



Číslo: 6166/2021-2022

## SPRÁVA

### o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 21. 06. 2022 do 23. 06. 2022**

<b>Názov kontrolovaného subjektu</b>	
Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu, Jabloňová 1351, Zvolen	
<b>Zriaďovateľ</b>	Banskobystrický samosprávny kraj

#### Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

PaedDr. Helena Hrnčiarová, riaditeľka školy

Mgr. Beáta Mogišová, zástupkyňa riaditeľky školy pre teoretické vzdelávanie

Mgr. Alena Murínová, zástupkyňa riaditeľky školy pre teoretické vzdelávanie

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č.6166/2021-2022 zo dňa 13. 06. 2022  
**inšpekciu vykonali:**

Ing. Lenka Kováčová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica .....

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica .....

## 1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Ukončovanie štúdia v strednej odbornej škole – realizácia záverečných skúšok

### 1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Tematická inšpekcia bola vykonaná v štátnej strednej odbornej škole s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2021/2022 sa v kontrolovanom učebnom odbore (UO) 6444 H čašník, servírka vzdelávalo 9 žiakov 3. ročníka. V systéme duálneho vzdelávania (SDV) sa pripravovali 2 žiaci, ktorí vykonávali odborný výcvik na pracovisku praktického vyučovania u jedného zamestnávateľa<sup>1</sup>. Mimo SDV vykonávali odborný výcvik (OVY) v 3. ročníku v dielni<sup>2</sup> školy 7 žiaci.

V kontrolovanom UO 6444 H čašník, servírka bola pre záverečné skúšky (ZS) ustanovená 1 skúšobná komisia s 5 členmi, ktorá bola súčasne skúšobnou komisiou i pre žiakov v SDV. Témy ZS na praktickej časti boli vypracované osobitne pre žiakov v SDV a osobitne mimo SDV. Majstri odbornej výchovy (MOV) v spolupráci s učiteľmi odborných predmetov vypracovali témy pre praktickú časť ZS samostatne pre žiakov v SDV (3 témy) a mimo SDV (5 tém). Témy

<sup>1</sup> Penzión Zlatý dukát Zvolenská Slatina

<sup>2</sup> Prevádzka Hotel Academic

pre ústnu časť ZS boli identické. ZS sa zúčastnili 7 žiaci. Dvaja<sup>3</sup> žiaci kontrolovaného odboru štúdium k 30. 05. 2022 prerušili.

## 1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

### Pripravenosť školy na záverečnú skúšku

1. Pripravenosť školy na záverečnú skúšku			
		Áno	Nie – negatívne zistenia
<b>1.1</b>	<b><i>Dodržanie termínu na vymenovanie</i></b>		
✓	predseda skúšobnej komisie (SK) bol vymenovaný v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>1.2</b>	<b><i>Vypracovanie tém na jednotlivé časti záverečnej skúšky</i></b>		
✓	členenie záverečnej skúšky na teoretickú a praktickú časť	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	na jednotlivé časti ZS boli témy vypracované v stanovenom počte	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	na návrh predsedu predmetovej komisie riaditeľ SOŠ schválil témy na jednotlivé časti ZS s uvedením učebných pomôcok	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	témy boli vyhotovené na základe vzdelávacích štandardov pre praktickú prípravu uvedených v príslušnom štátnom vzdelávacom programe pre odborné vzdelávanie a prípravu	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>1.3</b>	<b><i>Predloženie tém záverečnej skúšky na vyjadrenie vecne príslušnej stavovskej organizácie alebo profesijnej organizácii</i></b>		
✓	riaditeľ SOŠ predložil témy na vyjadrenie vecne príslušnej SO/PO	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	riaditeľ školy predložil témy na vyjadrenie vecne príslušnej SO/PO v termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	
<b>1.4</b>	<b><i>Vyjadrenie vecne príslušnej stavovskej organizácie alebo profesijnej organizácie k obsahu tém záverečnej skúšky</i></b>		
✓	vecne príslušná SO/PO – <b>Republiková únia zamestnávateľov (RÚZ)</b> sa k obsahu ZS vyjadřila	<input checked="" type="checkbox"/>	Formálne vyjadrenie RÚZ

<sup>3</sup> Mimo SDV

✓	<b>vecne príslušná organizácia sa k obsahu ZS vyjadrila v určenom termíne</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	
---	---	-------------------------------------	--

Predsedička skúšobnej komisie pre ZS bola vymenovaná Regionálnym úradom školskej správy v Banskej Bystrici v stanovenom<sup>4</sup> termíne. Predmetovou komisiou bolo navrhnutých a riaditeľkou školy schválených 8 tém<sup>5</sup> pre praktickú a 25 tém pre ústnu časť ZS s uvedením učebných pomôcok a vypracovanými kritériami hodnotenia pre praktickú i ústnu formu ZS. Témy pre záverečné skúšky boli vypracované v súlade s obsahovými a výkonovými štandardmi pre teoretické vzdelávanie a praktickú prípravu pre UO 6444 H čašník, servírka.

Vedenie školy predložilo na vyjadrenie vecne príslušnej organizácii Republikovej únii zamestnávateľov témy ZS pre školský rok 2021/2022 v súlade s príslušnou legislatívou. Z ich písomného vyjadrenia vyplynulo, že témy pre ZS boli spracované odborne s komplexne zadanými úlohami. Ich odporúčania nesúviseli s kontrolovaným UO.

### Organizácia záverečnej skúšky

1. Organizácia záverečnej skúšky			
		Áno	Nie – negatívne zistenia
2.1	dodržanie termínu konania ZS v riadnom skúšobnom období	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.2	vykonanie jednotlivých častí ZS v stanovenom poradí	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.3	organizovanie a trvanie jednotlivých častí ZS	<input checked="" type="checkbox"/>	

Termín a poradie konania praktickej a teoretickej časti ZS, ako i čas určený na ich prípravu a ústnu odpoveď bol rešpektovaný. V kontrolovanom odbore 6444 H čašník, servírka sa žiaci so zdravotným znevýhodnením ZS nezúčastnili.

### Priebeh záverečnej skúšky

**Praktická časť (PČ) ZS** žiakov zapojených do SDV i mimo SDV prebiehala v jednej z prevádzok školy, v hoteli Academic. Žiaci na základe vyžrebovaných tém (máj 2022) boli rozdelení do 3 pracovných tímov, z nich 1 tvorili dvaja žiaci vzdelávajúci sa v SDV. PČ ZS prebiehala počas 2 dní. Prvý deň pracovné zručnosti prezentovalo 5 žiakov vzdelávajúcich sa mimo SDV, ktorí okrem tímovej úlohy - príprava slávnostnej tabule<sup>6</sup> preukázali svoje zručnosti aj pri ďalšej vyžrebovanej praktickej činnosti. Žiaci študujúci v SDV prezentovali praktické zručnosti nadobudnuté na pracovisku praktického vyučovania v Penzióne Zlatý Dukát Zvolenská Slatina v nasledujúci deň, pri príprave slávnostnej tabule na tému „20-te výročie Penziónu Zlatý Dukát Zvolenská Slatina“ a rovnako aj pri ďalšej vyžrebovanej praktickej činnosti. Preukázané

<sup>4</sup> 07. 04. 2022

<sup>5</sup> 3 témy pre žiakov zapojených do SDV a 5 mimo SDV

<sup>6</sup> Dvaja žiaci (Lahodný svet bubliniek) a 3 žiaci (Bentiana- neštudovaný lekár zložený z bylín)

vedomosti a zručnosti žiakov v SDV i žiakov mimo SDV boli na porovnateľnej úrovni, ich komunikácia s členmi skúšobnej komisie bola kultivovaná, pokojná. Nedostatkom bol ich systém organizácie práce i slabšia slovná zásoba a ovládanie odbornej terminológie. Počas konania ZS boli zabezpečené podmienky na ochranu zdravia žiakov a žiaci dodržiavali zásady bezpečnej práce. Členovia skúšobnej komisie priebežne kontrolovali priebeh praktickej časti ZS, sledovali plnenie jednotlivých úloh a údaje zaznamenávali do hodnotiacej tabuľky. Škola vytvorila vhodné podmienky na reálne overenie získaných zručností a materiálno-technické zabezpečenie jednotlivých pracovísk bolo v súlade s požiadavkami normatívu štátneho vzdelávacieho programu pre učebný odbor 6444 H čašník, servírka.

**Počas dištančného vzdelávania (DV)** žiaci pripravujúci sa v SDV i mimo SDV absolvovali predpísaný počet hodín odborného výcviku (OVY). V čase pandémie bol Ovy na pracovisku praktického vyučovania realizovaný v súlade s rozhodnutiami MŠVVaŠ SR.

Pri celkovom hodnotení a klasifikácii žiakov na ZS bola dodržaná vyhláška o ukončovaní štúdia na stredných školách. Žiaci v SDV dosiahli priemerný prospech na **PČ ZS 3,00, žiaci mimo SDV 2,40**. Porovnaním prospechu na PČ ZS so známku z Ovy na konci 3. ročníka, školská inšpekcia zistila, že v SDV u 1 žiaka došlo k zhoršeniu o 2 stupne, u 3 žiakov mimo SDV došlo k zhoršeniu o 1 stupeň a u 1 žiaka o 2 stupne. **Priemer celej triedy z PČ ZS bol 2,57.**

**Teoretická časť (TČ) ZS** sa uskutočnila v sídle školy, v odbornej učebni pred skúšobnou komisiou, podľa organizačných pokynov a vypracovaného harmonogramu ZS pre UO 6444 H čašník, servírka. Členovia SK boli prítomní po celý čas trvania ústnej časti ZS, kde zabezpečili plynulý priebeh skúšania a vhodnú atmosféru. Žiaci využívali pri odpovedi písomnú prípravu a schválené pomôcky, ktoré boli súčasťou každej témy. Úroveň preukázaných vedomostí žiakov pripravovaných v SDV bola porovnateľná so žiakmi mimo SDV. Počas riadeného rozhovoru preukázali slabšie argumentačné schopnosti, nedokázali aplikovať získané vedomosti, nadobudnuté skúsenosti a ich odpovede neboli terminologicky správne. Výslednú známku navrhoval učiteľ teoretických odborných predmetov, ostatní členovia komisie návrh prerokovali a schválili. Žiaci vzdelávaní v SDV dosiahli z TČ ZS priemer 3,00 a mimo SDV 2,80.

**Priemerný prospech celej triedy z TČ ZS bol 2,86.**

**Pri celkovom hodnotení ZS** vychádzala SK z hodnotenia TČ a PČ ZS žiaka. Zo 7 žiakov dosiahli celkové hodnotenie **prospeli veľmi dobre 2 žiaci** (2 mimo SDV) **a 5 žiaci prospeli** (2 v SDV + 3 mimo SDV). Celkové hodnotenie ZS bolo žiakom oznámené v deň konania ÚČ ZS predsedníčkou skúšobnej komisie (verejně pred celou skupinou, so súhlasom všetkých žiakov). **Zástupca SO/PO** nebol delegovaný a **zástupca zamestnávateľa pre žiakov v SDV** svoju neúčast na ZS ospravedlnil.

**Zamestnávateľ**, ktorý poskytoval odborné vzdelávanie a prípravu pre 2 žiakov v SDV, uviedol, že aj keď žiaci vykonávali odborné činnosti a dodržiavali pokyny inštruktora, v 3. ročníku už neprejavovali záujem o zvolený odbor, chýbali im sociálne kompetencie a znížila sa úroveň ich praktických zručností, čo pripísal podľa vyjadrenia najmä dištančnému vzdelávaniu a pandémie. Žiakom poskytoval okrem finančného benefitu aj príspevok na dopravu, oblečenie, stravu a IKT technológie. Riaditeľka školy uviedla, že priemerná výška finančnej odmeny žiakov 3. ročníka pripravujúcich sa v SDV bolo 152 € a žiakov mimo SDV vykonávajúcich Ovy prevažne v dielni školy 90,44 €. Pozitívom duálneho vzdelávania podľa vyjadrenia triednej učiteľky je najmä získanie viacerých zručností v odbore, u žiakov, ktorí si vybrali štúdium v SDV, to bolo najmä finančné ohodnotenie. Pri hodnotení žiakov z hľadiska študijných výsledkov a dochádzky bola miera výsledkov porovnateľná pre SDV a aj mimo SDV.

## 2 ZÁVERY

---

Pripravenosť školy na záverečnú skúšku v sledovanom učebnom odbore 6444 H čašník, servírka bola zabezpečená v zmysle platných právnych predpisov. Témy praktickej aj teoretickej časti ZS boli vyhotovené v súlade s výkonovými štandardmi pre vzdelávanie v učebnom odbore 6444 H čašník, servírka.

Na overenie získaných vedomostí a zručností žiakov (SDV, mimo SDV) boli zabezpečené vhodné materiálo-technické a priestorové podmienky, dodržiavali sa zásady bezpečnosti práce a prevádzkový poriadok. V teoretickej a praktickej časti záverečných skúšok dosiahli lepšie výsledky žiaci mimo SDV.

Hodnotenie žiakov bolo objektívne, všetci žiaci konali teoretickú časť záverečných skúšok za stálej prítomnosti všetkých menovaných členov SK. Počas PČ ZS členovia skúšobnej komisie rotovali medzi jednotlivými pracoviskami a kontrolovali priebeh PČ ZS.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

### **PÍSOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKЦИИ:**

1. Harmonogram a organizačné zabezpečenie záverečných skúšok pre šk. rok 2021/2022;
2. hodnotiaca tabuľka záverečných skúšok pre PČ ZS v šk. roku 2021/2022;
3. hodnotiaca tabuľka záverečných skúšok pre TČ ZS v šk. roku 2021/2022;
4. dokumentácia a mailová komunikácia medzi školou a RÚZ;
5. menovací dekrét predsedníčky skúšobnej komisie na záverečné skúšky pre šk. rok 2021/2022;
6. menovacie dekréty členov skúšobnej komisie;
7. témy praktickej časti záverečných skúšok pre SDV a mimo SDV v šk. roku 2021/2022;
8. témy teoretickej časti záverečných skúšok v šk. roku 2021/2022;
9. štátny vzdelávací program pre učebný odbor 6444 H čašník, servírka.

### **Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:**

školská inšpektorka: Ing. Lenka Kováčová

Dňa: 27. 06. 2022

### **PREROKOVANIE SPRÁVY**

#### **Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:**

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:  
Ing. Lenka Kováčová

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:  
PaedDr. Helena Hrnčiarová

**Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 12. 07. 2022 vo Zvolene:**

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum (uviesť sídlo):

Ing. Lenka Kováčová

.....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Helena Hrnčiarová

.....

**Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú**  
*(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):*

PaedDr. Helena Hrnčiarová, riaditeľka školy

.....

**Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:**

Ing. Lenka Kováčová, školská inšpektorka

.....

**Na vedomie**

Úsek inšpekčnej činnosti