



Číslo: 77002/2023-2024

## SPRÁVA

### o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch od 06. 02. 2024 do 07. 02. 2024

<b>Názov kontrolovaného subjektu</b>	
Základná škola, Kudlovska 11, Humenné	
<b>Zriaďovateľ</b>	Mesto Humenné

#### Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Mgr. Paulína Škerlíková, riaditeľka školy

Mgr. Adriana Janošová, zástupkyňa riaditeľky školy

Mgr. Ľudmila Saloková, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **tematickú inšpekciu** č. 77002/2023-2024 zo dňa 02. 02. 2024 inšpekciu **vykonali**:

RNDr. František Bočkay, školský inšpektor, ŠIC Prešov .....

PaedDr. Mária Ferencová, školská inšpektorka, ŠIC Prešov .....

PaedDr. Beáta Hricková, školská inšpektorka, ŠIC Prešov .....

Mgr. Alena Porvazová, školská inšpektorka, ŠIC Prešov .....

Mgr. Ivona Staníková, školská inšpektorka, ŠIC Prešov .....

## 1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň zabezpečenia bezpečnosti školského prostredia v základnej škole

### 1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Tematická inšpekcia bola vykonaná v štátnej mestskej plnoorganizovanej základnej škole s vyučovacím jazykom slovenským, ktorá v aktuálnom školskom roku poskytovala vzdelávanie 356 žiakom v 17 triedach. Z celkového počtu žiakov sa v škole vzdelávalo 25 žiakov so zdravotným znevýhodnením, 18 žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia a 20 žiakov pochádzalo z marginalizovanej rómskej komunity. Výchovu a vzdelávanie žiakov zabezpečovalo 44 pedagogických zamestnancov (PZ) a 1 odborný zamestnanec, z toho 28 učiteľov, 8 pedagogických asistentov, 7 vychovávateľiek, 1 školská špeciálna pedagogička a 1 sociálna pedagogička (SP). Kontrolovaný subjekt mal vytvorený školský podporný tím na účely inkluzívneho vzdelávania v zložení zástupkyňa riaditeľky školy, SP, školská špeciálna pedagogička a všetci pedagogickí asistenti.

## 1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia žiakov a ich ochrany pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou alebo násilím vrátane pravidiel ukladania výchovných opatrení na posilnenie disciplíny žiakov mala škola zapracované v **školskom poriadku**, ktorý bol prerokovaný na zasadnutí pedagogickej rady i v rade školy. Žiaci boli s jeho obsahom preukázateľne oboznámení na začiatku školského roka na triednických hodinách a ich zákonní zástupcovia na úvodných triednych aktívoch alebo sa mohli so školským poriadkom oboznámiť prostredníctvom webovej stránky školy. Kontrolovaný subjekt implementoval **Smernicu č. 36/2018 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach** do vnútorného predpisu školy<sup>1</sup>, ktorý konkretizoval aj systémové aktivity školy týkajúce sa prevencie i eliminácie rizikového správania žiakov a šikanovania, ako aj postup školy pri riešení šikanovania. PZ boli s vnútorným predpisom preukázateľne oboznámení v roku 2018 a novoprijatí zamestnanci sa podľa vyjadrenia riaditeľky školy s predpisom oboznámili individuálne.

**Kontrolná činnosť** riaditeľky školy a jej zástupkyň bola primárne zameraná na plnenie školského vzdelávacieho programu, školského výchovného programu, plánu práce školy a na kontrolu úrovne výchovno-vzdelávacieho procesu. Plánovaná kontrola aktivít školského podporného tímu a triednych učiteľov na triednických hodinách zameraných na prevenciu v oblasti šikanovania a nežiaduceho správania žiakov nebola podľa vyjadrenia riaditeľky školy v aktuálnom školskom roku ešte realizovaná. Vedenie školy o svojej kontrolnej činnosti viedlo písomné záznamy. Vzniknuté situácie týkajúce sa problémového správania sa žiakov škola riešila individuálne za prítomnosti kompetentných a zainteresovaných zamestnancov, pričom dodržiavala nastavený vnútorný systém hodnotenia správania žiakov. Nedostatky sa vyskytli vo vedení katalógových listov žiakov, v ktorých nebolo zaznamenané odôvodnenie udelenia zníženého stupňa zo správania. O negatívnych prejavoch v správaní žiakov škola informovala zákonných zástupcov využitím informačného systému EduPage, pri závažných porušeníach školského poriadku aj telefonicky alebo osobnými pohovormi v škole, z ktorých boli vypracované písomné záznamy.

**Na preventívnych aktivitách** v oblasti sociálno-patologických javov sa podieľali poverení PZ (výchovná poradkyňa, koordinátorka vo výchove a vzdelávaní) a SP, ktorí však pri plánovaní a realizovaní preventívnych programov málo efektívne vzájomne spolupracovali. V predchádzajúcom i v aktuálnom školskom roku škola realizovala rôzne preventívne aktivity<sup>2</sup> zamerané najmä na bezpečné školské prostredie, na prevenciu i odstraňovanie nežiaducich prejavov správania žiakov a na zdravý životný štýl. Pri uskutočňovaní týchto aktivít kontrolovaný subjekt spolupracoval so zariadením poradenstva a prevencie<sup>3</sup> či inými inštitúciami<sup>4</sup>.

V rámci prevencie a eliminácie sociálno-patologických javov v škole vykonávala odborné činnosti **SP**, ktorá taktiež poskytovala poradenstvo a individuálne konzultácie PZ, žiakom a ich zákonným zástupcom. Na aktuálny školský rok mala vypracovaný program

---

<sup>1</sup> Smernica k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov, drogových závislostí a prevencie rizikového správania v škole.

<sup>2</sup> Beseda STOP šikane!; Bezpečnosť v online priestore, Prevencia šikanovania; projekt Zdravý životný štýl; Zdravé stravovanie; Bezpečne v škole.

<sup>3</sup> Centrum poradenstva a prevencie (CPP), Mierová 65, Humenné.

<sup>4</sup> Regionálny úrad verejného zdravotníctva (RÚVZ) v Humennom, Okresné riaditeľstvo Policajného zboru (ORPZ) v Humennom.

preventívnej činnosti a aktivít<sup>5</sup>, ktoré čiastočne zrealizovala v kooperácii s výchovnou poradkyňou (VP), triednymi učiteľmi aj s rôznymi organizáciami a inštitúciami<sup>6</sup>. Z rozhovoru so SP vyplynulo, že škola zaznamenala nárast poskytovaných intervencií najmä v oblastiach zameraných na vzťahové problémy žiakov v škole aj v rodine. Monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní žiakov uskutočňovala SP prostredníctvom zadávania dotazníkov<sup>7</sup> žiakom školy. Dotazníky boli cieleňé na klímu triedy, na vzťahy medzi spolužiakmi, na odhaľovanie nežiaduceho správania žiakov a príznakov šikanovania. Na základe zistení identifikovala žiakov s rizikovým správaním. Výsledky monitoringu konzultovala individuálne s triednymi učiteľmi, pričom upriamila ich pozornosť na podporu sociálne menej zručných žiakov a žiakov so sklonom k nevhodnému správaniu. Závery monitoringu však neboli zovšeobecňované na zasadnutiach pedagogickej rady. SP taktiež realizovala v spolupráci s triednymi učiteľmi aj krátky monitoring správania žiakov, t. j. pozorovanie žiakov pri výrazných zmenách ich správania, o ktorých si viedla podrobnú písomnú evidenciu. Na zistenie aktuálnej situácie v oblasti bezpečného prostredia v základnej škole bol zákonným zástupcom žiakov zadaný dotazník prostredníctvom školského informačného systému EduPage. V čase konania tematickej inšpekcie však nebol uvedený dotazník ešte vyhodnotený. Napriek viacerým realizovaným aktivitám v plánovacej činnosti SP absentovala cieľavedomá spolupráca s VP a koordinátorkou vo výchove a vzdelávaní s cieľom komplexne zabezpečiť poskytovanie služieb v oblasti prevencie.

**Koordinátorka vo výchove a vzdelávaní** realizovala pre žiakov programy zamerané na formovanie vzťahu k zdravému životnému štýlu, duševnému zdraviu, na elimináciu zdraviu škodlivých vplyvov a na prevenciu rizikového správania (násilie, agresivita, šikanovanie, drogové závislosti, HIV/AIDS).

**VP** bola zároveň aj zástupkyňou riaditeľky školy a **koordinátorkou školského podporného tímu**. Spolu s triednymi učiteľmi, SP a vedením školy sa podieľala na riešení výchovných problémov žiakov a navrhovala opatrenia cieleňé na pozitívne formovanie osobnosti žiakov. Zabezpečovala tiež spoluprácu s odbornými zamestnancami zariadení poradenstva a prevencie a zároveň usmerňovala a koordinovala činnosť podporného tímu. Z interných dokumentov školy vyplynulo, že školský podporný tím bol o. i. poverený aj zabezpečovaním primárnej prevencie pred sociálno-patologickými javmi v škole, vrátane prejavov šikanovania a kyberšikanovania. Predložené písomné záznamy síce potvrdili stretnutia členov na zasadnutiach približne v týždňových intervaloch, avšak v zápisniciach zo zasadnutí neboli zaznamenané žiadne poznatky o riešení problémového správania sa niektorých žiakov ani návrhy na primárnu prevenciu pred negatívnymi prejavmi správania žiakov.

Riaditeľka školy v rozhovore uviedla, že v súlade s aktuálnymi potrebami školy **podporovala odborný rast PZ**. Väčšina učiteľov sa za posledné dva roky zúčastňovala rôznych vzdelávaní, o. i. aj vzdelávaní zameraných na predchádzanie sociálno-patologických javov. V školskom roku 2022/2023 sa PZ školy zúčastnili seminára, ktorý sa týkal kyberšikanovania a v aktuálnom školskom roku všetci pedagogickí a odborní zamestnanci absolvovali aktualizáčn<sup>e</sup> **vzdelávanie** na tému *Prevencia šikanovania*. Riaditeľka školy v rozhovore ďalej uviedla, že školská špeciálna pedagogička, SP a VP sa taktiež pravidelne zúčastňovali

---

<sup>5</sup> Všetci sme si rovni; Medzinárodný deň duševného zdravia; poradenská skupina pre deti s problémami v správaní a pod.

<sup>6</sup> CPP v Humennom; RÚVZ v Humennom a pod.

<sup>7</sup> Dotazník zameraný na prevenciu šikanovania (8. A -24 respondentov, 9. B - 12 opýtaných žiakov, 9. A – 14 respondentov).

seminárov organizovaných poradenským zariadením a štátnymi inštitúciami, ktoré boli zamerané na problematiku predchádzania sociálno-patologických javov v školách.

Podľa vyjadrenia **VP** a doložených písomných záznamov z pohovorov so žiakmi v predchádzajúcom školskom roku bolo zistené, že škola riešila priestupky proti školskému poriadku v oblasti nevhodného správania sa žiakov a fyzického napádania spolužiakov. V aktuálnom školskom roku riešila aj priestupky v oblasti kyberšikanovania. Podľa predložených záznamov z pohovorov so žiakmi boli pri rozhovore vždy prítomní triedni učitelia, ako aj **VP**. Pohovory s rodičmi problémových žiakov boli realizované za účasti triedneho učiteľa, **VP**, riaditeľky školy a v niektorých prípadoch aj za prítomnosti zamestnanca Centra pre deti a rodiny v Humennom. V písomných záznamoch z pohovorov so žiakmi a rodičmi boli síce uvedené aj prijímané opatrenia na odstránenie nežiaducich prejavov v správaní žiakov, ale ich následná kontrola absentovala.

Štátna školská inšpekcia za účelom získania informácií o vzťahoch, klíme a bezpečnosti školského prostredia zadala 71 žiakom 7. – 9. ročníka **anonymný dotazník** a vykonala **voľné rozhovory** so 14 náhodne vybranými žiakmi 8. a 9. ročníka. V dotazníku žiaci uviedli, že do školy chodia radi a cítia sa v nej dobre a bezpečne (91,5%). Približne rovnaký počet žiakov (87,3%) považoval svojich vyučujúcich za dôsledných, ktorí dokázali objektívne a spravodlivo riešiť prejavy nevhodného správania sa spolužiakov. Neprimerané a rušivé správanie spolužiakov počas vyučovania prekážalo takmer trom štvrtinám (70,4 %) respondentov. Približne pätina žiakov (18,3 %) registrovala počas prestávok bitky, hádky alebo vysmievanie sa spolužiakom. Až takmer štvrtina (22,5 %) respondentov uviedla, že do školy chodia aj takí žiaci, ktorí najmä cez prestávky (14,1 %) ostatným neustále ubližujú, a to najčastejšie ohováraním (16,9 %), nadávaním (14,1 %), vysmievaním sa (11,3 %) a aj fyzickým ubližovaním (7 %) či urázaním rodiny (7 %). Ak bolo žiakom v škole ubližované, najčastejšie sa zdôverili rodičom (35,2 %), spolužiakom (23,9 %) alebo triednemu učiteľovi (16,9 %). Niektorí respondenti v dotazníku uviedli aj konkrétne mená svojich spolužiakov, ktorí v triede ubližovali im alebo ostatným žiakom. Aj na základe týchto zistení Štátna školská inšpekcia vykonala voľné rozhovory s náhodne vybranými žiakmi z 8. A triedy (4 chlapci a 4 dievčatá) a 9. B triedy (3 chlapci a 3 dievčatá). Všetci žiaci **8. A triedy** sa zhodne vyjadrili, že sa v triede cítia veľmi dobre a triedny kolektív by nemeni. Za veľké pozitívum označili súdržnosť všetkých žiakov triedy. V aktuálnom školskom roku v žiackom kolektíve nevnímali žiadne výrazné problémy, avšak odlišne zhodnotili svoj kolektív z minulého školského roka, kedy ich triedu navštevovali žiaci X a Y. Podľa ich vyjadrenia medzi oboma uvedenými žiakmi často vznikali nezhody, ktoré negatívne ovplyvňovali klímu v triede. Spolužiaka Y charakterizovali ako žiaka, ktorý často narúšal vyučovaciu hodinu svojim nevhodným správaním, a to najčastejšie vykrikovaním, nerešpektovaním učiteľov a neplnením si školských povinností. Podľa ich vyjadrenia spolužiakom neubližoval, no často mával spory so spolužiakom X. Zároveň však poznamenali, že žiak X nemal v kolektíve veľa kamarátov, a to predovšetkým pre jeho veľmi „*zvláštne a často provokatívne správanie*“. Žiaci zhodne vyjadrili názor, že niektoré konflikty medzi žiakmi boli zo strany žiaka X vymyslené a niektoré zase vznikli z banálnej situácie, napr. keď žiakovi X prekážalo už len to, že žiak Y prešiel okolo jeho lavice. Odmietli tvrdenie, že žiak X bol šikanovaný spolužiakom Y. Podľa ich vyjadrení triedna učiteľka tieto nezhody medzi uvedenými žiakmi vnímala, riešila ich a snažila sa, aby sa chlapci navzájom tolerovali. Na otázku, ktorého spolužiaka návrat by si želali, všetci zhodne uviedli, že im chýba spolužiak Y. Žiaci **9. B triedy** charakterizovali v aktuálnom školskom roku svoju triedu ako súdržnú s pozitívnymi vzájomnými vzťahmi medzi jednotlivými žiakmi. Podľa ich vyjadrenia v predchádzajúcom školskom roku boli vzájomné vzťahy medzi žiakmi negatívne ovplyvnené aj správaním spolužiaka Z, ktorý svojimi nevhodnými až agresívnymi prejavmi narúšal klímu

v triede. Zároveň však žiaci jeho správanie ospravedlňovali jeho nepriaznivým rodinným zázemím, o ktorom, podľa ich vyjadrení, mali informácie. V súčasnosti, t. j. v čase konania tematickej inšpekcie, keď sa žiak vrátil z reedukačného centra, vnímali výrazné zlepšenie jeho správania. Žiaci oboch tried zhodne uviedli, že triedni učitelia výchovné problémy v triede bezprostredne riešili pohovormi so žiakmi a ich zákonnými zástupcami.

Riaditeľka školy ďalej v rozhovore uviedla, že vzhľadom k zvýšenému počtu priestupkov proti školskému poriadku týkajúcich sa aj neprimeraného a nevhodného správania sa žiakov v minulom školskom roku prijala opatrenie a posilnila dozor PZ na chodbách, ktorý bol vedením školy kontrolovaný, čo v dotazníku potvrdili takmer všetci opýtaní žiaci. Riaditeľka školy taktiež uviedla, že v aktuálnom školskom roku zriadili na škole anonymnú schránku pomoci. Všetky podnety z tejto schránky boli školou prešetrované a posúdené. Týkali sa najmä slovného osočovania, fyzického ubližovania, porušovania školského poriadku a nevhodného správania sa v online priestore. Podľa vyjadrenia riaditeľky školy v školských rokoch 2021/2022 až 2023/2024 škola riešila 3 podozrenia z údajného šikanovania žiakov v škole, z ktorých sa jeden týkal údajného kyberšikanovania, jeden fyzického aj psychického ubližovania a jeden fyzického ubližovania. Všetky podozrenia škola riešila bezodkladne a v zmysle interných predpisov. Jeden prípad vyhodnotila ako neopodstatnený, nakoľko sa jednalo o bežnú komunikáciu žiakov v online priestore bez hanlivého obsahu a známok kyberšikanovania. Zvyšné 2 prípady prešetrila, pričom prijala aj potrebné opatrenia.

Škola viedla **centrálnu evidenciu sťažností**, v ktorej však za školské roky 2021/2022 až 2023/2024 nebol žiadny záznam z podania sťažnosti.

## 2 ZÁVERY

---

Kontrolovaný subjekt mal vypracovaný súbor dokumentov, ktorý podrobne upravoval podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia žiakov a ich ochrany pred sociálno-patologickými javmi, diskrimináciou alebo násilím. Poverení PZ a triedni učitelia realizovali pravidelné preventívne aktivity a monitoring zameraný na prevenciu pred šikanovaním a nevhodným správaním žiakov, avšak ich spolupráca nebola dostatočne efektívna. Závery monitoringu zameraného na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní žiakov boli konzultované len s triednymi učiteľmi a neboli zovšeobecnené na zasadnutiach pedagogickej rady. V prípade podnetov a indícií na možný výskyt neprimeraného správania sa medzi žiakmi škola s cieľom zistiť skutočný stav a v prípade potreby prijať opatrenia začala bezodkladne konať. Nadviazala spoluprácu so zákonnými zástupcami žiakov a zariadeniami poradenstva a prevencie, čo bolo v súlade s interným predpisom. Škola prijímala opatrenia na odstránenie nežiaducich prejavov v správaní sa žiakov po pohovoroch s nimi a aj s ich rodičmi, avšak absentovala ich následná kontrola.

### **Zistilo sa porušenie všeobecne záväzného právneho a interného predpisu:**

1. čl. 9 ods. 3 metodického pokynu č. 22/2011 na hodnotenie žiakov základnej školy v znení príkazu ministra č. 40/2021 (*neodôvodnenie udelenia zníženého stupňa zo správania v katalógových listoch žiakov*).

**Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.**

## OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

### 1. odporúča:

- a) vyhodnocovať zistenia z monitoringu zameraného na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní žiakov a príznakov šikanovania na zasadnutiach pedagogickej rady, v prípade potreby prijímať adekvátne opatrenia a preukázateľne kontrolovať ich plnenie,
- b) oddeliť funkciu zástupkyne riaditeľky školy od funkcie výchovného poradcu,
- c) zabezpečiť úzku spoluprácu VP, SP a koordinátorky vo výchove a vzdelávaní a vytvoriť funkčný prevenčný systém pred sociálno-patologickými javmi v škole, so stanovením úloh a určením osôb zodpovedných za ich plnenie.

**2. Ukladá kontrolovanému subjektu v lehote do 08. 04. 2024 prijať konkrétne opatrenie** týkajúce sa *neodôvodňovania udelenia zníženého stupňa zo správania v katalógových listoch žiakov* a predložiť ho Školskému inšpekčnému centru Prešov s uvedeným termínom splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatého opatrenia na odstránenie nedostatku a jeho príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Prešov v termíne do **30. 09. 2024**.

## PÍŠOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. školský poriadok
2. *Smernica k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov, drogových závislostí a prevencie rizikového správania v škole*
3. plán kontrolnej činnosti a záznamy z kontrolnej činnosti vedenia školy
4. plán profesijného rozvoja
5. zápisnice zo zasadnutí pedagogickej rady
6. dokumentácia školského podporného tímu
7. dokumentácia výchovnej poradkyne
8. dokumentácia koordinátorky vo výchove a vzdelávaní
9. dokumentácia sociálnej pedagogičky
10. dokumentácia školského špeciálneho pedagóga
11. zápisnice z triednych aktívov
12. záznamy z riešenia prípadov šikanovania za šk. roky 2021/2022 až 2023/2024
13. záznamy z riešenia výchovných problémov žiakov a pohovorov so žiakmi a zákonnými zástupcami žiakov za šk. roky 2021/2022 až 2023/2024
14. evidencia sťažností
15. rozvrh dozorov
16. katalógové listy žiakov

### Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovil:

školský inšpektor: RNDr. František Bočkay

Dňa: 04. 03. 2024

## **PREROKOVANIE SPRÁVY**

### **Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:**

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Prešov:  
RNDr. František Bočkay
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:  
Mgr. Paulína Škerlíková

### **Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 06. 03. 2024 v Humennom:**

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Prešov:

RNDr. František Bočkay .....

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Paulína Škerlíková .....

**Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú**  
*(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní od prerokovania):*

Mgr. Paulína Škerlíková, riaditeľka školy .....

### **Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:**

RNDr. František Bočkay, školský inšpektor .....

### **Na vedomie**

Úsek inšpekčnej činnosti