

Číslo: 6134/2024-2025

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch od 12. 02. 2025 do 14. 02. 2025 a od 17. 02. 2025 do 18. 02. 2025

Názov kontrolovaného subjektu	
Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu, Jabložná 1351, Zvolen	
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

PaedDr. Helena Hrnčiarová, riaditeľka školy

Mgr. Beáta Mogišová, zástupkyňa riaditeľky školy pre teoretické vyučovanie

Mgr. Alena Murínová, zástupkyňa riaditeľky školy pre teoretické vyučovanie

Mgr. Michaela Lúštiková, zástupkyňa riaditeľky školy pre praktické vyučovanie

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 6134/2024-2025 zo dňa 05. 02. 2025 **inšpekciu vykonali:**

Ing. Lenka Kováčová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

RNDr. Iveta Krupová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

PaedDr. Daniel Uhrík, školský inšpektor, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Lucia Vojčíková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Mgr. Anna Zvaríková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Bc. Anna Gregorová, odborníčka z praxe

Mgr. Emília Klocháňová, odborníčka z praxe

Bc. Ľubica Purdeková, odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským (VJS), v ktorej sa vzdelávalo v 25 triedach celkovo 483 žiakov. V štrnástich študijných odboroch (ŠO) školu navštevovalo 340 žiakov, z nich v ŠO 6323 K hotelová akadémia

69 žiakov, 6355 M služby v cestovnom ruchu 11 žiakov, 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu 27 žiakov, 6317 M obchodná akadémia 39 žiakov, 6446 K kozmetik 38 žiakov, 6463 K kozmetik - vizážista, kozmetička – vizážistka 11 žiakov, 6425 K kaderník - vizážista, kadernička – vizážistka 22 žiakov, 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín 9 žiakov, 6444 K čašník, servírka 13 žiakov, 6445 K kuchár 17 žiakov a v nadväzovom štúdiu 6421 L spoločné stravovanie 3 žiaci, 6426 L vlasová kozmetika 7 žiakov, 6403 L podnikanie v remeslách a službách 17 žiakov. V systéme duálneho vzdelávania (SDV) škola poskytovala vzdelávanie 57 žiakom v ŠO 6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka. V šiestich 3 - ročných učebných odboroch (UO) školu navštevovalo spolu 143 žiakov, z nich v UO 2964 H cukrár, cukrárka 21 žiakov, 6445 H kuchár, kuchárka 25 žiakov, 6444 H čašník, servírka 21 žiakov, 6456 H kaderník, kadernička 56 žiakov, 6461 H asistent predaja, asistentka predaja 7 žiakov a 6460 H predavač 13 žiakov. Škola evidovala 97 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci so zdravotným znevýhodnením (ZZ) a 5 žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia (SZP). Deti cudzincov a migrantov, ktorí neovládajú štátny jazyk, sa vzdelávali v UO (13) aj v ŠO (15), 3 žiaci v ŠO patrili k národnostným menšinám s odlišným materinským jazykom. Edukáciu realizovalo 56 pedagogických zamestnancov (PZ), z nich 17 majstrov odbornej výchovy (MOV). V škole pracoval školský podporný tím v zložení školská špeciálna pedagogička, školská psychologička, v kumulovanej funkcii koordinátorka prevencie a výchovná poradkyňa a zástupkyňa riaditeľa školy vykonávala funkciu koordinátorky školského podporného tímu. Škola zamestnávala na plný pracovný úväzok školskú psychologičku a z projektu pedagogickú asistentku, na čiastočný úväzok pracovali školská špeciálna pedagogička a školská digitálna koordinátorka. Profesionálne poradenstvo poskytoval žiakom kariérový poradca. Počet zamestnancov v uvedených kategóriách vedenie školy považovalo za optimálny.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu sa vyhodnocovala na základe výsledkov 66 hospitácií na 100 vyučovacích hodinách (VH). Vo **všeobecnom vzdelávaní** bolo uskutočnených 28 hospitácií na 28 VH. V **odbornom teoretickom vzdelávaní** bolo vykonaných 26 hospitácií na 26 VH a v **praktickom vzdelávaní** bolo realizovaných 12 hospitácií na 46 VH uskutočnených skupinovú formou vyučovania.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a Vyučovanie učiteľom

Počas riadených rozhovorov žiaci prevažne preukázali zručnosť komunikovať plynule a spisovne, ich výroky týkajúce sa preberaného učiva boli logické a zmysluplné. Využívali primeranú slovnú zásobu vrátane odbornej terminológie. Na kultivovanosť ich prehovorov mal pozitívny vplyv aj pokojný, artikulačne i štylisticky vhodný jazykový vzor učiteľov, ktorí však nevyužili príležitosti skvalitňovať verbálne prejavy žiakov konštruktívnym poukazovaním na štylistické nedostatky a iniciovaním alternatívnych formulácií. Žiaci UO svoje komunikačné zručnosti preukázali na nižšej úrovni, na podnety reagovali často len jednoslovné alebo heslovite. Na takmer všetkých VH mali možnosť pracovať s čítaným textom vo vytvorených pracovných listoch s formulovanými úlohami. Pri kontrole správnosti odpovedí v riadených rozhovoroch oslovení žiaci preukázali svoje porozumenie obsahu textu, vedeli vyhľadať

explicitne uvedené informácie. Len žiaci v ŠO mali príležitosť analyzovať, ojedinele i hodnotiť vnútorné súvislosti, jazykové a kompozičné prostriedky. Na základe prečítaného literárneho diela v dialógu s učiteľmi dokázali vysvetliť jeho motto, charakterizovať literárne postavy a vytvoriť ich vzťahovú schému. Pri práci s ukážkami básní interpretovali emócie lyrického subjektu, určili druh lyriky, rozlíšili znaky umeleckého smeru a vysvetlili význam identifikovaných umeleckých prostriedkov. Text diskusného príspevku rozčlenili na kompozičné časti a odôvodnili významové a štylistické nedostatky v ukážke. Vo vyšších ročníkoch žiaci vedeli i argumentovať svoj postoj pri porovnávaní a hodnotení prečítaných literárnych ukážok, verbalizovať čitateľský zážitok i vyvodiť autorský zámer. Limitujúcim faktorom pri ďalšom rozvíjaní **komunikačných kompetencií (66,7 %; Graf 1)** bola dominujúca frontálna forma práce, ktorá najmä pri početných skupinách nevytvárala optimálny priestor na vyjadrovanie pre všetkých žiakov. Úroveň ich čitateľskej gramotnosti znižovalo i nevyužívanie učebných textov v učebniciach alebo na tematicky vhodných webových stránkach ako primárnych zdrojov informácií vyžadujúcich ich posúdenie a adekvátne spracovanie.

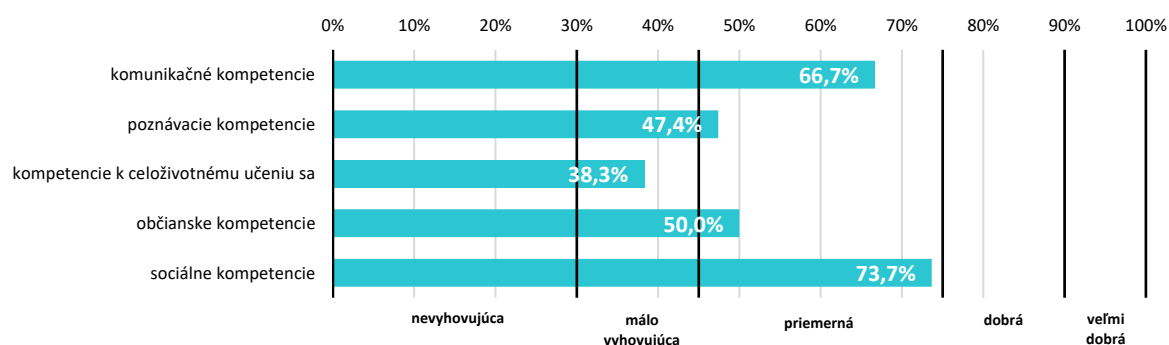
Poznávacie kompetencie (47,4 %; Graf 1) si s podporou materiálnych didaktických pomôcok (pracovné listy, lístky s pojmami, slovníky) rozvíjali prostredníctvom úloh zacielených na zapamätanie poznatkov, ich aplikáciu a rozbor v známych kontextoch. Riešenia často formulovali s menšou podporou učiteľov v rámci riadeného rozhovoru, ojedinele mali možnosť pracovať i s elektronickou aplikáciou vo forme kvízu. Okrem úloh spojených s prácou s literárnym a vecným textom a súvisiacich s analýzou, sporadicky i hodnotením ukážok žiaci v jazykovej zložke predmetu zväčša vedeli rozlíšiť lexikálny a gramatický význam slov v určených príkladoch, identifikovať a opraviť pravopisné chyby a interpunkciu. Problémy s evokáciou zapamätaného učiva boli výraznejšie u žiakov UO, po jeho aktualizácii s pomocou učiteľa zväčša poznatky dokázali aplikovať i využiť ich pri analytických operáciách. Tvorivosť si rozvíjali len žiaci ŠO na 1 VH pri písaní básní haiku. Úroveň rozvoja kognitívnych procesov negatívne ovplyvňovala nedôslednosť pri formulácii jasných, na žiakov orientovaných výchovno-vzdelávacích cieľov so špecifikovaním očakávaných výsledkov ich učenia sa, nízke zastúpenie úloh rozvíjajúcich ich hodnotiace a tvorivé myslenie, ako i nízka miera diferenciacie činností pre žiakov s nerovnakými schopnosťami alebo úrovňou vedomostí. K stimulácii kritického myslenia neprispievali ani uplatnené tradičné vyučovacie stratégie s prevažujúcou frontálnou formou práce, dominantným postavením učiteľov i slabým uplatňovaním úloh podporujúcich zmysluplné využívanie IKT žiakmi.

Kompetencie k celoživotnému učeniu sa (38,3 %; Graf 1) si žiaci rozvíjali na málo vyhovujúcej úrovni. Zväčša sa ochotne zapájali do plánovaných činností a v spolupráci s učiteľmi riešili stanovené úlohy, v odpovediach na početné otázky reprodukovali poznatky a vyhľadávali medzi nimi nové súvislosti. Správnosť riešení však posudzovali takmer výlučne len učitelia, práca s chybou nebola v dostatočnej miere využitá na rozvíjanie vnímavosti príčin vlastných alebo spolužiakových nedostatkov a na ich odstránenie. Autoevalvačné zručnosti žiaci nepreukázali, pri ojedinelých príležitostiach zhodnotiť kvalitu svojich vedomostí získaných na VH nereagovali, potenciálne problémy s pochopením učiva nevedeli vyjadriť. Na vyhodnotenie splnenia cieľa VH alebo na posúdenie práce svojich spolužiakov prevažne nedostali priestor. Kvalitu ich práce nereflektovali v dostatočnej miere ani učitelia, ktorí okrem priebežných, zväčša jednoslovných hodnotení indikujúcich správnosť odpovedí, nepodávali žiakom komplexnú a konštruktívnu spätnú väzbu na ich výkony.

Pri rozvíjaní **občianskych kompetencií (50 %; Graf 1)** žiaci zväčša dokázali vyjadriť svoj postoj k témam preberaného učiva. Na polovici VH svoje názory vedeli i podporiť primeranou argumentáciou. Pri uplatnení frontálnej formy práce boli adresátom ich výrokov najmä učitelia, príležitosť konfrontovať svoje názory so spolužiakmi, vyjadrovať im v diskusii svoju podporu

alebo nesúhlasné stanovisko mali najmä pri práci vo dvojiciach alebo skupinách. **Sociálne kompetencie (73,7 %; Graf 1)** preukázali najmä ústretovou a slušnou komunikáciou s učiteľmi, vzájomným empatickým správaním a participáciou na vytvorení pozitívnej pracovnej klímy. Pracovať v tímoch mali možnosť na viac ako polovici VH, pričom zväčša dokázali so spolužiakmi funkčne kooperovať a svoje riešenia i prezentovať. Rozvoj kooperatívnych zručností a motiváciu zlepšiť svoj výkon obmedzovala absencia porovnania a vyhodnotenia kvality práce skupín i prínos jednotlivých členov.

Graf 1 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



Anglický jazyk (ANJ), matematika (MAT), informatika (INF)

Učenie sa žiaka

Žiaci preukázali veku primerané **komunikačné zručnosti (57,5 %, Graf 2)** najmä v predmetoch MAT a INF, kde žiaci ŠO aj UO dokázali vhodne, zmysluplne reagovať na podnety učiteľov a viesť s nimi dialóg. V predmete ANJ svoje myšlienky adekvátne verbalizovali vo väčšine ŠO, kde vedeli využívať primeranú slovnú zásobu a gramatické štruktúry, ktoré zásadne nenarúšali zrozumiteľnosť prejavu, pričom kvalita ich jazykovej produkcie bola lepšia vo vyšších ročníkoch. Slabou stránkou najmä v nižších ročníkoch bola spontánnosť ich prehovorov, často vyžadovali opakovanú stimuláciu učiteľmi. V UO sa žiaci v cieľovom jazyku vyjadrovali prevažne jednoslovné, využívali len základnú slovnú zásobu, len jednotlivci preukázali zručnosť pohotových a súvislých jazykových reakcií. Na väčšine VH si žiaci rozvíjali čitateľské zručnosti, pričom informáciám získaným zo súvislých i nesúvislých textov z printových aj elektronických zdrojov rozumeli, dokázali rozlíšiť podstatné javy na vyriešenie úloh v MAT i INF, ako aj reprodukovat' cudzojazyčný obsah. Menej príležitostí mali na dôslednú analýzu informácií, faktov alebo dát, pretože len na časti VH v predmetoch MAT a ANJ prepájali svoje zistenia s osvojenými vedomosťami, vytriedili nepotrebné informácie v slovných úlohách na riešenie príkladov analytickej geometrie (MAT) a formulovali svoje stanovisko k preberanej téme na základe interpretovaného textu (ANJ).

Poznávacie kompetencie (44,1 %; Graf 2) žiaci preukázali najmä pri úlohách na zapamätanie a aplikáciu, ktoré dominovali v priebehu všetkých VH. **Analytické myslenie** si zdokonaľovali na viac ako polovici VH, pričom zväčša dokázali spracovať a prezentovať informácie o určenej téme, formulovať argumenty na obhajobu svojho názoru alebo rozhodnutia, vysvetliť gramatické a lexikálne štruktúry používané v zdravotníckom zariadení, určiť spôsob transformácie oznamovacích viet na želacie (ANJ). V MAT vedeli načrtnúť graf kužeľosečiek (hyperbola, parabola), určiť priesečníky s osami x, y, porovnávať hodnoty štatistického znaku pre rôzne výberové súbory a v INF analyzovali spôsoby spracovania textu a úprav odsekov. **Myšlienkové procesy na úrovni hodnotenia** si rozvíjali na tretine VH, predovšetkým

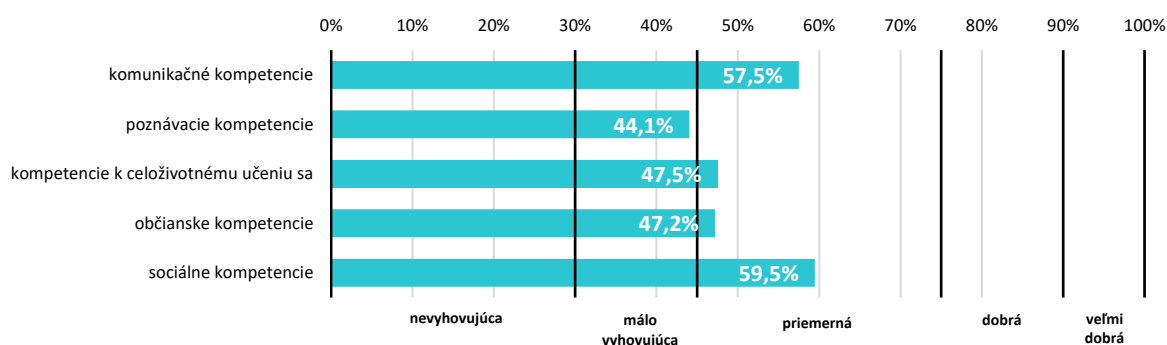
v predmetoch MAT a INF, kde žiaci dokázali určiť správnosť predpisu mocninovej funkcie na základe jej grafu, na základe výpočtu úrokovej miery vedeli zhodnotiť výhodnosť pôžičiek, preukázali schopnosť orientácie v rovine (všeobecná rovnica priamky a vektory), rozhodnúť o raste, klesaní, extrémoch funkcie, ohraničenosti a periodičnosti, o vhodných úpravách tabuliek v textovom editore. V ANJ boli úlohy na stimuláciu hodnotiacich úsudkov len sporadické pri vyvodzovaní záverov z formulovaných argumentov a zaujatí vlastného stanoviska. Ojedinelú tvorivú úlohu v predmete MAT vytvoril tajničku z odbornej matematickej terminológie žiaci nedokázali samostatne vyriešiť. Z porovnania kvality výkonov žiakov ŠO a UO vyplynulo, že výrazné rozdiely boli pozorované v ANJ a MAT, kde úlohy rozvíjajúce vyššie myšlienkové operácie žiaci UO riešili len sporadicky a úspešnosť bola podmienená vysokou mierou pomoci od učiteľov. Naopak, ich vyššia miera úspešnosti bola pozorovaná v predmete INF.

Kompetencie k celoživotnému učeniu sa (47,5 %; Graf 2) žiaci preukázali aktívnym, ochotným prístupom k vyučovaciemu procesu, prejavovali záujem o individuálne i skupinové učebné činnosti a plnili pokyny učiteľov. Kvalitu kompetencií však znižovala marginálna stimulácia vyšších myšlienkových operácií najmä z dôvodu preferovania aplikačných úloh v ANJ, obmedzené možnosti žiakov zmysluplne využívať IKT, v ANJ a v UO v predmete MAT i nedostatočne využitá práca s chybou, pri ktorej žiaci často neboli podnecovaní k jej odhaleniu, identifikovaniu príčin a spôsobov eliminácie. Zručnosti vyhodnotiť svoj pokrok v učení sa, pomenovať svoje silné a slabé stránky, prípadne nedostatky v porozumení nového učiva si žiaci rozvíjali na menej ako tretine VH, možnosť vyjadriť sa ku kvalite práce spolužiakov dostali len ojedinele.

Občianske kompetencie (47,2 %; Graf 2) si rozvíjali prostredníctvom riadených dialógov, ktoré viedli žiakov k formulovaniu názorov k témam vyplývajúcim z preberaného učiva. Oslovení žiaci vo všetkých predmetoch zväčša dokázali verbalizovať svoj postoj s výnimkou žiakov UO v predmete ANJ, ktorých výrazne obmedzovali ich málo rozvinuté komunikačné zručnosti v cieľovom jazyku. Pri obhajobe a vysvetľovaní svojich názorov sa prejavili nedostatky u žiakov UO vo všetkých sledovaných predmetoch. Príležitosť na rozvoj autoregulácie vo svojom správaní pri súhlasných či nesúhlasných reakciách na výroky svojich spolužiakov s adekvátnou argumentáciou vo vzájomných triednych alebo skupinových diskusiách mali žiaci len na menej ako tretine VH.

Sociálne kompetencie (59,5 %; Graf 2) žiaci prejavili slušným správaním sa ku spolužiakom i učiteľom, ako i akceptovaním stanovených pravidiel s ojedinelými nedostatkami, čím prevažne vytvárali atmosféru bezpečia a príjemného pracovného prostredia. Na nízkej úrovni však boli rozvíjané ich zručnosti pracovať v tíme, nieť zodpovednosť za spoločný výsledok a obhájiť ho pred ostatnými. Skupinová alebo párová práca bola využitá len na štvrtine VH, pričom uplatnená bola najmä v predmete ANJ, v INF úplne absentovala. Vyhradený krátky čas, nejasne stanovené úlohy a predovšetkým absencia kontroly a posúdenia kvality práce tímov neumožnili dôsledne splniť ciele kooperatívnych činností.

Graf 2 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Učitelia na väčšine VH formulovali vhodné výchovno-vzdelávacie ciele vyučovania, ktoré boli žiakom zrozumiteľné a kontrolou kvality riešených úloh zabezpečovali ich priebežné overovanie. Len na menej ako polovici VH však poskytovali žiakom primerané podporné stimuly pre učenie sa. Predĺžením času na vypracovanie úloh, individuálnymi konzultáciami a spoluprácou s pedagogickým asistentom rešpektovali potreby žiakov so ŠVVP. Diferencovanie úloh podľa individuálnych schopností jednotlivcov však poskytli len na štvrtine VH, a to najmä v ANJ a ojedinele v MAT. Žiakov motivovali k učeniu sa účelným využívaním **učebných pomôcok**, zmysluplne zapojiť do vyučovacieho procesu IKT dokázali na troch štvrtinách VH. Učitelia uplatňovali **efektívne vyučovacie stratégie** na väčšine VH, a to najmä prostredníctvom vhodnej motivácie navodzujúcej vyučovanú tému, zadávaním úloh na aplikovanie vedomostí žiakov v reálnych situáciách, v nižšej miere i na rozvoj ich analytického myslenia. Menej pozornosti však venovali podpore samostatného kritického myslenia žiakov, a to najmä z dôvodu dominantne zastúpených tradičných monologických (výklad) a dialogických metód (riadený rozhovor), nízkou mierou iniciovania bádateľských a kooperatívnych aktivít a slabou stimuláciou žiakov k evalvácií svojich výkonov a práce rovesníkov. Menej podnetné bolo i rozvíjanie myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia vedúce k samostatnému vyvodzovaniu záverov zo získaných informácií, tvorivé úlohy s ojedinelou výnimkou (MAT) absentovali.

Hodnotiace výroky boli málo motivujúce, orientovali sa viac na všeobecné pochvaly bez vyváženého posúdenia konkrétnych výkonov, silných a slabých stránok. Klasifikáciu uplatnili a zdôvodnili len výnimočne, komplexné formatívne hodnotenie uplatnila učiteľka na 1 VH (ANJ).

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	slovenský jazyk a literatúra	priemerná
	anglický jazyk	priemerná
Matematika a práca s informáciami	matematika	priemerná
	informatika	priemerná

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- sebahodnotenie žiakov a hodnotenie výkonov rovesníkov,
- systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov vrátane uplatňovania bádateľských aktivít na podporu aktívneho učenia sa,
- vyššia miera uplatňovania kooperatívnych foriem práce umožňujúcich diferencovanie úloh a činností podľa individuálnych schopností žiakov.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

Skupina odborov 29 Potravinárstvo: 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenia potravín (MIK- mikrobiológia, ZDR- zdravoveda, TOV- tovaroznalectvo), **2964 H cukrár, cukrárka** (EKO- ekonomika).

Učenie sa žiaka

Žiaci svoje **komunikačné zručnosti (83 %; Graf 3a)** preukazovali pri individuálnom prezentovaní osvojených poznatkov, v dialógu s učiteľmi i spolužiakmi počas frontálnych činností, riadených rozhovorov, v ŠO i v priebehu párovej aktivity a brainstormingu. Vyjadrovali sa spisovne a plynule, na otvorené i zatvorené otázky učiteľov odpovedali spontánne, väčšina z nich správne používala odbornú terminológiu. Vyhľadávali, spracovávali a v ŠO i posudzovali informácie zo súvislých (učebnica, doplnkový odborný text, prezentácia učiteľa) i nesúvislých textov (pracovné listy, výživové tabuľky, periodická sústava prvkov, etikety potravín a nápojov), ktoré mali k dispozícii v printovej i elektronickej podobe. Získané informácie vedeli reprodukovať s porozumením, čo preukázali pri riešení úloh, počas brainstormingu (TOV), vedomostnej súťaže (MIK), využívaním schémy reflexného oblúka.

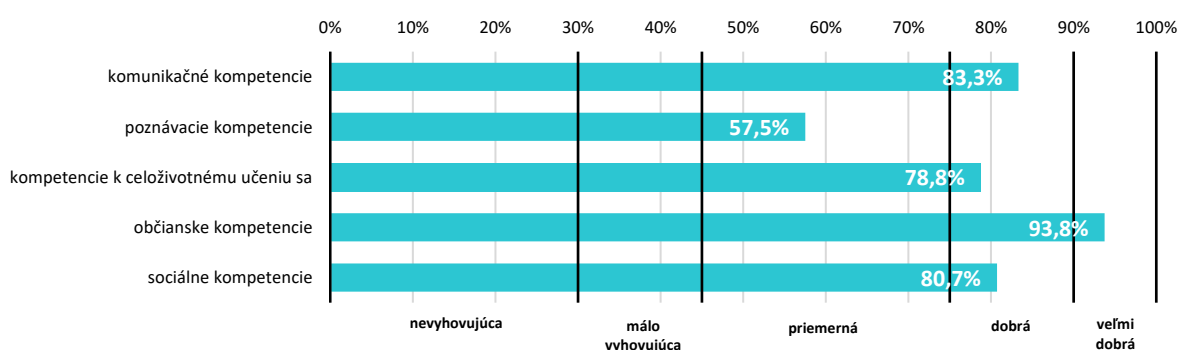
Poznávacie kompetencie (57,5 %; Graf 3a) si žiaci v UO prioritne rozvíjali riešením úloh iba na úrovni zapamätania a aplikácie, čo výrazne znižovalo príležitosti na adekvátne rozvíjanie ich kritického myslenia. Analytické zručnosti preukázali iba žiaci ŠO počas párovej aktivity pri pozorovaní zrenicového reflexu a nepodmienených reflexov človeka (ZDR), identifikovaní vhodných podmienok pre život mikroorganizmov (MIK), posudzovaní chýb pekárenských výrobkov a slepačích vajec z rôznych hľadísk (TOV). Počas párovej aktivity i individuálne dokázali analyzovať a posúdiť informácie na obaloch pekárenských výrobkov, vajec a na acidofilných výrobkoch, ktoré bežne konzumujú (TOV, ZDR), identifikovať ich vplyv na výživovú a energetickú hodnotu pre činnosť ľudského organizmu a zdôvodniť pozitíva zdravého životného štýlu. Vedeli sa rozhodnúť a zdôvodniť vhodnosť obalových materiálov a podmienky skladovania v potravinárstve. Dokázali porovnať rozdiely medzi podmieneným a nepodmieneným reflexom, prezentovať a obhájiť vlastné recepty z vajčiek na zdravé raňajky a identifikovať vplyv patogénnych a nepatogénnych baktérií na činnosť tráviacej sústavy. Kvalitu rozvíjania **poznávacích kompetencií znižovala** absencia vyšších myšlienkových procesov v UO a nerozvíjanie tvorivosti v ŠO.

Žiaci preukázali záujem o preberané témy, väčšina z nich sa aktívne zapájala do ponúkaných učebných činností. Pozitívne reagovali na podnety a hodnotenie učiteľov, najmä v ŠO vedeli aj sami identifikovať chybné postupy alebo riešenia a mali záujem vypracovať úlohy správne a v stanovenom čase. Preukázali sebahodnotiace zručnosti, ale rovesnícke hodnotenie nemali príležitosť uplatniť, čo znižovalo možnosti rozvoja ich **kompetencií k celoživotnému učeniu sa (78,8 %; Graf 3a)**.

Najmä počas motivačných rozhovorov aktívne využili príležitosti na vyjadrenie svojich názorov a osobných skúseností z oblasti uplatňovania zdravého životného štýlu, kvality pekárenských výrobkov na našom trhu. Diskutovali o princípe a výsledkoch tzv. Pavlovových reflexov, zdôvodňovali význam a využitie nepatogénnych baktérií v potravinárskom priemysle. Vedeli argumentovať, vzájomne sa vypočuť a rešpektovať, čo prispievalo k zdokonaľovaniu ich **občianskych kompetencií (93,8 %; Graf 3a)**.

Svojím konaním a dodržiavaním zásad správania žiaci prispeli k vytvoreniu pozitívnej učebnej klímy. **Sociálne kompetencie (80,7 %; Graf 3a)** si žiaci v ŠO výrazne kultivovali počas párových a skupinových aktivít, v UO žiaci nemali príležitosť na rovesnícku spoluprácu, čo ich obmedzovalo v rozvíjaní sociálnych kompetencií.

Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 29 Potravinárstvo v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Ciele vyučovania učitelia formulovali jasne, s výnimkou UO priebežne overovali ich plnenie. Učitelia uplatňovali ku všetkým žiakom rovný prístup a kladením primeraných požiadaviek na výkon žiakov, zohľadňovaním individuálnych potrieb žiakov so ZZ, rešpektovaním ich pracovného tempa a rovesníckou podporou pri práci v skupinách, vytvorili **podporné stimuly** pre učenie sa každého z nich. Žiakov motivovali k učeniu sa i účelným využitím učebných pomôcok a vizualizáciou učebného textu. Prácu s IKT im umožnili iba na 1 VH (TOV) pri spoločnom vytváraní pojmovej mapy.

Vhodne zvolené a prevažne interaktívne metódy a formy práce v ŠO výraznou mierou motivovali žiakov k aktívnemu učenia sa, k spontánnemu využívaniu medzipredmetových vzťahov a aplikovaniu získaných vedomostí v rôznych situáciách vo vzťahu k príslušnému ŠO. Formulácia a náročnosť zadaných úloh na úrovni analýzy a hodnotenia boli podnetné k **rozvíjaniu kritického myslenia žiakov v ŠO. V UO tento typ úloh absentoval, čím učiteľ nevytvoril žiakom adekvátne podmienky na podporu ich kritického myslenia.** Priestor na preukázanie tvorivosti učiteľa žiakom neposkytli. Na podporu a ocenenie **učebnej aktivity** žiakov uplatňovali najmä **formatívne hodnotenie** s využitím pochvaly a spätnej väzby pre napredovanie žiaka v učení, na 1 VH (MIK) učiteľka klasifikovala učebný výkon žiaka. Učitelia svojim profesionálnym a tolerantným prístupom i pokojným vystupovaním vytvoril v triedach **atmosféru istoty a psychického bezpečia**, čím podporovali rozvíjanie sebadôvery každého žiaka.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odboru 29 Potravinárstvo bolo na dobrej úrovni.

Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II: 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu (PRS – personalistika); **6317 M obchodná akadémia** (POE – podniková ekonomika, EKS – ekonomický seminár); **6323 K hotelová akadémia** (UCT – účtovníctvo); **6445 K kuchár** (EKO – ekonomika); **6446 K kozmetik** (EKO – ekonomika); **6442 K obchodný pracovník** (OBP – obchodná prevádzka, ZKM – základy marketingu); **6403 L podnikanie v remeslách a službách** (UCT – účtovníctvo); **6421 L spoločné stravovanie** (UCT – účtovníctvo); **6426 L vlasová kozmetika** (UCT – účtovníctvo); **6444 H čašník, servírka** (ZAP – základy podnikania, EKO – ekonomika); **6445 H kuchár** (ZAP – základy podnikania); **6456 H kaderník** (ZAP – základy podnikania, EKO – ekonomika); **6460 H predavač** (OBP – obchodná prevádzka, ZAP – základy podnikania, EKO – ekonomika); **6461 H asistent predaja, asistentka predaja** (MGO – marketing v obchode).

Učenie sa žiaka

Na väčšine VH žiaci disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami (76,2 %; Graf 3b)**, avšak pohotovo reagovať, zväčša plynulo i odborne sa vyjadriť dokázali najmä žiaci ŠO. Verbálny prejav žiakov UO bol spisovný, na podnety reagovali kultivovane, nedostatky sa vyskytli v poznaní i aplikovaní odbornej terminológie, čo sa preukázalo pri vypíňaní tajničky na hodine EKO a pri komunikácii s učiteľmi na viacerých VH. Súvislému i nesúvislému textu v printovej i elektronickej podobe (prezentácie, Inventúrny súpis obchodného majetku fiktívnej firmy, účtovná osnova, pracovné listy) porozumeli, dokázali v ňom vyhľadať kľúčové údaje a potrebné informácie. V riadenom rozhovore s učiteľmi vedeli sprostredkované informácie prepájať so svojimi poznatkami z odborného výcviku, odbornej praxe i exkurzie, no zaujať vlastné stanovisko, či vysloviť domnienku dokázali len niektorí, na menej ako polovici VH. S výnimkou 4 VH žiaci nemali možnosť rozvíjať zručnosť získavať a spracovávať informácie prostredníctvom vyučovacích programov alebo z vhodných internetových zdrojov.

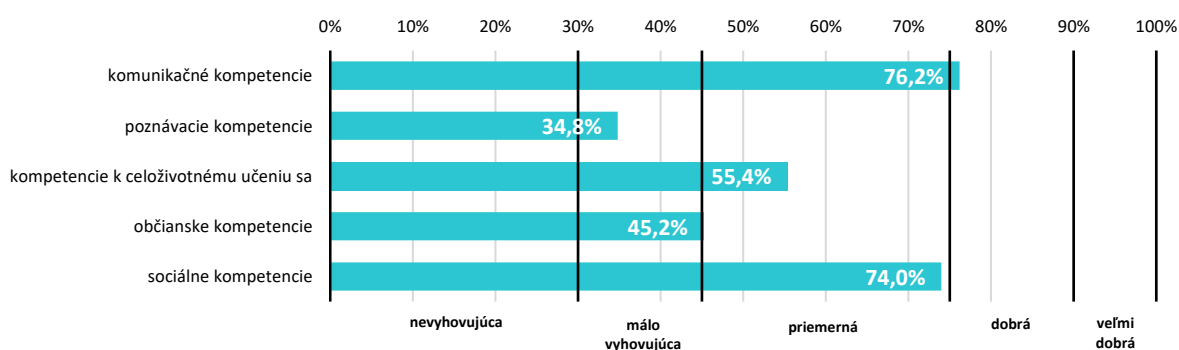
Poznávacie kompetencie (34,8 %; Graf 3b) si žiaci zdokonaľovali najmä úlohami zameranými na stimuláciu nižších myšlienkových procesov, aplikovali osvojené vedomosti a opierali sa o vedomosti a praktické zručnosti nadobudnuté na praktickom vyučovaní. Žiaci UO pri ich riešení využívali aj učiteľmi pripravené prezentácie. Kognitívne spôsobilosti na úrovni vyšších myšlienkových procesov si rozvíjali na tretine VH, prevažne žiaci ŠO (6 VH), čo limitovalo rozvíjanie kritického myslenia žiakov. Analytické myslenie, schopnosť riešiť úlohy na hodnotenie preukázali pri určení spôsobu uplatnenia daňových výdavkov pri zisťovaní základu dane z príjmov z podnikania, inej samostatnej zárobkovej činnosti daňovníka (FO) a porovnaní výhod uplatnenia preukázateľných daňových výdavkov a paušálnych výdavkov, analýze vzniknutých hospodárskych operácií a ich zaúčtovaní v peňažnom denníku, rozbore položiek Inventúrneho súpisu obchodného majetku fiktívnej firmy a zostavenia súvahy v podvojnom účtovníctve a zhodnotení procesov kontrolnej činnosti vo výrobnom podniku a podniku poskytujúcom služby. Predstavivosť a nápaditosť predviedli žiaci UO na hodine MGO pri formulácii otázok a vypracovaní dotazníka spokojnosti pre zákazníkov a v ŠO na 1 VH (ZKM) pri návrhu originálnej cenovky a zdôvodnení jej marketingového posolstva.

Na väčšine VH sa aktívne zapájali do ponúkaných učebných činností, pri riešení úloh žiaci len ojedinele dokázali samostatne identifikovať chybu v riešení, zväčša pohotovo reagovali na upozornenie učiteľom a snažili sa chyby korigovať. Rozvoj **kompetencií k celoživotnému učeniu sa (55,4 %; Graf 3b)** obmedzoval nedostatok príležitostí na posúdenie vlastného pokroku s identifikáciou silných a slabých stránok (8 VH) a absencia hodnotenia výsledkov práce spolužiakov.

Občianske kompetencie žiaci (45,2 %; Graf 3b) ŠO i UO preukázali prezentovaním svojich názorov a stanovísk k preberanej téme, ktoré dokázali zdôvodniť a argumentačne podložiť na viac ako polovici VH.

Sociálne kompetencie (74 %; Graf 3b) si upevňovali vhodným spôsobom komunikácie s učiteľmi, spolužiakmi i akceptovaním pravidiel správania sa. Možnosť participovať na spoločnej práci pri riešení identických zadaní mali na menej ako polovici VH. Pri práci v skupine/dvojici preukázali schopnosť akceptovať pravidlá spolupráce, zdieľať informácie, pomáhať si a prezentovať výsledok pred triedou. K zhodnoteniu prínosu jednotlivých členov v skupine neboli vedení.

Graf 3b Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Učitelia výchovno-vzdelávacími postupmi zabezpečovali **optimálne pracovné podmienky** v triede a vytvárali pozitívnu sociálnu klímu. Ciele vyučovacej hodiny stanovili jasne a zrozumiteľne, v závislosti od vyučovacieho predmetu a v súlade s učebnými osnovami. Učivo sprístupňovali zrozumiteľným spôsobom, viedli žiakov k používaniu odbornej terminológie a spisovného jazyka.

Na väčšine VH poskytovali **podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka**, zohľadňovali ich individuálne tempo práce, zaistovali rovnaké príležitosti k vzdelávaniu. Žiakov motivovali k učeniu sa účelným využívaním **učebných pomôcok**, pripravenými prezentáciami (8 VH), avšak na väčšine VH žiakov neviedli k zmysluplnému využívaniu IKT, vyučovacích softvérov. **Efektívne stratégie vyučovania** smerujúce k rozvoju vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy, hodnotenia boli uplatnené v minimálnej miere len na tretine VH, čo malo negatívny vplyv na rozvoj kritického myslenia žiakov. Najmenej u žiakov rozvíjali ich tvorivosť.

Formatívne hodnotenie s posúdením činnosti a výkonu žiaka uplatnili na menej ako polovici VH, čo im neumožňovalo identifikovať vzdelávacie potreby žiakov a prispieť k zlepšeniu ich učebných výsledkov.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine študijného/učebného odboru

Kód/Skupina odboru	Úroveň
29 Potravinárstvo	dobrá
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

- uplatňovanie podporných stimulov pri napredovaní v učení každého žiaka.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy, hodnotenia a tvorivosti,
- vytváranie príležitostí a stimulovanie žiakov k sebahodnoteniu a hodnoteniu výkonu spolužiakov.

PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

Skupina odborov 29 Potravinárstvo: 2964 H cukrár, cukrárka: (OVY – odborný výcvik); **2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín** (CAC - cvičenia z aplikovanej chémie, APB – aplikovaná biológia) – skupinová forma práce.

Učenie sa žiaka

Žiačky uplatnili správne **pracovné postupy** pri príprave výrobkov z oblátok (OVY), roztokov pre odmernú analýzu (CAC) a pozorovaní ptyalínového trávenia. Počas realizovaných činností preukázali primerane osvojené **praktické návyky a pracovné zručnosti**. Zadané úlohy súvisiace s prípravou kokosového rezu na oblátke a košického medu (OVY), realizáciou odmernej analýzy a priebehu trávenia vykonávali vo dvojici, vhodne kooperovali a organizovali si jednotlivé činnosti. Žiačky v UO prejavili samostatnosť pri normovaní zadaného množstva surovín, príprave surovín podľa technologického postupu. V ŠO žiačky samostatne pripravovali odmerné a štandardné roztoky (CAC), pomôcky a vzorku enzýmu ptyalín pre pozorovanie trávenia (APB). Finálne výrobky (UO) a vyhodnotenie bádateľských aktivít (ŠO) dokončili v stanovenom čase a v požadovanej kvalite. Pri plnení úloh rešpektovali dohodnuté pravidlá a postupy, udržiavali na pracovisku poriadok.

V cukrárenskej dielni a odbornej učebni žiačky dodržiavali bezpečnostné predpisy, boli náležite usporiadané a používali ochranné pracovné pomôcky. Na požadovanej úrovni preukázali schopnosť organizovať si jednotlivé činnosti na pracovisku i zručnosť pri používaní cukrárenských pomôcok, vedeli obsluhovať stroje a zariadenia v cukrárskej výrobe, používať laboratórne pomôcky a zariadenie pre odmernú analýzu (automatická, byreta).

Pri riešení zadaných úloh v UO aktívne využívali skôr osvojené teoretické poznatky o cukrárenských surovinách, ich zložení, technologických vlastnostiach, kvalite i podmienkach skladovania. Aplikovali postup s využitím prezentovaného videa a s receptúrou súvisiacou s aktuálnymi úlohami na prípravu výrobkov na oblátke. **Zložitejšie techniky** využili pri vypracovaní korpusu, nanášaní a rovnomernom rozotretí polevy na náplň. Príležitosť na samostatnú **tvorivosť** využili pri zdobení a krájaní kokosového rezu. Vo viacerých predložených receptoch správne identifikovali potrebné suroviny, porovnávali ich výber,

množstvo a v receptúrach na prípravu zadaných výrobkov s normou v technologickom postupe posudzovali klady a zápory, čo podporovalo úroveň rozvíjania ich tvorivého myslenia. V ŠO počas praktického cvičenia aplikovali osvojené poznatky a informácie z chémie, biológie a zdravotvedy. Prostredníctvom vedomostného kvízu (APB) prezentovali poznatky o činnosti jednotlivých častí tráviacej sústavy človeka, v riadenom rozhovore preukázali znalosť teoretických východísk pre realizáciu odmernej analýzy. Analytické a hodnotiace úsudky preukázali najmä pri stanovení faktora odmerného roztoku, formulovaní záverov bádateľských aktivít a zdôvodnení výsledkov pozorovania. Identifikovali chyby v presnosti pri príprave použitých roztokov, dokázali posúdiť klady a zápory zvoleného postupu, v CAC s usmernením učiteľky identifikovali problém súvisiaci s efektívnosťou postupu počas odmernej analýzy a navrhli zmenu, čo podporovalo rozvíjania ich **tvorivosti**.

Žiačky **komunikovali** aktívne, spontánne odpovedali i na otázky učiteľiek i MOV. Pri príprave zadaných výrobkov i počas bádateľských aktivít pracovali i s **odborným textom** v pracovnom liste, protokole z praktického cvičenia, videoinštruktáži, chemických tabuľkách.

Pri prezentovaní výsledkov práce správne pomenovali a zdôvodnili vykonané činnosti, navzájom hodnotili kvalitu výrobkov (UO) z hľadiska chuťových vlastností, požadovaného vzhľadu a tvaru i zadaného počtu kusov. Zdôvodnili výsledky bádateľských aktivít (ŠO), hodnotili odchýlky od stanovenej hypotézy. Poznali nové trendy v cukrárskej výrobe i priemyselnej výrobe potravinárskych výrobkov, význam osvojenia si zdravého životného štýlu ako prevencie civilizačných ochorení. Vytvorili pozitívne vzťahy s učiteľkami/MOV i s rovesníkmi pri párových aktivitách, čím preukázali rozvinuté **sociálne kompetencie**.

Rozvíjanie **kompetencií k celoživotnému učniu sa** výrazne zvyšovala práca s chybou, čo bolo motivačné pre podporu ich kritického myslenia. Žiačky pozitívne reagovali na spätnú väzbu od učiteľiek i MOV, vedeli zhodnotiť vlastné výkony.

Vyučovanie učiteľom/MOV

Učiteľky/MOV sprístupňovali učivo v súlade s učebnými osnovami, v úvode jasne špecifikovali očakávané výsledky učenia sa žiakov. Priebežne overovali kvalitu plnenia stanovených čiastkových úloh. **Zohľadňovali individuálne vzdelávacie potreby žiakov**, poskytovali jej dodatočný výklad i radu, úlohy s rozdielnou náročnosťou boli zadané v CAC. **Aktívne činnostné učenie sa** podporili priebežnou pochvalou čiastkových činností a úloh. Viedli žiačky k hospodárnemu využívaniu surovín/chemikálií a ochrane životného prostredia. MOV pri inštruktáži prípravy zadaných výrobkov na oblátke zmysluplne využil IKT, čím názorne žiakom sprístupnil technologický postup práce a viaceré receptúry. Učiteľky/MOV rozvrhli praktické činnosti v skupinách optimálne vzhľadom na ich časovú i realizačnú náročnosť. Uplatňované výchovno-vzdelávacie intervencie podporujúce **pozitívnu a tvorivú klímu** boli podnetné i pre napredovanie všetkých žiakov v praktickej učebnej aktivite. Hodnotenie ich výkonov bolo formatívne so zdôvodnením kvality výkonov. V závere učebnej jednotky umožnili žiakom vzájomne vyhodnotiť kvalitu splnenia zadaných úloh (v UO formou ochutnávky vytvorených cukrárenských výrobkov, v ŠO porovnaním intenzity farebných zmien vzniknutých roztokov), pomenovať a zdôvodniť zistené nedostatky, čo zvyšovalo úroveň poskytovania spätnej väzby na podporu ich vzdelávacích úspechov.

V skupine odborov 29 Potravinárstvo bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmete praktického odborného vzdelávania na dobrej úrovni.

Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II: 6317 M obchodná akadémia 6317 M obchodná akadémia – (ADK_{cv} - cvičenia z administratívy

a korešpondencie); **6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu** (APU – aplikované účtovníctvo, POA - podnikanie v agroturistike); **6403 L podnikanie v remeslách a službách** (OPX – odborná prax); **6445 K kuchár** (ODV – odborný výcvik); **6425 K kaderník-vizážista** (ODV - odborný výcvik); **6445 H kuchár, kuchárka** (ODV - odborný výcvik); **6456 H kaderník** (ODV - odborný výcvik); **6460 H predavač** (ODV - odborný výcvik) – skupinová forma vyučovania.

Učenie sa žiaka

Žiaci preukázali **pracovné návyky** pri riešení úloh i vykonávaní praktických úkonov v odborných učebniach aj na pracovisku zamestnávateľa. Osvojené vedomosti a zručnosti uplatnili pri otvorení účtovných kníh a zaúčtovaní vzniknutých účtovných operácií v programe OMEGA (APU) v založenej účtovnej jednotke, prepočte rôzne nasimulovaných úloh na dosiahnutie hranice obratu pre povinnú registráciu k DPH (OPX). Zodpovednosť a pracovnú disciplínu preukázali pri príprave denného menu vo výrobnom gastronomickom stredisku, pričom ovládali technológiu prípravy jedál, dokázali zručne a bezpečne pracovať so strojmi a zariadeniami. Estetické cítenie i osvojené pracovné postupy predviedli žiaci UO pri precvičovaní techniky strihania nožničkami cez prsty, nácviku technologického postupu postupného strihania dámskych polodlhých vlasov a v ŠO pri tvarovaní vlasov do vln. Na pracovisku zamestnávateľa žiaci UO samostatne plnili pridelené úlohy súvisiace s vybaľovaním tovaru v sklade predajne, vedeli pracovať s elektronickou registračnou pokladnicou a zväčša pohotovo reagovali na požiadavky zákazníkov pri samoobslužnej pokladni.

Možnosť používať internet na vyhľadávanie informácií o bylinkách (ODV), technike preriedovania vlasov, postupov strihania vlasov podľa témy (ODV I.Z, I.M), overiť vedomosti prostredníctvom aplikácie KAHOOT, či pracovať s výukovým programom na vedenie podvojného účtovníctva OMEGA (APU) mali žiaci na 6 VH.

Na pracovisku zamestnávateľa a na odborných pracoviskách žiaci používali predpísaný pracovný odev, dodržiavali hygienické a bezpečnostné predpisy. Vykonávané činnosti a zadané úlohy, napriek drobným nedostatkom, na ktoré ich upozornili MOV/inštruktor, spracovali v požadovanej kvalite a v určenom čase.

Žiaci ŠO i UO na väčšine VH pri riešení jednoduchých i zložitejších úloh správne uplatnili základné pracovné postupy, využívali medzipredmetové vzťahy a s podporou MOV zväčša vedeli aplikovať teoretické vedomosti pri náročnejších činnostiach. Znaky nápaditosti pri prezentovaní vlastných zručností a pracovných skúseností preukázali žiaci ŠO na hodine ADK_{cv} pri písaní motivačného listu na reálne publikovaný inzerát a uplatniť nové trendy v odbore, navrhnúť postup pri príprave hlavného jedla dokázali žiaci ŠO kuchár. Možnosť preukázať vynaliezavosť či posúdiť a zdôvodniť efektívnosť navrhnutého riešenia žiaci na ostatných VH nemali, čo nestimulovalo rozvíjanie ich **tvorivého myslenia**.

Žiaci preukázali primerane rozvinuté **komunikačné kompetencie** prostredníctvom kultivovaného verbálneho a neverbálneho prejavu a zväčša pohotovými reakciami na stimulujúce otázky učiteľov. Menšie nedostatky v uplatňovaní odbornej terminológie mali žiaci UO.

Pri rozvíjaní **sociálnych kompetencií** žiaci preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie, uplatňovali ústretovú komunikáciu s učiteľmi, MOV i medzi sebou navzájom, čím prispievali k vytváraniu konštruktívneho pracovného prostredia. Kooperatívne zručnosti, vrátane schopnosti vzájomne si poskytovať podporu, prevziať zodpovednosť za plnenie úloh v rámci párovej alebo skupinovej práce a prezentovať i argumentačne obhájiť výsledky vlastnej činnosti, žiaci demonštrovali na tretine VH. Na 3 VH, kde prevládala individuálna činnosť sa zaradenie skupinových aktivít nevyžadovalo.

Kompetencie v oblasti **celoživotného učenia** sa žiaci prejavili v schopnosti identifikovať a analyzovať nedostatky vo vlastnom pracovnom výkone, reflektovať silné stránky (ODV predavač – za sledované VH i za celý týždeň) a konštruktívne prijímať spätnú väzbu od MOV alebo učiteľa na väčšine VH. Priestor na hodnotenie výkonu spolužiakov im bol poskytnutý na 1 VH.

Vyučovanie učiteľom/MOV

Vyučovanie predmetov praktickej prípravy prebiehalo v **priaznivej pracovnej atmosfére**, MOV/inštruktor i učители zaistovali optimálne pracovné podmienky, ktoré niesli znaky reálneho prostredia budúceho povolania. Jasne špecifikovali očakávané výsledky učenia sa, prácu žiakov priebežne sledovali a overovali si osvojenie pracovných postupov i nadobudnuté zručnosti. Praktické činnosti rozvrhli optimálne vzhľadom na náročnosť zadávaných úloh, jednotlivcom poskytli doplňujúci výklad, názorne predviedli a v prípade potreby zopakovali pracovný postup. Učebnú záťaž s ohľadom na individuálne schopnosti a zručnosti žiakov zadávaním úloh s rozdielnou náročnosťou však optimalizovali len na 2 VH.

Učebné pomôcky a IKT vo vzťahu k stanoveným cieľom využívali zmysluplne, čím podporovali racionalizáciu učebných činností žiakov. Používané **metódy a formy práce** na väčšine VH smerovali k aktívnemu činnostnému učeniu sa žiaka, jeho samostatnosti, zodpovednosti, k získaniu požadovaných pracovných návykov. Podporným stimulom učenia sa žiakov bolo uplatnenie formatívneho hodnotenia (2 VH) i hodnotenia známku (4 VH) MOV/učiteľmi, ktorí priebežne monitorovali a v závere hodiny žiakom zhodnotili ich prácu a upozornili na chyby.

V skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme praktickej prípravy na priemernej úrovni.

Tabuľka 3 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v skupine študijného/učebného odboru

Kód/Skupina odboru/technický	Forma vyučovania	Úroveň
29 Potravinárstvo	skupinová	dobrá
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

- podnetná pracovná atmosféra a vzájomne pozitívna interakcia žiakov v skupine aj vo vzťahu k učiteľovi/ MOV.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- aplikovanie úloh zameraných na rozvoj vyšších myšlienkových procesov na úrovni tvorivosti,
- podporovanie sebahodnotenia a hodnotenia spolužiakov.

RIADENIE ŠKOLY

Stredná odborná škola (SOŠ) zabezpečovala stredné odborné vzdelanie v šiestich 3 - ročných učebných odboroch (UO)¹ a úplné stredné odborné vzdelanie v štyroch 4 - ročných študijných odboroch² (ŠO), troch 2 - ročných ŠO³ s praktickou prípravou (PP) realizovanou formou odbornej praxe, ako aj v šiestich 4 - ročných ŠO⁴ a jednom 5 - ročnom ŠO⁵ s PP realizovanou formou odborného výcviku.

Rozhodnutím zriaďovateľa školy bol od školského roku 2025/2026 zaradený do útlu ŠO 6317 M obchodná akadémia a z dôvodu zmeny školskej legislatívy⁶ a s ňou súvisiacim nezaradením ŠO 6444 K čašník, servírka a 6445 kuchár do sústavy odborov vzdelávania, škola od školského roku 2024/2025 nemohla v uvedených ŠO prijímať žiakov do prvého ročníka, čo viedlo k ich utlmeniu.

Výchova a vzdelávanie boli uskutočňované podľa 28 **školských vzdelávacích programov** (ŠkVP), vypracovaných samostatne pre každý odbor štúdia, ktorých názov bol totožný s názvami jednotlivých ŠO alebo UO. Škola pri vypracovaní ŠkVP akceptovala príslušný štátny vzdelávací program (ŠVP), vrátane inovovaného ŠVP schváleného MŠVVaŠ SR pre skupiny odborov vzdelávania 62 Ekonomické vedy 63, 64 Ekonomika a organizácia obchodu a služby I, II s účinnosťou od 01. 09. 2024. Všetky ŠkVP obsahovali časti požadované školským zákonom a ich súčasťou boli i záznamy o revidovaní, ktoré súviseli najmä s úpravou učebných plánov (UP).

Ciele výchovy a vzdelávania boli vo všetkých ŠkVP identické, definovali požiadavky na výchovu a vzdelávanie v súlade so školským zákonom a príslušným ŠVP. Ich diferenciácia súvisela s posilnením výchovnej i vzdelávacej zložky edukácie s dôrazom na preventívne aktivity brániace toxickým vplyvom na priaznivý duševný a psychický vývoj osobnosti žiaka, na kognitívne poznávacie procesy, motivačné stimuly vedúce žiaka k záujmu o učenie sa s perspektívou celoživotného vzdelávania. Ciele boli orientované i na spoluprácu so sociálnymi partnermi, verejnosťou a ostatnými školami na princípe partnerstva. Škola svoje **poslanie** videla v kompetenčnom vzdelávaní žiakov, orientovanom na získanie požadovanej odbornosti, umožňujúcej im cieľene sa zamestnať v profesiách, na ktoré sa pripravovali. K naplneniu vlastnej vízie si škola stanovila vzdelávacie stratégie zamerané na požiadavky a potreby každého žiaka, s cieľom umožniť mu zažiť úspech a okrem nadobudnutia odborných zručností, viesť ho k osvojeniu si i zásad humanizmu a ľudskosti. Ciele uvedené v ŠkVP poukazovali na komplexnosť edukačných procesov, ktorými chce škola dosiahnuť harmonický a vyvážený fyzický i duševný stav žiaka. Vízia školy, ktorá proaktívne reagovala na potreby žiakov, ich zákonných zástupcov a v neposlednom rade i na trh práce, bola vzhľadom na jej personálne, priestorové i materiálne podmienky reálna. Chýbalo stanovenie špecifických vzdelávacích cieľov orientovaných na jednotlivé odbory alebo skupiny odborov štúdia príbuzných podľa ich stupňov vzdelania⁷. Súčasťou ŠkVP boli i spôsob, podmienky priebehu a ukončovania vzdelávania i vydávanie dokladu o získanom vzdelaní. **Profil absolventa** bol v jednotlivých ŠkVP rozpracovaný v súlade

¹ 2964 H cukrár, cukrárka; 6445 H kuchár, kuchárka; 6444 H čašník, servírka; 6456 H kaderník, kaderníčka; 6461 H asistent predaja, asistentka predaja; 6460 H predavač;

² 6355 M služby v cestovnom ruchu; 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu; 6317 M obchodná akadémia; 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín;

³ 6421 L spoločné stravovanie; 6426 L vlasová kozmetika; 6403 L podnikanie v remeslách a službách;

⁴ 6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka; 6446 K kozmetik; 6463 K kozmetik - vizážista, kozmetička – vizážistka; 6425 K kaderník – vizážista, kaderníčka – vizážistka; 6444 K čašník, servírka; 6445 K kuchár;

⁵ 6323 K hotelová akadémia;

⁶ Vyhláška MŠVVaŠ SR č. 287/2022 Z. z. o sústave odborov vzdelávania pre stredné školy a o vecnej pôsobnosti odborov vzdelávania;

⁷ stredné odborné vzdelanie; úplné stredné odborné vzdelanie;

s príslušným ŠVP a jeho dodatkom⁸ aktualizujúcim nielen charakteristiku absolventa, ale i jeho kľúčové kompetencie. ŠkVP obsahoval i odborné kompetencie zohľadňujúce požiadavky na schopnosti absolventa v závislosti na odbore štúdia. **Reálnosť vzdelávacích cieľov** bola z veľkej miery preukázaná prostredníctvom učebných plánov (UP) vypracovaných pre odbory štúdia tak, aby použitie disponibilných hodín (DH) v odbornom vzdelávaní a príprave (OVP) umožnilo žiakom získať požadovanú odbornosť.

Výchova a vzdelávanie boli realizované prostredníctvom 30 UP, ktoré boli súčasťou 28 ŠkVP. Všetky UP boli kreované vzhľadom na požiadavky príslušných rámcových učebných plánov (RUP), akceptujúc minimálne týždenné počty vyučovacích hodín určené pre vzdelávacie oblasti (VO) alebo vyučovacie predmety (VP). Zároveň boli v UP dodržané intervaly týždenných vyučovacích hodín pre jednotlivé ročníky i za celé štúdium. V dvoch ŠkVP⁹ sa z dôvodu revidovania nachádzali po 2 UP, podľa ktorých sa vzdelávali žiaci, vždy začínajúc prvým ročníkom. Okrem UP ŠO¹⁰ a UO¹¹ neboli v ostatných UP ŠO¹² a UP UO¹³ voliteľné predmety zaradené do príslušných VO, čo nebolo v súlade so školským zákonom. Súčasťou všetkých UP boli vlastné poznámky, akceptujúce poznámky k RUP, obsahovo prispôsobené reálnym potrebám a podmienkam školy v rámci jednotlivých odborov štúdia. Nedostatkom bolo neuvedenie algoritmu výberu voliteľných predmetov do ich obsahu. Vedenie školy prostredníctvom DH modifikovalo UP, väčšina DH bola použitá na OVP, v ŠO i na cudzí jazyk alebo matematiku, čo zodpovedalo vzdelávacím cieľom školy. Ich využitie korešpondovalo i s jej poslaním zabezpečiť žiakom získanie odborných kompetencií umožňujúcich im nadobudnúť kvalifikovanosť v danom odbore štúdia.

Na VP telesná a športová výchova (TŠV) zaradený do VO **Zdravie a pohyb** boli v UP vypracovaných pre 2. až 4. ročník niektorých ŠO¹⁴ použité po 2 DH a v UP vypracovaných pre 2. až 3. ročník niektorých UO¹⁵ po 1,5 DH, v ostatných UP neboli DH na vyučovací predmet TŠV použité. Integrálnou súčasťou UP bola tabuľka so zaradením **kurzu na ochranu života a zdravia, kurzu pohybových aktivít v prírode a účelových cvičení** do jednotlivých ročníkov s určením časovej dotácie na ich realizáciu. V poznámkach k UP boli uvedené bližšie informácie o ich realizácii a organizácii. Obsah a spôsob ich realizácie boli rozpracované v učebných osnovách vzdelávacieho predmetu TŠV a témy boli zaradené do jednotlivých ročníkov. Aktualizované **vzdelávacie štandardy pre ekonomické vzdelávanie** boli zapracované do učebných osnov predmetov odborného vzdelávania.

⁸ Dodatok č. 10 k ŠVP pre skupiny ŠO a UO 62 Ekonomické vedy 63 64 Ekonomika a organizácia obchodu a služby I II; Dodatok č. 11 k ŠVP pre skupinu ŠO a UO 29 Potravinárstvo;

⁹ 6323 K hotelová akadémia; 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín;

¹⁰ 6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka; 6425 K kaderník - vizážista, kadernička – vizážistka 1. roč.; 6463 K kozmetik - vizážista, kozmetička – vizážistka 1. roč.;

¹¹ 6445 H kuchár, kuchárka 1. roč.; 6444 H čašník, servírka 1. roč.; 6456 H kaderník, kadernička 1. roč.; 6461 H asistent predaja, asistentka predaja 1. roč.;

¹² 6317 M obchodná akadémia 1. roč.; 6317 M obchodná akadémia 2. až 4. roč.; 6355 M služby v cestovnom ruchu 1. roč.; 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu 2. až 4. roč.; 2949 M výživa a ochrana zdravia 1. a 2. roč.; 6323 K hotelová akadémia 1. roč.; 6323 K hotelová akadémia 2. až 4. roč.; 6323 K hotelová akadémia 5. roč.; 6425 K kaderník vizážista 2. roč.; 6446 K kozmetik 2. až 4. roč.; 6444 K čašník, servírka 2. až 4. roč.; 6445 K kuchár 2. až 4. roč.; 6403 L podnikanie v remeslách; 6421 L spoločné stravovanie; 6426 L vlasová kozmetika;

¹³ 2964 H cukrár, cukrárka 1. roč.; 2964 H cukrár 2. a 3. roč.; 6445 H kuchár 2. a 3. roč.; 6444 H čašník, servírka 2. a 3. roč.; 6456 H kaderník 2. a 3. roč.; 6460 H predavač 2. a 3. roč.;

¹⁴ 6442 K obchodný pracovník; 6425 K kaderník–vizážista; 6446 K kozmetik; 6444 K čašník, servírka; 6445 K kuchár;

¹⁵ 2964 H cukrár; 6445 H kuchár; 6456 H kaderník; 6460 H predavač; 6444 H čašník, servírka;

Učebné osnovy (UČO) všetkých predmetov boli rozpracované v rozsahu vyučovania jednotlivých vyučovacích predmetov podľa UP príslušných ŠkVP. Rozpracované obsahové štandardy hospitovaných predmetov akceptovali príslušné vzdelávacie štandardy.

Komparáciou rozvrhu hodín viacodborovej triedy¹⁶ I.A s UP bol zistený ich vzájomný nesúlad, keď predmet administratíva a korešpondencia (ADK) vyučovali spoločne vytvorením skupiny žiakov rôznych ŠO¹⁷, pričom rozsah a obsah učiva vzájomne nekorešpondoval.

Škola vo všetkých ŠkVP deklarovala pre **žakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami** (ŠVVP) úpravu vzdelávacích podmienok i zabezpečenie poradenských služieb. V škole sa vzdelávalo 97 žiakov so zdravotným znevýhodnením (prevažne vývinové poruchy učenia) a 5 žiakov zo SZP. Úpravu foriem, metód, zabezpečenie materiálnych podmienok a odborného poradenstva zohľadňujúce ich individuálne potreby koordinovala školská špeciálna pedagogička v spolupráci so školskou psychologičkou a školským podporným tímom (ŠPT). Všetci žiaci so ZZ mali vypracovaný individuálny vzdelávací program (IVP), ktorý obsahoval odporúčané metódy a formy práce v súlade s odporúčaniami odborných zamestnancov príslušných centier poradenstva a prevencie (CPP) a centra špeciálno-pedagogického poradenstva (CŠP).

Prerokovanie ŠkVP bolo zaznamenané v zápisniciach z pedagogickej rady a z rady školy. V súlade s príslušnou právnou normou sa zamestnávateľia, ktorí poskytovali praktické vyučovanie v SDV¹⁸ podieľali i na ich tvorbe pre príslušný odbor štúdia¹⁹. Škola preukázala prerokovanie ŠkVP pre OVP i so stavovskou²⁰ organizáciou. ŠkVP boli v elektronickej podobe verejne dostupné na sekretariáte školy.

Pedagogická a ďalšia dokumentácia boli vedené kompletne, elektronicky i v printovej podobe na schválených tlačivách, v súlade s právnymi normami a všetky zásadné dokumenty boli prerokované v pedagogickej rade školy.

Plán profesijného rozvoja školy nadväzoval na ciele ŠkVP, zohľadňoval požiadavky profesijných štandardov pre jednotlivé kategórie a podkategórie PZ. Riaditeľka školy kládla dôraz na odborný rast PZ a OZ. Mala vypracovaný plán ich profesijného rozvoja pre školský rok 2024/2025, ktorý rešpektoval koncepčný zámer rozvoja školy a zároveň vzdelávacie potreby jednotlivých PZ.

Za ostatné dva roky absolvovali pedagogickí zamestnanci (24,10 %) inovačné vzdelávanie so zameraním na aplikáciu inovatívnych foriem a metód v edukácii. Profesijné kompetencie si učitelia (22 %) rozvíjali vo vzdelávacom programe so zacielením na zmeny v školskej legislatíve, a to s dôrazom na inkluzívne vzdelávanie, zavádzanie podporných opatrení do pedagogickej praxe a vzdelávanie žiakov so zdravotným znevýhodnením. Nové vedomosti a informácie v oblasti prevencie sociálno-patologických javov (šikanovanie, extrémizmus) získali pedagogickí zamestnanci (22 %) v programe aktualizácie vzdelávania. Traja PZ ukončili vzdelávanie na získanie profesijných kompetencií na výkon činnosti vedúceho pedagogického zamestnanca. V období predchádzajúcich dvoch rokov škola zamestnávala 3 začínajúcich PZ a 1 OZ, ktorí k termínu komplexnej inšpekcie ukončili adaptačné vzdelávanie. Interné vzdelávanie bolo realizované školským digitálnym koordinátorom individuálnou formou podľa požiadaviek²¹ jednotlivých PZ. Uplatňovanie poznatkov z absolvovaných vzdelávacích aktivít zameraných

¹⁶ 6317 M obchodná akadémia, 6355 M služby v cestovnom ruchu, 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín;

¹⁷ 6355 M služby v cestovnom ruchu 2 VH ADK, 6317 M obchodná akadémia 3 VH ADK;

¹⁸ BILLA; COOP Jednot Krupina; DEICHMANN-OBUV; METRO; LIDL; DM DROGERIE MARKT, s.r.o.; KAUFAND SR v.o.s.; XXX Lutz,

¹⁹ 6461 H asistent predaja, asistentka predaja (1. roč), 6460 H predavač (2. a 3. roč);

²⁰ Republiková únia zamestnávateľov (RÚZ);

²¹ práca s edupage, MS 365, aplikačné softvéry (Canva, Kahoot, YouCut), aplikácie v mobile;

na inkluzívne vzdelávanie, boli školskými inšpektormi zaznamenané na troch štvrtinách VH (75,9 %), v menšej miere približne na dvoch tretinách VH (63 %) i na uplatnenie efektívnych stratégií vyučovania.

Vedúci pedagogickí zamestnanci mali vypracovaný plán vlastného **manažérskeho a pedagogického rozvoja** so zameraním na vzdelávanie v oblasti školskej legislatívy a s dôrazom na inkluzívny prístup vo vyučovaní. Ďalšie plánované aktivity boli orientované na rozvoj odborných kompetencií v oblasti manažmentu. V rozhovore riaditeľka školy potvrdila, že manažérsky a pedagogický rozvoj vedúcich PZ je nastavený v súlade s potrebami školy.

Riaditeľka školy **vydávala rozhodnutia** v súlade s príslušným zákonom a zápisy o ich vydaní boli zaznamenané v katalógových listoch žiakov. Škola **v aktuálnom školskom roku neevidovala žiakov s osobitným spôsobom plnenia školskej dochádzky ani s individuálnym vzdelávaním**. V predchádzajúcom školskom roku boli 2 žiaci vzdelávaní v školách mimo územia SR, ktorí vykonali komisionálne skúšky.

Organizáciu **prijímacieho konania** pre školský rok 2024/2025 riaditeľka školy zabezpečila v súlade s právnym predpisom.

Ako svoje poradné orgány zriadila **5 predmetových komisií (PK)**. Obsahová analýza ich dokumentácie²² preukázala, že ciele ŠkVP napĺňali stanovenými dlhodobými, strednodobými i krátkodobými úlohami s určením personálnej zodpovednosti. Členovia PK s cieľom zvýšenia efektivity práce pracovali v sekciách podľa vyučovacích predmetov alebo existujúcich odborov štúdia. Venovali sa vyhodnoteniu projektov, v ktorých participovali, ich benefitom pre zúčastnených žiakov, organizácii exkurzií, kurzov, príprave a výsledkom žiakov na súťažiach, hľadali spôsoby prezentácie školy na verejnosti. Kontrolovali plnenie UČO prostredníctvom tematických výchovno-vzdelávacích plánov a monitorovali vzdelávacie výsledky žiakov priebežne i na konci klasifikačného obdobia, hodnotili individuálny progres žiakov so ŠVVP, ktoré konzultovali so školskou špeciálnou pedagogičkou i výchovnou poradkyňou. Výsledky maturitných skúšok vyhodnotili štatisticky vrátane porovnania s predchádzajúcimi školskými rokmi a odôvodnili i príčiny neúspechu jednotlivcov, v niektorých PK formulovali aj svoje návrhy na zlepšenie. Analyzovali i kvalitu absolventov na záverečných skúškach v učebných odboroch. Pozornosť bola venovaná i vzdelávaniu PZ, ktorí svoje poznatky po absolvovaní aktivít odovzdávali i ostatným členom PK. Menej výrazné boli diskusie o skúsenostiach s ich implementovaním do vyučovania, transfer poznatkov bol však v niektorých PK zabezpečený prostredníctvom vzájomných hospitácií.

Vnútný systém kontroly a hodnotenia žiakov bol komplexne spracovaný v ŠkVP, kritériá hodnotenia boli súčasťou učebných osnov vyučovacích predmetov, školského poriadku a škola mala vypracovaný interný dokument „klasifikačný poriadok SOŠ hotelových služieb a obchodu“. V prípadoch mimoriadneho zhoršenia prospechu a správania žiakov príslušní triedni učitelia po zasadnutí pedagogickej rady preukázateľne informovali zákonných zástupcov prostredníctvom elektronickej žiackej knižky alebo poštou.

Riaditeľka školy predložila **plán kontrolnej a hospitačnej činnosti školy** na aktuálny školský rok, ktorý bol zameraný na všetky oblasti činnosti školy s delegovaním kompetencií. Obsahoval konkrétne zadefinované úlohy, stanovené stratégie, nástroje, metódy a časový harmonogram kontroly. Hospitačná činnosť riaditeľky školy bola zameraná na hodnotenie úrovne a podmienok edukácie vo všeobecno-vzdelávacích aj odborných predmetoch.

Plánovaná hospitačná činnosť **zástupkyň riaditeľky školy (ZRŠ) pre teoretické a praktické vyučovanie** bola súčasťou ich plánov práce. Z analýzy predložených hospitačných záznamov

²² plán činnosti; zápisnice zo zasadnutí; správa o činnosti za predchádzajúci školský rok;

vyplývalo, že boli prioritne zamerané najmä na činnosť učiteľa a výkony žiakov boli sporadicky implicitne zahrnuté v indikátoroch, absentovalo hodnotenie kvality rozvíjania žiackych kompetencií. Zo zistení z jednotlivých vyučovacích hodín vyplynuli konkrétne odporúčania na zlepšenie edukácie pre pedagógov. Výsledky vedenie školy analyzovalo a v prípade zistených nedostatkov realizovali kontrolu ich odstránenia. Záznamy z kontrolnej činnosti ZRŠ zamerané na vedenie pedagogickej dokumentácie (elektronickú triednu knihu, denníky evidencie odborného výcviku) obsahovali pomenované nedostatky, prijaté opatrenia a kontrolu ich plnenia. Podľa vyjadrenia riaditeľky školy pri zistených nedostatkoch a kontrole ich odstránenia využívalo vedenie školy i ústnu formu spätnej väzby.

Riaditeľka školy v rozhovore uviedla, že informácie súvisiace s kontrolou úrovne a podmienok edukácie získavala aj neformálnym pozorovaním a rozhovormi, počas gremiálnych porád od ZRŠ pre teoretické a praktické vyučovanie a MOV i prostredníctvom každoročných dotazníkových zberov u žiakov i PZ. Plnenie kontrolovaných úloh bolo operatívne vyhodnocované na gremiálnych poradách vedenia školy.

Znížená efektivita kontrolnej činnosti riaditeľky školy bola školskou inšpekciou zistená v oblasti porušenia právneho predpisu súvisiaceho s oznamovaním neospravedlnenej absencie viac ako 15 vyučovacích hodín v mesiaci príslušnému orgánu štátnej správy a v oblasti ŠkVP.

Kritériá hodnotenia pedagogických zamestnancov boli vypracované v internej smernici školy „hodnotenie pedagogických a odborných zamestnancov“, ktorá bola prerokovaná a schválená na zasadnutí pedagogickej rady²³. Pedagogickým zamestnancom bola k dispozícii v printovej a elektronickej podobe v zborovni školy. Vykonávané hodnotenie jedenkrát ročne bolo zamerané v hodnotiacom hárku na posúdenie ich vyučovacej činnosti, využívania inovačných a moderných prístupov vo vzdelávaní, použitia učebných pomôcok a IKT technológií, prípravu žiakov na odborné súťaže a uplatnenie v praxi, odborný rast zamestnancov prostredníctvom vzdelávaní, spoluprácu so zákonnými zástupcami. Súčasťou hodnotenia bol aj sebahodnotiaci hárok pedagogického zamestnanca a MOV.

Škola považovala **autoevalváciu** za užitočný nástroj zvyšovania kvality školy, hoci ju zároveň vedenie školy vnímalo aj ako byrokratickú záťaž. Pri jej realizácii aktívne pristupovali k získavaniu dôležitých informácií prostredníctvom každoročných dotazníkových zberov u žiakov zacielených na pocit bezpečia, dôvody a spokojnosť s výberom školy, u absolventov zisťovali ich pocit pripravenosti pre trh práce na základe kvality získaného vzdelania. Dotazníkový prieskum realizovali i u PZ, ktorý orientovali na klímu a názory na koncepciu školy a pomocou dotazníka Selfie zisťovali kvalitu vzdelávania pomocou digitálnych technológií. Všetky predložené dotazníky boli precízne pripravené a štatisticky vyhodnotené. V rozhovore riaditeľka školy potvrdila, že pozitívne javy prezentovala na zasadnutí pedagogickej rady a zistené nedostatky riešila operatívne formou pohovorov s príslušnými PZ. Zistenia z dotazníkov však neboli ďalej rozpracované a interpretované, chýbala identifikácia javov vyžadujúcich systematickú dlhodobú kvalitatívnu zmenu pomocou premysleného akčného plánu s formulovanými cieľmi reálnymi v podmienkach školy a vhodnými indikátormi a nástrojmi ich plnenia. Riaditeľka školy vnímala ako podporu v autoevalvačných procesoch NIVaM a zriaďovateľa, pomoc od iných inštitúcií nezaznamenala.

Z výsledkov dotazníkov školskej inšpekcie (Graf 4) pre 101 žiakov 2. – 4. ročníka vyplynuli **málo rozvinuté sociálne vzťahy s učiteľmi**. Dve tretiny necítili záujem pedagógov o ich problémy (29,7 % skôr nie; 36,6 % nie), ani o ich záujmy a koničky (43,6 % skôr nie; 23,8 % nie). Takmer dve tretiny (18,8 % áno; 46,5 % skôr áno) považujú svojich učiteľov za tolerantných a chápaných,

²³ Smernica 03/2020, prerokovaná dňa 24. 08. 2020;

no viac než štvrtina zažila od nich aj zosmiešňovanie alebo ponižujúce správanie (13,9 % áno; 14,9 % skôr áno). Viac ako polovica vnímala možnosti participovať na rozhodnutiach vedúcich k zlepšeniu práce školy (13,9 % áno; 41,6 % skôr áno). Žiaci **prejavili spokojnosť so vzájomnými sociálnymi vzťahmi v školskom prostredí**. Väčšina žiakov (35,6 % áno; 47,5 % skôr áno) vnímala podporu triedneho kolektívu a cítili sa byť svojimi spolužiakmi, s ktorými často trávajú i voľný čas, prijatí (48,5 % áno; 39,6 % skôr áno). Takmer tri štvrtiny boli s výberom školy spokojní (19,8 % áno; 54,5 % skôr áno). Učivo baví však len viac ako polovicu (7,9 % áno; 50,5 % skôr áno), hoci takmer dve tretiny ho považujú za dôležité pre život (17,8 % áno; 43,6 % skôr áno) a veria, že im dobré výsledky pomôžu v ďalšom uplatnení sa v budúcnosti (17,8 % áno; 45,5 % skôr áno). Takmer polovica (18,8 % áno; 26,7 % skôr áno) prežívala v škole úzkosť a stres a mala obavy zo zlých známok i napriek dobrej príprave na vyučovanie (18,8 % áno; 31,7 % skôr áno), čím sa prejavila **ich znížená sebadôvera pri zvládaní problémov**.

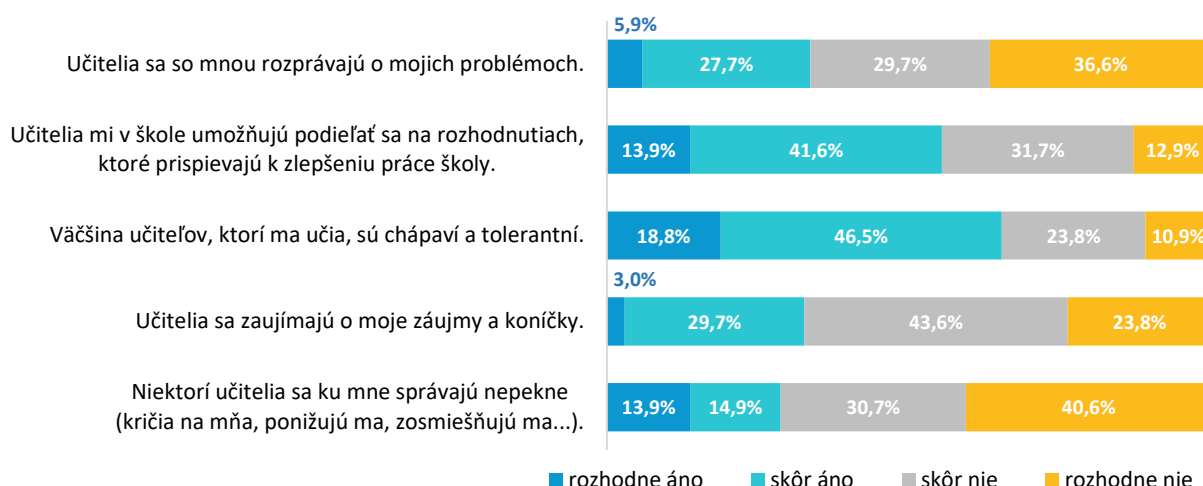
Pedagogickí zamestnanci (40 respondentov) v dotazníku školskej inšpekcie **potvrdili spokojnosť so svojou profesiou i so svojou školou**. S výnimkou jednotlivcov väčšinu práca v tejto škole baví, za jej činnosť cítia zodpovednosť a odporúčali by ju ako dobré pracovné miesto. Viac ako dve tretiny nachádzajú vo svojom povolání viac výhod ako nevýhod. Zároveň **vyjadrili vysokú mieru sebadôvery vo vlastné pedagogické schopnosti**. Všetci vnímali, že sa im darí zaujať žiakov, a okrem 1 učiteľa i viesť ich k dodržiavaniu pravidiel správania sa. Zároveň takmer všetci verili, že ich dokážu motivovať k rozvíjaniu vlastného potenciálu i tým, že v prípade neporozumenia učiva im poskytujú alternatívne vysvetlenia. **Učitelia však zle zvládali stres vyplývajúci z ich profesie**. Viac ako dve tretiny cítili nadmernú záťaž z pracovných povinností, zároveň cítili stres zo zodpovednosti za vzdelávacie výsledky žiakov (17,5 % áno; 50 % skôr áno) i za riešenie výchovných problémov (25 % áno; 37,5 % skôr áno). Negatívny vplyv práce na svoje zdravie vnímala viac ako polovica učiteľov (10 % áno; 42,5 % skôr áno).

Z dotazníkov zadaných 40 učiteľom školy vyplynulo, že **klíma školy je otvorená**, pričom index otvorenosti a dimenzia ústretového správania sa riaditeľky školy poukázali na výrazne lepšiu kvalitu v porovnaní s hodnotami národného priemeru. Podrobné výsledky sú súčasťou Prílohy č.1.

Žiaci svojimi odpoveďami v **dotazníku nepotvrdili cielenú podporu učiteľov pri osvojovaní si a využívaní efektívnych stratégií učenia sa** (69,3 %). Zistenia z hospitácií školských inšpektorov potvrdili uplatňovanie efektívnych vyučovacích stratégií na viac ako polovici VH vo všeobecno-vzdelávacom vyučovaní a v praktickom vzdelávaní, ale na menej ako polovici VH v odbornom teoretickom vyučovaní. Nesúlad s tvrdeniami žiakov sa prejavil najmä v oblastiach sebahodnotiacich procesov a v uplatňovaní hodnotenia učiteľmi, ktoré školskí inšpektori pozorovali na VH všeobecno-vzdelávacích a odborných teoretických predmetoch vo výrazne nižšej kvalite, ako vyplynulo zo žiackych výrokov.

Vzájomné vzťahy a dôveru zákonných zástupcov škola upevňovala najmä prostredníctvom pravidelných triednych aktívov, ale i počas kultúrno-spoločenských podujatí. Rodičia mali možnosť získať informácie o aktuálnom stave školy, jej plánoch, ako i o prospechu a správaní svojich detí, pričom záujem rodičov, ako aj ich ochotu riešiť prípadné problémy považovala v ŠO za primeraný, avšak v UO evidovali nižšiu kvalitu spolupráce. V dotazníku sa PZ **vyjadrili, že dostatočne aktívne budujú partnerské vzťahy so zákonnými zástupcami menej úspešných žiakov**, ktorých proaktívne kontaktovali a informovali o pokroku ich dieťaťa.

Graf 4 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



V dotazníku školskej inšpekcie zadanému 101 žiakom 2., 3. a 4. ročníka v UO a ŠO, sa väčšina z nich (78,2 %) vyjadrila, že sa v škole cítia dobre a bezpečne, radi chodia do svojej školy (70,3 %). Väčšina respondentov (82,1 %) potvrdila, že počas prestávok v škole vyhľadáva spoločnosť svojich spolužiakov. Učiteľov väčšina z nich charakterizovala ako ústretových, tolerantných a rešpektujúcich každého žiaka rovnako, čo korešpondovalo i s vyjadreniami členov školského parlamentu v zadanom dotazníku. Respondenti žiackeho dotazníka poukázali i na nevhodné správanie sa spolužiakov na vyučovaní (56,4 %), ktoré časť učiteľov (39,6 %) dôsledne neriešila, čo nekorešpondovalo s pozitívnymi vyjadreniami (100%) členov školského parlamentu v zadanom dotazníku školskou inšpekciou. Za najčastejšie nevhodné prejavy správania sa spolužiakov považovali respondenti ohováranie (21,7 %), vzájomné ignorovanie (16,8 %), agresívne správanie (12,8 %) a vysmievanie (11,8 %). Iba ojedinele vnímali nevhodné správanie sa rovesníkov prostredníctvom sociálnych sietí, zriedka (7,9 %) zverejnením zosmiešňujúcich videí alebo fotiek. Z výsledkov dotazníka i z rozhovoru s riaditeľkou školy vyplynulo, že o pravidlách správania sa určených v školskom poriadku boli žiaci v škole informovaní.

Väčšina respondentov žiackeho dotazníka (71,2 %) potvrdila, že sa so šikanovaním v škole nestretla, ale takmer tretina už skúsenosť so šikanovaním zažila. Z výsledkov dotazníka vyplynulo, že sa o tom nezdôverili nikomu (12,87 %) alebo svojim rodičom (11,8 %), v menšej miere kamarátovi (5,9 %), triednemu učiteľovi (3,9 %) a školskej psychologičke, jednotlivci (0,9 %) aj iným pedagógom. S prejavmi šikanovania sa stretli najmä v triede počas prestávok (13,8 %) a na vyučovaní (4,9 %), jednotlivci počas prestávok v triede, na toalete, pred alebo po vyučovaní (2,9 %), v odbornej učebni alebo telocvični (1,9 %). Z rozhovorov s riaditeľkou školy, členmi školského podporného tímu a z písomnej dokumentácie školy vyplynulo, že v minulom školskom roku na základe výsledkov monitoringu v tejto oblasti bola riešená problematika šikanovania i v spolupráci s členmi školského parlamentu. Na hospitovaných vyučovacích hodinách školskí inšpektori hodnotili pracovnú atmosféru pozitívne, so vzájomným rešpektom medzi žiakmi, učiteľmi i MOV a empatickou komunikáciou.

Škola vytvorila podporné prostredie pre vzdelávanie žiakov so ŠVVP, ich individuálne potreby boli zohľadnené prostredníctvom IVP **úpravou stratégií vyučovania podľa ich individuálnych potrieb a poskytnutím kompenzačných pomôcok** v súlade s odporúčaním odborných zamestnancov poradenských zariadení.

V minulom školskom roku škola evidovala v UO 5 **žakov menej úspešných vo vzdelávaní v 1. ročníku** (z nich 4 žiaci z 3 a viac predmetov) a 1 žiaka v 3. ročníku (z 1 predmetu), ktorí

neprospeli najmä z cudzieho jazyka alebo z odborných predmetov. Obidvaja žiaci, ktorým bola povolená komisionálna skúška, ju vykonali úspešne a pokračovali v štúdiu. Štyria žiaci, ktorí neprospeli z viac ako troch predmetov, nebola im povolená komisionálna skúška a v tomto školskom roku opakujú 1. ročník. V ŠO evidovala škola 6 menej úspešných žiakov v 1. ročníku, z nich 5 z 1 až 2 predmetov a 1 z 3 a viac predmetov, ktorý požiadal o prestup zo ŠO na UO a pokračuje v štúdiu. Dvaja žiaci 1. ročníka úspešne vykonali komisionálnu skúšku, 3 opakujú ročník z dôvodu hodnotenia komisionálnej skúšky stupňom prospechu nedostatočný. V 2. ročníku neprospeli z 1 alebo 2 predmetov 2 žiaci (1 so ZZ) a v 3. ročníku 1 žiak (so ZZ) a všetci úspešne vykonali komisionálne skúšky. Žiak 3. ročníka neprospievajúci z 3 a viac predmetov prerušil štúdium. V 4. ročníku z 2 menej úspešných žiakov v 1 alebo 2 predmetoch iba 1 z nich vykonal úspešne komisionálnu skúšku, 1 žiak ju vykonal so stupňom prospechu nedostatočný a prerušil štúdium. V náhradnom termíne konalo maturitnú skúšku 5 žiakov (4 úspešne v septembri, 1 bude konať MS vo februári), z nich 2 už opakovali ročník v nižších ročníkoch.

Z rozhovoru s riaditeľkou školy a výchovnou poradkyňou bolo zistené, že neúspechy v štúdiu boli podmienené najmä nepravidłnou dochádzkou žiakov na vyučovanie, nedostatočnou domácou prípravou na vyučovanie a nevládaním náročnosti štúdia v ŠO. Absencia žiakov na vyučovaní okrem zdravotných dôvodov súvisela i s vykonávaním brigád z finančných dôvodov. Riaditeľka školy v riadenom rozhovore uviedla, že pre niektorých jednotlivcov bol dôvodom neprospievania i nezáujem o zvolený odbor alebo málo podnetné rodinné zázemie v neúplných rodinách a rodinách zasiahnutých sociálnou chudobou. Odbornú podporu a pomoc týmto žiakom zabezpečovali členovia ŠPT. Veľmi prínosné pre žiakov so ZZ, učiteľov a MOV bolo pôsobenie pedagogickej asistentky²⁴.

Školu navštevovali v ŠO 2 žiaci s maďarskou a 1 s vietnamskou národnosťou, ktorí ovládali vyučovací jazyk školy. V škole študovali deti cudzincov, ktorí neovládali dobre vyučovací jazyk v UO 13 žiakov²⁵ a v ŠO 15 žiakov²⁶. Týmto žiakom škola zabezpečila individuálne doučovanie učiteľkami slovenského jazyka a literatúry, umožnila im aj predĺženú klasifikáciu, zapájala ich do kultúrnych a spoločenských podujatí, poskytovala ubytovanie v školskom internáte.

Učitelia v dotazníku zadaného školskou inšpekciou uviedli, že na podporu prekonávania bariér žiakov menej úspešných vo vzdelávaní uplatňovali na vyučovaní najmä individuálny prístup formou opakovaného výkladu učiva, doplňujúcich otázok a motivačné hodnotenie, čo v dotazníku školskej inšpekcie zadaného pre menej úspešných žiakov potvrdila iba polovica respondentov. Výrazné disproporcie medzi vyjadreniami respondentov dotazníka pre učiteľov a žiakov boli v otázke rovesníckej spolupráce, ktorú uviedli všetci učitelia, ale potvrdil to iba 1 žiak a učiteľmi uvádzané uplatňovanie diferencovaných úloh a aktivít žiaci v dotazníku nepotvrdili, čo korešpondovalo aj so zisteniami školských inšpektorov o ojedinelom uplatnení takýchto prístupov na vyučovaní. Ponuku konzultácií s učiteľmi žiaci vyhľadávali v malej miere, využili ju najmä žiaci so ZZ na odporúčanie špeciálnej pedagogičky, ktorá ich účasť monitorovala a pravidelne informovala ich zákonných zástupcov prostredníctvom Edupage. **Menej úspešným žiakom** (MUŽ) so ZZ boli v spolupráci s odbornými zamestnancami poradenských zariadení upravené IVP a prekonzultované ďalšie postupy v ich edukácii. O napredovaní v učení boli zákonní zástupcovia informovaní najmä prostredníctvom triednych učiteľov v spolupráci s ostatnými vyučujúcimi vrátane MOV. Špeciálnopedagogická psychologická podpora bola poskytnutá aj žiakom bez ŠVVP členmi ŠPT, niektorým z nich boli odporúčané podporné opatrenia. Z rozhovoru s nimi vyplynulo, že napriek poskytovanej podpore, usmernenia

²⁴ zamestnaná cez projekt POP 3;

²⁵ 11 z Ukrajiny, 1 z Ruska, 1 z Írska;

²⁶ 13 z Ukrajiny, 1 z Ruska, 1 z Kazachstanu;

a motivácie zo strany učiteľov a ŠPT mnohí žiaci nevyužili konzultácie s učiteľmi príslušných predmetov ani možnosť navštevovať krúžky zamerané na napredovanie v edukácii. Učitelia predmetov, v ktorých žiaci nedosahovali uspokojivé študijné výsledky, vypracovávali komplexné hodnotenia s údajmi, analyzovali dôvody zlyhania v učení a navrhovali opatrenia. **Žiaci zo SZP** nepatrili medzi MUŽ vo vzdelávaní, iba u 3 z nich škola zaznamenala vzdelávacie problémy, ktoré súviseli najmä s ich nepravidelnou dochádzkou a nedostatočnou domácou prípravou na vyučovanie. Škola na elimináciu uvedených zlyhaní, okrem podpory zo strany učiteľov a ŠPT spolupracovala i s občianskym združením Človek v ohrození a terénnymi zamestnancami úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (UPSVaR).

Z hospitačnej činnosti školských inšpektorov vyplynulo, že učitelia na podporu prekonávania bariér žiakov menej úspešných vo vzdelávaní uplatňovali na vyučovaní individuálny prístup prevažne formou predĺženého času na riešenie úloh, dopĺňujúceho výkladu, prácou s pracovným listom, motivačným hodnotením i vhodným využívaním názorných učebných pomôcok a IKT na podporu vizualizácie nových pojmov. Školskí inšpektori podmienky pre inkluzívne vzdelávanie pozorovali počas hospitácii na 45 hodinách (83,3 %), podporné stimuly poskytli žiakom na väčšine VH (75,9 %). Škola okrem štatistických výsledkov dosiahnutých v prospechu z jednotlivých vyučovacích predmetov a porovnávaním priemerov za jednotlivé triedy prijímala účinné opatrenia uplatňované vo vzdelávaní ohrozených žiakov najmä prostredníctvom práce ŠPT, čo bolo zaznamenané i v záverečnom vyhodnotení jeho členov. Komparáciou písomnej dokumentácie výchovnej poradkyne, školského špeciálneho pedagóga, školskej psychologičky a rozhovorov s vedením školy bolo zistené, že škola cieleným a systematickým diagnostickým pozorovaním triednymi učiteľmi i vyučujúcimi predmetov, v ktorých boli žiaci menej úspešní, pravidelnou komunikáciou so zákonnými zástupcami žiakov, individuálnymi konzultáciami koordinátorky prevencie a členov ŠPT so žiakmi dokázala včas identifikovať varovné signály súvisiace s nezáujmom žiakov o učenie sa, zvýšenou absenciou na vyučovaní, zhoršením prospechu aj správania. Riaditeľka školy i učitelia v rozhovore uviedli, že počas školského roka iniciovali stretnutia s rodičmi aj mimo rodičovských združení, informovali rodičov o zhoršenom prospechu. Adekvátne pozornosť menej úspešným žiakom vo vzdelávaní v aktuálnom školskom roku bola preukázaná i v znižujúcom sa počte menej úspešných žiakov v UO, väčšina z nich preferovala záujem úspešne ukončiť štúdium a zamestnať sa.

Z rozhovoru s riaditeľkou školy a písomnej dokumentácie vyplynulo, že **škola** rozvíjala viaceré formy spolupráce so sociálnymi partnermi a verejnosťou, zamestnávateľmi, vysokými školami príslušného zamerania, odbornými vzdelávacími a náborovými organizáciami, ktoré zabezpečovali pracovné pozície i v krajinách EÚ. V rámci praktického vyučovania škola úzko spolupracovala so zamestnávateľmi v blízkom regióne.

Škola ponúkala v aktuálnom školskom roku aktivity **v 28 krúžkoch** orientovaných na matematiku, duševné zdravie, kreativitu, ekonomiku, cudzie jazyky, športové aktivity, odborné aktivity v oblastiach gastronómie, kaderníctva a kozmetiky. O svojich **aktivitách a úspechoch** poskytovali informácie verejnosti prostredníctvom webového sídla školy, časopisu Mozaika a sociálnych sietí²⁷. Žiaci sa zapájali do charitatívnych akcií a do aktivít zameraných na prezentovanie školy pre žiakov ZŠ²⁸, navštevovali kultúrne a spoločenské podujatia. **Odborné prednášky, workshopy a exkurzie** boli zamerané na rozvoj kultúrnych, jazykových, poznávacích a odborných vedomostí žiakov. V spolupráci s poradenskými centrami absolvovali besedy zamerané na témy ako kritické myslenie, emočná odolnosť mladých ľudí a prevencia

²⁷ Instagram, facebook školy;

²⁸ DOD, Burza stredných škôl, Kolokvium o odbornom vzdelávaní;

šikanovania. Žiaci sa zapájali do matematických²⁹, športových³⁰, jazykových³¹, spoločensko-vedných³² a odborných³³ súťaží, kde dosiahli popredné umiestnenia v krajských, celoslovenských³⁴ a medzinárodných³⁵ súťažiach. Na zvyšovanie odbornosti a získanie zručností ponúkali žiakom „Barmanský kurz“ a „Baristický kurz“, zapojili sa do „METRO akadémie“, kde v METRO kuchárskom päťboji žiaci získali 1. miesto. V rámci projektu **Erasmus** uskutočnili vzdelávacie mobility so zahraničnými partnermi na Malte, v Rakúsku a Nemecku, kde mali žiaci možnosť overiť si nadobudnuté a získať nové spôsobilosti v odboroch. Škola bola zapojená do viacerých projektov i enviroprojektu s názvom „zaPARKuj na Podborke“ na revitalizáciu zelene v okolí budovy školy. V čase inšpekčného výkonu boli v realizácii projekty „Stavebné úpravy vnútorných priestorov SOŠ HSaO Zvolen“, „Rekonštrukcia a modernizácia strediska praktického vyučovania (Hotel a reštaurácia ACADEMIC)“.

Činnosti výchovného poradenstva zabezpečovala koordinátorka prevencie, ktorá v súlade s úlohami v pláne práce poskytovala poradenstvo žiakom, ich zákonným zástupcom a pedagogickým zamestnancom. Pre svoju činnosť mala vyčlenenú samostatnú miestnosť a konzultačný deň. Viedla písomnú dokumentáciu o realizovaných výchovných a preventívnych aktivitách, individuálnych pohovoroch so žiakmi a konzultáciách s ich zákonnými zástupcami. Spolupracovala s odbornými zamestnancami CPP, ČŠP, policajného zboru, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny vo Zvolene, terénnymi zamestnancami, Centrom voľného času Junior v Banskej Bystrici. Z výsledkov žiackeho dotazníka zadaného školskou inšpekciou vyplynulo, že iba viac ako polovica z nich (53,5 %) identifikovala výchovnú poradkyňu, čo mohlo súvisieť s uvedenou kumuláciou tejto funkcie. Zároveň v dotazníku potvrdili, že sa môžu na ňu obrátiť so svojimi problémami (74,3 %) a ocenili záujem o riešenie ich problémov (61,4 %), kooperáciu pri ich riešení potvrdili aj členovia školského parlamentu v dotazníku školskej inšpekcie (100 %). Z výsledkov dotazníka pre žiakov vyplynulo, že vyhľadávali jej pomoc pri riešení ich osobných a vzdelávacích problémov v menšej miere, uprednostnili ich riešenie so školskou psychologičkou a školskou špeciálnou pedagogičkou. Aktivity pre žiakov boli zamerané najviac na problematiku riešenia vzťahov so spolužiakmi v triede, problematiku správania, šikanovania a závislostí. Z analýzy písomnej dokumentácie práce výchovnej poradkyne vyplynulo, že so žiakmi pracovala i pri zhoršení ich vzdelávacích výsledkov, pri riešení opakovaného porušovania školského poriadku a nevhodného správania sa na vyučovaní na podnet triednych učiteľov a MOV. V spolupráci so školskou psychologičkou a školskou špeciálnou pedagogičkou navrhovala opatrenia a ciele intervencie na eliminovanie zistených problémov, kooperovala s vychovávateľmi na školskom internáte. Spolu s učiteľmi navrhovali opatrenia na zlepšenie v oblasti napredovania žiakov v učení sa, ich efektivita prioritne u žiakov so ZZ bola vyhodnocovaná za jednotlivé predmety a ročníky na zasadnutiach PK, opatrenia pre všetkých menej úspešných žiakov vo vzdelávaní i na pedagogických radách v spolupráci so ŠPT.

Koordinátorka prevencie organizovala ciele preventívne aktivity pre všetky triedy v súlade s plánom práce i v úzkej spolupráci s vyučujúcimi etickej výchovy, občianskej náuky, zabezpečovala odborné prednášky pre žiakov i učiteľov. Spolupracovala i so školským

²⁹ Matematický klokan;

³⁰ Bedminton, volejbal, futbal, futsal, florbal, stolný tenis;

³¹ Hviezdoslavov Kubín, Štúrovo pero;

³² Expert genality show, Drogy, to teda nie!

³³ Prievidzský rytier čiernej dámy (1. miesto), Gastro Junior Skills Slovakia METRO CUP – KUCHÁR Finálové kolo Incheba Bratislava (2. miesto), Najkrajšia torta Slovenska (3. miesto), Skills Slovakia (3. miesto);

³⁴ Skills Slovakia Zlaté nožnice Bratislava (1. miesto, 2. miesto, 3. miesto), 27. ročník súťaže v účesovej tvorbe a dekoratívnej kozmetike (2. miesto), Súťaž FOURFEST Rimavská Sobota (1. miesto);

³⁵ Medzinárodná súťaž pod názvom Hradec Králové 2024 (2. a 3. miesto), Hradec Králové;

parlamentom. Z predloženej písomnej dokumentácie vyplynulo, že v predchádzajúcom období riešila užitie návykovej látky žiaka, podozrenie na šikanovanie a kyberšikanovanie. Realizácia prevencie bola deklarovaná i v školskom poriadku školy v súlade so Smernicou č. 1/2025 k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a v školských zariadeniach. Plánované i realizované aktivity pre žiakov boli zamerané na prevenciu drogových závislostí, všetkých prejavov intolerancie a foriem diskriminácie a na podporu zdravého životného štýlu a duševného zdravia. V škole bola pre žiakov zriadená anonymná schránka dôvery. Škola využívala i pilotný program MŠ SR a BBSK – NNTB (Nenech to byť), anonymné podnety z internetovej schránky monitorovala školská psychologička.

V škole pôsobili **školská psychologička a školská špeciálna pedagogička**, ktoré poskytovali odborné psychologické služby žiakom, rodičom i pedagogickým zamestnancom. Monitorovali adaptačný proces žiakov v škole i školskom internáte, realizovali sociometrické merania v žiackom kolektíve podľa požiadaviek triednych učiteľov. V spolupráci s výchovnou poradkyňou monitorovali úspešnosť žiakov so ŠVVP vo vzdelávaní, formulovali pre nich podporné opatrenia v IVP na základe odporúčaní odborných zamestnancov poradenských zariadení i požiadaviek zákonných zástupcov, monitorovali výchovno-vzdelávacie problémy žiakov na základe osobných pohovorov, dotazníkov, vlastných pozorovaní na vyučovaní. Zabezpečovali odbornú pomoc a poradenskú činnosť pre žiakov (vrátane žiakov so ZZ a SZP) s počiatočnými alebo prechodnými problémami v učení a správaní sa. Pre pedagogických zamestnancov pripravovali metodický materiál. Koordinovali a metodicky usmerňovali činnosti **pedagogickej asistentky**, ktorá pôsobila v príslušných triedach podľa stanoveného rozvrhu činnosti. Z predloženej písomnej dokumentácie vyplynulo, že ich aktivity boli zamerané i na budovanie pozitívnej klímy v triedach s využitím inkluzívnych hodnôt, posilnenia priestoru na sebaopoznanie žiakov formou skupinového i individuálneho mentoringu. Pre svoju činnosť mali vytvorené samostatný priestor a vhodne bola využívaná relaxačná miestnosť „Mental klub Jablonka“.

Kariérový poradca informoval žiakov končiacich ročníkov o možnostiach ďalšieho štúdia, organizoval stretnutia so zástupcami vysokých škôl, v spolupráci s CPP zabezpečoval testovanie žiakov na profesionálnu orientáciu s požiadavkami pre prijatie na zvolenú vysokú školu, spolupracoval s Úradom práce sociálnych vecí a rodiny v Banskej Bystrici a koordinoval účasť žiakov na poradenských workshopoch o možnostiach uplatnenia na trhu práce.

Poskytovaný systém poradenstva pre žiakov, pedagogických zamestnancov a zákonných zástupcov bol vzhľadom na reálny stav školy postačujúci. Činnosti členov školského podporného tímu boli obsahovo a organizačne vhodne prepojené, čo umožňovalo ich vzájomnú kooperáciu pri uplatňovaní cielenej podpory pri prekonávaní bariér v učení sa žiakov. V prípade zaznamenania problémov v učení a správaní sa boli prijímané a realizované opatrenia, ich účinnosť bola primerane vyhodnocovaná, čím boli vytvorené predpoklady na vytvorenie funkčného systému výchovného poradenstva a prevencie.

Riadenie školy bolo na dobrej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka školy, jej zástupkyne i hlavné majsterky odbornej výchovy **spĺňali kvalifikačné predpoklady** na výkon funkcie vedúceho pedagogického zamestnanca. Proces výchovy a vzdelávania bol zabezpečený 56³⁶ PZ a 4³⁷ OZ spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady na výkon

³⁶ učitelia všeobecno-vzdelávacích predmetov (23), odborných predmetov (16), majstrov odbornej výchovy (17);

³⁷ špeciálny pedagóg, pedagogický asistent, školský psychológ, školský digitálny koordinátor;

pracovnej činnosti. Špecializovanú činnosť realizovali PZ spĺňajúci požiadavky na jej výkon. Personálna štruktúra školy vzhľadom na počet žiakov a ich potreby bola primeraná.

Celková odbornosť vyučovania bola v strednej odbornej škole zaistená na úrovni **97,16 %**. Miera zabezpečenia vyučovacieho procesu **všeobecnovzdelávacích predmetov** zamestnancami, ktorí spĺňali požadované kvalifikačné predpoklady na vyučovanie jednotlivých predmetov bola **94,76 %**. Neodborne boli vyučované predmety geografia (6 h), chémia (7 h) a čiastočne občianska náuka (6 h), etická výchova (2 h).

Odbornosť vyučovania odborných predmetov bola zabezpečená na **97,95 %** (ŠO 98,40 % a UO 97,20 %) pričom v **teoretickom vyučovaní** bola odbornosť zaistená na **94,5 %** (ŠO 96,1 % a UO 91,3 %) a v **praktickom vyučovaní** v ŠO a UO na **100 %**.

Sčasti neodborne boli vyučované predmety cukrárske suroviny (2,5 h), odborné kreslenie a modelovanie (3 h), cukrárska technológia (5 h), aranžovanie a propagácia (2 h), technika predaja (0,5 h), obchodná prevádzka (2 h), právo a svet práce (4 h), vlasová kozmetika (3 h).

V nadstavbových ŠO bola **odbornosť vyučovania** nasledovná: **6403 L** podnikanie v remeslách a službách 100 %, **6421 L** spoločné stravovanie 96,97 % a **6426 L** vlasová kozmetika 87,88 %. V štvorročných ŠO **6324 M** manažment regionálneho cestovného ruchu 99 %, **6317 M** obchodná akadémia 96,27 %, **2949 M** výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín 92,75 %, **6355 M** služby v cestovnom ruchu 88,27 %, **6446 K** kozmetik 98,15 %, **6323 K** hotelová akadémia 97,14 %, **6444 K** čašník, servírka a **6445 K** kuchár 97,00 %, **6442 K** obchodný pracovník, obchodná pracovníčka 96,28 %, **6463 K** kozmetik – vizážista, kozmetička - vizážistka 96,15 % a **6425 K** kaderník – vizážista, kadernička - vizážistka 92,59 %.

Odbornosť vyučovania v 3-ročných UO **6445 H** kuchár, kuchárka a **6444 H** čašník, servírka bola zaistená na 99,12 %, **6456 H** kaderník, kadernička na 98,94 %, **6460 H** predavač na 98,63 %, **6461 H** asistent predaja, asistentka predaja na 90,54 % a **2964 H** cukrár, cukrárka na 90 %.

Rozsiahly areál školy tvorili budova školy, školský internát, kuchyňa s jedálňou, bufet a na realizáciu praktického vyučovania vlastné prevádzky školy - cukrárska výrobná, hotel ACADEMIC, divadelná reštaurácia, kadernícky salón Šarm a kozmetický salón Šarm. V priestoroch školy sa nachádzala telocvičňa, malá gymnastická telocvičňa a posilňovňa so športovým náradím. Žiaci mali k dispozícii viaceré oddychové zóny, ktoré boli doplnené prezentovaním ocenení žiakov v súťažiach, informačnými a propagačnými panelmi, vlastnú knižnicu, prednáškovú miestnosť, dve projektové miestnosti, jedna z nich bola zameraná na podporu duševného zdravia pre žiakov a učiteľov s názvom „Mental klub Jablonka“. Súčasťou vonkajších priestorov školy bol na relaxáciu vytvorený areál s lavičkami a zeleňou.

V škole pre **teoretické vyučovanie** bolo k dispozícii 22 kmeňových učební, 7 jazykových učební, učebňa slovenského jazyka, 1 prírodovedná učebňa, klubovňa, 6 učební s výpočtovou technikou a internetovým pripojením. **Základné učebné priestory** v súlade so ŠkVP umožňovali **realizáciu všeobecného vzdelávania** vo všetkých ŠO a UO.

Priestorové podmienky pre odborné teoretické vzdelávanie zahŕňali **odborné učebne**³⁸, ktoré zodpovedali schváleným normatívom pre ŠO (6323 K hotelová akadémia, 6355 M služby v cestovnom ruchu, 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu, 6317 M obchodná akadémia, 6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka, 6446 K kozmetik, 6425 K kaderník - vizážista, kadernička - vizážistka, 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín, 6444 K čašník, servírka, 6445 K kuchár, 6421 L spoločné stravovanie, 6426 L vlasová kozmetika) a UO (2964 H cukrár, cukrárka, 6445 H kuchár, kuchárka, 6444 H čašník, servírka,

³⁸ odborné učebne- odborná učebňa kozmetik- vizážista, odborná učebňa kaderník, odborná učebňa obchodný pracovník, asistent predaja, odborná učebňa- cvičná kuchyňa, odborná učebňa cukrár, odborná učebňa catering;

6456 H kaderník, kaderníčka, 6461 H asistent predaja, asistentka predaja, 6460 H predavač) a umožňovali **plniť požiadavky na profil absolventa**.

ŠO 6463 K kozmetik - vizážista, kozmetička - vizážistka a ŠO 6403 L podnikanie v remeslách a službách nemali v čase inšpekčného výkonu schválený normatív.

Základné priestory pre praktickú prípravu pre ŠO (6323 K hotelová akadémia, 6355 M služby v cestovnom ruchu, 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu, 6317 M obchodná akadémia, 6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka, 6446 K kozmetik, 6425 K kaderník - vizážista, kaderníčka - vizážistka, 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín, 6444 K čašník, servírka, 6445 K kuchár, 6421 L spoločné stravovanie, 6426 L vlasová kozmetika) a **všetky UO** (2964 H cukrár, cukrárka, 6445 H kuchár, kuchárka, 6444 H čašník, servírka, 6461 H asistent predaja, asistentka predaja, 6460 H predavač) **so schváleným normatívom** umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie cieľov stanovených v ŠkVP.

Škola realizovala **praktickú prípravu pre žiakov** nielen vo vlastných priestoroch³⁹, ale aj **na zmluvných pracoviskách zamestnávateľa v ŠO a UO a v SDV na zmluvných pracoviskách pre ŠO** (6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka⁴⁰).

Učebne sa počas vyučovania efektívne využívali podľa vypracovaných rozvrhov hodín a prevádzkových poriadkov, po skončení vyučovania sa žiaci mohli zapájať do krúžkových činností a aktivít. Škola disponovala **pre žiakov so zdravotným znevýhodnením** mobilným schodiskovým zariadením pre vozíčkarov.

Materiálno-technické zabezpečenie (MTZ) teoretického odborného vzdelávania vo všetkých kontrolovaných ŠO (6323 K hotelová akadémia, 6355 M služby v cestovnom ruchu, 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu, 6317 M obchodná akadémia, 6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka, 6446 K kozmetik, 6425 K kaderník - vizážista, kaderníčka - vizážistka, 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín, 6444 K čašník, servírka, 6445 K kuchár, 6421 L spoločné stravovanie, 6426 L vlasová kozmetika) a **UO** (2964 H cukrár, cukrárka, 6445 H kuchár, kuchárka, 6444 H čašník, servírka, 6456 H kaderník, kaderníčka, 6461 H asistent predaja, asistentka predaja, 6460 H predavač) **bolo zabezpečené v súlade s príslušnými normatívmi** a umožňovalo plniť vzdelávacie ciele a realizovať príslušné ŠkVP.

Požiadavky na **materiálno-technické vybavenie odborného praktického vzdelávania v ŠO** (6323 K hotelová akadémia, 6355 M služby v cestovnom ruchu, 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu, 6317 M obchodná akadémia, 6442 K obchodný pracovník, obchodná pracovníčka, 6446 K kozmetik, 6425 K kaderník - vizážista, kaderníčka - vizážistka, 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín, 6444 K čašník, servírka, 6445 K kuchár, 6421 L spoločné stravovanie, 6426 L vlasová kozmetika) a **UO** (2964 H cukrár, cukrárka, 6445 H kuchár, kuchárka, 6444 H čašník, servírka, 6456 H kaderník, kaderníčka, 6461 H asistent predaja, asistentka predaja, 6460 H predavač) boli splnené v súlade s predpísanými normatívmi. Materiálno-technické zabezpečenie **praktickej prípravy** vo všetkých ŠO a UO bolo školou **zabezpečené a umožňovalo plniť príslušné vzdelávacie štandardy a požiadavky vyplývajúce z profilu absolventa**.

³⁹ 6323 K hotelová akadémia, 6317 M obchodná akadémia, 6355 M služby v cestovnom ruchu, 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu, 6444 K čašník, servírka, 6445 K kuchár, 6446 K kozmetik, 6463 K kozmetik - vizážista, kozmetička - vizážistka, 6425 K kaderník - vizážista, kaderníčka - vizážistka, 2949 M výživa, ochrana zdravia a hodnotenie potravín, 6403 L podnikanie v remeslách a službách, 6426 L vlasová kozmetika, 6421 L spoločné stravovanie, 2964 H cukrár, cukrárka, 6445 H kuchár, kuchárka, 6444 H čašník, servírka, 6456 H kaderník, kaderníčka;

⁴⁰ Deichmann-Obuv SK s.r.o., Metro Cash and Carry SR s.r.o., Lidl Slovenská republika, v.o.s., BILLA s.r.o., dm drogerie markt, s.r.o., Kaufland Slovenská republika v.o.s., COOP JEDNOTA Krupina, spotrebné družstvo, XLSK Nábytok s.r.o.;

Vybavenosť školy **učebnicami** schválenými ministerstvom školstva pre všeobecnovzdelávacie predmety a niektoré odborné predmety bola vyhovujúca. Podľa vyjadrenia zástupkyne riaditeľky školy a učiteľov odborných predmetov nedostatkové boli najmä učebnice pre odborné predmety v odboroch gastronómie a obchodu (napr. Technika predaja, Potravinárska technológia pre SOŠ, Výživa a dietetika). Žiakom pripravovali vlastné odborné texty, pracovné listy a prezentácie, ktoré aktualizovali a dopĺňali s využitím internetových zdrojov a odborných časopisov.

Vybavenosť školy **digitálnou technikou** bola podľa vyjadrenia učiteľov dostatočná na teoretickom a praktickom vyučovaní, kde využívali počítače, notebooky, tablety, tlačiarne, interaktívne tabule, LCD panely, dataprojektory. Internetové pripojenie SANET bolo podľa vyjadrenia učiteľov a MOV postačujúce. Žiaci so ZZ mali možnosť využívať **kompensačné pomôcky** hlavne PC, tablety, kalkulačky, vizuálne didaktické pomôcky, gramatické tabuľky a tabuľky vzorcov.

Riaditeľka školy schválila inovovaný **školský poriadok (ŠP)** s účinnosťou od 01. 04. 2020 po prerokovaní v pedagogickej rade školy 10. 03. 2020 a rade školy 31. 03. 2020. Zverejnený bol na webovom sídle školy <https://www.soshotel.sk/index.php/o-skole/skolsky-poriadok> a s jeho obsahom boli na triednických hodinách preukázateľne oboznámení všetci žiaci školy. O jeho náplni a dostupnosti na webovom sídle školy boli zamestnanci informovaní na pracovnej porade, zákonní zástupcovia žiakov na triednych schôdkach. V printovej podobe bol dostupný v každej učebni. Obsahoval informácie o **organizácii vyučovacieho dňa na teoretickom i praktickom vyučovaní**, vrátane praktického vyučovania v zmluvne zabezpečených priestoroch u právnických alebo fyzických osôb. **Práva a povinnosti žiakov** boli upravené v súlade so školským zákonom. Obdobne boli upravené i **práva a povinnosti zákonných zástupcov žiakov**, osobitá pozornosť bola venovaná ospravedlňovaniu neprítomnosti žiaka na vyučovaní. Postup ospravedlňovania neprítomnosti žiaka z dôvodu ochorenia škola upravila podľa príslušného usmernenia MŠVVaM SR a uviedla v dodatku k ŠP. Dochádzku žiakov na vyučovanie určovali pravidlá uvedené v ŠP, opierajúce sa o **príslušné ustanovenia školského zákona**. Škola dôsledne monitorovala dochádzku žiakov a ich neprítomnosť evidovala v triednych knihách prostredníctvom elektronickej aplikácie EduPage, čo umožňovalo i zákonným zástupcom žiakov byť online informovaní o prítomnosti ich detí na vyučovaní. Údaje o dochádzke žiakov v školskom roku 2023/2024 poskytnuté školskej inšpekcii riaditeľkou školy preukázali, že **320 žiakov ŠO** celkove ospravedlnene vymeškalo **54 458 VH**, čo v priemere na žiaka predstavovalo **170 VH**, najmenší priemer dosiahli žiaci 1. ročníka (143 VH/žiak) a najväčší 5. ročníka (271 VH/žiak). Pri stanovení 7 VH/deň a 35 VH/týždeň, každý žiak ŠO vymeškal za uplynulý školský rok takmer **5 týždňov**, pri žiakoch končiaceho ročníka ŠO 6323 K hotelová akadémia takmer **2 mesiace** (7,7 týždňa/žiak). V **3-ročných UO 124 žiakov** vymeškalo **28 190** ospravedlnených VH, v priemere na žiaka **227 VH**, čo zodpovedalo **6,5 týždňom/školský rok**. Najväčší priemerný počet vymeškaných ospravedlnených VH **230/žiak/školský rok** pripadal na žiakov **1. ročníka UO**. Z údajov uvedených riaditeľkou školy v dotazníku tiež vyplynulo, že celkový počet **neospravedlnene vymeškaných VH** bol pri žiakoch **ŠO 2 378 VH⁴¹** a pri žiakoch **UO 2 601 VH⁴²**. Škola evidovala **viac ako 15 neospravedlnených VH** za celý školský rok u 22 žiakov UO a u 20 žiakov ŠO. Škola evidovala spolu 9 žiakov, ktorí nemali ukončenú povinnú školskú dochádzku a vymeškali **viac ako 15 neospravedlnených VH** za mesiac z nich 3 v ŠO a 6 v UO. **Škola zaslala iba jedno oznámenie (1 žiak UO)** príslušnému orgánu štátnej správy a obci o tejto skutočnosti, čo nebolo v súlade s príslušným právnym predpisom. Spätné

⁴¹ priemer na žiaka bol 7,43 neospravedlnenej VH;

⁴² priemer na žiaka bol 20,97 neospravedlnenej VH;

oznámenie o riešení škola nedostala. Analýza týchto údajov preukázala nevyhovujúci stav v dochádzke žiakov na vyučovanie. Vedenie školy v rozhovore prejavilo nespokojnosť s touto situáciou a za jeho príčinu považovalo najmä nezodpovedný prístup niektorých zákonných zástupcov žiakov, zneužívajúcich aktuálnu školskú legislatívu, umožňujúcu im v opakovaných intervaloch ospravedlňovať neúčasť ich detí na výchovnovzdelávacom procese. Riaditeľka školy v rozhovore tiež uviedla, že v spolupráci s triednymi učiteľmi, MOV, ale najmä zákonnými zástupcami žiakov hľadali optimálne riešenia na zníženie neúčasti žiakov na vyučovaní. Počas stretnutí poukazovali na následky, ktoré môže spôsobiť nepravidelná dochádzka žiakov na vyučovanie, spočívajúcich najmä v ich nedostatočnej pripravenosti disponovať požadovanými odbornými kompetenciami, čo môže viesť až k ich neúspechu pri záverečných alebo maturitných skúškach. Vedenie školy preukázalo snahu riešiť vysokú absenciu v spolupráci so školským parlamentom (ŠkP), čo v dotazníku potvrdili jeho členovia, keď uviedli, že vedenie školy prijíma ich námety na zlepšenie práce školy a do ŠP boli zapracované aj ich pripomienky. Väčšina členov ŠkP v dotazníku tiež uviedla, že vzťahy a spoluprácu **s výchovnou poradkyňou** považuje za ústretové. V ďalšom **dotazníku zameranom na bezpečnosť školského prostredia**, zadanom **101 žiakom** na otázku: „S učiteľmi sa rozprávame o pravidlách správania stanovených v ŠP.“ len 74,26 % odpovedalo áno a 6,93 % uviedlo, že ŠP nepozná, čo poukázalo na nedôslednosť alebo formalizmus niektorých učiteľov pri oboznamovaní žiakov s obsahom ŠP. Za nepostačujúcu možno z tohoto dôvodu tiež považovať informovanosť o obsahu ŠP výlučne cez elektronické platformy. Až 41,58 % opýtaných si myslí, že neskoré príchody na vyučovanie boli v ich škole vo všeobecnosti učiteľmi tolerované. **Neprospievajúcich žiakov** z 1 alebo 2 VP bolo v ŠO 10 a v UO 2, z 3 a viac VP neprospievali v ŠO 3 a v UO 4 žiaci. Súčasťou ŠP boli aj **opatrenia vo výchove**, ktoré vymedzovali kritériá ich udelenia ako aj podmienky **hodnotenia a klasifikácie správania žiakov** vypracované v zmysle príslušného metodického pokynu. Závažné porušenie ustanovení ŠP bolo u 4 žiakov ŠO klasifikované **znížením známky zo správania**, a to u 2 o **1 stupeň** a tiež u 2 o **2 a viac stupňov**, obdobne bola znížená známka zo správania u 6 žiakov UO, a to u 4 o **1 stupeň** a u 2 o **2 a viac stupňov**. **Pochvalu**, väčšinou za vynikajúci prospech alebo reprezentáciu školy, udelila riaditeľka školy **45 žiakom ŠO** a **17 žiakom UO**. Pokarhanie bolo uložené **24 žiakom ŠO** a **25 žiakom UO**, **podmienečne vylúčených** bolo **8 žiakov ŠO** a **10 UO**, **vylúčení** boli **2 žiaci ŠO** a **4 žiaci UO**. Základné pravidlá, princípy a postupy predchádzania a eliminácie segregácie vo výchove a vzdelávaní boli v súlade s manuálom MŠVVaM SR rozpracované v dodatku k ŠP⁴³. Do ŠP boli v rámci oblasti dodržiavania ľudských práv implementované ustanovenia súvisiace s prejavmi a znakmi šikanovania. Problematika bola rozpracovaná vo vnútornej smernici k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov.

Školský parlament bol ustanovený na základe vydaného štatútu. Do dotazníka školskej inšpekcie sa zapojili 8 členovia, ktorí vo svojich vyjadreniach potvrdili podávanie návrhov a podnetov na zlepšenie práce školy a svoje členstvo vnímali ako prejav dôvery od spolužiakov. Všetci sa zároveň vyjadrili, že pri formovaní vzájomných vzťahov v triedach spolupracujú s výchovnou poradkyňou. Naplánované činnosti spočívali prevažne v príprave kultúrno-spoločenských aktivít pre spolužiakov a učiteľov, prejavili i ambíciu vytvoriť príjemnejšie prostredie v triedach, zúčastňovať sa workshopov a školení podľa ponuky, ako i zasadnutí zastupiteľstva mesta Zvolen a Banská Bystrica s cieľom získať predstavu o ich práci, právomociach a povinnostiach. Väčšina prítomných členov potvrdila, že sa zaoberajú problémami spolužiakov, o ktorých ich môžu informovať i prostredníctvom anonymnej

⁴³ ŠTANDARDY DODRŽIAVANIA ZÁKAZU SEGREGÁCIE VO VÝCHOVE A VZDELÁVANÍ;

schránky dôvery. Spoluprácu s vedením oceňovali, vnímali ich snahu akceptovať návrhy na zlepšenie, ako i ústretový prístup pri ich požiadavkách. Riaditeľka školy v rozhovore potvrdila dobrú úroveň vzájomnej komunikácie a konštruktívnej spolupráce s členmi ŠkP.

Organizácia teoretického i praktického vyučovania zodpovedala hygienickým zásadám i psychickým a fyziologickým potrebám žiakov. Dĺžka a organizácia prestávok, štruktúra rozvrhu, vrátane maximálneho počtu VH v jeden deň boli v súlade s príslušným právnym predpisom. Škola predložila vnútorný predpis⁴⁴ obsahujúci pokyny k zabezpečeniu organizácie školských podujatí, ktorého súčasťou boli i prílohy vzorov požadovaných tlačív⁴⁵. Tlačivá obsahovali aj poučenie o bezpečnosti a ochrane zdravia, potvrdené podpismi účastníkov akcie. Plány kurzov na ochranu života a zdravia, účelových cvičení zameraných na ochranu človeka a prírody boli rozpracované v UO VP telesná a športová výchova. Do ich obsahu bola implementovaná i organizácia kurzov letných a zimných pohybových aktivít v prírode. Vypracovanie dokumentácie bolo v súlade s príslušným právnym predpisom.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

2 ZÁVERY

PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Komunikačné kompetencie žiaci preukázali na väčšine hospitovaných predmetov teoretického vzdelávania. Dokázali sa vyjadrovať plynule a spisovne správne, ich prejav bol kultivovaný. V UO sa žiaci v predmete ANJ vyjadrovali prevažne jednoslovné a využívali základnú slovnú zásobu, len niektorí jednotlivci preukázali zručnosť pohotových jazykových reakcií. Pri práci s textom vedeli identifikovať základné informácie a porovnať ich so svojimi poznatkami. Možnosť zhodnotiť význam textu v printovej i elektronickej podobe dostali na menej ako tretine pozorovaných hodín.

Žiaci dokázali správne riešiť úlohy na úrovni zapamätania a aplikácie, ktoré dominovali na väčšine VH. **Analytické myslenie** si zdokonaľovali na polovici VH v predmetoch MAT, ANJ a v odborných predmetoch ŠO zameraných na ekonomiku, mikrobiológiu, zdravotvedu a tovaroznalectvo. V UO absentovali úlohy na rozvoj vyšších myšlienkových procesov. V procese edukácie boli žiaci aktívni a iniciatívni, na viac ako polovici hodín si vedeli uvedomiť chybu, identifikovať jej príčinu a vyhľadať možnosť jej korekcie. Schopnosť kriticky myslieť preukázali na menej ako polovici VH. Sebahodnotiace zručnosti preukázali na 27,8 %, príležitosť uplatniť rovesnícke hodnotenie dostali iba na 1 VH, čo znižovalo rozvíjanie **kompetencií k celoživotnému učniu sa**.

Žiaci prezentovali svoje **občianske postoje** prostredníctvom vyjadrenia vlastných názorov, kde názory k témam argumentačne zdôvodnili. V diskusii tolerantne reagovali na názory spolužiakov, rešpektovali sa a prijímali kompromisy, nedostatky sa prejavili najmä u žiakov UO. Žiaci poznali a rešpektovali dohodnuté pravidlá, preberali zodpovednosť za plnenie úloh a všetci sa podieľali na vytváraní podnetného prostredia v triede. Na menej ako polovici hodín žiaci pracovali v tímoch/skupinách. Negatívny vplyv na rozvoj ich **sociálnych kompetencií** mala nízka miera prezentovania výsledkov práce žiakov a objektívneho hodnotenia.

Učitelia na väčšine VH stanovili ciele vyučovacej hodiny, ktoré priebežne overovali. Poskytovali podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka a vytvárali vhodné podmienky na inkluzívne vzdelávanie. Diferencovanie úloh vzhľadom na ich individuálne potreby umožnili žiakom

⁴⁴ Smernica: Organizovanie školských akcií;

⁴⁵ Organizačné zabezpečenie; Informačný list; Informovaný súhlas;

na menej ako tretine VH. Na väčšine VH vytvorili príležitosti na získanie vedomostí a zručností v reálnych situáciách. Používali metódy k rozvíjaniu kritického myslenia a metakognície, priestor na preukázanie tvorivosti poskytli v minimálnej miere, čo znižovalo efektivitu vyučovania. Trpezlivým prístupom vytvorili v triedach pre žiakov **atmosféru istoty a psychického bezpečia**. Na menej ako tretine VH aplikovali formatívne hodnotenie a minimálne klasifikáciu so slovným zdôvodnením, čo nepodporovalo rozvíjanie hodnotiacich zručností.

Pracovné návyky a zručnosti si žiaci rozvíjali počas **praktickej prípravy**, kde dodržiavali stanovené pracovné postupy práce a pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia i životného prostredia. Praktické činnosti boli orientované na riešenie jednoduchých i zložitejších úloh v konkrétnych praktických činnostiach. Na polovici vyučovacích hodín žiaci prezentovali výsledky svojej práce so zhodnotením svojich silných a slabých stránok. Disponovali primeranými komunikačnými schopnosťami a uplatňovali odbornú terminológiu. U žiakov UO absentovala príležitosť navrhnúť vlastné riešenia postupov na všetkých VH, čím si nerozvíjali vlastné tvorivé myslenie. Učitelia a MOV priestor na hodnotenie výkonov spolužiakovej činnosti s uvedením vhodných argumentov vytvorili v UO na 1 VH a v ŠO na 2VH.

Výrazné pozitíva:

- podnetná pracovná atmosféra a vzájomne pozitívna interakcia žiakov v skupine aj vo vzťahu k učiteľovi/ MOV.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie:

- systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov vrátane uplatňovania bádateľských aktivít na podporu aktívneho učenia sa,
- nízka miera osvojenia hodnotiacich zručností žiakov v oblasti rovesníckeho hodnotenia,
- vyššia miera uplatňovania kooperatívnych foriem práce umožňujúcich diferencovanie úloh a činností podľa individuálnych schopností žiakov.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odboru 29 Potravinárstvo bolo na dobrej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine ŠO/UO odboru 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO/UO odboru 29 Potravinárstvo bolo na dobrej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO/UO odboru 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

RIADENIE ŠKOLY

Škola ciele výchovy a vzdelávania vo všetkých ŠkVP zacielená na poskytnutie kvalitného odborného vzdelávania zodpovedajúceho požiadavkám zamestnávateľov a trhu práce. K naplneniu vlastnej vízie si škola stanovila vzdelávacie stratégie zamerané na požiadavky a potreby každého žiaka, s cieľom umožniť im zažiť úspech a okrem nadobudnutia odborných zručností, viesť žiakov k osvojeniu si zásad humanizmu a ľudskosti. Vypracované ŠkVP pre ŠO a UO vytvárali vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov. Kvalitu ich vypracovania znižovalo

nevypracovanie UP ŠkVP v súlade s príslušným RUP ŠVP – nezaraďením niektorých vyučovacích predmetov do VO v uvedených UP, neplnenie učebných osnov z dôvodu spájania ŠO s rozdielnym vzdelávacím štandardom alebo rozdielnou hodinovou dotáciou.

Vedenie pedagogickej dokumentácie, vydané rozhodnutia i realizované prijímacie konanie boli v súlade s právnymi predpismi. Úroveň pedagogického riadenia zvyšovala efektívna spolupráca s predmetovými komisiami, ktoré zameriavali svoju činnosť na aktualizáciu ŠkVP, monitoring a hodnotenie kvality vzdelávania žiakov, dosiahnutý progres u žiakov so ŠVVP, organizáciu podujatí a projektov. Znížená efektivita kontrolnej činnosti riaditeľky školy bola školskou inšpekciou zistená v oblasti nerešpektovania právneho predpisu súvisiaceho s oznamovaním neospravedlnenej absencie viac ako 15 vyučovacích hodín v mesiaci príslušnému orgánu štátnej správy a nedostatkov v ŠkVP.

Z výsledkov žiackeho dotazníka školskej inšpekcie vyplynula spokojnosť so vzájomnými sociálnymi vzťahmi rovesníkov v školskom prostredí, ale málo rozvinuté sociálne vzťahy s učiteľmi. Pedagogickí zamestnanci vyjadrili spokojnosť so svojou profesiou i so svojou školou, klímu školy považovali za otvorenú. Činnosti členov školského podporného tímu a jednotlivých koordinátorov boli obsahovo a organizačne vhodne prepojené, čo umožňovalo ich vzájomnú kooperáciu pri uplatňovaní cieľenej podpory pri prekonávaní bariér v učení sa žiakov. Škola zabezpečila efektívny systém výchovného poradenstva a prevencie.

Riadenie školy bolo na dobrej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Vedúci pedagogickí zamestnanci školy spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon svojej funkcie i požiadavky na výkon činnosti vedúceho PZ. Odbornosť vyučovania bola zabezpečená vo všetkých vzdelávaných ŠO a UO. Celková odbornosť vyučovania bola v strednej odbornej škole zaistená na úrovni 97,16 %. Odbornosť vyučovania odborných predmetov bola zabezpečená na 97,95 % (ŠO 98,40 % a UO 97,20 %) pričom teoretické vyučovanie na 94,5 % (ŠO 96,1 % a UO 91,3 %) a praktické vyučovanie ŠO a UO na 100 %. Zabezpečenie vhodných priestorov podľa príslušných schválených noriem pre všeobecné i odborné vzdelávanie a potrebné materiálno-technické vybavenie umožňovalo edukáciu v súlade s deklarovateľnými cieľmi v ŠkVP a profilmi absolventov príslušných ŠO i UO.

Školský poriadok obsahoval zadané práva a povinnosti žiakov, zákonných zástupcov v súlade so školským zákonom. Do školského poriadku boli v rámci oblasti dodržiavania ľudských práv implementované ustanovenia súvisiace s prejavmi a znakmi šikanovania.

Ustanovený školský parlament sa zameriaval na činnosti, ktoré sa týkali organizovania kultúrno-spoločenských aktivít pre žiakov a učiteľov. Organizácia teoretického a praktického vyučovania bola v súlade s príslušným právnym predpisom. Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri výchovno-vzdelávacích činnostiach boli dodržané.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

Komparácia záverov z komplexnej inšpekcie uskutočnenej v školskom roku 2006/2007 s aktuálnymi zisteniami preukázala, že vzdelávanie vo všeobecnom a teoretickom odbornom vzdelávaní ostalo na priemernej úrovni. Priebeh a úroveň praktického vzdelávania ostalo na priemernej úrovni.

Hodnotenie riadenia školy sa zlepšilo z priemernej úrovne na dobrú. Zlepšila sa aj úroveň podmienok výchovy a vzdelávania z dobrej úrovne na veľmi dobrú.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrý	prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevyhovujúci	výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 7 ods. 1 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neuskutočňovanie výchovy a vzdelávania a neplnenie učebných osnov z dôvodu spájania ŠO s rozdielnym vzdelávacím štandardom alebo rozdielnou hodinovou dotáciou*);
2. § 7 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nevypracovanie UP ŠkVP v súlade s príslušným RUP ŠVP – nezaradenie niektorých vyučovacích predmetov do VO v uvedených UP*),
3. § 5 ods. 11, 12 zákona č. 596/2003 o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neoznámenie neospravedlnenej absencie viac ako 15 vyučovacích hodín v mesiaci príslušnému orgánu štátnej správy a obci, v ktorej má zákonný zástupca dieťaťa trvalý pobyt*).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča:

- stanoviť v ŠkVP vzdelávacie ciele špecificky orientované na jednotlivé odbory alebo skupiny odborov štúdia príbuzných podľa ich stupňov vzdelania,
- uviesť postup výberu voliteľných predmetov do poznámok k UP,
- realizovať monitoring na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní sa žiakov a prejavov šikanovania, prijímať opatrenia a vyhodnocovať ich účinnosť.

2. ukladá kontrolovanému subjektu v lehote do **24. 04. 2025** **prijat'** konkrétne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa **ŠkVP** (*neuskutočňovanie výchovy a vzdelávania a neplnenie učebných osnov z dôvodu spájania ŠO s rozdielnym vzdelávacím štandardom alebo rozdielnou hodinovou dotáciou; nevypracovanie UP ŠkVP v súlade s príslušným RUP ŠVP – nezaradenie niektorých vyučovacích predmetov do VO v uvedených UP; neoznámenie neospravedlnenej absencie viac ako 15 vyučovacích hodín v mesiaci príslušnému orgánu štátnej správy a obci, v ktorej má zákonný zástupca dieťaťa trvalý pobyt*) a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica v termíne do **12. 09. 2025**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII:

1. Školské vzdelávacie programy pre ŠO a UO;
2. triedne výkazy, katalógové listy žiakov, elektronická triedna kniha, protokoly o maturitnej skúške, protokoly o záverečnej skúške;
3. dokumentácia o komisionálnych skúškach;
4. zmluvy o poskytovaní praktického vyučovania;
5. rozhodnutia vydané riaditeľkou školy;
6. plány práce a zápisnice zo zasadnutí PK, zápisnice z rokovania pedagogickej rady;
7. dokumentácia prijímacieho konania;
8. dokumentácia koordinátora prevencie, špeciálneho pedagóga;
9. školský poriadok;
10. rozvrh hodín tried a osobné rozvrhy učiteľov;
11. štatút a plán činnosti školského parlamentu;
12. kritériá hodnotenia pedagogických zamestnancov;
13. plán vzdelávania pedagogických zamestnancov;
14. správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach za školský rok 2023/2024;
15. hospitačné záznamy vedenia školy;
16. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
17. dokumentácia súvisiaca s organizovaním exkurzií, kurzov a výletov.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Lenka Kováčová

Dňa: 13. 03. 2025

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:
Ing. Lenka Kováčová

a) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
PaedDr. Helena Hrnčiarová

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 24. 03. 2025 v Banskej Bystrici:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

Ing. Lenka Kováčová

.....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Helena Hrnčiarová

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania:

PaedDr. Helena Hrnčiarová, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Lenka Kováčová, školská inšpektorka

.....

3 PRÍLOHY

1. **Klíma školy** (graf)
2. **Údaje o škole** (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti