



Číslo: 88003/2023-2024

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 18. 10. 2023 do 20. 10. 2023 a 23. 10. 2023**

Názov kontrolovaného subjektu	
Obchodná akadémia, Polárna 1, Košice	
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Mgr. Michal Potoma, riaditeľ školy

Mgr. Dagmar Šipošová, zástupkyňa riaditeľa školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 88003/2023-2024 zo dňa 16. 10. 2023 **inšpekciu vykonali:**

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka, ŠIC Košice

RNDr. Zuzana Borovská, školská inšpektorka, ŠIC Košice

PhDr. Valéria Leščišinová, školská inšpektorka, ŠIC Košice

PhDr. Ľubomír Sobek, školský inšpektor, ŠIC Košice

RNDr. Marcela Vladimírová, PhD., školská inšpektorka, ŠIC Košice

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Komplexná inšpekcia bola vykonaná v štátnej strednej odbornej škole s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2023/2024 škola poskytovala vzdelávanie v 8 triedach denného štúdia 186 žiakom študijného odboru (ŠO) 6317 M obchodná akadémia. Z celkového počtu žiakov sa v čase výkonu inšpekcie 134 žiakov vzdelávalo v systéme duálneho vzdelávania (SDV). Škola evidovala 14 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci so zdravotným znevýhodnením (ZZ). Žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia ani z marginalizovaných rómskych komunit nevzdelávala. V kontrolovanom subjekte boli vzdelávaní 3 žiaci – deti cudzincov migrantov, ktorí neovládali vyučovací jazyk školy. Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 17 pedagogických zamestnancov (PZ) vrátane členov vedenia školy a 1 odborný zamestnanec (OZ) – školská psychologička (zamestnaná na čiastočný úväzok). V aktuálnom školskom roku zriadený školský podporný tím tvorili výchovná poradkyňa, koordinátorka vo výchove a vzdelávaní a školská psychologička. Riaditeľ školy považoval počet PZ a OZ vzhľadom na počet evidovaných žiakov so ŠVVP za postačujúci.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Stav edukácie bol zisťovaný na základe výsledkov 28 hospitácií. Vo všeobecnom vzdelávaní bolo uskutočnených 13 hospitácií na 13 vyučovacích hodinách. V odbornom teoretickom vzdelávaní bolo vykonaných 8 hospitácií na 8 vyučovacích hodinách. V praktickom vzdelávaní bolo realizovaných 5 hospitácií, ktoré sa uskutočnili na 7 vyučovacích hodinách realizovaných skupinovú formou výučby.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a Vyučovanie učiteľom

Na všetkých sledovaných hodinách vyučujúci kládli najväčší dôraz na komunikáciu, prezentovanú ako proces vysielania informácií, ich prenosu a prijímania v snahe docieľiť žiaduce reakcie zo strany prijímateľov. Žiaci disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** (Graf 1) na požadovanej úrovni. Väčšinou sa vyjadrovali plynule a spisovne správne. U niektorých jednotlivcov však chýbala sústredená pozornosť a negatívne sa to prejavilo na kvalite komunikačného aktu (nesprávna intonácia, vplyv nárečia). Zväčša dokázali začať, viesť a ukončiť komunikáciu, zorientovať sa v danej komunikačnej situácii, vysvetliť sémantické vzťahy medzi slovami, rozlišovať homonymitu a viacvýznamovosť slov. Vo svojich ústnych prejavoch používali odbornú terminológiu (funkčné jazykové štýly, rétorika, lyrické žánre, básnické umelecké prostriedky), zložené slová, frazeologizmy, skratky a značky. Ich slovná zásoba bola adekvátne a primerane rozvinutá.

Vyučujúci vybrali pre komunikát vhodný jazykový materiál z jazykového systému. Žiaci obsahu rôznych typov textu porozumeli (čítali/počúvali text), vyhľadali a určili kľúčové slová a základné informácie, dokázali časti textu analyzovať, s pomocou učiteľa vedeli identifikovať problémy explicitne nastolené textom, reprodukovat obsah vecného textu a intuitívne spájať informácie z neho s predchádzajúcimi poznatkami a skúsenosťami. Schopnosť zhodnotiť význam a užitočnosť/použitie informácií v reálnom živote (aj s argumentáciou), preukázali len niektorí. Pracovali s textom v printovej (učebnica, pracovný list) i audiovizuálnej podobe (rečnícky prejav, prednes básne, čítanie novely). Viacerí preukázali schopnosť hodnotiť text z hľadiska formy, jazykových prostriedkov, útvaru a štýlu.

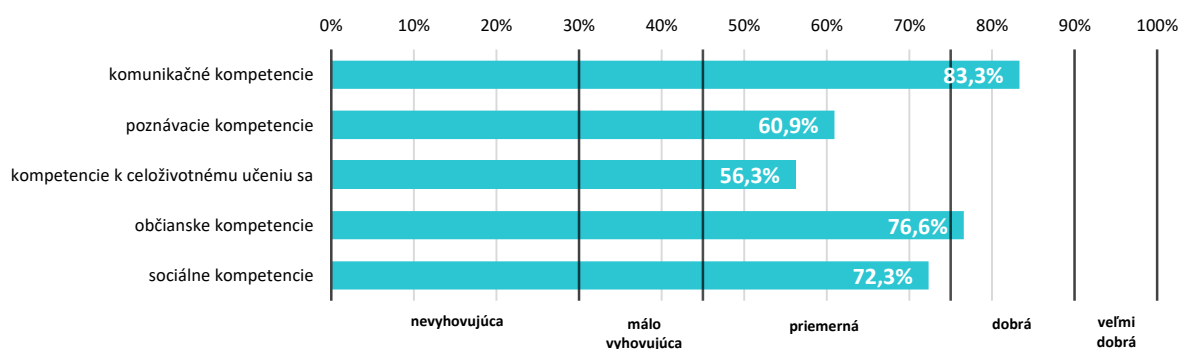
Pri rozvíjaní **kognitívnych kompetencií** (Graf 1) vyučujúci zabezpečovali prístup informácií a sprístupňovanie učiva prostredníctvom vhodne volených expozičných metód (metódy problémového výkladu), ktoré žiakov aktivizovali do samostatnej práce a do hľadania vhodných riešení problémov. Úlohy a činnosti vyučujúci nediferencovali, učebnú záťaž s ohľadom na individuálne schopnosti žiakov neoptimalizovali. Žiaci dokázali správne reprodukovat osvojené vedomosti (vymenovať funkčné jazykové štýly, fázy tvorby rečníckeho prejavu, lyrické žánre) a zväčša ich aj uplatniť v konkrétnej neznámej situácii. Prevažne samostatne rozčleňovali a kategorizovali nadobudnuté poznatky a informácie, vedeli robiť rozhodnutia na základe kritérií (zaradiť text básne podľa spracovanej témy, žánre rečníckeho štýlu) a argumentovať svoje hodnotenie. Pri ojedinele vytvorených príležitostiach žiaci nedokázali samostatne spájať vedomosti s riešením problému, potrebovali usmernenie a pomoc učiteľa.

Do procesu **metakognície** sa aktívne zapájala väčšina žiakov, zväčša prejavili schopnosť sledovať, korigovať a usmerňovať vlastné učenie sa a poznávanie. Pozitívny vplyv na ich záujem a aktívnu účasť na procese učenia mali aj vonkajšie podnety (vhodne zvolené ukážky literárnych diel, rečníckych prejavov, umelecký prednes básní). Prejavovali záujem a snahu

o pochopenie ponúkaných informácií. Často si dokázali uvedomiť chybu (hlavne pri prezentácii zistení), schopnosť identifikovať jej príčinu a možnosť jej nápravy preukázali len jednotlivci. Negatívny vplyv na celkovú úroveň rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** (Graf 1) žiakov mala minimálna miera vytváranie príležitosti na hodnotenie vlastných výkonov a výkonov spolužiakov a výrazne to determinovala aj skutočnosť, že vyučujúci pri formulácii cieľa hodiny nezadefinovali požadované normy ich činností a úroveň osvojených vedomostí. Pri priebežnom overovaní čiastkových cieľov sa väčšinou sústredili na malý počet žiakov (zväčša tých istých), často však aj záverečné stanoviská a zdôvodnenia urobili učitelia. Preberané témy a uplatňované dialogické slovné metódy (rozhovor, diskusia, práca s textom, knihou) poskytovali dostatok priestoru a príležitostí pre rozvíjanie **občianskych kompetencií** (Graf 1) žiakov. Väčšina z nich pohotovo reagovala na aktuálnu situáciu, ochotne prezentovali svoje názory a hodnotové postoje. V nadväznosti na aktuálnu učebnú tému prezentovali vzťah ku kultúre, tradíciám a hodnotám svojho národa, prejavili záujem o problematiku životného prostredia či odmietavý postoj k vojnám. Deklarované postoje a názory väčšina dokázala zdôvodniť a podporiť ho vhodným argumentom. Rovnako aktívne počúvali a rešpektovali názory iných, nereagovali odsudzujúco. Dokázali konštruktívne diskutovať a boli tolerantní. Vyučujúci prispievali k vytváraniu podnetnej sociálnej atmosféry v triede, dbali na formovanie vzájomne pozitívnych vzťahov (žiak – žiak, učiteľ – žiak) a dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania sa. Kladne to ovplyvnilo rozvíjanie **sociálnych kompetencií** (Graf 1) žiakov, ktorí mali osvojené základy pre tolerantné a empatické vnímanie prejavov spolužiakov, dokázali sa navzájom počúvať a uplatňovali ústretovú komunikáciu. Väčšina z nich sa správala kultúrne, kultivovane, primerane okolnostiam a situáciám. Pri práci vo dvojiciach/skupinách (zaradená na viac ako polovici sledovaných hodín) poznali a prevažne akceptovali dohodnuté pravidlá práce, dokázali spolupracovať, konštruktívne komunikovali. Úlohy a zadania splnili v stanovenom čase, výsledok spoločnej práce dokázali prezentovať, nie vždy prejavili primeranú schopnosť zdôvodnenia, argumentácie.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na priemernej úrovni.

Graf 1 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



Anglický jazyk, nemecký jazyk, etická výchova

Učenie sa žiaka

Úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu bola okrem predmetu slovenský jazyk a literatúra posudzovaná na základe 9 hospitácií v 3 vyučovacích predmetoch (anglický jazyk – 4 hodiny, nemecký jazyk – 3 hodiny a etická výchova – 2 hodiny). Žiaci na hospitovaných hodinách sledovaných predmetov (okrem 3 hodín anglického jazyka) preukázali primerané **komunikačné spôsobilosti** (Graf 2) plynulým a kultivovaným slovným prejavom a pohotovými reakciami

na podnecujúce otázky učiteľov s využitím adekvátnej odbornej terminológie. Na uvedených hodinách anglického jazyka komunikovali na požadovanej úrovni iba niektorí jednotlivci. Tí síce dokázali prezentovať poznatky samostatne a plynule, avšak u väčšiny žiakov sa nedostatky súvisiace s málo rozvinutou slovnou zásobou prejavili v jednoslovne alebo holou vetou vyjadrených postojoch či odpovediach.

Takmer na všetkých ostatných hodinách žiaci pracovali so súvislými alebo nesúvislými textami, ktoré čítali/počúvali a ich obsahu porozumeli. Dokázali identifikovať a prevažne aj reprodukovať základné informácie. Ako zdroj získavania poznatkov využívali printové médiá, internet a na hodinách cudzích jazykov aj mobilné aplikácie. Zväčša bez ťažkostí a efektívne prepájali informácie z textu so svojimi poznatkami. Úlohy zamerané na hodnotenie a posudzovanie textov, vyvodzovanie záverov z nich a vyjadrovanie vlastných názorov boli zadávané na menej ako polovici monitorovaných hodín. Poskytnutú možnosť na hodinách nemeckého jazyka a etickej výchovy vedeli využiť a dokázali zhodnotiť význam a pravdivosť údajov z prezentovaných textov.

Slabou stránkou bolo nekompletné rozvíjanie **poznávacích kompetencií** (Graf 2), prevažne s dôrazom na nižšie kognitívne funkcie. Žiaci si na všetkých sledovaných hodinách dokázali v procese učenia (opakovanie slovnej zásoby, doplňovanie textov, triedenie pojmov podľa významu) zapamätať a vybaviť informácie a následne ich zaradiť do vzťahu s predchádzajúcimi poznatkami. Preukázali tiež schopnosť riešiť zadávané učebné úlohy (s výnimkou 1 hodiny etickej výchovy) vyžadujúce zložitejšie myšlienkové operácie zamerané na analýzu a syntézu (rozbor príbehov, analýza programu dňa, obrázka, či rôznych životných situácií). Nepostačujúce však bolo rozvíjanie vyšších kognitívnych kompetencií prostredníctvom úloh zameraných na posúdenie kvality, užitočnosti informácií (len na 2 sledovaných hodinách - anglický jazyk a etická výchova), pričom žiaci ich dokázali riešiť len na jednej z nich (etickej výchovy). Takmer vôbec neboli zadávané úlohy podporujúce predstavivosť a schopnosť pracovať s informáciami novým tvorivým spôsobom, tie sa vyskytli len ojedinele na 1 hodine nemeckého jazyka (tvorba dialógov, návrh harmonogramu dňa).

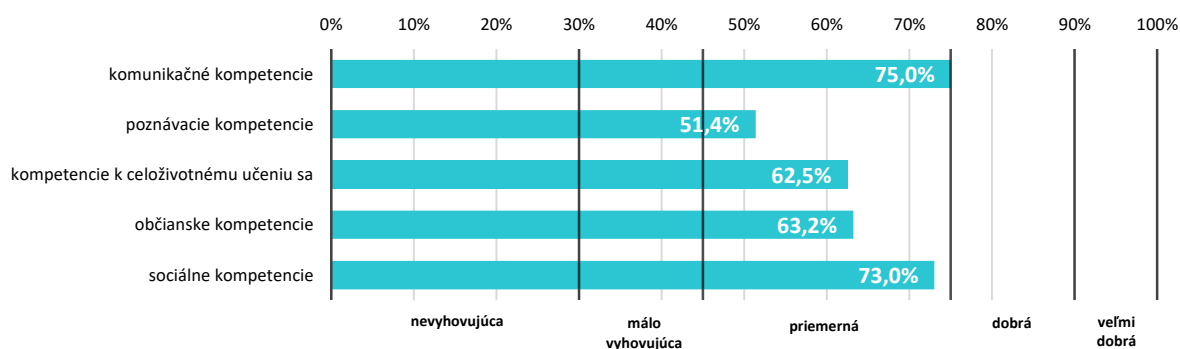
Kompetencie k celoživotnému učeniu sa (Graf 2) žiaci na väčšine hodín demonštrovali najmä tým, že boli počas vyučovania motivovaní, aktívni, zväčša spontánne reagovali na podnety vyučujúcich a zapájali sa do vyučovania vlastnou činnosťou. Menej často (na dvoch tretinách vyučovacích hodín) si však dokázali uvedomiť svoje chyby a opraviť ich. Žiaci len výnimočne (na tretine sledovaných hodín) deklarovali schopnosť myslieť nezávisle, nezaujate, určiť, ktoré informácie sú dôležité, či formulovať vhodné otázky. Zručnosť kriticky premýšľať na ostatných hodinách nemali možnosť rozvíjať. Negatívom bolo len ojedinelé vytváranie príležitostí na sebahodnotenie, posúdenie vlastného výkonu a pokroku žiakov v učení podmienené vopred premyslenými postupmi či formami učebných činností a tiež absencia príležitostí na zhodnotenie výkonu spolužiakov na všetkých sledovaných hodinách.

Zlepšenie si vyžaduje aj podpora rozvoja **občianskych kompetencií** (Graf 2). Žiaci zväčša dokázali vyjadriť svoje názory a hodnotové postoje k rôznym témam, vedeli aktívne počúvať názory iných a v diskusii ich rešpektovať, avšak len na menej ako polovici sledovaných hodín (nemecký jazyk a etická výchova – k téme šťastie) svoje postoje aj zdôvodnili, obhájili alebo konfrontovali s ostatnými.

Uplatňovanie efektívnej komunikácie žiakov s vyučujúcimi i medzi žiakmi navzájom, ako aj dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania sa prispievali k priaznivej klíme a vytváraniu podnetnej pracovnej atmosféry na sledovaných hodinách, čo malo pozitívny vplyv na rozvoj **sociálnych kompetencií** žiakov (Graf 2). Tie boli (na viac ako polovici hospitovaných hodín) prevažne v predmetoch vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia podporované aj zadávaním úloh a aktivít vyžadujúcich prácu vo dvojiciach alebo skupinách. Na uvedených

hodinách žiaci preberali spoluzodpovednosť za plnenie úloh a zmysluplne kooperovali, menej často dokázali prezentovať a zdôvodňovať výsledky skupinových činností. Na prevažnej časti sledovaných hodín však takúto možnosť nedostali, čo negatívne determinovalo úroveň ich sociálnych zručností.

Graf 2 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Silnou stránkou vyučovacích hodín bolo vytváranie **atmosféry istoty a psychického bezpečia**, ktorá viedla žiakov k formovaniu vzájomne pozitívnych vzťahov a k tolerancii. Pozitívne tiež možno hodnotiť vhodné, účelné a zmysluplné **využívanie materiálnych prostriedkov ako aj IKT** vo vyučovacom procese vo vzťahu k stanoveným cieľom aj k učebnej téme na všetkých kontrolovaných hodinách.

Ani na jednej z hodín však nebolo pozorované **poskytovanie podporných stimulov**, učitelia volili ku všetkým žiakom rovnaký prístup, nezohľadňovali ich vlastné učebné tempo ani individuálne schopnosti a nevytvárali podmienky na inkluzívne vzdelávanie každého žiaka. **Efektívne stratégie vyučovania** podporené motiváciou žiakov v procese učenia boli uplatnené na viac ako troch štvrtinách sledovaných hodín. Vyučujúci však prioritne zadávali žiakom úlohy zamerané na nižšie úrovne myslenia, z vyšších myšlienkových procesov zamerané zväčša na analýzu a syntézu. Len na 2 vyučovacích hodinách mali žiaci možnosť rozvíjať svoje hodnotiace myšlienkové procesy, svoju tvorivosť mohli rozvíjať len ojedinele (na 1 sledovanej hodine). Bádateľské metódy na hospitovaných hodinách učitelia neuplatňovali. K vytváraniu **priaznivej sociálnej klímy** prispievali vyučujúci väčšinou svojím empatickým prístupom, zaistovaním optimálnych pracovných podmienok a vedením žiakov k dodržiavaniu dohodnutých pravidiel správania. Žiaci sa tak na všetkých hodinách mohli cítiť spokojne, bezpečne a prirodzene, pracovať aktívne a byť samostatní. Zo strany spolužiakov bola vnímaná ústretovosť a rešpektovanie druhých.

Zlepšenie si vyžaduje kladenie dôrazu na sebahodnotenie vzhľadom na naplnenie cieľa hodiny, (ktorého formulovanie na hodinách anglického jazyka absentovalo), spolu s vyhradením priestoru na preukázanie nadobudnutých vedomostí všetkými žiakmi. Tiež absentovalo poskytnutie objektívnej a konštruktívnej spätnej väzby žiakom - základného nástroja komunikácie na podporu učenia žiakov a pri práci s chybou. Formatívne hodnotenie žiakov a klasifikáciu uplatňovali učitelia len na tretine sledovaných hodín v predmete nemecký jazyk.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov podľa vzdelávacích oblastí

Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	úroveň
Jazyk a komunikácia	slovenský jazyk a literatúra	priemerná úroveň
	anglický jazyk	priemerná úroveň

	nemecký jazyk	dobrá úroveň
Človek a hodnoty	etická výchova	priemerná úroveň

Výrazné pozitíva

- uplatňovanie efektívnej komunikácie (žiak-žiak, žiak-učiteľ) a vytváranie priaznivej triednej klímy;
- účelné využívanie materiálnych prostriedkov vyučovacieho procesu.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- rozvíjanie kognitívnych kompetencií žiakov na úrovni vyšších myšlienkových procesov (hodnotenie a tvorivosť);
- rozvíjanie hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností žiakov;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- uplatňovanie hodnotenia žiakov.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II 6317 M obchodná akadémia (podniková ekonomika, účtovníctvo, administratíva a korešpondencia, digitálna komunikácia, úvod do makroekonómie)

Učenie sa žiaka

V priebehu sledovaných vyučovacích hodín žiaci disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** (Graf 3a). Väčšina z nich preukázala pohotové a plynulé vyjadrovanie, vo verbálnom a písomnom prejave vhodne uplatňovali odbornú terminológiu, kultivovane a primerane veku vedeli vyjadriť svoj názor k preberaným témam a podnetom zo strany vyučujúceho. Často využívali poznatky z praktickej prípravy, ktoré vedeli efektívne implementovať a využiť vo vyučovaní. Obsahu odborného textu (v printovej, elektronickej i audiovizuálnej podobe) porozumeli, dokázali identifikovať základné informácie a väčšinou ich aj analyzovať a zhodnotiť, príp. spájať súvislosti obsahu textu so svojimi poznatkami.

Poznávacie kompetencie (Graf 3a) na pozorovaných hodinách žiaci preukazovali reprodukovaním vedomostí z osvojeného učiva, odlišovali podstatné poznatky od nepodstatných a dokázali ich aplikovať v konkrétnych situáciách. Žiaci boli schopní analyzovať, dedukovať či vyhodnocovať na základe problémových otázok, rozborom informácií vedeli vybrať správny účet, vyplniť účtovný doklad, určovať druhy trhov, popísať prvky neoklasickej ekonómie, zaradiť položky majetku do príslušných skupín, zdôvodniť príčiny súvzťažnosti účtovných operácií alebo prírastkov a úbytkov aktívnych/pasívnych účtov. Nadobudnuté vedomosti z oblasti administratívy dokázali náležite uplatniť pri odpise odborného textu na presnosť v programe ATF¹ v súlade s príslušnou normou. Negatívnou stránkou vyučovania odborných teoretických predmetov bola úplná absencia zaraďovania úloh na rozvoj tvorivosti.

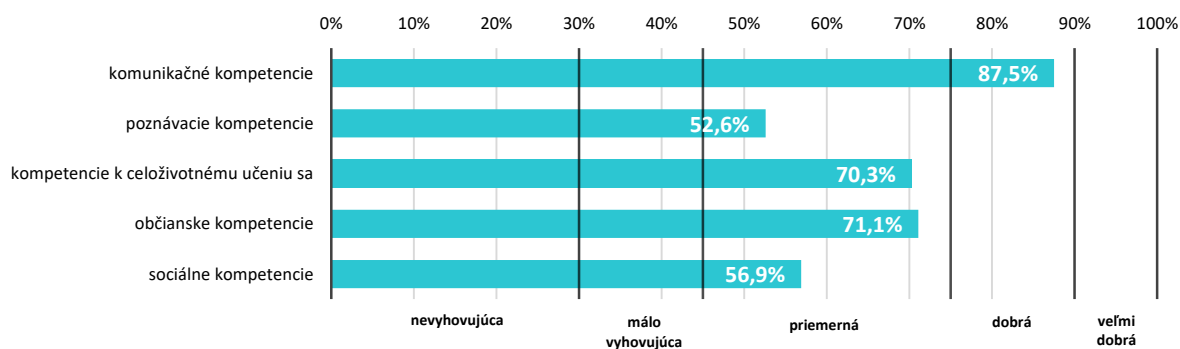
Kompetencie k celoživotnému učeniu sa (Graf 3a) boli rozvíjané na primeranej úrovni. V procese edukácie boli žiaci motivovaní, do diania na vyučovacích hodinách sa zväčša aktívne

¹ výukový program na písanie na počítači desaťprstovou hmatovou metódou;

zapájali a uplatnili schopnosť kritického myslenia. Uvedomiť si chybu, opraviť ju a pracovať s ňou preukázali najmä na hodinách účtovníctva. Slabou stránkou pozorovaných hodín bolo nevytváranie príležitostí na zhodnotenie svojej práca ani na reflektovanie práce rovesníkov.

Rozvoj občianskych kompetencií (Graf 3a) sa preukázal ochotou žiakov vyjadriť svoj názor v súvislosti s preberanou témou. Žiaci zväčša dokázali svoje stanovisko nielen vyjadriť, ale aj zdôvodniť, avšak podporiť svoj názor vhodnou argumentáciou zvládli iba na polovici hodín. V diskusii aktívne počúvali, nereagovali odsudzujúco, odlišné názory s učiteľom alebo spolužiakom prediskutovali. Komunikačné zručnosti žiakov smerovali k efektívnej spolupráci s učiteľom. Na všetkých sledovaných hodinách uplatňovali ústretovú komunikáciu na vytváranie pozitívnych vzťahov v triede. Vystupovali kultivovane a dodržiavali dohodnuté pravidlá správania sa. Nezaradenie premyslenej tímovej práce (s výnimkou 1 hodiny) výrazne oslabovalo možnosť komplexného **rozvoja sociálnych kompetencií** (Graf 3a).

Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľa

Učitelia na hospitovaných hodinách teoretického odborného vzdelávania svojím profesionálnym prístupom a empatiou zaisťovali **atmosféru istoty a psychického bezpečia** (Graf 3a), prispievali k vytváraniu pozitívnej pracovnej klímy a cielene dbali na rešpektovanie dohodnutých pravidiel. Na viac ako polovici hodín nestanovili edukačné ciele orientované na zdokonalenie výkonu žiakov s cieľným priebežným overovaním ich plnenia. Poskytovanie **podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka** (Graf 3a) bolo pozorované na hospitovaných hodinách ojedinele, pričom učitelia neposkytovali možnosť výberu jednotlivých činností žiakom, proces výučby hlavne vo vzťahu k lepším žiakom nepersonalizovali. Počas vyučovania sprostredkovali poznatky v súlade s aktuálnym vedeckým poznaním a novými trendmi z oblasti ekonomiky, účtovníctva, administratívy, makroekonómie či digitálnej komunikácie. Pri sprístupňovaní učiva a zadávaní úloh vhodne využívali pripravené učebné pomôcky (vrátane písomností a dokladov reálne využívaných v ekonomickej a účtovníckej praxi), na väčšine hodín aj prostriedky IKT. **Efektívne stratégie vyučovania** (Graf 3a) v procese učenia sa vyučujúci uplatnili na takmer všetkých sledovaných hodinách. Najčastejšie zaraďovali úlohy a zadania na úrovni zapamätania/pochopenia a aplikácie, z vyšších myšlienkových procesov orientované na analýzu a syntézu, menej na posúdenie správnosti riešenia, hodnotenia a argumentácie. Úlohy orientované na oblasť tvorivosti neuplatnili. Pri výklade a expozícii učiva používali problémové otázky a motivačné úlohy, zaraďovali modelové situácie z reálnej podnikovej a verejnej praxe pre ujasnenie súvislostí pri účtovných predkontáciách, účtovaní zmeniek, identifikácii pojmov z oblasti informačnej bezpečnosti a makroekonomických ukazovateľov, začleňovaní majetku firmy do príslušných skupín. **Formatívne hodnotenie** s komplexným

posúdením kvality výkonu žiakov bolo využívané na väčšine hodín, klasifikácia s náležitým zdôvodnením hodnotenia bola uplatnená iba na hodine administratívy a korešpondencie.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine ŠO odboru 6317 M obchodná akadémia bolo na priemernej úrovni.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62, Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II

Kód/Skupina odboru	Úroveň
6317 M obchodná akadémia	priemerná úroveň

Učenie sa žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

- uplatňovanie efektívnej komunikácie (žiak-žiak, žiak-učiteľ) a vytváranie priaznivej triednej klímy;
- efektívne využívanie materiálnych prostriedkov vyučovania vo vzťahu k preberaným témam;

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- aplikovanie úloh zameraných na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni tvorivosti;
- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka.

PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II: 6317 M obchodná akadémia (*administratívne činnosti, cvičenia z účtovníctva, informatika v praxi, ekonomika v praxi*) – skupinová forma vyučovania

Študijné odbory netechnické

Učenie sa žiaka

Priame pozorovanie edukačného procesu na predmetoch praktickej prípravy bolo realizované hospitáciami v odborných učebniach praktického vyučovania v priestoroch školy. Na sledovaných vyučovacích hodinách žiaci preukázali osvojené **praktické návyky a zručnosti**, ktoré získavali v podmienkach zodpovedajúcich príslušnému ŠO. Dodržiavali stanovené **pracovné postupy** pri ekonomických a účtovných činnostiach, zvládnuté **pracovné techniky** a **manuálne zručnosti** adekvátne ročníku štúdia predviedli na hodinách administratívnych činností a informatiky v praxi. V priebehu hospitovaných hodín zmysluplne využívali výukové programy - účtovné a ekonomické softvéry pri spracovaní samostatných ekonomických úloh, súvislého účtovného príkladu (OMEGA)² či nácviku písania desaťprstovou hmatovou metódou na rýchlosť a presnosť (ATF). Pracovali v bezprostrednom kontakte s vyučujúcim, stanovené pravidlá bezpečnosti pri práci, hygienické normy a určené zásady psychohygieny dodržiavali. Na každej sledovanej hodine bolo rozvíjané **tvorivé myslenie** žiakov. **Jednoduché i zložitejšie praktické úlohy** a samostatné zadania žiaci spracovávali správne, v súlade so zadanými vstupmi a so zjavnou rutinou, pričom dokázali na základe predchádzajúcich skúseností zväčša vhodne aplikovať osvojené poznatky a odborné zručnosti v konkrétnych praktických činnostiach. Avšak samostatne riešiť problémovú praktickú úlohu vrátane návrhu individuálneho riešenia

² účtovný softvér na vedenie podvojného účtovníctva;

na základe identifikácie problému náležite zvládli žiaci iba na cvičeniach z účtovníctva (*návrh a spracovanie postupu pri účtovaní nákladov v programe OMEGA*) a na predmete ekonomika v praxi (*výber vhodnej formy odmeňovania zamestnancov na rôznych pracovných pozíciách vzhľadom na analýzu ich pracovnej náplne*). Priestor na posúdenie správnosti riešenia a sformulovania záveru, vytvorený iba na hodine cvičení z účtovníctva, žiaci dokázali efektívne využiť a výber navrhovaného riešenia aj vhodne zdôvodniť. Na ostatných hodinách túto príležitosť nedostali.

V rámci **komunikačných kompetencií** žiaci uplatňovali zásady etickej komunikácie. Ich verbálny a neverbálny prejav bol kultivovaný, disponovali primeranými komunikačnými schopnosťami, osvojenými návykmi a primeranými vedomosťami pri práci s odborným textom, vrátane uplatňovania odbornej terminológie.

Sociálne kompetencie žiakov boli rozvíjané preberaním osobnej zodpovednosti za vlastné konanie a dodržiavaním dohodnutých pravidiel správania sa, čo prispievalo k upevňovaniu pozitívnej klímy na vyučovaní. Pri vytvorení príležitostí na prácu v tímoch/dvojiciach žiaci vzájomne kooperovali a preberali spoluzodpovednosť za splnenie úlohy, pričom dokázali výsledok práce skupiny náležite odprezentovať. Na hodinách, kde prevládala individuálna činnosť pri počítači sa zaradenie skupinových aktivít nevyžadovalo. Slabou stránkou vyučovania praktickej prípravy bola nízka miera rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učeniu sa**, ojedinele vytvorenú príležitosť na sebareflexiu žiaci nedokázali zmysluplne využiť, reflektovať výkon spolužiaka im nebolo umožnené.

Vyučovanie učiteľom

Na sledovaných hodinách predmetov praktickej prípravy v triedach s duálnym i neduálnym vzdelávaním vyučujúci vytvárali **priaznivú sociálnu klímu** a zaisťovali optimálne pracovné podmienky, ktoré niesli podstatné znaky reálneho prostredia budúceho povolania. Zvolené **stratégie vyučovania** (*problémové úlohy, prípadové štúdie, didaktická hra, kvíz, súťaž, riadený rozhovor, samostatná práca s účtovným a textovým softvérom*) na všetkých sledovaných hodinách stimulovali žiakov k aktívnemu činnostnému učeniu pri riešení praktických problémových úloh z oblasti podnikovej ekonomiky, súvislých účtovných príkladov, nácviku administratívnych činností či aplikovaní nástrojov kancelárskeho balíka. Zaradené metódy a formy práce smerovali prioritne k rozvíjaniu ich praktických zručností a pracovných návykov, ako aj k vytváraniu priestoru na individuálny pracovný postup/vlastný výber riešenia. Menej sa zameriavali na možnosť vytvorenia priestoru na zdôvodnenie a argumentáciu výberu algoritmu zvoleného riešenia problému. **Vzdelávacie potreby** žiakov neboli vzhľadom na absenciu diferenciacie pracovných úloh (pre žiakov so ZZ alebo šikovnejších žiakov) a zriedkavému zaraďovaniu doplňujúceho výkladu/opakovanej inštrukcie dostatočne zohľadňované. **Formatívne hodnotenie** s cieľom poskytnúť žiakom ucelenú spätnú väzbu bolo uplatnené na polovici hodín, klasifikácia s komplexným zdôvodnením kvality individuálneho výkonu iba na hodinách administratívnych činností.

V skupine odborov 62, Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmetoch praktickej prípravy na priemernej úrovni.

Tabuľka 3 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania **v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II**

Kód/Skupina odboru netechnický	Forma vyučovania	Úroveň
6317 M obchodná akadémia	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

- účelné využívanie materiálnych prostriedkov výučby a výukových softvérov vo vzťahu k preberaným učebným témam;
- uplatňovanie efektívnych stratégií vyučovania smerujúcich k aktívnemu učeniu sa žiaka;

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka.

RIADENIE ŠKOLY

Škola uskutočňovala proces výchovy a vzdelávania podľa **školského vzdelávacieho programu (ŠkVP)** s názvom Podnikové informačné systémy – duálne vzdelávanie, ktorého štruktúra bola v súlade s príslušnými ustanoveniami školského zákona a obsah garantoval realizáciu edukačného procesu podľa príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP) 62, *Ekonomické vedy 63,64, Ekonomika a organizácia, obchod a služby I,II* pre ŠO 6317 M obchodná akadémia. Stanovenie výchovno-vzdelávacích cieľov a poslania školy zodpovedalo jej reálnym podmienkam a korešpondovalo s koncepcnými zámermi jej rozvoja s cieľom zvýšiť konkurencieschopnosť absolventov, ich atraktivitu na trhu práce a zároveň ich pripraviť na budúce vzdelávanie. Súčasťou ŠkVP bol profil absolventa so zadefinovanou charakteristikou absolventa a uvedením jeho kľúčových a odborných kompetencií, ktorý však nebol aktualizovaný v súlade so súčasne platnou legislatívou pre žiakov vzdelávaných v SDV.

Učebný plán (UP) akceptoval rámcový učebný plán (RUP). Škola v súlade s jej koncepcným zámerom, požiadavkami zamestnávateľov a spolupracujúcich subjektov adekvátne využila na modifikáciu UP disponibilné hodiny, ktoré uplatnila na posilnenie predmetov vo VO Jazyk a komunikácia, odborných teoretických predmetov a predmetov praktickej prípravy. Vyučovanie predmetov VO Zdravie a pohyb neposilnila. Vlastné poznámky k UP akceptovali poznámky k príslušným RUP. Ich súčasťou bola informácia o organizácii praktickej prípravy v SDV a realizácii kurzu na ochranu života a zdravia, pohybových aktivít v prírode a účelových cvičení s uvedením spôsobu a organizácie v jednotlivých ročníkoch. Obsahová náplň uvedených aktivít bola spracovaná v samostatných dokumentoch³.

Učebné osnovy (UO) predmetov všeobecného a odborného vzdelávania boli vypracované v rozsahu vyučovania jednotlivých predmetov podľa UP školy, v rozsahu stanovenom obsahovými štandardami príslušného ŠVP v zmysle aktualizácie vzdelávacích štandardov pre ekonomické vzdelávanie.

Škola v základnom dokumente deklarovala úpravu podmienok **vzdelávania žiakov so ŠVVP**. V predložených ŠkVP boli uvedené v samostatnej kapitole a rozpracované vzhľadom na špecifiká kontrolovaného ŠO. V aktuálnom školskom roku škola evidovala 14 začlenených žiakov so ZZ, ktorí boli vzdelávaní formou integrácie do bežných tried. V súlade s odporúčaniami a diagnostickými závermi poradenských centier boli týmto žiakom vypracované individuálne vzdelávacie programy (IVP), s ktorými boli vyučujúci výchovnou poradkyňou preukázateľne oboznámení.

ŠkVP bol prerokovaný v pedagogickej rade a v rade školy. S príslušnou profesijnou organizáciou⁴ jeho aktuálnu verziu kontrolovaný subjekt neprerokoval. Zamestnávateľa,

³ Smernica č. 1/2023 o organizovaní školských výletov, exkurzií a vychádzok; Smernica č.2/2023 o organizovaní kurzu na ochranu života a zdravia;

⁴ Republiková únia zamestnávateľov;

s ktorými uzavrel zmluvy o duálnom vzdelávaní sa aktívne nepodieľali na jeho tvorbe, úpravy a aktualizácie neboli s nimi prerokované preukázateľným spôsobom. Dokument nebol zverejnený na webovom sídle školy (v čase výkonu inšpekcie bolo neaktívne) a ani nebol k dispozícii na inom verejne prístupnom mieste.

Pedagogická a ďalšia dokumentácia školy tvorila komplexný a aktuálny súbor dokumentov, bola vedená korektne a na tlačivách podľa vzorov schválených ministerstvom školstva. Triedne knihy a klasifikačné záznamy boli vedené elektronicky. Súčasťou predloženej dokumentácie boli zmluvy o duálnom vzdelávaní a učebné zmluvy žiakov zapojených do SDV, ktoré boli vypracované v súlade s platným právnym predpisom. Interné predpisy a všetky zásadné dokumenty školy boli prerokované v pedagogickej rade.

Plán profesijného rozvoja školy nadväzoval na ciele stanovené v ŠkVP, profiláciu školy a individuálne vzdelávacie potreby PZ. Obsahoval spoločné ciele pre všetkých PZ a individuálne ciele, ktoré boli obsahom osobných plánov profesijného rozvoja každého učiteľa. V minulom školskom roku sa niektorí PZ zúčastnili vzdelávacích aktivít súvisiacich s uplatňovaním inovatívnych metód vyučovania, rozvíjaním kritického myslenia, transverzálnych zručností, príp. s rozvojom kompetencií v oblasti inklúzie. Všetci PZ absolvovali aktualizčné vzdelávanie v spolupráci s firmou RAABE AKADÉMIA na tému *Digitálna gramotnosť učiteľov*. Komparáciou so zisteniami z priameho pozorovania vyučovacieho procesu bolo zistené, že absolvované vzdelávania sa do jeho kvality nepremietli v dostatočnej miere, nadobudnuté profesijné kompetencie v oblasti inkluzívneho vzdelávania v minimálnej miere. Portfólio vzdelávaní plánovaných na aktuálne obdobie obsahovalo vzdelávacie aktivity zamerané na rozvoj profesijnej a odbornej spôsobilosti, podporu kreatívneho myslenia žiakov, využívania inovatívnych technológií vo vyučovaní. Výchovná poradkyňa mala absolvovať vzdelávanie zamerané na pedagogickú diagnostiku žiaka, 2 PZ realizovali záverečnú fázu rozširujúceho vzdelávania (v predmetoch informatika a anglický jazyk). Do plánu vzdelávaní neboli zahrnuté vzdelávacie aktivity zamerané na prácu so žiakmi so ŠVVP napriek skutočnosti, že škola dlhodobo takýchto žiakov evidovala. Vedúci PZ sa aktuálne vzdelávali v rámci príslušného rozširujúceho modulu funkčného vzdelávania, plán ďalšieho vlastného manažérskeho rozvoja v oblasti nových trendov v riadení nepredložili.

Výkon štátnej správy v prvom stupni vykonával riaditeľ školy v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Žiakov vzdelávaných v školách mimo územia Slovenskej republiky v aktuálnom školskom roku škola neevidovala. Vydané rozhodnutia boli priebežne zaznamenávané v katalógových listoch žiakov.

Prijímacie konanie pre školský rok 2023/2024 bolo realizované v súlade s aktuálne platnou legislatívou. Informácie o prijímacom konaní vrátane kritérií na úspešné vykonanie prijímacej skúšky a ostatné podmienky prijatia boli zverejnené na webovom sídle školy.

V škole boli ustanovené **2 predmetové komisie (PK)⁵**, ktoré mali vypracovaný plán činnosti na aktuálny školský rok a správu o činnosti za predchádzajúci školský rok. Obsahová analýza dokumentov preukázala, že sa venovali hlavne tvorbe a úprave UO, maturitných zadání, príprave žiakov na tematické workshopy a predmetové olympiády (Ekonomická, Finančná, Podnikový hospodár), organizovaniu stredoškolskej odbornej činnosti, odborných exkurzií a súťaží v rámci školy aj mimo nej. Osobitnou oblasťou práce oboch PK bola analýza výchovno-vzdelávacích výsledkov žiakov v rámci ročníkov štúdia a jednotlivých vyučovacích predmetov. Za účelom ich zlepšenia boli prijímané opatrenia – ponuka doučovania, individuálnych konzultácií, krúžková činnosť. Stanovené ciele a úlohy v plánoch PK pre aktuálny školský rok boli

⁵ PK všeobecnovzdelávacích predmetov; PK odborných predmetov;

orientované na skvalitnenie edukačného procesu využívaním aktivizujúcich a inovatívnych metód vyučovania ako aj uplatňovania moderných IKT. Zistenia z hospitačnej činnosti realizovanej školskou inšpekciou uplatňovanie efektívnych stratégií vyučovania potvrdili na prevažnej väčšine sledovaných hodín, najmä na predmetoch praktickej prípravy. Členovia PK sa aktívne podieľali vlastnými návrhmi na vypracovaní plánu profesijného rozvoja, čo v rozhovore potvrdili vedúci PZ. Vykonané vzájomné hospitácie boli preukázateľne zaznamenané, ale ich zhodnotenie bolo realizované iba individuálnym rozhovorom, ojedinele na zasadnutiach PK, na pracovných poradách prezentované neboli.

Kontrolná činnosť vedenia školy bola nasmerovaná na všetky oblasti výchovno-vzdelávacej činnosti školy a realizovaná podľa formálne spracovaného ročného plánu, ktorý neobsahoval analýzu výsledkov za minulý školský rok a nemal pre jednotlivé oblasti kontroly určenú zodpovednú osobu. Riaditeľ školy v minulom školskom roku vykonal v súlade s plánom hospitačnej činnosti 13 hospitácií, ktoré boli orientované prevažne na činnosť učiteľa a štruktúru vyučovacej hodiny, menej na celkovú úroveň procesu a rozvíjanie kompetencií. Výsledky z hospitačnej činnosti zvyčajne prerokoval individuálne s vyučujúcim, avšak ich dôkladnú analýzu, vyhodnocovanie ani následné prijímanie konkrétnych opatrení neuskutočňoval.

Škola dodržiavala nastavený **vnútorný systém kontroly a hodnotenia žiakov**. Pre danú oblasť mala vypracovaný *Interný predpis pre postup hodnotenia a klasifikácie žiakov*, ktorý korešpondoval s platným metodickým pokynom na hodnotenie a klasifikáciu žiakov strednej školy. Obsahoval všeobecné zásady hodnotenia a klasifikácie, spôsoby, formy, postupy a kritériá hodnotenia žiakov s osobitným zreteľom na žiakov so ŠVVP. Pravidlá hodnotenia boli zároveň súčasťou všeobecnej charakteristiky uplatňovaného ŠkVP a boli špecifikované v UO príslušných predmetov. Podmienky hodnotenia a klasifikácie žiakov zapojených v SDV boli súčasťou učebných zmlúv. S kritériami hodnotenia boli žiaci oboznámení, o zhoršení prospechu, správania alebo dochádzky žiaka boli jeho zákonní zástupcovia preukázateľným spôsobom informovaní.

Škola mala vypracovaný premyslený a transparentný **systém kontroly a hodnotenia PZ** (vrátane kritérií hodnotenia a systému bodového hodnotenia týchto kritérií), ktorý riaditeľ školy realizoval pravidelne (s ročnou periodicitou) v súlade s platnými právnymi predpismi.

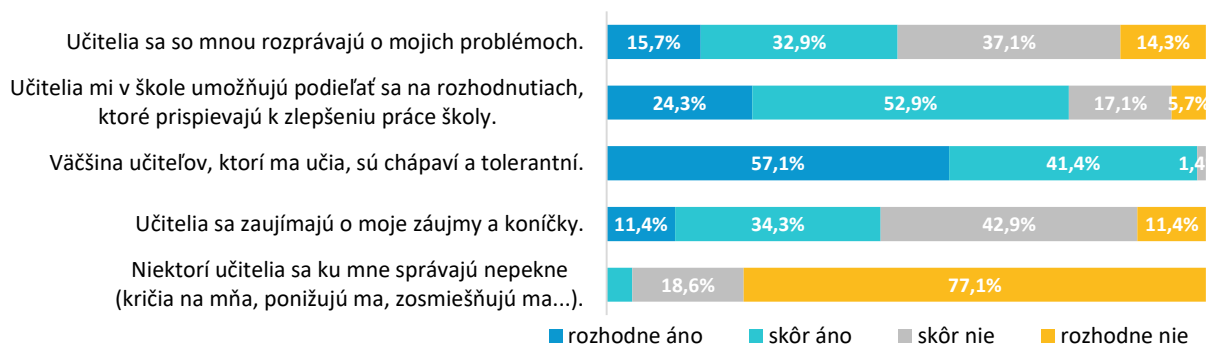
Autoevalváciu považoval za užitočný nástroj zvyšovania kvality práce školy, ale **systematické plánované a komplexné sebahodnotenie** škola **nerealizovala**.

Z dotazníkov zadaných učiteľom školy vyplynulo, že **klíma** školy je **otvorená**. Podrobné výsledky sú súčasťou Prílohy č. 1. Namerané hodnoty korelovali s výsledkami odpovedí v dotazníku monitorujúcom **wellbeing** PZ, kde všetci respondenti ocenili možnosť pracovať v kontrolovanej škole, potvrdili výhody učiteľského povolania a fakt, že ich práca pedagóga baví a teší. Naopak, takmer polovica opýtaných pociťovala nadmernú pracovnú záťaž v rámci svojich pracovných povinností a ich negatívny vplyv na svoje zdravie.

Z výsledkov anonymných dotazníkov zadaných 70 žiakom v 4 triedach 2. až 4. ročníka vyplynulo, že **vzťahy učiteľov k žiakom** (graf 4) nie sú dostatočne podporné a až 51,4 % respondentov uviedlo, že učitelia sa s nimi nerozprávajú o ich problémoch. Takmer všetci opýtaní však ocenili primerane vytvorený priestor na vzájomné diskusie (97,2 %) a prevažná väčšina z nich sa kladne vyjadrila k možnosti podieľať sa vlastnými návrhmi na rozhodnutiach, ktoré prispievajú k zlepšeniu práce školy (77,2 %). Pozitívnym zistením bolo tvrdenie respondentov, že ich vyučujúci sú chápací a tolerantní ľudia a že nemajú nevhodný prístup k žiakom, z čoho vyplynulo, že vzájomný vzťah medzi aktérmi vzdelávania poskytuje všetkým žiakom školy pocit istoty a psychického bezpečia. Z pozorovaní školskej inšpekcie sa

tieto závery potvrdili, výsledky vykonaných hospitácií preukázali vytváranie priaznivej pracovnej klímy, bezpečia a vzájomného rešpektu na vyučovaní.

Graf 4 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Cielené podporné prístupy učiteľov na vyučovaní pri osvojovaní a využívaní **efektívnych stratégií učenia** potvrdila prevažná časť respondentov (81,4 %), čo zodpovedalo výsledkom priameho pozorovania na vyučovacích hodinách. Individuálny prístup vyučujúcich ocenilo 85,7 % žiakov, čo sa však hospitáciami nepotvrdilo. Nesúlad medzi odpoveďami žiakov a zisteniami z hospitačnej činnosti bol zistený aj v oblasti vytvárania priestoru na hodnotenie vlastnej práce, kde 84,3 % žiakov odpovedalo kladne, ako aj pri pozitívnom vyjadrení 94,3 % z nich, že učiteľia ich výsledky hodnotia tak, že vedia čo je potrebné robiť pre ich zlepšenie. V rozpore s uvedenými údajmi rozvíjanie sebahodnotiacich a hodnotiacich zručností ako aj uplatnenie formatívneho hodnotenia bolo na pozorovaných hodinách podporované v nízkej miere.

V rozhovore vedúci PZ a v dotazníku pre menej úspešných žiakov (MÚŽ) všetci zainteresovaní učiteľia potvrdili priaznivé **partnerské vzťahy so zákonnými zástupcami žiakov**. Väčšina z nich sa pravidelne zúčastňovala triednych rodičovských združení, prostredníctvom triednych učiteľov a systému EduPage komunikovali so školou a prejavovali záujem o výchovno-vzdelávacie výsledky svojich detí.

V dotazníku monitorujúcom **bezpečnosť školského prostredia** takmer všetci opýtaní žiaci a všetci členovia školského parlamentu potvrdili, že radi navštevujú svoju školu, cítia sa v nej bezpečne a dobre a že vyučujúci rešpektujú ich individualitu bez ohľadu na odlišnosti. Prestávky trávili najčastejšie rozhovormi so svojimi spolužiakmi, ale až 20 % z nich uviedlo, že tento čas trávi osamote. Viacerí respondenti (14,5 %) poukázali na to, že počas vyučovania niektorí žiaci vyrušujú a nerešpektujú pokyny učiteľov, čo sa na školskou inšpekciu pozorovaných hodinách nepreukázalo. Pozitívnym zistením bolo vyjadrenie takmer 93 % opýtaných, že ich učiteľia riešili spravodlivo a dôsledne nevhodné správanie každého žiaka, čo korešpondovalo s odpoveďami členov školského parlamentu. Riaditeľ školy deklaroval a koordinátorka vo výchove a vzdelávaní potvrdila, že škola zabezpečovala pravidelný monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní sa žiakov a **príznakov šikanovania**. Z odpovedí v dotazníku vyplynulo, že viacerí respondenti boli svedkom šikanovania a až 20 % žiakov potvrdilo, že boli sami šikanovaní, pričom najčastejšie k tomu došlo v triede počas prestávok, ale aj na vyučovaní a po jeho skončení. Kyberšikana sa monitoringom nepotvrdila. Ak zažili šikanovanie, najčastejšie sa zdôverili rodičom, triednemu učiteľovi alebo kamarátovi, niektorí aj výchovnej poradkyňi, školskej psychologičke i riaditeľovi školy. Vedúci PZ a členky školského podporného tímu potvrdili a preukázali, že škola situáciu monitoruje, analyzuje a prijíma opatrenia súvisiace so zabezpečením bezpečnosti školského prostredia pre každého žiaka.

Škola v minulom školskom roku **evidovala 3 menej úspešných žiakov (MÚŽ)**, z ktorých 2 v súčasnosti už nie sú žiakmi školy. U 1 MÚŽ príčinou neúspechu boli závažné zdravotné

problémy, ktoré pretrvávajú aj v aktuálnom školskom roku. Vedúci PZ sa však v rozhovore vyjadrili, že v každom ročníku štúdia sa vzdelávali žiaci, ktorí objektívne mali problémy s prospechom a je možné ich považovať za menej úspešných. V súvislosti s tým Štátna školská inšpekcia zadala dotazník 3 žiakom (vybraným triednymi učiteľmi), u ktorých sa vyskytli problémy s prospechom a nepravidelnou dochádzkou. Dotazník mapujúci neprospievanie žiakov na vyučovaní bol zadaný aj PZ. Vedúci PZ a výchovná poradkyňa za príčiny neprospievania označili nezáujem žiakov o štúdium a nepravidelnú dochádzku na vyučovanie, čo v dotazníku potvrdila väčšina opýtaných PZ. Učitelia uviedli, že vedenie školy im umožňovalo zdieľať praktické skúsenosti s MÚŽ na PK a zasadnutiach pedagogickej rady, čo bolo potvrdené príslušnými zápisnicami z porád a stretnutí PK. Kontrolou plánov profesijného rozvoja sa však nepotvrdilo ich tvrdenie o vytváraní podmienok na vzdelávanie v danej problematike. Všetci respondenti deklarovali, že venujú individuálnu pozornosť neúspešným žiakom napr. diferencovaním úloh, opätovným vysvetlením učiva, motiváciou žiaka, povzbudzovaním a pochvalou. Opýtaní žiaci tieto tvrdenia nepotvrdili, ale ani neprejavili záujem o doučovanie alebo konzultácie, či využívanie odbornej pomoci psychológa pri riešení problémov s prospechom. Napriek tomu bolo zistené, že škola pravidelným monitorovaním a včasným odhaľovaním problémov s prospechom žiakov a ich absenciou na vyučovaní formou komunikácie s MÚŽ, s ich zákonnými zástupcami, uplatňovaním individuálneho prístupu pedagógov a zjavnou participáciou vedenia školy na riešení problematiky dokázala cielene pracovať s týmito žiakmi a uplatňovať opatrenia, ktoré smerovali k eliminácii školského neúspechu.

V aktuálnom školskom roku škola vzdelávala v 1. ročníku 3 žiakov (deti cudzincov migrantov), ktorí absolvovali kurz slovenského jazyka, ich komunikácia vo vyučovacom jazyku školy bola sťažená, ale bez závažných problémov. Podľa vyjadrenia zástupkyne riaditeľa školy sa títo žiaci začlenili do triedneho kolektívu a škola im ponúkla viaceré formy podpory s cieľom poskytnutia pomoci najmä v odbornom vzdelávaní (individuálne konzultácie, doučovanie, rovesnícke vyučovanie), ktoré oni doposiaľ nevyužili.

Škola udržiavala aktívne kontakty s inými školami, podnikateľskými subjektami, rôznymi vzdelávacími inštitúciami a verejnosťou. V súvislosti so zabezpečením praktickej prípravy žiakov zapojených do SDV a v nadväznosti na požiadavky trhu práce spolupracovala s 31 zamestnávateľmi. Žiaci a učitelia školy aktuálne participovali na projekte programu Erasmus+⁶ určenom na realizáciu študentskej mobility – odbornej stáže v zahraničí, zameranom nielen na podporu rozvíjania odbornej spôsobilosti žiakov, ale aj na rozvoj komunikačných spôsobilostí v cudzom jazyku. Žiaci školy sa zúčastňovali na predmetových olympiádach, súťažiach a podujatiach zameraných hlavne na rozvoj profesijných zručností. Pravidelne sa zapájali do propagačných akcií, workshopov, certifikovaných vzdelávaní, charitatívnych akcií, zúčastňovali sa tematických prednášok a besied. Školou vytvárané možnosti na zapájanie sa do mimoškolskej činnosti prostredníctvom krúžkov⁷ žiaci využívali. Informácie o aktuálnom dianí škola poskytovala žiakom a verejnosti prostredníctvom organizovania Dní otvorených dverí, rôznorodých propagačných akcií, účasťou na podujatiach *Správna voľba povolania*, *PRO EDUCO* a aktívnym využívaním sociálnych sietí. Webové sídlo školy bolo dlhodobo a aj počas realizácie komplexnej inšpekcie v rekonštrukcii. Kurz na získanie nižšieho stredného vzdelania kontrolovaný subjekt nerealizoval.

⁶ program Európskej únie na podporu aktivít v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy;

⁷ orientovaných na prehĺbovanie zručností v oblasti ekonomiky/účtovníctva a využívania IKT; športové aktivity, voľnočasové aktivity, upevňovanie spôsobilostí v cudzom jazyku;

Služby školy v rámci systému poradenstva a prevencie boli v škole zabezpečené a poskytované počas určených konzultačných hodín alebo podľa potreby. **Výchovná poradkyňa** poskytovala žiakom, ich zákonným zástupcom a zamestnancom na kvalifikovanej úrovni poradenstvo v súlade s úlohami stanovenými v pláne činnosti. Predložená dokumentácia obsahovala jej vypracovaný ročný plán práce, správu o činnosti výchovnej poradkyne za uplynulý školský rok, záznamy z pohovorov so žiakmi a dokumentáciu žiakov so ŠVVP. Pre výkon svojej činnosti mala vyčlenenú samostatnú miestnosť. Pri realizácii pohovorov a ich vyhodnocovaní aktívne spolupracovala s triednymi učiteľmi, školskou psychologičkou a koordinátorkou vo výchove a vzdelávaní. Z dotazníka zadaného Štátnou školskou inšpekciou 70 žiakom 2. až 4. ročníka vyplynulo, že 92,9 % opýtaných žiakov vedelo, kto je v škole výchovný poradca. Takmer všetci opýtaní potvrdili možnosť využitia jej služieb pri riešení osobných alebo školských problémov (týkajúcich sa najčastejšie osobných problémov, problémov v rodine a nedostatku vzdelávacej motivácie), avšak dobrovoľne ich využilo iba 14,3 % respondentov, väčšina žiakov to údajne nepotrebovala. V prípade vzniku špecifických odborných problémov a pri organizovaní odborných prednášok a tematických besied spolupracovala so zamestnancami poradenského zariadenia. Poradenské služby vo svojej kompetencii zamestnancom školy a zákonným zástupcom žiakov poskytovala iba výnimočne. Výchovná poradkyňa v kumulovanej funkcii poskytovala žiakom aj **kariérové poradenstvo**, usmerňovala ich pri voľbe ďalšieho štúdia či uplatnenia sa na trhu práce. Zákonným zástupcom poskytovala poradenskú činnosť podľa potreby. **Koordinátorka vo výchove a vzdelávaní** realizovala aktivity súvisiace s primárnou prevenciou drogových závislostí a iných sociálno-patologických javov v súlade s plánom činnosti. V spolupráci so školskou psychologičkou pravidelne realizovala monitoring (formou dotazníka) nasmerovaný na prevenciu a odhaľovanie sociálno-patologických javov v správaní žiakov na vyučovaní. Získané údaje vyhodnocovala, s výsledkami oboznamovala triednych učiteľov, vedenie školy a ostatných PZ, k zisteniam prijímala adekvátne opatrenia a ďalej s nimi systematicky pracovala. V spolupráci s výchovnou poradkyňou organizovala preventívne činnosti⁸ a ďalšie tematické aktivity⁹. V škole pracovala **školská psychologička**, ktorá poskytovala poradenské služby v oblasti osobnostného, emocionálneho a sociálneho vývinu žiakov vrátane starostlivosti o žiakov so ŠVVP. Pri práci s triednymi kolektívami bola jej činnosť zameraná prioritne na posúdenie sociálnej klímy a vývoja interpersonálnych vzťahov. Počas svojho krátkeho pôsobenia v škole (od 01. 09. 2023) realizovala okrem adaptačného programu pre žiakov 1. ročníka niekoľko individuálnych pohovorov, ktoré sa týkali prevažne osobných problémov žiakov a vzťahov v rodine. Zástupkyňa riaditeľa školy v rozhovore uviedla, že školská psychologička, výchovná poradkyňa a koordinátorka vo výchove a vzdelávaní tvorili od aktuálneho školského roku školský podporný tím na podporu rozvoja inkluzívneho vzdelávania, v rámci činnosti ktorého vzájomne kooperovali a pri riešení odborných problémov spolupracovali s odbornými zamestnancami poradenských zariadení. Činnosť podporného tímu sa realizovala v súlade s plánom činnosti školského psychológa na aktuálny školský rok, špeciálne vypracovaný plán práce školského podporného tímu škola nepredložila.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

⁸ besedy na tému – bezpečnosť v online priestore; prevencia návykového a rizikového správania; prevencia konkrétnych závislostí; prevencia obchodovania s ľuďmi a trestno-právna zodpovednosť;

⁹Svetový deň bez násillia; Medzinárodný deň nefajčenia; dobrovoľnícke zbierky; kampaň Červené stužky; prednáška o zdravej výžive; finančná zmrzlináreň;

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľ školy a jeho zástupkyňa spĺňali požadované **kvalifikačné predpoklady a požiadavky** na výkon činnosti vedúceho PZ. Proces výchovy a vzdelávania bol zabezpečený 17 učiteľmi (vrátane vedenia školy) a 1 školskou psychologičkou, spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii PZ a OZ.

Odbornosť vyučovania bola zaistená na 90,5 %¹⁰ (všeobecnovzdelávacie predmety 92,4 %, teoretické odborné predmety 88,1 %, praktická príprava 88,9 %).

Škola bola situovaná mimo centra mesta v rozsiahlej „zelenej“ mestskej časti v dostupnosti mestskej hromadnej a prímestskej dopravy. V areáli školy bolo vybudované átrium slúžiace na relax žiakov počas prestávok, príp. na vyučovanie v exteriéri, jazierko a dažďová záhrada. Interiérové priestory zahŕňali okrem plne vybavených klasických a odborných učebni aj oddychové zóny vrátane stola na stolný tenis, sklad kancelárskych potrieb a učebníc, archív, miestnosť školského rozhlasu, samostatné miestnosti pre výchovného poradcu, školského psychológa a školský parlament vrátane kancelárií manažmentu školy. Vo vstupných priestoroch subjektu bol umiestnený informačný pult a automaty na jedlo a nápoje. Stravovanie pre žiakov a zamestnancov bolo zabezpečené v školskej jedálni. Škola disponovala 2 plne vybavenými telocvičňami s náradovňou a šatňami. Edukačný proces sa uskutočňoval prevažne v školských priestoroch, odborná prax žiakov zapojených v SDV na pracoviskách praktického vyučovania.

Základné priestorové podmienky pre realizáciu všeobecného vzdelávania v uplatňovanom ŠO boli v kontrolovanom subjekte zaistené v zmysle platného **NORMATÍV-u**. V čase mimo vyučovania sa tieto priestory využívali na zabezpečenie záujmovej činnosti a rôznych (spoločenských a športových) aktivít žiakov. Bezbariérové prostredie v škole vytvorené nebolo.

Priestorové podmienky pre odborné teoretické vzdelávanie (odborné učebne pre vyučovanie predmetov odborného teoretického vyučovania, učebne jazykovej odbornej prípravy) boli školou zabezpečené v súlade s požiadavkami príslušného **NORMATÍV-u**. **Priestorové podmienky pre praktickú prípravu** (učebne pre vyučovanie predmetov praktickej prípravy, učebne cvičných firiem, cvičné kancelárie) pre kontrolovaný ŠO (v duálnom i neduálnom vzdelávaní) zodpovedali požiadavkám **NORMATÍV-u** a umožňovali napĺňanie profilu absolventa v súlade s uplatňovaným ŠkVP.

Materiálno-technické vybavenie pre všeobecné vzdelávanie zodpovedalo požiadavkám stanoveným v **NORMATÍV-e** a umožňovalo realizovať ŠkVP kontrolovaného ŠO. Klasické (kmeňové) triedy a odborné učebne boli kompletne vybavené moderným nábytkom a aj kvalitnou digitálnou technikou a vyhovujúcim internetovým pripojením. Požiadavky na **materiálno-technické vybavenie odborného teoretického vzdelávania** kontrolovaný subjekt zaistil v súlade s predpísaným **NORMATÍV-om**, čím vytvoril optimálne podmienky pre realizáciu odborného vzdelávania v zmysle uplatňovaného ŠkVP. **Materiálno-technické zabezpečenie praktickej prípravy** bolo školou zabezpečené a umožňovalo plniť príslušné vzdelávacie štandardy a profil absolventa. Žiaci pracovali s ekonomickými a účtovnými softvérmi, kancelárskym balíkom Microsoft Office 365 a rôznymi webovými aplikáciami. Školou vytvorené podmienky na uplatňovanie IKT a výučbových softvérov pozitívne ovplyvnili kvalitu a efektívnosť vyučovania na hospitovaných hodinách odborných predmetov hlavne na predmetoch praktickej prípravy.

¹⁰ neodborne boli vyučované predmety: dejepis (4 hodiny), právna náuka (2 hodiny); čiastočne neodborne: biológia (1 hodina), telesná a športová výchova (8 hodín), odborná prax (9 hodín);

Škola bola adekvátne vybavená **edukačnými publikáciami**. Vybavenosť učebnicami a učebnými textami schválenými ministerstvom školstva považovali učitelia za primeranú. Na odborných predmetoch využívali aj individuálne spracované učebné materiály, pracovné listy, zbierky zadaní, vlastné prezentácie, internetové zdroje a ekonomickú odbornú literatúru. Žiaci so ZZ používali na vyučovaní **kompenzačné pomôcky** odporúčané poradenskými zariadeniami. Vo vzťahu k obsahu vzdelávania škola disponovala dostatkom funkčnej a kvalitnej digitálnej techniky, pričom jej zmysluplné využitie v edukačnom procese bolo pozorované na prevažnej väčšine hospitovaných hodín teoretického i praktického vzdelávania.

Základné pravidlá vnútorného režimu školy upravoval **školský poriadok**, ktorý bol vydaný riaditeľom školy po prerokovaní v pedagogickej rade a s orgánmi školskej samosprávy. Upravoval práva a povinnosti žiakov, zákonných zástupcov, pravidlá vzťahov medzi žiakmi a pedagogickými zamestnancami, stanovené podmienky vnútorného režimu školy, klasifikácie a ukladania výchovných opatrení. Podmienky zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia žiakov a ich ochrany pred sociálno-patologickými javmi boli uvedené v samostatnej smernici¹¹, ktorá tvorila prílohu školského poriadku. Žiaci s ním boli preukázateľne oboznámení na začiatku školského roku na triednických hodinách, čo v dotazníku potvrdilo 94,2 % opýtaných. Zákonní zástupcovia žiakov boli o jeho obsahu a vydaní informovaní na triednych aktívoch, avšak na webovom sídle školy a ani na inom verejne prístupnom mieste jeho aktuálna verzia zverejnená nebola.

V uplynulom školskom roku škola evidovala 13 984 vymeškaných hodín, z toho 193 **neospravedlnených**, čo predstavovalo 1,2 hodiny na žiaka (žiaden nebol so ZZ). Problém s nepravidelnou dochádzkou/vysokou absenciou riešil prioritne triedny učiteľ a členovia školského podporného tímu osobným rozhovorom so žiakom. Pri nezmenenej situácii bol informovaný jeho zákonný zástupca prostredníctvom informačného systému EduPage alebo telefonicky a následne bol písomne vyzvaný na podanie vysvetlenia. Ak nedošlo k náprave a škola identifikovala záškoláctvo, žiakovi bolo udelené výchovné opatrenie v zmysle školského poriadku. Uvedené opatrenia však neboli dostatočne účinné aj vzhľadom na skutočnosť, že počas výkonu komplexnej inšpekcie bola na sledovaných hodinách zaznamenaná zvýšená absencia žiakov.

Školský parlament bol v škole ustanovený. Svoju činnosť realizoval v súlade s vypracovaným štatútom a plánom činnosti na aktuálny školský rok pod vedením koordinátorky. Jeho členom bolo vedením školy umožnené navrhovať aktivity do plánu práce školy na zlepšenie jej činnosti, avšak príležitosť participovať na obsahu školského poriadku potvrdili iba 3 z 8 opýtaných. Spoluprácu s výchovnou poradkyňou pri formovaní vzájomných vzťahov medzi žiakmi v škole potvrdila prevažná väčšina zvolených zástupcov jednotlivých tried.

Riaditeľom školy určená **organizácia teoretického a praktického vyučovania** realizovaného v priestoroch školy rešpektovala základné fyziologické, psychické a hygienické potreby žiakov. Stanovený začiatok a koniec vyučovania, organizácia vyučovacích hodín a prestávok v priebehu vyučovacieho dňa zodpovedali platným právnym predpisom. Podmienky organizácie a priebehu praktickej prípravy žiakov vzdelávaných v SDV boli uvedené v učebných zmluvách a korešpondovali s vnútorným poriadkom pracoviska praktického vyučovania jednotlivých zamestnávateľov.

Bezpečnosť a ochranu zdravia žiakov pri organizovaní aktivít mimo priestorov školy kontrolovaný subjekt adekvátne nezabezpečil. Predložená dokumentácia súvisiaca s realizáciou týchto činností bola priebežne vedená, ale nebola kompletná. Jej analýzou a komparáciou

¹¹ Program k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov;

s obsahom vypracovaných smerníc týkajúcich sa organizácie uvedených aktivít bolo zistené, že kurz na ochranu života a zdravia v aktuálnom školskom roku bol organizovaný bez poučenia o bezpečnosti a ochrane zdravia žiakov a bez informovaného súhlasu a dohody so zákonným zástupcom nepĺnoletého žiaka, čo bolo v rozpore s platným právnym predpisom.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

1.3 INÉ ZISTENIA

Neboli zaznamenané.

2 ZÁVERY

PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Priebeh a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu na teoretickom vyučovaní a predmetoch praktickej prípravy bol posudzovaný na základe priameho pozorovania učenia sa žiakov v súvislosti s rozvojom ich jednotlivých kompetencií. Aktéri vzdelávania dodržiavali stanovené pravidlá, vzájomne sa rešpektovali, podporovali priaznivú sociálnu klímu. Žiaci na sledovaných hodinách teoretického (všeobecného a odborného) vyučovania disponovali primeranými komunikačnými spôsobilosťami, dokázali pracovať s odborným textom a zväčša správne uplatňovať odbornú terminológiu. Celkovú úroveň vyučovania praktickej prípravy pozitívne ovplyvnilo preukázanie osvojených praktických zručností a pracovných návykov v podmienkach zodpovedajúcich odboru a zmysluplné využívanie výučbových a v ekonomickej praxi využívaných softvérov. Na prevažnej väčšine sledovaných hodín výrazne absentovala stimulácia žiakov k hodnoteniu kvality vlastného výkonu/pokroku v učení či reflektovaniu práce spolužiaka s dôrazom na rozvoj argumentačných zručností. Nedostatočná miera rozvíjania kognitívnych zručností žiakov na úrovni vyšších myšlienkových procesov v oblasti hodnotenia a tvorivosti ako aj málo intenzívne zaradovanie vyučovacích foriem umožňujúcich rozvíjanie ich sociálnych kompetencií nemali potrebný očakávaný dopad na celkovú úroveň edukácie najmä na teoretickom vyučovaní. Zlepšenie si vyžaduje uplatňovanie individuálneho prístupu a vytváranie adekvátnych podmienok na inkluzívne vzdelávanie všetkých žiakov.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania a v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO 6317 M obchodná akadémia bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

- zmysluplné využitie materiálnych prostriedkov vyučovania vo vzťahu k stanoveným cieľom vyučovania a k učebnej téme v odbornom teoretickom vzdelávaní a využívaných výukových softvérov na praktickej príprave.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- aplikovanie úloh na rozvoj vyšších myšlienkových procesov;
- podpora rozvoja kompetencií v oblasti sebahodnotenia a hodnotenia;
- rozvíjanie sociálnych kompetencií žiakov uplatňovaním kooperatívnych foriem učenia;
- poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka.

RIADENIE ŠKOLY

Školou uplatňovaný ŠkVP bol vypracovaný v súlade s ustanoveniami školského zákona a vytváral vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov. Dokument bol prehľadný a zrozumiteľný, nebol však aktualizovaný v súvislosti so zameraním profilu absolventa v zmysle platnej aktualizácie. Úroveň ŠkVP znižovalo jeho neprerokovanie s príslušnou profesijnou organizáciou. Kontrolovaný subjekt aktuálnu verziu ŠkVP neprerokoval ani so zamestnávateľmi, s ktorými mal uzatvorené zmluvy o duálnom vzdelávaní, pričom títo zamestnávatelia sa na jeho vypracovaní preukázateľne nepodieľali. Pedagogická dokumentácia a dokumentácia žiakov so ŠVVP bola vedená podľa aktuálne platnej legislatívy. Riaditeľ školy vydával rozhodnutia vo veciach ustanovených zákonom a realizoval prijímacie konanie v zmysle platných právnych predpisov. Vedúci PZ podporovali profesijný rast svojich zamestnancov, plán vlastného manažérskeho rozvoja nepredložili. Pozitívny dopad absolvovaných vzdelávaní na kvalitu výchovno-vzdelávacieho procesu nebol na sledovaných hodinách zaznamenaný na požadovanej úrovni. Negatívom bol fakt, že riaditeľ školy neinicioval vzdelávanie PZ v súvislosti so vzdelávaním žiakov so ŠVVP. Kontrolná činnosť nebola vedením školy realizovaná systematicky. Jej efektívnosť znižovalo nekomplexné posúdenie kvality vzdelávacieho procesu bez náležitého vyhodnocovania a analýzy výsledkov zistení, prijímania účinných opatrení a následnej kontroly ich akceptácie vo viacerých oblastiach vzdelávania a manažovania školy. Vedúci PZ vytvárali otvorenú klímu školy, ktorá sa pozitívne prejavovala v prosociálnych vzťahoch medzi všetkými aktérmi vzdelávania a vytvárala im podmienky vzájomnej dôvery a bezpečia v školskom prostredí. Systém poradenstva a prevencie bol zameraný najmä na žiakov, poskytovanie uvedených podporných služieb pre ich zákonných zástupcov a zamestnancov školy bolo nevýrazné. Pozitívnym zistením bolo zriadenie a cielená činnosť školského podporného tímu v oblasti pomoci pri prekonávaní bariér vo vzdelávaní žiakov. Výrazne slabou stránkou riadenia bolo nedostatočné informovanie verejnosti o aktuálnom dianí v škole a nezverejňovanie jej dôležitých dokumentov vzhľadom na dlhotrvajúcu nefunkčnosť webového sídla kontrolovaného subjektu.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Vedenie školy a ostatní PZ spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti, Odbornosť vyučovania bola zabezpečená (90,5 %), čo pozitívne ovplyvnilo kvalitu edukácie. Priestorové a materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP. Bezbariérové prostredie vytvorené nebolo. Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia boli vytvorené a zakotvené v školskom poriadku, ktorý však nebol školou sprístupnený. Zlepšenie si vyžaduje aj zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia žiakov pri výchovno-vzdelávacích činnostiach. Stanovená organizácia teoretického a praktického vyučovania bola dodržaná v súlade s platnými právnymi predpismi.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	- výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrý	- prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	- vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	- prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevychovujúci	- výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 7 ods. 9 zákona č. 245/2008 Z. z. zákona o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nezverejnenie ŠkVP na verejne prístupnom mieste*);
2. § 33 ods. 12 zákona č. 245/2008 Z. z. zákona o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*organizovanie účelových cvičení, kurzov, exkurzií, výletov bez informovaného súhlasu a dohody so zákonným zástupcom žiaka*);
3. § 153 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. zákona o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nezverejnenie školského poriadku na verejne prístupnom mieste*);
4. § 23 ods. 1 zákona č. 61/2015 o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neprerokovanie ŠkVP a úprav ŠkVP s príslušnou profesijnou organizáciou pre odborné vzdelávanie a prípravu*);
5. § 23 ods. 2 zákona č. 61/2015 o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neprerokovanie ŠkVP a úprav ŠkVP so zamestnávateľom, s ktorým má škola uzatvorenú zmluvu o duálnom vzdelávaní*);
6. § 23 ods. 3 zákona č. 61/2015 o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nevypracovanie ŠkVP v spolupráci so zamestnávateľom, s ktorým má škola uzatvorenú zmluvu o duálnom vzdelávaní*).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča

- hospitačnú činnosť orientovať na sledovanie rozvíjania vyšších kognitívnych procesov, hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností žiakov a poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka;
- upraviť profil absolventa v ŠkVP v nadväznosti na aktuálne platnú legislatívu;
- zabezpečiť vzdelávanie PZ a OZ pre oblasť práce so žiakmi so ŠVVP;
- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať mieru uplatňovania a dopad získaných profesijných kompetencií PZ na kvalitu procesu výchovy a vzdelávania;
- vypracovať plán vlastného manažérskeho a pedagogického rozvoja vedúcich PZ;
- zabezpečiť vedenie kompletnej dokumentácie školského podporného tímu v zmysle platných právnych predpisov;

- výsledky hospitačnej a inej kontrolnej činnosti zovšeobecňovať, analyzovať, prijímať konkrétne účinné adekvátne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a kontrolovať ich plnenie;
 - realizovať systematickú a komplexnú autoevalváciu školy s cieľom skvalitnenia výchovno-vzdelávacieho procesu a jeho výsledkov
 - pravidelne aktualizovať údaje na webovom sídle školy.
2. **ukladá kontrolovanému** subjektu v lehote do 30. 11. 2023 **prijatť konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa *nezverejnenia ŠkVP na verejne prístupnom mieste; nezabezpečenia organizácie kurzov na ochranu života a zdravia a účelových cvičení v súlade s platnými právnymi predpismi; neprerokovania ŠkVP a jeho úprav s príslušnou profesijnou organizáciou a so zamestnávateľom, s ktorým škola uzatvorila zmluvu o duálnom vzdelávaní; nevypracovania ŠkVP v spolupráci so zamestnávateľom, s ktorým škola uzatvorila zmluvu o duálnom vzdelávaní; nezverejnenia školského poriadku na verejne prístupnom mieste* a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Košice s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Košice v termíne do **30. 08. 2024**.

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. školský vzdelávací program: *Podnikové informačné systémy – duálne vzdelávanie*;
2. správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy za školský rok 2022/2023;
3. školský poriadok;
4. organizačný poriadok, prevádzkový poriadok;
5. rozvrhy hodín tried a učiteľov;
6. dokumentácia prijímacieho konania;
7. rozhodnutia vydané riaditeľom školy;
8. plán profesijného rozvoja s prílohami;
9. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
10. dokumentácia kontrolnej činnosti vedenia školy;
11. dokument *Program k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov*;
12. dokument *Interný predpis pre postup hodnotenia a klasifikácie žiakov*;
13. triedne knihy, triedne výkazy, katalógové listy žiakov;
14. zmluvy o duálnom vzdelávaní, učebné zmluvy;
15. zápisnice zo zasadnutí pedagogickej rady, rady školy, predmetových komisií;
16. dokumentácia výchovnej poradkyne;
17. dokumentácia koordinátorky vo výchove a vzdelávaní;
18. dokumentácia školskej psychologičky;
19. dokumentácia súvisiaca s organizáciou mimoškolských aktivít (kurzov, účelových cvičení, exkurzií a výletov);
20. dokumentácia k realizácii prebiehajúceho projektu.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

Školská inšpektorka: Ing. Henrieta Uličná

Dňa: 06. 11. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:
Ing. Henrieta Uličná
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Mgr. Michal Potoma

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 10. 11. 2023 v Košiciach:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:

Ing. Henrieta Uličná

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Michal Potoma

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú (vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Mgr. Michal Potoma, riaditeľ školy

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka

PRÍLOHY

1. Klíma školy (graf)
2. Údaje o škole (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti