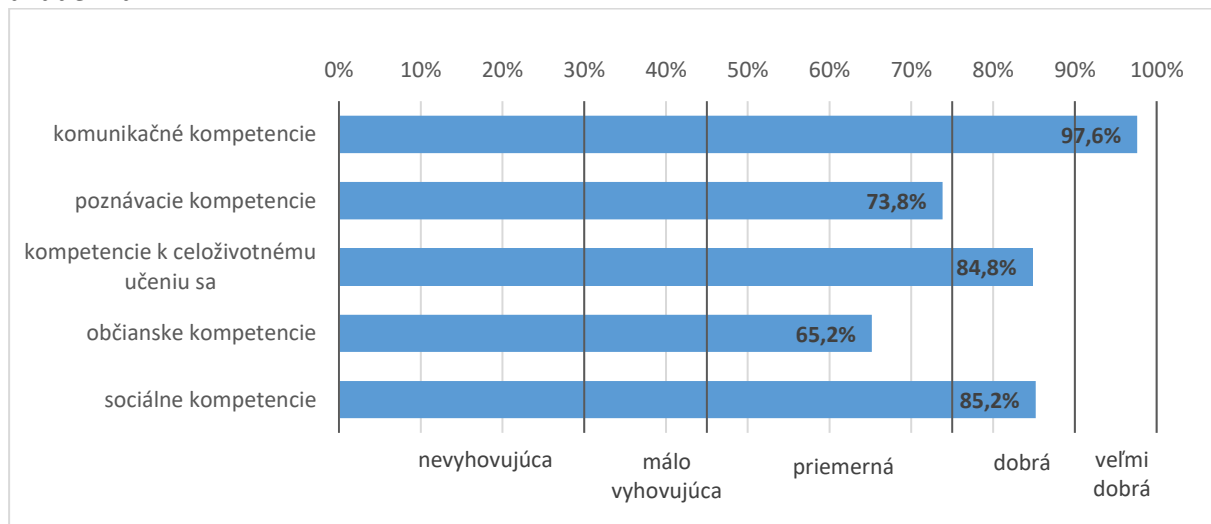
Žiaci boli na hodinách motivovaní a aktívni, preukázali schopnosť nájsť chybu a navrhnúť riešenia na jej opravu. Na väčšine hodín hodnotili svoj učebný výkon, či výkon spolužiakov a reagovali na hodnotenie svojho učebného výkonu zo strany učiteliek i spolužiakov.

Občianske kompetencie boli rozvíjané na priemernej úrovni (65,2 %; *Graf 3a*). Žiaci takmer na všetkých hodinách vyjadrovali svoje postoje a hodnotové stanoviská k preberaným témam (napr. diverzifikácia investičného portfólia, povinnosť registrácie účtovnej jednotky za platiteľa DPH, hospodárske funkcie cestovného ruchu, ...), nie vždy však vedeli argumentovať pri zdôvodňovaní svojich názorov.

Rozvíjanie **sociálnych kompetencií** (85,2 %; *Graf 3a*) bolo na dobrej úrovni. Žiaci uplatňovali efektívnu komunikáciu s učiteľom a medzi sebou, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej klímy na vyučovacích hodinách. Na väčšine hodín spolupracovali vo dvojiciach alebo skupinách, pri riešení úloh (multiplikačný efekt v konkrétnych prevádzkach cestovného ruchu, práca s pexesom v oblasti pojmov kapitálového trhu, riešenie praktických účtovných prípadov, návrhy optimalizácie a analýza pravidiel investovania; ekonomické úlohy v oblasti skladového

hospodárstva,), preberali spoluzodpovednosť za splnenie úloh, prezentovali a hodnotili výsledky spoločnej práce.

Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II - 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium, 6317 M obchodná akadémia



Vyučovanie učiteľom

Učiteľky stanovili ciele vyučovacích hodín orientované na zmenu či zdokonalenie výkonu žiaka na viac ako polovici vyučovacích hodín. Takmer na všetkých hodinách poskytovali podporné stimuly pre inkluzívne učenie sa každého žiaka najmä formou individuálneho prístupu. Na všetkých hodinách vhodne a zmysluplne využívali pripravené materiálne prostriedky vyučovacieho procesu (učebnice, prezentácie, pracovné listy, ...). IKT využili len na jednej vyučovacej hodine, čo na niektorých hodinách znižovalo názornosť vyučovania.

Učiteľky motivovali žiakov k učeniu, vysvetľovali učivo v súlade s aktuálnymi poznatkami a platnou legislatívou v oblasti účtovníctva, kalkulácií, rozpočtovníctva a finančného trhu. Aktivitu žiakov podnecovali vhodne zvolenými formami, ktoré smerovali k aktívnemu činnostnému učeniu sa všetkých žiakov. Vytvárali príležitosti na aplikáciu poznatkov v reálnych situáciách a zadávali žiakom úlohy smerujúce k rozvíjaniu vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy. S výnimkou dvoch vyučovacích hodín žiakom zadávali úlohy aj na rozvíjanie hodnotenia a tvorivosti. Učiteľky vytvárali atmosféry istoty a psychického bezpečia. Na všetkých vyučovacích hodinách uplatnili formatívne hodnotenie, na 1 vyučovacej hodine i klasifikáciu.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na dobrej úrovni.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine študijného odboru

Kód/Skupina odboru	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	dobrá úroveň

Výrazné pozitíva

- rozvíjanie komunikačných kompetencií žiakov.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov zadávaním úloh zameraných najmä na tvorivosť;
- jasné stanovenie cieľov vyučovacích hodín orientovaných na zdokonalenie výkonu žiakov;
- vedenie žiakov k zmysluplnému využívaniu IKT na vyučovacích hodinách.

PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II - 6317 M obchodná akadémia, 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium (HOK, individuálna forma, CVU, individuálna forma, CFF, skupinová forma, HVS, individuálna forma)

Učenie sa žiaka

Rozvíjanie pracovných návykov a zručností žiakov bolo na dobrej úrovni. Žiaci na vyučovacích hodinách zväčša preukázali osvojené praktické návyky, zručnosti a prejavili primeranú samostatnosť. Väčšinou pracovali samostatne, dôsledne, takmer všetky zadané praktické úlohy dokončili v stanovenom čase a v požadovanej kvalite.

Na väčšine vyučovacích hodín efektívne využívali výukový a ekonomický softvér pri riešení úloh, práci s účtovnými dokladmi a písaní desaťprstovou hmatovou metódou. Žiaci získavali pracovné návyky a zručnosti v priamom kontakte s vyučujúcimi, v podmienkach adekvátne prispôsobenými danému študijnému odboru.

Rozvíjanie tvorivého myslenia žiakov bolo na priemernej úrovni. Žiaci riešili jednoduché úlohy samostatne a správne. S výnimkou dvoch hodín (CVU, CFF) mali príležitosť aplikovať nadobudnuté poznatky a zručnosti i pri riešení zložitejších úloh (spracovanie učebného textu na počítači s dôrazom na rýchlosť a presnosť; riešenie praktických úloh (chronologický prímer, stredné hodnoty polohy); členenie odborného anglického textu na oddiely a pododdiely, ...). Tvorivé praktické myslenie žiakov bolo rozvíjané len na jednej sledovanej hodine (HOK) najmä prostredníctvom kreatívnych čiastkových úloh pri práci s textom. Na ostatných hodinách žiaci nedostali príležitosť riešiť úlohy na rozvoj vyšších myšlienkových procesov v oblasti praktickej tvorivosti.

Pri rozvíjaní sociálnych kompetencií žiaci preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie, uplatňovali ústretovú komunikáciu s učiteľkami i medzi sebou navzájom, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej pracovnej atmosféry. Na väčšine hodín prezentovali a zdôvodňovali výsledky svojej práce.

Pri rozvíjaní kompetencií k celoživotnému učeniu sa žiaci preukázali schopnosťou zhodnotiť svoj pokrok v učení sa, identifikovať nedostatky v pracovnom výkone a korigovať vlastný vzdelávací proces.

Vyučovanie učiteľom

Takmer na všetkých vyučovacích hodinách učiteľky špecifikovali očakávané výsledky učenia sa žiakov a priebežne overovali plnenie stanovených cieľov. Vzdelávacie potreby žiakov zohľadňovali najmä dodatočným výkladom učiva a názornými praktickými ukážkami.

Na vyučovacích hodinách účelne a zmysluplne k stanoveným cieľom využívali materiálne prostriedky vrátane IKT (podvojný účtovníctvo OMEGA, ATF, MS Office, Google dokumenty, ...), čím zabezpečovali reálne prostredie budúceho povolania. Nedostatkom bolo,

že na 2 vyučovacích hodinách (CVU, CFF) sa učiteľky zamerali na teoretický výklad a nerozvrhli vhodne časovo praktické činnosti v nadväznosti na náročnosť zadávaných úloh.

Takmer na všetkých hodinách nezadávali žiakom úlohy na rozvíjanie praktickej tvorivosti, neumožnili žiakom slobodnú voľbu úloh či plánovanie vlastných postupov pri ich riešení.

Učiteľky svojim empatickým a ústretovým prístupom a komunikáciou vytvárali priaznivú pracovnú atmosféru a podporovali sebadôveru žiakov. Takmer na všetkých vyučovacích hodinách uplatňovali formatívne hodnotenie žiackych výkonov i klasifikáciu **známkou**, optimálne kombinovali pochvalu a kritiku so zdôvodnením kvality výkonov.

V skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo učenie sa žiakov v predmetoch praktickej prípravy v individuálnej forme na dobrej úrovni a v skupinovej forme na priemernej úrovni.

Tabuľka 3 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktickej prípravy v skupine študijného odboru

Kód/Skupina odboru/technický/netechnický	Forma vyučovania	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II (netechnický)	skupinová	priemerná úroveň
	individuálna	dobrá úroveň

Výrazné pozitíva

- uplatňovanie výchovno-vzdelávacích intervencií podporujúcich pozitívnu pracovnú klímu na vyučovacích hodinách.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- zadávanie úloh zameraných na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov, najmä na praktickú tvorivosť.

RIADENIE ŠKOLY

Výchovu a vzdelávanie realizovala škola podľa príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP) prostredníctvom 5 školských vzdelávacích programov (ŠkVP). 2 ŠkVP s platnosťou od 01. 09. 2013 pre 3. a 4. ročník študijného odboru (ŠO) 6317 M obchodná akadémia a pre 3. a 5. ročník ŠO 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium, 2 ŠkVP s platnosťou od 01. 09. 2022 pre 1. a 2. ročník ŠO 6317 M obchodná akadémia a pre ŠO 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium a 1 ŠkVP s platnosťou od 01. 09. 2023 pre žiakov ŠO 6317 M obchodná akadémia – duálne vzdelávanie. Ich štruktúra bola v súlade s ustanoveniami školského zákona. Vo všetkých ŠkVP boli údaje o škole, ciele a poslanie výchovy a vzdelávania, všeobecná charakteristika školy, osobitosti a podmienky vzdelávania žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami a vnútorný systém kontroly a hodnotenia žiakov spracované rovnako.

Deklarované ciele školy boli orientované na vzdelávanie a výchovu kvalifikovaných odborníkov schopných vykonávať ekonomické činnosti spojené so získavaním a spracovaním informácií v oblasti výroby, zásobovania a odbytu, marketingu, manažmentu, personalistiky, v cestovnom ruchu, vo vedení administratívy, účtovníctva a finančného hospodárenia. Zámerom školy bolo, aby žiaci získali príslušnú kvalifikáciu, boli formované ich postoje, boli vedení k dodržiavaniu etických ľudských princípov a aby mali vytvorené podmienky pre možnosť štúdia absolventov v ekonomickom vzdelávaní na vysokých školách. Pre žiakov v systéme duálneho vzdelávania bolo zámerom školy poskytnúť im príležitosti na vykonávanie

ekonomických činností spojených so získavaním a spracúvaním informácií pre výkon obchodno-podnikateľských funkcií a manažérskych funkcií stredného typu vo výrobných podnikoch, v tuzemskom aj medzinárodnom obchode, v peňažníctve, poisťovníctve, cestovnom ruchu a ďalších službách v štátnej a verejnej správe, ako aj v mimovládnom sektore. Stanovenie cieľov zodpovedalo reálnym podmienkam školy a súviselo so zameraním školy a jej koncepcným zámerom. Škola zapracovala aktuálne zmeny v súlade so ŠVP. Súčasťou ŠkVP boli tabuľky prevodu rámcového učebného plánu ŠVP na učebný plán ŠkVP.

Vo výchovno-vzdelávacom procese škola uplatňovala 5 variantov UP pre jednotlivé študijné odbory podľa ich zamerania (UP bilingválne štúdium, UP duálne vzdelávanie, UP pre triedy bez zamerania).

Disponibilné hodiny boli prostriedkom modifikácie učebných plánov v súlade s príslušným ŠVP. Disponibilné hodiny v ŠkVP ŠO 6317 M obchodná akadémia škola využila na posilnenie vzdelávacích oblastí Jazyk a komunikácia, Človek a spoločnosť, Matematika a práca s informáciami, teoretické vzdelávanie a praktická príprava. V ŠkVP ŠO 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium škola využila disponibilné hodiny na posilnenie vzdelávacích oblastí Jazyk a komunikácia, Človek a spoločnosť, teoretické vzdelávanie a praktická príprava. V ŠkVP ŠO 6317 M obchodná akadémia – duálne vzdelávanie využila škola na posilnenie vzdelávacích oblastí Jazyk a komunikácia, Človek a spoločnosť, Matematika a práca s informáciami a praktická príprava. Vzdelávacia oblasť Zdravie a pohyb nebola posilnená disponibilnými hodinami ani v jednom ŠkVP.

Učebné osnovy jednotlivých predmetov boli rozpracované v rozsahu vyučovania jednotlivých vyučovacích predmetov podľa UP školy a najmenej v rozsahu stanovenom vzdelávacím štandardom ŠVP.

Informácia o realizácii kurzu pohybových aktivít v prírode a účelových cvičení v 1. a 2. ročníku a o realizácii 3 dňového kurzu na ochranu života a zdravia bola súčasťou UP ŠkVP. V poznámkach k UP škola uviedla názvy 4 tematických celkov¹ kurzu na ochranu života a zdravia, zameranie² kurzov pohybových aktivít v prírode. Forma a obsah kurzov a účelových cvičení boli rozpracované v učebných osnovách.

Škola v školskom roku 2023/2024 vzdelávala 7 žiakov so zdravotným znevýhodnením. Školský podporný tím bol ustanovený od 1. 2. 2024. Pre žiakov so ZZ škola deklarovala vytváranie podmienok pre ich vzdelávanie prostredníctvom individuálneho vzdelávacieho programu (IVP). V IVP boli rozpracované metódy, formy a podmienky vzdelávania žiakov v súlade s odporúčaniami centier poradenstva a prevencie (CPP). Na viac ako dvoch tretinách hospitovaných hodín učiteľia poskytovali podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka.

Na tvorbe ŠkVP sa podieľali všetci pedagogickí zamestnanci. Podľa vyjadrenia riaditeľky školy k obsahu sa vyjadrovali aj žiaci a spätnú väzbu získavala škola aj od rodičov žiakov a zamestnávateľov.

ŠkVP boli prerokované v pedagogickej rade, v rade školy, so zriaďovateľom a zverejnené boli na verejne prístupnom mieste v škole a na jej webovom sídle.

Pedagogická dokumentácia školy tvorila ucelený súbor predpísaných dokumentov. Vnútorne predpisy a všetky zásadné dokumenty boli prerokované v pedagogickej rade. Pedagogická dokumentácia súvisiaca s procesom výchovy a vzdelávania bola vedená na tlačivách

¹ Civilná ochrana, Zdravotná príprava, Pobyt a pohyb v prírode, Záujmové technické činnosti a športy

² Zameranie na zimné športy a letné športy

schválených a zverejnených Ministerstvom školstva, vedy výskumu a športu Slovenskej republiky³. Triedne knihy v aktuálnom školskom roku škola viedla v elektronickej podobe.

Riaditeľka školy predložila školskej inšpekcii vypracovaný plán profesijného rozvoja pedagogických zamestnancov na školský rok 2023/2024, ktorý bol prerokovaný v pedagogickej rade, odsúhlasený zástupcami zamestnancov a schválený zriaďovateľom. Vychádzal zo stanovených cieľov ŠkVP a obsahoval situačnú analýzu pedagogických zamestnancov podľa kariérneho stupňa a pozície, prehľad prebiehajúceho a priebežne plánovaného vzdelávania na roky 2023 – 2024. Plán vzdelávania sa zameriaval na prehlbovanie, rozvíjanie a rozširovanie odborných vedomostí a pedagogických zručností učiteľov potrebných na výkon učiteľskej praxe a na výkon odbornej činnosti so zreteľom na premenu tradičnej školy na modernú a prispôsobenie sa potrebám trhu práce. Zámerom školy v profesijnom rozvoji pedagogických zamestnancov bolo tiež zvyšovanie komunikačných zručností učiteľa a riešenie problémových situácií, zvyšovanie rozvoja osobnosti učiteľa a posilnenie morálnej autority učiteľa.

Vedúci pedagogickí zamestnanci podporovali vlastný odborný a manažérsky rast, rozširovanie a dopĺňanie profesijných kompetencií pedagogických zamestnancov.

V rámci profesijného rozvoja za posledné dva roky učiteľia absolvovali vzdelávania zamerané na inklúziu všetkých žiakov bez ohľadu na etnický pôvod, jazyk, zdravotné postihnutie a kultúru, na odhaľovanie sociálno-patologických javov (šikanovanie a extrémizmus), na rozvíjanie kritického myslenia, na rozvíjanie funkčných gramotností, inovácie foriem a metód vzdelávania, na strategické plánovanie sprístupňovania obsahu vzdelávania jednotlivých predmetov, vrátane zohľadnenia medzipredmetových vzťahov, na výchovu k demokratickému občianstvu a k ľudským právam, na rozvoj odolnosti v školskom prostredí, na klímu a kultúru školy. Zameranie vzdelávania učiteľov korešpondovalo s cieľmi stanovenými v ŠkVP. Získané vedomosti z absolvovaných vzdelávaní pedagogických zamestnancov sa premietli aj do výchovno-vzdelávacieho procesu.

Výkon štátnej správy v prvom stupni riaditeľka školy realizovala v súlade s právnymi predpismi. Informácie o vydaných rozhodnutiach boli zaznamenané v katalógových listoch žiakov.

Kontrolou dokumentácie k prijímaciemu konaniu sa zistilo, že riaditeľka školy zabezpečovala prijímacie konanie v súlade s právnym predpisom. Po prerokovaní v pedagogickej rade, po vyjadrení rady školy a so súhlasom zriaďovateľa určila počet žiakov do prvého ročníka a termíny konania prijímacej skúšky. Po prerokovaní v pedagogickej rade určila jej formu, obsah a jednotné kritériá na úspešné vykonanie prijímacej skúšky a ostatné podmienky prijatia.

Pri dosahovaní jednotného postupu školy v oblasti riadenia výchovy a vzdelávania riaditeľka školy využívala odbornú pomoc 7 predmetových komisií. Predmetové komisie postupovali podľa vypracovaných plánov práce, viedli zápisnice zo svojich zasadnutí. Ich členovia sa zaoberali pedagogickými a výchovno-vzdelávacími otázkami a problémami žiakov, stanovili jednotné kritériá hodnotenia a klasifikácie žiakov. Interným vzdelávaním pedagogických zamestnancov sa predmetové komisie nezaoberali. O obsahu absolvovaných vzdelávaní sa informovali členovia predmetových komisií väčšinou len v neformálnych rozhovoroch.

Škola mala nastavený premyslený **system kontroly a hodnotenia žiakov**. Pre danú oblasť mala vypracovaný dokument *Hodnotenie a klasifikácia žiakov v Obchodnej akadémii Dušana*

³ od 01.02. 2024 Ministerstvo školstva, výskumu a vývoja mládeže Slovenskej republiky

Metoda Janotu v Čadci, ktorý obsahoval spôsoby, formy, postupy a kritériá hodnotenia žiakov. Pravidlá hodnotenia boli zároveň súčasťou všeobecnej charakteristiky jednotlivých ŠkVP a boli bližšie špecifikované v UO príslušných vyučovacích predmetov. S kritériami hodnotenia boli žiaci oboznámení. Školský neúspech žiakov bol predmetom rokovaní pedagogickej rady, a zasadnutí predmetových komisií, riešil sa prostredníctvom individuálnych rozhovorov so žiakmi, ich zákonnými zástupcami a triednymi učiteľmi. O zhoršení prospechu, správania alebo dochádzky žiaka boli jeho zákonní zástupcovia preukázateľným spôsobom informovaní. **Kontrolná činnosť vedenia školy** bola realizovaná podľa komplexne spracovaného ročného plánu a podľa individuálnych plánov kontrolnej a hospitačnej činnosti vedúcich pedagogických zamestnancov školy. Zameraná bola na všetky oblasti výchovno-vzdelávacej činnosti školy. Vedúci pedagogickí zamestnanci (PZ) vykonávali plánovanú a priebežnú hospitačnú činnosť v dostatočnom rozsahu, čo potvrdila kontrola predložených záznamov z vykonaných hospitaácií. Analýzou ich obsahu bolo zistené, že hospitaácie boli orientované na prípravu, vedenie a štruktúru vyučovacej hodiny, dodržiavanie ŠkVP, rozvíjanie kľúčových, odborných a jazykových kompetencií žiakov, využitie inovatívnych vyučovacích metód a IKT, Výsledky z hospitačnej činnosti boli konzultované bezprostredne po kontrole individuálne s učiteľom, neskôr na zasadnutiach PK. Po ich analýze a vyhodnotení vedúci PZ prijímali konkrétne opatrenia na odstránenie nedostatkov a následnými hospitaáciami kontrolovali ich akceptovanie vyučujúcim.

Vnútorý systém **kontroly a hodnotenia PZ** bol zadefinovaný komplexne a transparentne. Uskutočňoval sa v súlade s vypracovaným *Plánom pedagogického riadenia kvality školy a hodnotenia pedagogického procesu na školský rok 2023/2024*, ktorý zahŕňal spôsoby a metódy hodnotenia PZ, postup pri ich hodnotení, kritériá a hodnotiace škály. Vedúci PZ realizovali hodnotenie zamestnancov pravidelne, s ročnou periodicitou.

V rozhovore riaditeľka školy uviedla, že vnímala potrebu uskutočňovať zmeny v systéme fungovania školy. V rámci pozorovaní a hospitačnej činnosti vedúci pedagogickí zamestnanci monitorovali kvalitu vzťahov medzi zamestnancami, medzi žiakmi a medzi učiteľmi a žiakmi, na zasadnutiach pedagogickej rady vyhodnocovali výsledky celoslovenských meraní a účasť žiakov na súťažiach a usilovali sa získať od žiakov, rodičov, absolventov a zamestnávateľov spätnú väzbu vo vzťahu k obsahu ŠkVP. Systematické sebahodnotenie škola nerealizovala.

Vzájomné vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi, atmosféra v škole a wellbeing žiakov a pedagógov boli zisťované prostredníctvom anonymných dotazníkov, zadaných žiakom 4 tried 2. až 5. ročníka a pedagogickým zamestnancom.

Analýza dotazníkov zadaných pedagogickým zamestnancom potvrdila profesijnú spokojnosť a spokojnosť s vlastnou školou u 97,9 % učiteľov. Za činnosť školy cítia spoluzodpovednosť a školu by odporúčali ako dobré pracovné miesto. Všetci pociťovali sebadôveru vo vlastné pedagogické schopnosti, vyjadrili sa, že práca v tejto škole ich baví, do práce sa tešia a takmer u všetkých výhody učiteľského povolania jednoznačne prevládajú nad nevýhodami. I napriek tomu polovica učiteľov pociťuje nadmernú záťaž pri plnení si svojich pracovných povinností, pri riešení výchovných problémov a za dosiahnuté vzdelávacie výsledky žiakov pociťujú stres zo zodpovednosti. Všetci pedagogickí zamestnanci uviedli, že na vyučovacích hodinách sa im darí motivovať a zaujať žiakov, čo potvrdili viac ako dve tretiny žiakov tvrdením, že vyučovanie je pre nich zaujímavé. Pozorovania vyučovacích hodín ŠŠI preukázali, že učelia žiakov motivovali a viedli ich k aktívnej činnosti.

Z dotazníkov zadaných učiteľom školy vyplynulo, že klíma školy je otvorená, charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom kolektíve, jeho súdržnosťou, angažovanosťou učiteľov a demokratickým štýlom riadenia školy. Podrobné výsledky sú súčasťou Prílohy č. 2.

Z analýzy žiackeho dotazníka vyplynulo, že žiaci vytvárajú pozitívne sociálne vzťahy v triede a pociťujú spolupatričnosť k vlastnej škole, čo potvrdilo 82,5 % žiakov. Viac ako dve tretiny sú so svojou školou spokojní a do školy chodia radi. Spolužiaci ich prijali takých, akí sú, vzájomne si pomáhajú, trávajú spolu voľný čas, čo viedlo k vytváraniu pozitívnych vzťahov v triede. 53 % žiakov pociťuje sebadôveru v oblasti zvládania problémov a stresu. Väčšina žiakov zastávala názor, že dobré vzdelávacie výsledky majú vplyv na ich ďalšie uplatnenie sa v živote, to čo sa učia, považujú za dôležité a viac ako polovica žiakov uviedla, že učenie v škole ich baví. Obavy zo zlých známok, aj keď na vyučovanie pripravujú, má viac ako dve tretiny žiakov.

Napriek tomu, že väčšina žiakov (81,9 %) v dotazníku uviedla, že učitelia sú chápaní a tolerantní, umožňujú im podieľať sa na rozhodnutiach, ktoré prispievajú k zlepšeniu práce školy, 22,1 % opýtaných žiakov sa v dotazníku vyjadrilo, že niektorí učitelia sa k nim správajú nevhodne (kričia na nich, ponížujú a zosmiešňujú ich). 63,7 % žiakov uviedlo, že učitelia sa nezaujímajú o ich koníčky a záľuby a až 72,8 % respondentov uviedlo, že učitelia sa s nimi nerozprávajú o ich problémoch.

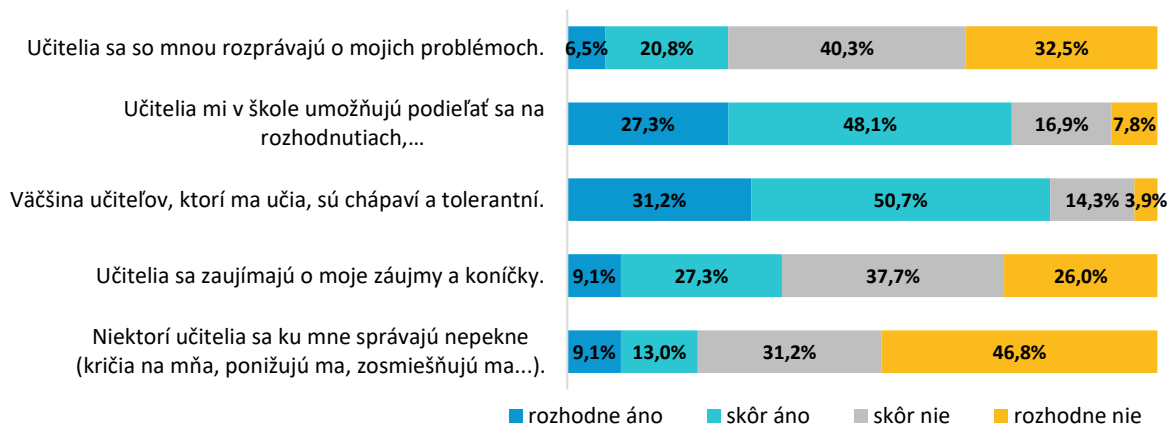
Z dotazníka pre žiakov vyplynuli rezervy vo formovaní a osvojovaní si efektívnych stratégií učenia sa žiakov. Iba 53,3 % respondentov vyslovilo názor, že učitelia ich učili ako plánovať a samostatne si organizovať učenie. Viac ako dve tretiny žiakov uviedlo, že učitelia k nim pristupujú podľa ich schopností a pri zhodnotení ich vzdelávacieho výsledku im povedia, čo môžu urobiť preto, aby sa ich vzdelávací výkon zvýšil. Značná časť respondentov (71,5 %) v dotazníku uviedla, že majú možnosť hodnotiť vlastnú prácu. Viac ako polovica žiakov však pociťuje na vyučovacích hodinách nervozitu, úzkosť a stres. Uvedené výsledky dotazníkov preukázali, že žiaci nemajú pozitívne sociálne vzťahy s učiteľmi.

Pozorovania vyučovacích hodín ŠŠI preukázali, že na viac ako polovici vyučovacích hodín (65,79 %), učitelia pristupovali ku žiakom na základe ich schopností, na viac ako dvoch tretinách vyučovacích hodín vytvárali podmienky na inkluzívne vzdelávanie žiakov (71,1 %), umožnili im vyjadriť svoj názor a na takmer všetkých vyučovacích hodinách uplatňovali efektívne stratégie vyučovania. Možnosť hodnotiť vlastný výkon, resp. výkon ostatných spolužiakov s cieľom regulovať svoje postupy v učení sa bola identifikovaná na 74,7 % vyučovacích hodín.

Spoluprácu školy s rodičmi nepotvrdil v dotazníku menej úspešný žiak, ale ani jeho učitelia. Menej úspešný žiak sa vyjadril, že učitelia neinformovali jeho rodičov o tom, či sa v učení zlepšil. Tri štvrtiny učiteľov menej úspešného žiaka v dotazníkoch uviedli, že počas školského roka iniciovali stretnutia s rodičmi žiaka aj mimo rodičovských združení, v prípade zlyhávania žiaka vo vyučovacom procese kontaktovali rodičov a informovali ich o problémoch žiaka vo vyučovacom procese, ale rodičov proaktívne nekontaktovali a neinformovali ich o pokroku žiaka v štúdiu.

Riaditeľka školy vzťahy so zákonnými zástupcami žiakov vnímala pozitívne. Partnerské vzťahy školy so zákonnými zástupcami žiakov boli podľa vyjadrenia riaditeľky školy založené na efektívnej osobnej komunikácii s pedagogickými zamestnancami, vedením školy, s triednymi učiteľmi na triednych zasadnutiach rodičov alebo prostredníctvom EduPage. Zákonní zástupcovia žiakov sa zaujímali o dosahované vzdelávacie výsledky žiakov, pomáhali realizovať drobné opravy, poskytovali pomoc pri realizovaní projektov, zúčastňovali sa na spoločenských a kultúrnych akciách žiakov a rodičov. Spolupracovali so školou najmä prostredníctvom Občianskeho združenia pre pomoc Obchodnej akadémii Dušana Metoda Janotu v Čadci.

Graf 4 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



S cieľom zistiť, či je škola bezpečným prostredím, ktorá rešpektuje individualitu každého žiaka, zadala ŠŠI anonymné dotazníky zamerané na bezpečnosť školského prostredia žiakom 2. až 5. ročníka.

Z výsledkov dotazníkov vyplynulo, že väčšina opýtaných sa cíti v škole dobre a bezpečne (87,18 %) a radi chodia do svojej školy. Väčšina žiakov (92,31 %) uviedla, že sa o pravidlách správania sa žiakov v škole s učiteľmi často rozprávajú, i napriek tomu počas prestávok alebo počas vyučovania (5,13 %) žiakov pozorovalo bitku a hádku spolužiakov. Nevhodné správanie sa žiakov nerešpektovaním pokynov učiteľov pozorovalo 33,34 % respondentov. Učiteľov ako dôsledných a spravodlivých pri riešení nevhodného správania každého žiaka vníma 79,48 % žiakov. Viacerí žiaci uviedli, že trávajú prestávky v komunikácii so svojimi spolužiakmi, zriedkavo sami a nevšímajú si okolie. Z dotazníkových vyjadrení vyplynulo, že žiaci nevymeškávajú vyučovanie pre strach z učiteľa (89,75 %) a ani pre strach zo spolužiakov (100 %). Možnosť, že neskoré príchody sú v škole tolerované, označilo 35,89 % opýtaných žiakov.

Aj napriek tomu, že sa 87,18 % žiakov cítilo v škole bezpečne a dobre, z výsledkov dotazníka vyplynulo, že 14,10 % žiakov zažila šikanovanie, a to najmä v triede počas prestávky, počas vyučovania a v jedálni, svedkom šikanovania bolo 11,54 % respondentov. O tom, že boli šikanovaní alebo boli svedkom šikanovania, sa najčastejšie zdôverovali rodičom, kamarátovi, triednej učiteľke, inému učiteľovi a 11,54 % respondentov sa nezdôverilo nikomu. Výchovnej poradkyni sa so svojimi problémami nezdôveril ani jeden žiak. Pomoc spolužiakovi, ktorému bolo ubližované, deklarovala viac ako pätina respondentov. Agresívne správanie zo strany spolužiakov potvrdilo 5,13 % opýtaných, výsmech zažilo 1,28 % žiakov. Zámerné vynechávanie z konverzácie prežilo 10,25 % žiakov, ohováranie označilo 26,93 % žiakov. Šírenie nepravdivých informácií a ohováranie na sociálnych sieťach označilo 3,85 % opýtaných, vyhrážanie a zastrašovanie cez sociálne siete nezažil nikto. Zároveň viac ako polovica opýtaných dosvedčili, že sa v škole učia, ako sa majú správať v situáciách, keby ich niekto v triede alebo mimo školy zosmiešňoval, fyzicky napádal alebo inak ubližoval.

V školskom roku 2022/2023 škola evidovala 1 menej úspešného žiaka. S cieľom získať reálne informácie v súvislosti s menej úspešnými žiakmi školská inšpekcia zadala dotazník 1 menej úspešnému žiakovi a 4 učiteľom. Vzdelávacie problémy mal žiak vo vyučovacích predmetoch nemecký jazyk, ekonomika a právo, účtovníctvo a dane, cvičenia z účtovníctva.

Na základe rozhovorov a výsledkov dotazníkov s menej úspešným žiakom a pedagogickými zamestnancami bolo zistené, že vyjadrenia žiaka a vyjadrenia učiteľov sa nezhodli v identifikácii príčin školského neúspechu, ako ani v spôsoboch jeho eliminácie formou poskytovania individuálneho prístupu k žiakom, uplatňovania rovesníckeho učenia sa,

opätovného vysvetlenia učiva. Menej úspešný žiak v rozhovore uviedol, že v priebehu vyučovania neriešil iné úlohy ako ostatní spolužiaci, vyučovanie ho prestalo baviť vtedy, keď niečomu nerozumel. Vyjadril sa, že učitelia neinformovali jeho rodičov o tom, či sa v učení zlepšil. Takmer všetci učitelia menej úspešného žiaka v dotazníkoch uviedli, že počas školského roka iniciovali stretnutia so zákonným zástupcom žiaka aj mimo rodičovských združení, ale rodičov proaktívne nekontaktovali a neinformovali ich o pokroku žiaka v štúdiu.

Z rozhovoru s riaditeľkou školy vyplynulo, že škola mala vytvorený vnútorný systém na pomoc menej úspešným žiakom. Dôvodom neúspechov žiakov boli podľa vyjadrenia riaditeľky školy predovšetkým nesprávne postoje žiaka k učeniu sa, problémové správanie, inklinovanie žiaka k problémovým skupinám, narušená štruktúra rodiny, nízka forma spolupráce zákonných zástupcov so školou a vyššie požiadavky na vedomosti a zručnosti žiakov. Riaditeľka školy uviedla, že o zhoršení prospechu žiakov informovala škola zákonných zástupcov žiakov, podľa potreby pozývala žiakov a rodičov na rozhovor s triednym učiteľom a výchovným poradcom. Prospechom žiakov sa zaoberali učitelia na stretnutiach predmetových komisií a pedagogickej rady.

Škola sa prezentovala ako vzdelávacia inštitúcia otvorená nadväzovať kontakty, poskytovala informácie žiakom a verejnosti o aktivitách školy na svojom webovom sídle. Svojou ponukou záujmových útvarov, zapájaním žiakov do súťaží na okresnej⁴, krajskej⁵, národnej⁶ a medzinárodnej⁷ úrovni, škola poskytovala žiakom primeraný priestor na realizáciu ich záujmov a nadania. Ponuka vzdelávacích aktivít zodpovedala stanoveným cieľom školy a profilu absolventa školy. V škole bol vytvorený priestor pre rôzne aktivity žiakov a mimoškolskú činnosť, o ktoré bol zo strany žiakov záujem. Škola bola zapojená do medzinárodného projektu Erasmus+. Informácie o svojich aktivitách a dianí poskytovala verejnosti prostredníctvom webového sídla.

Výchovná poradkyňa v kumulovanej funkcii zabezpečovala aj služby kariérového poradenstva. Žiakom, zákonným zástupcom a pedagogickým zamestnancom poskytovala poradenstvo zamerané na riešenie osobnostných, vzdelávacích a sociálnych potrieb žiakov a viedla písomnú dokumentáciu z realizovaných výchovných i preventívnych aktivít a individuálnych pohovorov. Vedúci pedagogickí zamestnanci v riadenom rozhovore a obsah zápisníc z pedagogickej rady potvrdili spoluprácu učiteľov s výchovnou poradkyňou pri výchove a vzdelávaní žiakov, vrátane žiakov so ZZ.

Riaditeľka školy v rozhovore tiež uviedla, že v aktuálnom školskom roku škola riešila problém s kyberšikanovaním. Podozrenie zo spáchania trestného činu oznámila orgánom činným v trestnom konaní. So žiakom a jeho zákonným zástupcom bol uskutočnený pohovor. Škola následne realizovala preventívne intervencie⁸ v triednom kolektíve v spolupráci s Centrom poradenstva a prevencie v Čadci.

Z odpovedí v dotazníku zadanom žiakom vyplynulo, že 96,15 % žiakov vie, kto zastáva funkciu výchovnej poradkyne. 94,87 % žiakov uviedlo, že sa môžu na výchovnú poradkyňu obrátiť so svojimi problémami. Len 3,90 % žiakov však potvrdilo, že sa zúčastnilo stretnutí

⁴ *Olympiáda z nemeckého jazyka; Vansova Lomnička; športová súťaž v bedminton; športová súťaž v basketbale,...*

⁵ *športová súťaž vo frolbale; Najlepší stredoškolský podnikateľský zámer ŽSK, ...*

⁶ *SOČ; Najlepší podnikateľský zámer CF.*

⁷ *Veľtrh cvičných firiem Ostrava; Ešejistická súťaž.*

⁸ *Preventívny program „Predchádzanie konfliktom a zvládanie záťažových situácií“, ktorého cieľom bola podpora a rozvoj súdržnosti v triednom kolektíve a upevnenie vzájomných vzťahov*

s výchovnou poradkyňou pri riešení osobných alebo školských problémov, z toho 1,3 % žiakov uviedlo, že riešili problémy s učením sa, 2,6 % žiakov uviedlo, že sa informovali o možnostiach ďalšieho štúdia. 84,60 % žiakov uviedlo, že sa stretnutí výchovnou poradkyňou nezúčastnili, pretože to nepotrebovali.

Kariérová poradkyňa poskytovala informačnú a poradenskú činnosť pre žiakov a rodičov, sústreďovala dostupné informačné materiály o možnostiach ďalšieho štúdia žiakov a uplatnenia na trhu práce. S cieľom vytvoriť predpoklady pre zlepšenie profesijnej orientácie žiakov na trhu práce organizovala prezentácie vysokých škôl, univerzít⁹ a zamestnávateľov¹⁰ a sprístupňovala žiakom informácie o možnostiach ďalšieho štúdia žiakom v elektronickej podobe.

V škole pôsobila aj koordinátorka výchovy a vzdelávania, ktorá identifikovala výchovno- vzdelávacie problémy žiakov ohrozených sociálno-patologickými javmi a zabezpečovala systémové aktivity v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia, prevencie drogových závislostí a sociálno-patologických javov formou prednášok a besied¹¹. Výchovná poradkyňa spolu s koordinátorkou výchovy a vzdelávania a v spolupráci s triednymi učiteľmi realizovali monitorovanie triednej klímy vo všetkých triedach. V prípade potreby operatívne navrhovali výchovné intervencie v spolupráci s pracovníkmi centier poradenstva a prevencie¹². Výchovná poradkyňa a koordinátorka výchovy a vzdelávania deklarovali stretnutia s odborníkmi z rôznych oblastí prevencie, v dotazníkoch účasť na takýchto stretnutiach potvrdilo 62,80 % žiakov.

Škola nerealizovala pravidelný monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní žiakov a príznakov šikanovania. V rozhovore riaditeľka školy a koordinátorka výchovy a vzdelávania uviedli, že pri odhalení šikanovania prijímajú bezodkladne opatrenia v súlade so *Smernicou k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach*.

Škola nezamestnávala školského psychológa ani špeciálneho pedagóga. V prípade potreby využívala služby odborných zamestnancov centier poradenstva a prevencie.

Riadenie školy bolo na veľmi dobrej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Výchovno-vzdelávacia činnosť v škole bola zaistená pedagogickými zamestnancami, ktorí spĺňali predpoklady na výkon pracovnej činnosti pedagogického zamestnanca v strednej odbornej škole. Vedúci pedagogickí zamestnanci spĺňali predpoklady na výkon činnosti vedúcich pedagogických zamestnancov. Odbornosť vyučovania v škole bola zabezpečená na 97,17 % (všeobecné vzdelávanie 98,1 %, odborné teoretické vzdelávanie 96,9 %, praktická príprava 96,5 %).

Základné interiéry a prevádzkové priestory školy boli vybudované. Areál školy pozostával z 2 navzájom prepojených budov. V jednej budove sa nachádzali priestory na teoretické a praktické vyučovanie, šatne, oddychové zóny s knižnicami a v druhej budove telocvičňa a posilňovňa, kde prebiehalo vyučovanie predmetu telesná a športová výchova. Stravovanie žiakov bolo zabezpečené v školskej jedálni.

Pri realizácii výchovno-vzdelávacieho procesu využívala škola 31 učební, z toho 12 kmeňových učební, 3 odborné jazykové učebne, 1 odbornú učebňu matematiky, 1 učebňu náboženstva,

⁹ *Vysoká škola ekonómie a manažmetu v Bratislave, Akadémia ozbrojených síl v Liptovskom Mikuláši, ...*

¹⁰ *Allianz, VŠZP, ...*

¹¹ *Šikanovanie, kyberšikanovanie; Obchodovanie s ľuďmi, Haka systém, Trestnoprávna zodpovednosť mládeže;*

¹² *Efektívne učenie, Adaptovanie sa na strednú školu;*

1 učebňu vybavenú tabletmi a 13 učební na vyučovanie odborných teoretických a praktických predmetov (učebne informatiky, účtovníctva, hospodárskej korešpondencie, ekonomiky a práva pre bilingválne štúdium, cvičnej fiktívnej firmy a aplikovanej ekonómie, hospodárskej geografie). Základné priestorové podmienky na všeobecno-vzdelávacie predmety, na odborné teoretické vzdelávanie a praktickú prípravu pre ŠO 6317 M obchodná akadémia a 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium s **NORMATÍVOM** boli zaistené.

Vnútorne a vonkajšie priestory školy sa vo vyučovacom čase účelne využívali podľa vypracovaných rozvrhov hodín a prevádzkových poriadkov.

V mimovyučovacom čase škola poskytovala svoje priestory žiakom školy¹³, žiakom iných škôl¹⁴ a verejnosti¹⁵.

Škola mala upravené vstupné a učebné priestory pre žiakov so zdravotným znevýhodnením.

Pre teoretické vyučovanie (všeobecné vzdelávanie, odborné vzdelávanie) bolo k dispozícii základné materiálne a prístrojové vybavenie pre vyučované ŠO.

Na praktickú prípravu realizovanú v škole bolo základné materiálne a prístrojové vybavenie pre ŠO s **NORMATÍVOM** 6317 M obchodná akadémia a 6317 M 74 obchodná akadémia – bilingválne štúdium zabezpečené.

Vybavenosť školy edukačnými publikáciami schválenými Ministerstvom školstva, vedy výskumu a športu Slovenskej republiky pre jednotlivé predmety bola primeraná. Škola dokladovala, že učebnice boli dopĺňané pravidelne na základe návrhov pedagogických zamestnancov podľa aktuálnej potreby.

Pre potreby bilingválneho vzdelávania predmetov tovaroznalectvo, predmet ekonomika a právo učitelia pripravili učebné texty a pracovné listy v anglickom jazyku.

Škola mala dostatok funkčnej audiovizuálnej a didaktickej techniky, vrátane IKT (aj na potreby dištančného vzdelávania). Softvérové vybavenie na vyučovanie všeobecno- vzdelávacích a odborných predmetov zodpovedalo požiadavkám ŠkVP. Odborné učebne boli vybavené dataprojektormi a počítačmi s pripojením na internet. V škole bola nainštalovaná pevná počítačová sieť, v areáli školy mali žiaci a učitelia k dispozícii WIFI pripojenie.

Škola mala dostatok kompenzačných pomôcok pre zdravotne znevýhodnených žiakov v súlade s odporúčaniami centier poradenstva a prevencie.

Riaditeľka školy vydala školský poriadok po prerokovaní v pedagogickej rade a v rade školy. S jeho obsahom boli žiaci oboznámení počas triednických hodín na začiatku školského roka, čo v dotazníku potvrdilo 92,31 % respondentov. Zákonní zástupcovia žiakov boli so školským poriadkom oboznámení na rodičovských združeniach. Školský poriadok bol zverejnený na webovom sídle školy.

Školský poriadok upravoval práva a povinnosti žiakov a ich zákonných zástupcov, pravidiel vzájomných vzťahov žiakov a vzťahov s pedagogickými zamestnancami a ďalšími zamestnancami školy, obsahoval podrobnosti o prevádzke a vnútornom režime školy, podmienkach na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia detí a žiakov a ich ochrany pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou alebo násilím a pokyny na dodržiavanie zásad bezpečnosti a ochrany zdravia. Nedostatky boli zistené v častiach súvisiacich s právami a povinnosťami žiakov a ich zákonných zástupcov. Týkali sa povinnosti zákonného zástupcu oznámiť príčinu neprítomnosti žiaka najneskôr do dvoch kalendárnych dní a ospravedlňovania

¹³krúžková činnosť, charitatívne aktivity Biela pastelka, Dni Nezábudiek, Deň narcisov;

¹⁴ Deň otvorených dverí; Burza práce a informácií, športové aktivity Centra voľného času Čadca;

¹⁵ Európsky týždeň športu (mesto Čadca), Zelená zblízuje-bádateľské aktivity (CHKO Kysuce), Charitatívne aktivity (Centrum sociálnych služieb Čadca); Tiene v raji módy (tvorivé dielne v spolupráci so zamestnávateľmi);

neprítomnosti žiaka z dôvodu ochorenia. V školskom poriadku bolo určené, že ak neprítomnosť žiaka z dôvodu ochorenia trvá viac ako tri po sebe nasledujúce vyučovacie dni, vyžaduje sa aj predloženie potvrdenia od lekára.

Žiaci v minulom školskom roku vymeškali 37097 ospravedlnených hodín a 25 neospravedlnených hodín. Žiakov, ktorí neospravedlnene vymeškali viac ako 15 vyučovacích hodín v mesiaci škola neevidovala. Pochvalu riaditeľka školy udelila 7 žiakom, pokarhanie uložila 3 žiakom.

Školský parlament bol v škole ustanovený. Riadil sa štatútom a mal vypracovaný plán práce na aktuálny školský rok. Z dotazníka zadaného jeho členom vyplynulo, že žiaci prostredníctvom školského parlamentu navrhovali aktivity do plánu práce školy a podávali podnety na zlepšenie práce školy. Takmer všetci členovia (88,9 %) vnímali svoje zvolenie do školského parlamentu ako prejav dôvery svojich spolužiakov v snahe dosiahnuť v škole zmeny k lepšiemu. 77,7 % respondentov uviedlo, že do školského poriadku boli zapracované ich námety, návrhy a pripomienky. Z rozhovoru s riaditeľkou školy vyplynulo, že vedenie školy so školským parlamentom spolupracovalo, názory školského parlamentu akceptovalo. Skutočnosť, že vedenie školy prijíma námety členov školského parlamentu na zlepšenie práce školy potvrdili aj všetci jeho členovia.

Vyučovanie bolo realizované podľa vypracovaných rozvrhov hodín. Pri organizácii vyučovania bola dodržaná dĺžka vyučovacích hodín, organizácia prestávok, stanovený začiatok a koniec vyučovania.

Exkurzie, kurzy, výlety a iné školské aktivity škola vykonávala v súlade s platnými právnymi normami. Všetky výchovno-vzdelávacie akcie boli realizované na základe organizačného zabezpečenia vypracovaného zodpovedným učiteľom vrátane preukázateľného poučenia žiakov o bezpečnosti a ochrane zdravia. Súčasťou dokumentácie súvisiacej so školskými podujatiami organizovanými školou bol informovaný súhlas zákonných zástupcov nepĺnoletých žiakov.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

2 ZÁVERY

PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Učenie sa žiakov všeobecného vzdelávania.

Žiaci disponovali veľmi dobrými komunikačnými spôsobilosťami a vedeli pracovať s textom. Vyjadrovali sa kultivovane, veku primerane, plynulo a pohotovo, správne uplatňovali odbornú terminológiu. Text dokázali analyzovať, posudzovať a tvoriť. Na vyučovacích hodinách preukázali veľmi dobrú úroveň riešenia úloh na rozvoj zapamätania, porozumenia, aplikáciu a hodnotenie. Pri rozvíjaní poznávacích kompetencií učitelia zadávali hlavne úlohy, ktoré rozvíjali u žiakov zapamätanie, porozumenie, aplikáciu, analýzu a syntézu. Na priemernej úrovni bolo pozorované zadávanie úloh na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v oblasti kreativity. Zlepšenie si vyžaduje rozvíjanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa žiakov, v rámci ktorých žiaci dostali málo príležitostí hodnotiť výkony spolužiakov.

Pri rozvíjaní sociálnych kompetencií žiaci preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie, uplatňovali ústretovú komunikáciu s vyučujúcimi i medzi sebou navzájom, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej pracovnej atmosféry. Rozvíjanie sociálnych kompetencií a občianskych kompetencií oslabovalo nedostatočné zaraďovanie úloh zameraných na posudzovanie a zdôvodňovanie názorov žiakov pri práci vo dvojiciach, či v skupinách. Učitelia svojou autoritou prispievali k vytváraniu priaznivej sociálnej atmosféry triedy, viedli žiakov k tolerancii a k formovaniu vzájomne pozitívnych vzťahov.

Učenie sa žiakov v odbornom teoretickom vzdelávaní.

Žiaci počas všetkých sledovaných vyučovacích hodín preukázali veľmi dobré komunikačné kompetencie. Vyjadrovali sa kultivovane, plynule, spisovne správne, na otázky učiteliek odpovedali pohotovo s uplatňovaním odbornej terminológie.

Pri rozvíjaní poznávacích kompetencií žiaci na všetkých vyučovacích hodinách riešili úlohy na zapamätanie a porozumenie, osvojené vedomosti aplikovali v konkrétnych situáciách. Rozvíjanie kritického myslenia žiakov bolo na všetkých hodinách stimulované najmä analytickými úlohami. Žiaci na viac ako polovici hodín riešili úlohy na hodnotenie a tvorivosť. Kompetencie k celoživotnému učeniu sa boli rozvíjané na dobrej úrovni. Žiaci boli na hodinách motivovaní a aktívni, preukázali schopnosť nájsť chybu a navrhnúť riešenia na jej opravu. Na väčšine hodín hodnotili svoj učebný výkon či výkon spolužiakov a reagovali na hodnotenie svojho učebného výkonu zo strany učiteliek i spolužiakov.

Občianske kompetencie boli rozvíjané na priemernej úrovni. Žiaci takmer na všetkých hodinách vyjadrovali svoje postoje a hodnotové stanoviská k preberaným témam, v menšej miere však vedeli argumentovať pri zdôvodňovaní svojich názorov.

Rozvíjanie sociálnych kompetencií bolo na dobrej úrovni. Žiaci uplatňovali efektívnu komunikáciu s učiteľom a medzi sebou, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej klímy na vyučovacích hodinách. Na väčšine hodín spolupracovali vo dvojiciach alebo skupinách.

Učenie sa žiakov v praktickej príprave.

Rozvíjanie pracovných návykov a zručností žiakov bolo na dobrej úrovni. Žiaci na vyučovacích hodinách zväčša preukázali osvojené praktické návyky, zručnosti a prejavili primeranú samostatnosť. Žiaci získavali pracovné návyky a zručnosti v priamom kontakte s vyučujúcimi, v podmienkach adekvátne prispôsobenými danému študijnému odboru.

Rozvíjanie tvorivého myslenia žiakov bolo na priemernej úrovni. Žiaci riešili jednoduché úlohy samostatne a správne. Tvorivé praktické myslenie žiakov bolo rozvíjané len na jednej sledovanej hodine. Na ostatných hodinách žiaci nedostali príležitosť riešiť úlohy na rozvoj vyšších myšlienkových procesov v oblasti praktickej tvorivosti.

Pri rozvíjaní sociálnych kompetencií žiaci preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie, uplatňovali ústretovú komunikáciu s učiteľkami i medzi sebou navzájom, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej pracovnej atmosféry. Na väčšine hodín prezentovali a zdôvodňovali výsledky svojej práce.

Pri rozvíjaní kompetencií k celoživotnému učeniu sa žiaci preukázali schopnosťou zhodnotiť svoj pokrok v učení sa, identifikovať nedostatky v pracovnom výkone a korigovať vlastný vzdelávací proces.

Výrazné pozitíva

- rozvíjanie komunikačných zručností žiakov na vyučovacích hodinách;
- uplatňovanie výchovno-vzdelávacích intervencií podporujúcich pozitívnu pracovnú klímu na vyučovacích hodinách.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- aplikácia úloh zameraných na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov (tvorivosť);
- zadávanie úloh zameraných na posudzovanie a zdôvodňovanie názorov žiakov pri práci vo dvojiciach, či v skupinách;
- rozvíjanie občianskych kompetencií žiakov na úrovni hodnotenia výkonu spolužiakov;
- stanovenie cieľa vyučovacej hodiny orientovaného na zdokonalenie výkonu žiakov.

Učenie sa žiakov vo všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v odbornom vzdelávaní, vo vzdelávacej oblasti Teoretické vzdelávanie bolo na dobrej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch praktickej odbornej prípravy v skupinovej forme bolo na priemernej úrovni a učenie sa žiakov v predmetoch praktickej odbornej prípravy v individuálnej forme bolo na dobrej úrovni.

RIADENIE ŠKOLY

Výchova a vzdelávanie sa uskutočňovali podľa ŠkVP, ktoré vytvárali vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov.

Vedúci pedagogickí zamestnanci školy aktívne riadili pedagogické procesy na úrovni školy, podporovali rozvoj školy v súlade s koncepcným zámerom rozvoja školy a konali v súlade s aktuálnym právnym stavom. Vedenie školy podporovalo profesijný rozvoj pedagogických zamestnancov a odborných zamestnancov v súlade s potrebami školy a potrebami zamestnancov. Pri dosahovaní jednotného postupu školy v oblasti riadenia výchovy a vzdelávania bola prínosom aj odborná pomoc metodických orgánov. Nedostatkom bolo, že činnosť PK nebola zameraná na interné vzdelávanie pedagogických zamestnancov školy.

Vedúci pedagogickí zamestnanci školy systematicky monitorovali, vyhodnocovali stav a prijímali opatrenia vo všetkých dôležitých oblastiach vzdelávania a riadenia školy, aktívne vytvárali pozitívnu klímu školy, ktorá podporovala učenie sa každého žiaka.

Pedagogickí zamestnanci označili klímu školy za otvorenú.

Pozitívna klíma školy sa ale neprejavila v prosociálnych vzťahoch medzi žiakmi a pedagogickými zamestnancami školy. Z dotazníka pre žiakov, zameraného na vzťahy v škole, vyplynulo, že vzájomný vzťah medzi učiteľmi a žiakmi neposkytoval žiakom pocit istoty, fyzického i psychického bezpečia a nepodporoval priaznivú atmosféru, wellbeing žiakov a učiteľov. Za najproblematickejší považovali žiaci odstup učiteľov, ktorý sa podľa ich názoru prejavoval najmä nezáujmom o ich problémy, koničky a záľuby. Zlepšenie si vyžaduje aj uskutočňovanie pravidelného celoplošného monitoringu zameraného na odhaľovanie a prevenciu negatívnych javov v správaní žiakov a príznakov šikanovania.

Poskytovaný systém poradenstva školy pre žiakov, pedagogických zamestnancov a zákonných zástupcov pri prekonávaní bariér vo výchove a vzdelávaní bol funkčný. Výhovný poradca mal vytvorený efektívny systém poskytovania poradenstva pri riešení osobnostných, vzdelávacích a sociálnych potrieb pre žiakov.

Riadenie školy bolo na veľmi dobrej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Pedagogickí zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti pedagogického zamestnanca v príslušnej kategórii a podkategórii. Kvalifikovanosť pedagogických zamestnancov pozitívne ovplyvňovala výchovu a vzdelávanie každého žiaka.

Priestorové podmienky umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP vo vyučovaných ŠO.

Materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Pozitívom bola spolupráca školského parlamentu s vedúcimi pedagogickými zamestnancami a ostatnými pedagogickými zamestnancami školy.

Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia boli v škole zabezpečené. Nedostatky sa vyskytli v školskom poriadku v častiach súvisiacich s právami a povinnosťami žiakov a ich zákonných zástupcov. Týkali sa povinnosti zákonného zástupcu oznámiť príčinu neprítomnosti žiaka najneskôr do dvoch kalendárnych dní a obmedzenia práv zákonných

zástupcov žiakov a plnoletých žiakov pri ospravedlňovaní neprítomnosti žiaka z dôvodu ochorenia z päť po sebe nasledujúcich vyučovacích dní na tri po sebe nasledujúce vyučovacie dni.
Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrá	prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	prevaha negatív, výrazné nedostatky, citelne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevychovujúci	výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 144 ods. 9 zákona č. 245/2008 Z. z o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*určenie povinnosti zákonným zástupcom žiakov v školskom poriadku oznámiť príčinu neprítomnosti žiaka na vyučovaní najneskôr do dvoch kalendárnych dní*).
2. § 144 ods. 10 zákona č. 245/2008 Z. z o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*obmedzenie práv zákonných zástupcov žiakov a plnoletých žiakov v školskom poriadku pri ospravedlňovaní neprítomnosti žiaka na vyučovaní z dôvodu ochorenia z päť po sebe nasledujúcich vyučovacích dní na tri po sebe nasledujúce vyučovacie dni*).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. Odporúča

- zamerať hospitačnú činnosť vedenia školy na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov žiakov zadávaním úloh na tvorivosť;
- zamerať hospitačnú činnosť vedenia školy na rozvíjanie kompetencií žiakov k celoživotnému učeniu sa, predovšetkým v oblasti hodnotenia výkonu spolužiakov;

- zamerať hospitačnú činnosť vedenia školy na stanovenie cieľa vyučovacej hodiny orientovaného na zdokonalenie výkonu žiakov;
 - zamerať hospitačnú činnosť vedenia školy na vedenie žiakov k zmysluplnému využívaniu IKT na vyučovacích hodinách;
 - realizovať interné vzdelávanie pedagogických zamestnancov;
 - monitorovať výskyt negatívnych javov v správaní žiakov a príznakov šikanovania v škole;
 - realizovať aktivity na podporu zlepšenia vzťahov medzi žiakmi a pedagógmi.
2. **ukladá** kontrolovanému subjektu prijať konkrétne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa práv zákonných zástupcov žiakov a plnoletých žiakov v školskom poriadku pri ospravedlňovaní neprítomnosti žiaka na vyučovaní, určenia povinnosti zákonným zástupcom žiakov v školskom poriadku oznámiť príčinu neprítomnosti žiaka na vyučovaní a predložiť ich v lehote do **30. 04. 2024** Školskému inšpekčnému centru Žilina s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Žilina v termíne do **30. 06. 2024**

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. ŠkVP;
2. zápisnice zo zasadnutia pedagogickej rady;
3. Správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy za školský rok 2022/2023;
4. školský poriadok;
5. katalógové listy žiakov;
6. dokumentácia žiakov so ŠVVP;
7. triedne knihy;
8. rozvrh hodín;
9. zápisnice z pedagogických rád, pracovných porád;
10. rozhodnutia vydané riaditeľom školy;
11. dokumentácia prijímacieho konania;
12. zápisnice zo zasadnutí predmetových komisií;
13. plán kontrolnej činnosti;
14. záznamy z kontrolnej činnosti a hospitácií;
15. kritériá hodnotenia pedagogických zamestnancov;
16. doklady o kvalifikovanosti vedúcich pedagogických zamestnancov a pedagogických zamestnancov;
17. ročný plán vzdelávania pedagogických a odborných zamestnancov;
18. dokumentácia súvisiaca s organizovaním mimovyučovacích aktivít;
19. dokumentácia výchovného poradcu;
20. dokumentácia kariérového poradcu;
21. dokumentácia koordinátora prevencie; školský koordinátor vo výchove a vzdelávaní;
22. dokumentácia súvisiaca s organizovaním výletov, exkurzií, účelových cvičení a kurzov;
23. prevádzkové poriadky odborných učební;
24. záznamy o záujmovej činnosti žiakov.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Mgr. Katarína Pilárová

Dňa: 08. 02. 2024

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Žilina:
Mgr. Katarína Pilárová

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Ing. Jitka Konáriková, riaditeľka školy

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 13. 02. 2024 v Žiline:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Žilina:

Mgr. Katarína Pilárová

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Ing. Jitka Konáriková, riaditeľka školy

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní od prerokovania):

Ing. Jitka Konáriková, riaditeľka školy

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Mgr. Katarína Pilárová, školská inšpektorka

3 PRÍLOHY

-
1. Údaje o škole (graf)
 2. Klíma školy (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti