

Číslo: 6018/2023-2024

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch od 05. 10. 2023 do 06. 10. 2023 a od 09. 10. 2023 do 11. 10. 2023

Názov kontrolovaného subjektu	
Obchodná akadémia – Kereskedelmi Akadémia, K. Mikszátha 1, Rimavská Sobota	
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Mgr. Blanka Tomčová, riaditeľka školy

Mgr. Andrea Paulyová, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 6018/2023-2024 zo dňa 27. 09. 2023 **inšpekciu vykonali:**

PaedDr. Daniel Uhrík, školský inšpektor, ŠIC Banská Bystrica

RNDr. Iveta Krupová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

PaedDr. Erzsébet Máté, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Lucia Vojčíková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Mgr. Anna Zvaríková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským (VJS) a maďarským (VJM). V aktuálnom školskom roku sa v štvorročnom študijnom odbore (ŠO) 6317 M obchodná akadémia v 4 triedach s VJS vzdelávalo 97 žiakov a v 4 triedach s VJM 57 žiakov. Celkove v 8 triedach školu navštevovalo 154 žiakov, z ktorých bolo 13 evidovaných so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci so zdravotným znevýhodnením (ZZ) a 1 žiakovi bolo povolené individuálne vzdelávanie. Žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia (SZP), marginalizovanej rómskej komunity (MRK) ani s intelektovým nadaním škola neevidovala. Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 17 pedagogických zamestnancov (PZ) vykonávajúcich pracovnú činnosť v kategórii učiteľ, niektorí z nich v rôznych kariérových pozíciách. Škola nezamestnávala pedagogického asistenta,

školského špeciálneho ani sociálneho pedagóga. Vzhľadom na počet evidovaných žiakov so ŠVVP vyjadřila riaditeľka školy požiadavku zamestnať školského psychológa i pedagogického asistenta, čo by jej pomohlo zriadiť školský podporný tím pre realizáciu inkluzívneho vzdelávania.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Školská inšpekcia zisťovala stav edukácie na základe výsledkov 40 hospitácií. Vo všeobecnom vzdelávaní vykonala 25 hospitácií na 25 vyučovacích hodinách (VH), v odbornom teoretickom vzdelávaní 8 hospitácií na 8 VH a v praktickej príprave vykonala 7 hospitácií na 10 VH realizovaných skupinovú formou výučby.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

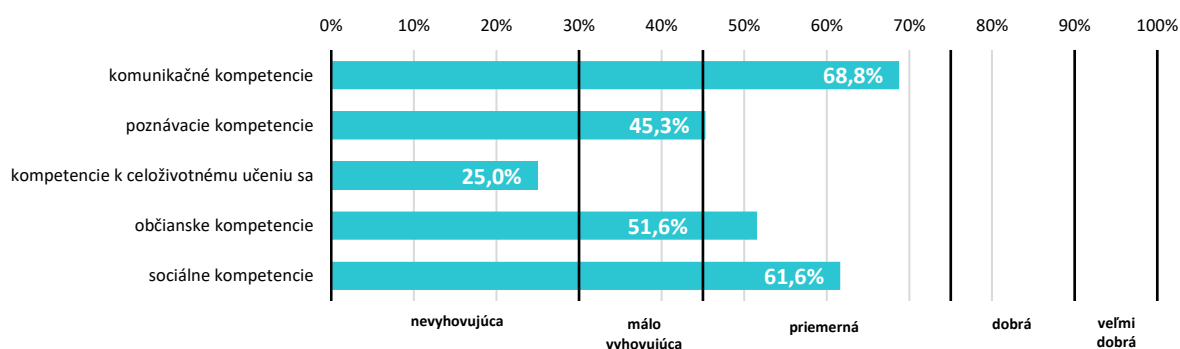
Maďarský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a vyučovanie učiteľom

Na väčšine sledovaných hodín žiaci disponovali primeranými komunikačnými spôsobilosťami. Vyjadřovali sa prevažne súvisle a svoje poznatky prezentovali v logickej nadväznosti s náležitým uplatňovaním požadovanej odbornej terminológie z literatúry. Učiteľka ich prostredníctvom správneho jazykového vzoru a kultivovaného vyjadřovania viedla k štylisticky i gramaticky vhodnej komunikácii. Rozvoj **komunikačných kompetencií** (68,8 %; Graf 1) bol na každej VH podporený prácou so súvislým literárnym textom v printovej i auditívnej podobe. Žiaci zväčša rozumeli čítanému aj počúvanému literárnemu textu, dokázali identifikovať základné informácie a využiť ich vo svojich odpovediach na zisťovacie otázky učiteľky alebo v úlohách pracovného listu. Analyzovaním obsahu textu dokázali odhadnúť význam neznámych slov, vysvetliť hlavné myšlienky, porovnať svoje poznatky so získanými informáciami, ale k vyvodzovaniu záverov a ku kritickému hodnoteniu textov neboli vedení, čo znižovalo úroveň ich práce s textom. **Poznávacie kompetencie** (45,3 %, Graf 1) žiaci preukazovali predovšetkým riešením úloh na interaktívnej tabuli, v pracovnom liste na rozvoj zapamätania, porozumenia i na aplikáciu nadobudnutých vedomostí z literatúry. Na väčšine sledovaných hodín žiaci prevažne úspešne riešili i analytické úlohy zamerané na rozbor literárneho textu (prírodná lyrika, úryvok z tragédie, novela, mýtus) z hľadiska štylistických, tematických a kompozičných prostriedkov. Zručnosť hodnotenia a tvorivosti si rozvíjali len niektorí žiaci 3. ročníka pri tvorbe krátkej novely, ostatní úlohu v stanovenom čase nezvládli, alebo zle pochopili zadanie. Nízka frekvencia zadávania úloh na hodnotenie a tvorivosť, metód a techník personalizovaného vyučovania výrazne obmedzovali rozvoj kognitívnych kompetencií žiakov. Motiváciu v procese učenia sa prevažná väčšina žiakov prejavila aktívnym zapájaním sa do učebných činností. **Rozvoj kompetencií k celoživotnému učeniu sa** (25 %, Graf 1) nebol v požadovanej miere stimulovaný, pretože uplatnené stratégie založené na slovných monologických a dialogických metódach a frontálnej forme výučby neumožnili žiakom preukázať kritické myslenie. K uvedomeniu si vlastných chýb a ich príčin na väčšine hodín neboli vedení. Na polovici VH po individuálnom ústnom skúšaní žiaci hodnotili svoj výkon pomocou klasifikačných stupňov bez prejavovania adekvátnej schopnosti argumentácie a zdôvodnenia. Ostatní žiaci objektívne hodnotili ústne odpovede spolužiakov, vedeli odôvodniť správne odpovede i pomenovať nedostatky. Vyučujúca klasifikáciu primerane zdôvodnila. **Občianske kompetencie** (51,6 %, Graf 1) si žiaci rozvíjali v rámci opakovania a diskusie k literárnym textom. Zväčša dokázali jasne sformulovať vlastný názor k učebným a spoločenským témam, polovica žiakov ich vedela s použitím

argumentov a vhodných výrazových prostriedkov odôvodniť, v menšej miere i konfrontovať a obhajovať v diskusii. Rozvoj **sociálnych kompetencií** (61,6 %; Graf 1) žiaci preukázali na všetkých sledovaných hodinách efektívnou a kultivovanou komunikáciou, spoluprácou s učiteľkou a so spolužiakmi i rešpektovaním pravidiel, čím prispeli k vytvoreniu prostredia, v ktorom prevládala rešpekt a vzájomné akceptovanie sa. Na polovici hodín mali možnosť si rozvíjať sociálne kompetencie v kooperatívnych činnostiach, pričom akceptovali pravidlá, konštruktívne komunicovali. Spoločne plnili stanovenú úlohu a zadania v pracovnom liste, ktoré väčšinou splnili v stanovenom čase. Výsledky skupinovej práce prezentovali najmä aktívni žiaci, ale väčšinou neprejavili schopnosť zdôvodnenia spoločnej práce.

Graf 1 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete maďarský jazyk a literatúra



Slovenský jazyk a slovenská literatúra

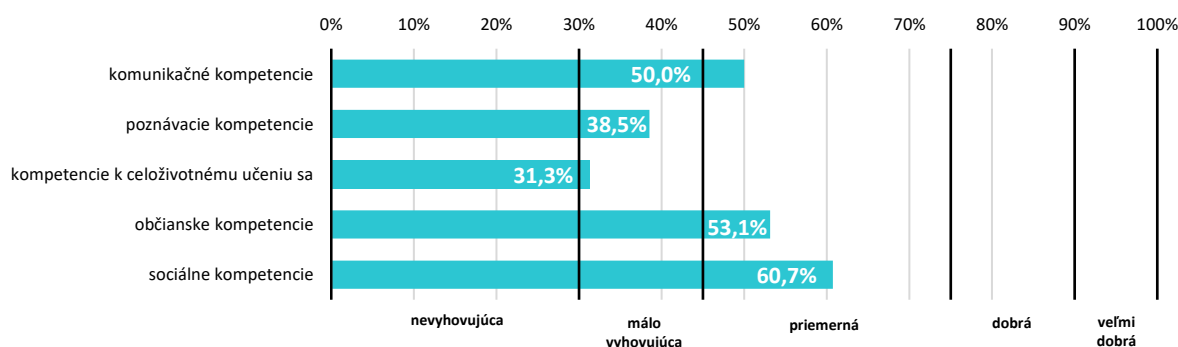
Učenie sa žiaka a vyučovanie učiteľom

Primerané **komunikačné kompetencie** (50 %; Graf 1a) žiaci prejavili na polovici VH. Väčšinou rozumeli súvislému prejavu učiteľky a reagovali naň krátkymi vetami. Pri riadenom rozhovore, opakovaní a precvičovaní komunikačných tém sa zväčša vyjadrovali s menšími nedostatkami v spisovnej výslovnosti a artikulácií hlások i slabík spôsobenými odlišnosťou s ich materinským jazykom. Vedeli správne používať osvojenú slovnú zásobu, ustálené slovné spojenia a modelové vety, ktoré na 2 VH aplikovali i v dialógoch. Žiaci 1. a 2. ročníka nemali dostatočne osvojenú základnú slovnú zásobu, ich verbálne prejavy boli prevažne na úrovni slova, učiteľke často nerozumeli a na jej otázky reagovali v materinskom jazyku. Pozitívom VH bolo, že učiteľka komunikovala so žiakmi výlučne v slovenskom jazyku a prostredníctvom správneho jazykového vzoru a kultivovaného vyjadrovania sa pozitívne vplývala na jazykovú kultúru žiakov. Vo vyučovaní dominovali komunikatívna, priama (direktívna) a situačná metóda, ktoré podporovali spoluprácu za účelom komunikácie v cieľovom jazyku. Na všetkých hodinách pracovali s literárnym alebo vecným textom v printovej, na jednej VH aj v auditívnej forme. Počas riadeného rozhovoru a plnení úloh k prezentovaným textom väčšina žiakov dokázala vyhľadať explicitne a implicitne vyjadrené informácie a reprodukovať ich, polovica i porovnať získané informácie so svojimi poznatkami. Slabé čitateľské zručnosti preukázala väčšina žiakov 2. ročníka pri práci s lyrickým textom¹. Nevedeli odhadnúť význam pojmov na základe kontextu, často ani po vyhľadaní vo výkladovom slovníku, určiť charakteristické znaky básne, tému, ani hlavnú myšlienku. Svoje **poznávacie kompetencie** (38,5 %; Graf 1a) vhodným využitím učebných pomôcok (učebnice, výkladový slovník) a informačno-komunikačných technológií (IKT; video ukážka) žiaci preukázali najmä riešením otázok a úloh vyžadujúcich nižšie

¹ P. O. Hviezdoslav: Hájnikova žena (Pozdrav)

myšlienkové procesy. Zväčša dokázali reprodukovať zapamätané učivo z jednotlivých komunikačných tém, vysvetliť podstatu osvojených javov a vzťahov medzi nimi. Na polovici hodín samostatne alebo pomocou učiteľky pri tvorbe dialógov na rôzne témy každodennej komunikácie dokázali aplikovať osvojenú slovnú zásobu i modelové vety. Žiaci 3. a 4. ročníka riešili i úlohy na analýzu a syntézu, porovnávali a rozlišovali vzťahy medzi informáciami a na ich základe sformulovali charakteristické znaky a prejavy stresu a generačných problémov. Pomocou získaných informácií a vlastných skúseností väčšinou dokázali vysloviť názor podložený argumentmi na generačné konflikty a sformulovať rady ako predchádzať stresu. Ostatní úlohy na rozvoj vyšších myšlienkových procesov buď nedokázali, alebo nemali príležitosť riešiť, čo bolo dôsledkom uplatňovania málo efektívnych stratégií vyučovania. Žiaci na polovici hodín mali zabezpečený diferencovaný prístup učiteľky rešpektovaním pracovného tempa a priebežných osobných konzultácií. Väčšina žiakov si v procese učenia sa nerozvíjala **kompetencie k celoživotnému učeniu sa** (31,3 %; Graf 1a). Na polovici hodín žiaci boli aktívni, zodpovedne a sústredene pristupovali k plneniu úloh, na ostatných VH z dôvodu neprimeranej slovnej zásoby v cieľovom jazyku a nedostatočnej vnútornej motivácie boli pasívni. Pri vytvorení možnosti rozvíjať kritické myslenie žiakov väčšina z nich dokázala efektívne selektovať, triediť, hodnotiť i spracovávať informácie, na 2 VH však túto možnosť nedostali. K uvedomovaniu si vlastných chýb a ich príčin neboli vedení. Väčšina nemala možnosť alebo nevedela hodnotiť vlastné učebné činnosti ani výsledky učenia sa spolužiakov, čo bolo výsledkom nestanovenia vzdelávacích cieľov orientovaných na zmenu výkonov žiakov a sporadicky uplatneného formatívneho hodnotenia. Primerané **občianske kompetencie** (53,1 %; Graf 1a) preukázali na polovici hodín. Väčšinou prejavili záujem o preberané témy (generačné problémy, vzťahy v rodine a spoločnosti), svoje postoje a názory vedeli stručne zdôvodniť s využitím osvojených jazykových prostriedkov a v diskusii tolerantne reagovali na názory spolužiakov. Nízka úroveň vyjadrovania a málo rozvinutá slovná zásoba žiakov 1. a 2. ročníka negatívne vplývali aj na rozvoj ich občianskych kompetencií. V príjemnej pracovnej atmosfére sa žiaci k sebe i učiteľke správali tolerantne a empaticky, akceptovali nastavené pravidlá. Na všetkých hodinách dostali príležitosť rozvíjať si sociálne kompetencie v kooperatívnych činnostiach, ale väčšina z nich si vzájomne nepomáhala, nekomunikovala v cieľovom jazyku, niektorí neprejavili záujem podieľať sa na riešení úloh. Niektoré skupiny alebo dvojice pri práci požadovali výraznú pomoc od učiteľky formou individuálnych konzultácií. Prezentovať výsledky svojej práce s primeranou schopnosťou argumentácie prevažne nedokázali, alebo nedostali k tomu príležitosť, v dôsledku čoho si adekvátne nerozvíjali **sociálne kompetencie** (60,7 %; Graf 1a).

Graf 1a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a slovenská literatúra



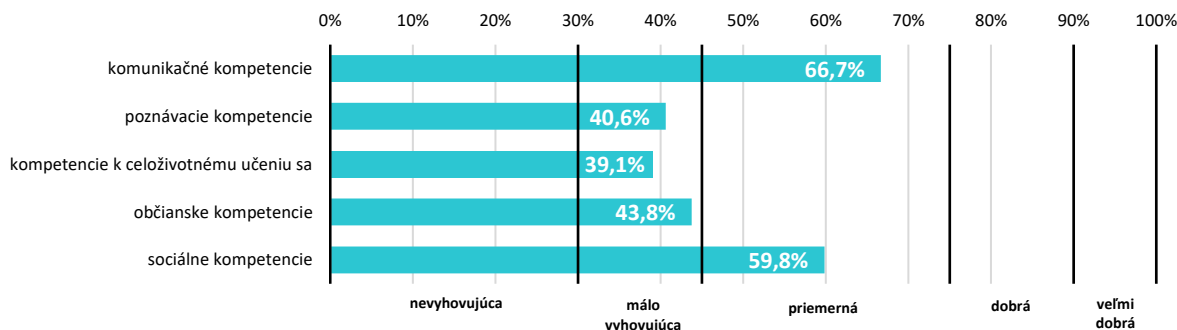
Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a vyučovanie učiteľom

Na väčšine VH (66,7 %; Graf 1b) žiaci svojim kultivovaným, veku primeraným a spisovným jazykovým prejavom preukázali svoje **komunikačné kompetencie**. Na nastolené problémy zväčša dokázali reagovať plynule s využitím primeranej odbornej terminológie, obsah ich výpovedí však nebol vždy komplexný a vyžadoval doplňujúce otázky. Dominancia frontálnej formy práce a tradičných monologických a dialogických metód smerovala učiteľku k preferovaniu oslovovania aktívnejších žiakov a žiakov sediacich v prednej časti učebne, čo spôsobovalo najmä v početnejších triedach nevyvážené rozvíjanie komunikačných zručností. Jazykový prejav učiteľky predstavoval výborný jazykový vzor, k dôslednej artikulácii a intonácii verbalizovaných myšlienok cielene viedla i žiakov. Pri práci s printovým i elektronickým textom v riadenom rozhovore preukázali porozumenie hlavnej myšlienky, zväčša dokázali vyhľadať požadované explicitne i implicitne uvedené informácie a porovnať ich so svojimi poznatkami, na polovici VH i uvažovať a ďalej rozvíjať identifikované idey analyzovaných ukážok literárnych diel. S podporou materiálnych didaktických prostriedkov vyučovania vrátane ojedinelého využitia IKT **poznávacie kompetencie** (40,6 %; Graf 1b) žiaci preukázali prevažne na úrovni zapamätania, porozumenia a aplikácie. Na takmer polovici VH (43,8 %) zvládli riešiť úlohy cieleňé na analytické myslenie (vyhľadať a identifikovať umelecké prostriedky, rozprávača, na základe znakov zaradiť dielo do literárneho obdobia a žánru, rozlíšiť a porovnať typy románov, porovnať spracovanie podobnej témy v rôznych literárnych dielach). Zručnosť hodnotenia a rozhodovania na základe doterajších poznatkov alebo stanovených kritérií si rozvíjali len na štvrtine VH pri transformácii literárneho textu na prejav mladého človeka súčasnej doby a vyhodnocovaní formálnych i obsahových rozdielov, úlohu na posúdenie obsahu románu v súvislosti s charakterom literárnych postáv dokázali riešiť len jednotlivci s výraznou pomocou učiteľky. Príležitosť na rozvoj tvorivosti nedostali. Absencia zohľadnenia rozdielnej vedomostnej úrovne žiakov a nedôsledné rešpektovanie ich individuálnych potrieb pri formulovaní úloh nevytvárali stimuly pre všetkých žiakov zažiť úspech. Slabý dôraz na aktívne činnostné učenie sa a nedostatočne motivujúca konštruktívna spätná väzba potvrdili nižšiu efektívnosť uplatnených vyučovacích stratégií pri rozvoji kritického myslenia a metakognície žiakov. **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa** (39,1 %; Graf 1b) boli stimulované prevažne prostredníctvom motivačných dialógov. V riadenom rozhovore učiteľka viedla žiakov k prepájaniu nových poznatkov a už osvojených vedomostí zo všetkých zložiek predmetu, čo im umožňovalo chápať jazyk a literatúru ako komplexný systém a aplikovať preberané javy v nových kontextoch. Dôsledkom obmedzenej úrovne rozvoja vyšších myšlienkových operácií bola menšia pozornosť venovaná kritickému mysleniu žiakov a konštruktívnej práci s chybou. Vlastný pokrok a úroveň svojich vedomostí hodnotili len ojedinele, kvalitu práce svojich spolužiakov neposudzovali. Sebahodnotenie znižovala i absencia jasne stanovených cieľov orientovaných na výkon žiakov. **Občianske kompetencie** (43,8 %; Graf 1b) si rozvíjali prostredníctvom vyjadrovania názorov na preberané témy a argumentácie svojich postojov. Ich úroveň negatívne ovplyvnila slabá spontánna aktivita žiakov a nedôsledná obsahová ucelenosť výpovedí vyžadujúca ďalšie podnety od učiteľky. Kvalitu kompetencií znižovala i pozícia učiteľky ako centrálného adresáta žiackych výrokov. Ku vzájomnej diskusii s potrebou vyjadrovať súhlas alebo konštruktívne oponovať rovesníkom žiaci neboli vedení. Úroveň **sociálnych kompetencií** (59,8 %; Graf 1b) sa prejavila vo forme vhodnej a empatickej komunikácie, žiaci verbálnym ani neverbálnym spôsobom nenarúšali dobrú sociálnu klímu triedy a akceptovali stanovené pravidlá. Len na 1 VH dostali príležitosť rozvíjať si svoje schopnosti funkčne kooperovať vo dvojici, prezentovať a obhájiť si výsledky svojej práce. Na ostatných VH pracovali najmä ako

partneri v riadenom rozhovore s učiteľkou, ojedinelé návrhy na spracovanie úloh vo dvojiciach boli len formálne, neplnili kritériá skupinovej práce.

Graf 1b Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



Anglický jazyk, biológia, matematika

Učenie sa žiaka

Primerane rozvinuté komunikačné kompetencie žiaci preukázali na viac ako polovici hospitovaných VH (54,5 %; Graf 2). Ich prejav bol spisovne správny, prevažne dokázali aktívne využívať i príslušnú odbornú terminológiu. V predmete ANJ často komunikovali heslovite alebo jednoslovné, plynulým a pohotovým prehovorom bránila obmedzená individuálna slovná zásoba, ako i menej stimulujúci priestor na samostatnú prácu žiakov s dominantnou pozíciou učiteľa. V triedach s vyučovacím jazykom národnostnej menšiny bol verbálny prejav väčšiny žiakov menej spontánny, súvisle sa k nastoleným témam vyjadrovali len jednotlivci. V predmetoch MAT a BIO rovnako prevažovala komunikácia podnecovaná učiteľmi v riadenom rozhovore, pričom žiaci zväčša dokázali reagovať vecne i spisovne správne. Čitateľskú gramotnosť si pri práci so súvislým² i nesúvislým³ textom v printovej, auditívnej alebo elektronickej forme⁴ rozvíjali žiaci na väčšine VH. Preukázali najmä zručnosť porozumieť hlavnej myšlienke, reprodukovať obsah a vyhľadávať požadované, najmä explicitne uvedené informácie a jazykové štruktúry. Len na polovici VH dostali možnosť a zároveň dokázali texty dôsledne analyzovať, na základe otázok učiteľov hľadať logické prepojenia faktov, ako i súvislosti so svojimi doterajšími poznatkami a skúsenosťami. Príležitosť posudzovať informácie, odôvodňovať svoje postoje, uvažovať o zámeroch a analogicky vytvárať vlastné verzie textov mali ojedinele v predmete ANJ, avšak úlohy nedokázali samostatne vyriešiť. **Poznávacie kompetencie** (44,2 %; Graf 2) si zdokonaľovali najmä pri riešení úloh na úrovni zapamätania a aplikácie (88,5 %). V cudzom jazyku sa ich činnosť sústredila zväčša na prácu so slovnou zásobou, ktorú vhodne využili počas jazykových hier i prostredníctvom IKT (Kahoot, Youtube) alebo rekonštruovaní dialógov. Osvojené poznatky počas individuálnych i skupinových učebných činností pri riešení problémových a testových úloh (autotest) preukázali i v predmetoch MAT a BIO. Rozvoj vyšších myšlienkových operácií bol zastúpený prevažne len na úrovni analýzy a syntézy (71,2 %). Na ANJ vedeli vytvoriť dialógy v určenej novej komunikačnej situácii, rozobrať problémy a navrhnúť pomoc žiakom so špeciálnymi potrebami. V BIO zvládli potvrdiť správnosť výrokov súvisiacich s pôsobením abiotických faktorov na živé

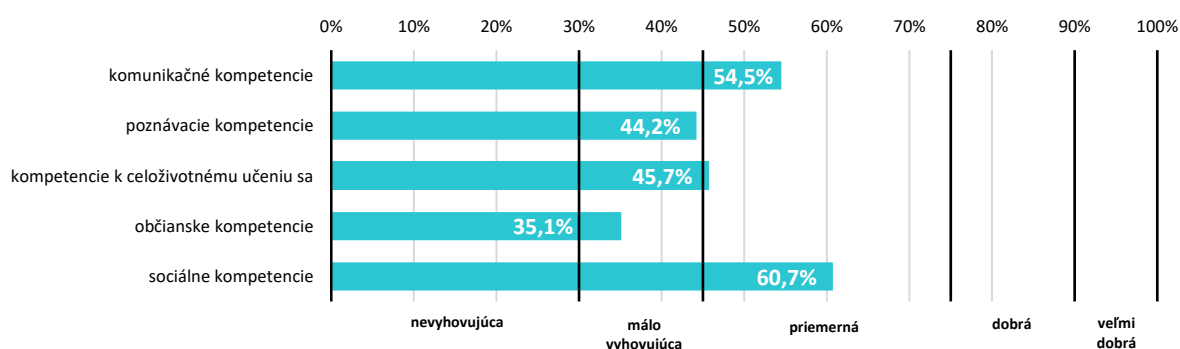
² odborný text v učebnici, pracovnom liste, posluh dialógu;

³ tabuľky, schémy, chemické tabuľky, periodická sústava prvkov, pojmové mapy, nákresy;

⁴ video - pracovný postup v anglickom jazyku, videoprojekcie o stavbe a činnosti bunky, orgánových sústav, chemických dejov;

organizmy, analyzovať význam biodiverzity, identifikovať príčiny a dôsledky pôsobenia baktérií a vírusov, dopad životného štýlu na zdravie človeka. Väčšina z nich vedela svoje zistenia aj správne zaznamenať a pri práci s výukovým programom preukázali zručnosti v oblasti IKT. V MAT určili smerové a normálové vektory z rovníc (parametrických a všeobecných) priamky v rovine, riešili lineárne rovnice. S pomocou učiteľov si hodnotiace zručnosti žiaci dokázali rozvíjať len ojedinele (17,3 %) pri argumentácii pozitívnych a negatívnych skúseností s poruchami učenia u slávnych osobností v ANJ a pri vyhodnotení správnych riešení príkladov z MAT prostredníctvom tajničky, prevažne však k ich rozvoju neboli stimulovaní. Tvorivé úlohy neriešili vôbec. **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa** (45,7 %; Graf 2) neboli rozvíjané v požadovanej miere. Na všetkých VH pristupovali síce žiaci k procesu zodpovedne a zväčša plnili pokyny učiteľov, k cielenej podpore samostatného kritického myslenia však boli vedení len na viac ako polovici VH. Svoje chyby a ich príčiny dokázali odhaliť len v minimálnej miere, najmä z dôvodu absencie sebahodnotiacich procesov, čo negatívne ovplyvňovalo i osvojenie ich zručností pri hodnotení vlastného učebného pokroku a výkonov spolužiakov. **Občianske kompetencie** žiaci preukázali len na približne tretine VH (35,1 %; Graf 2). Pomerne ochotne prezentovali svoje názory, postoje i skúsenosti k preberaným témam i vlastným zisteniam počas individuálnej i skupinovej učebnej činnosti. V oveľa menšej miere ich však dokázali odôvodniť, konkretizovať alebo vysvetliť. Na vzájomnú diskusiu, podpornú alebo nesúhlasnú verbálnu reakciu na výroky spolužiakov až na sporadické výnimky (ANJ, BIO) nedostali priestor. Primerane rozvinuté **sociálne kompetencie** (60,7 %; Graf 2) prejavili rešpektovaním stanovených pravidiel, ako i empatickým a ústretovým vzájomným správaním sa bez náznakov konfliktov alebo fyzického odčleňovania sa v jazykovo zmiešanom prostredí s vyšším počtom žiakov s rómskym pôvodom. Vzájomnú komunikáciu v cieľovom jazyku v predmete ANJ limitovalo neefektívne využívanie materinského jazyka. Ich schopnosť pracovať v tíme alebo vo dvojici bola na nízkej úrovni (19,2 %). Na zadaných úlohách dokázali spolupracovať, avšak zväčša nedostali možnosť výsledok svojej práce prezentovať ani vyhodnotiť jeho kvalitu, čo výrazne znižovalo zmysluplnosť ich činnosti. Na takmer tretine VH kooperácia žiakov absentovala.

Graf 2 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Učitelia poskytovali **podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka** v minimálnej miere (7,7 %). Predĺžením času na vypracovanie úloh alebo individuálnymi konzultáciami rešpektovali potreby žiakov so ŠVVP, nevýrazným diferencovaním úloh podľa individuálnych schopností jednotlivcov im však neboli vytvorené dostatočne stimulujúce podmienky pre inkluzívne vzdelávanie a primeraný pokrok vo vzdelávaní. Žiakov motivovali k učeniu sa účelným využívaním učebných pomôcok, na viac ako dvoch tretinách VH (69,2 %) i vrátane IKT v podobe interaktívnej tabule, výukových programov a mobilných telefónov. Na takmer všetkých VH (92,3 %) učitelia

uplatňovali **efektívne vyučovacie stratégie**, a to najmä prostredníctvom výraznej motivácie navodzujúcej vyučovanú tému, zadávaním úloh na aplikovanie vedomostí žiakov v reálnych situáciách a na rozvoj ich analytického myslenia, ako i aktivizáciou pomocou interaktívnych metód a hier. V menšej miere však u nich podporovali samostatné kritické myslenie, a to najmä na VH s dominantne zastúpenými tradičnými monologickými (výklad) a dialogickými metódami (riadený rozhovor) a nízkou mierou uplatňovania bádateľských metód. Najmenej rozvíjali ich hodnotiace zručnosti a tvorivosť nestimulovali na žiadnej VH. **Hodnotiace výroky** boli málo motivujúce (23,1 %), bez vyváženého posúdenia silných a slabých stránok. Učitelia sa sústredili prioritne na pochvaly, ale bez konštruktívnej argumentácie, klasifikáciu uplatnili a zdôvodnili len výnimočne. Nevhodne stanovené alebo absentujúce výchovno-vzdelávacie ciele na viac ako polovici VH (53,8 %) im neumožnili viesť žiakov k sebahodnoteniu a k porovnaniu pokrokov a vedomostí s ich optimálnou úrovňou. Svojím tolerantným prístupom a pokojným vystupovaním vytvárali na všetkých VH **atmosféru istoty a psychického bezpečia**, čím podporovali rozvíjanie sebadôvery každého žiaka.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	maďarský jazyk a literatúra	priemerná
	slovenský jazyk a slovenská literatúra	priemerná
	slovenský jazyk a literatúra	priemerná
	anglický jazyk	priemerná
Matematika a práca s informáciami	matematika	priemerná
	Človek a príroda	biológia

Výrazné pozitíva

- využívanie didaktických materiálnych pomôcok vrátane IKT.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- sebahodnotenie žiakov a hodnotenie výkonov rovesníkov,
- systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov vrátane uplatňovania bádateľských aktivít na podporu aktívneho učenia sa,
- vyššia miera uplatňovania kooperatívnych foriem práce umožňujúcich diferencovanie úloh a činností podľa individuálnych schopností žiakov.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

TEORETICKÉ ODBORNÉ VZDELÁVANIE

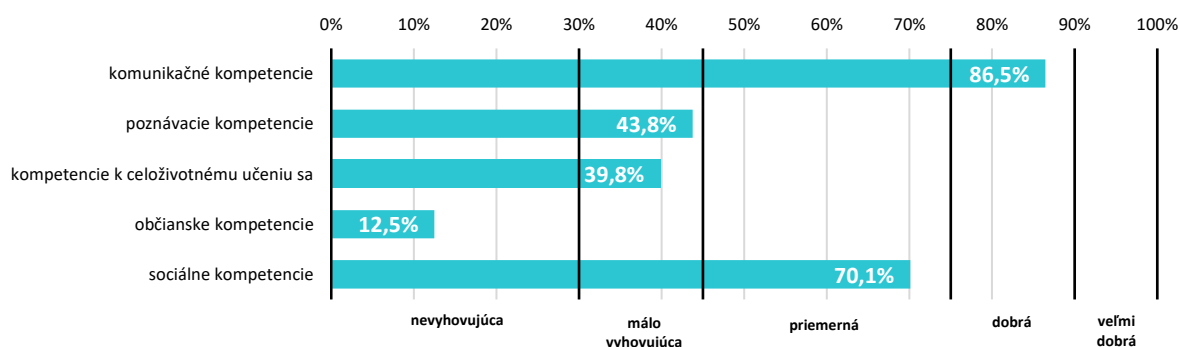
Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II – 6317 M obchodná akadémia (UCT – účtovníctvo, POE – podniková ekonomika, API – aplikovaná informatika).

Učenie sa žiaka

Žiaci preukázali rozvinuté **komunikačné zručnosti** na väčšine VH (86,5 %; Graf 3). Pri komunikácii s učiteľkou a spolužiakmi sa vyjadrovali spisovne a kultivovane. Na overujúce

otázky učiteľov odpovedali pohotovo, občas jednoslovné, zväčša však ucelene a terminologicky správne. Žiaci na všetkých VH pracovali so súvislým alebo nesúvislým odborným textom (učebnice, upravené výročné správy bánk, pracovné listy, účtovná osnova), čítanému textu porozumeli, dokázali vyhľadávať informácie a niektorí ich aj reprodukovať (vývoj loga firiem APPLE a COCA COLA). Na podnet vyučujúcej v texte vyznačili odborné pojmy, ktorým neporozumeli a spoločne si ozrejmili ich význam (POE). Možnosť získavať a spracovávať informácie prostredníctvom IKT žiaci nemali. **Poznávacie kompetencie** (43,8 %; Graf 3) si rozvíjali najmä pri riešení úloh na zapamätanie, porozumenie a aplikáciu. Na väčšine VH žiaci reagovali na podnetné otázky učiteliek a reprodukovali zapamätané učivo. Vyššie myšlienkové procesy boli rozvíjané sporadicky. Žiaci na polovici VH (50 %) dokázali urobiť rozbor určitého systému, zhodnotiť situáciu a niektorí aj vyvodiť závery (nákupná činnosť podniku a výber dodávateľov, poskytnutie a účtovanie eskontného úveru, určovanie a zaraďovanie súvahových položiek). Schopnosť kriticky myslieť preukázali pri uplatňovaní jednotlivých príkazov v kontexte s dlhým textom a procese postúpenia a účtovania eskontného úveru. Príležitosť riešiť úlohy na úrovni tvorivosti žiaci na väčšine VH nedostali, čo nestimulovalo ich kritické myslenie a adekvátny rozvoj poznávacích kompetencií. Rozvoj **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** znižovala absencia príležitostí k hodnoteniu vlastných výkonov a výkonov spolužiakov. Žiaci na väčšine VH boli aktívni, preberali zodpovednosť pri skupinovej i samostatnej práci, fixácii učiva. Schopnosť uvedomiť si chybu, vykonať jej korekciu dokázali len niektorí, prevažne na hodine účtovníctva. Svoje názory a hodnotové postoje k preberanej téme prezentovali žiaci na 2 VH (ochranné známky, výber dodávateľa), na ostatných VH žiaci neboli vedení k sebareflexii svojich i rovesníckych výkonov, čím si primerane nerozvíjali **občianske kompetencie** (12,5 %; Graf 3). Osvojené **sociálne kompetencie** preukázali žiaci na väčšine VH (70,1 %; Graf 3). V súlade s pravidlami správania sa regulovali vlastné konanie, preukázali empatické a ústretové správanie k svojim rovesníkom a učiteľom, podieľali sa na vytváraní príjemnej pracovnej klímy. Počas skupinovej či párovej práci (vývoj loga firiem APPLE a COCA COLA, výročné správy bánk s pobočkou v meste, zaraďovanie súvahových položiek) preberali zodpovednosť za plnenie úloh, vzájomne komunikovali a prezentovali výsledok spoločnej práce. Možnosť rozvíjať sociálne kompetencie formou tímovej práce nemali žiaci na polovici VH.

Graf 3 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II v teoretickom odbornom vzdelávaní



Vyučovanie učiteľom

Na väčšine vyučovacích hodín učitelia **stanovili merateľné ciele VH**, zabezpečovali ich priebežné overovanie avšak nekládli dôraz na sebahodnotenie žiakov. Proces výučby nebol **personalizovaný**, úlohy nediferencovali, žiakom neumožnili slobodnú voľbu pri ich výbere, nevedli ich k využívaniu IKT. Učitelia vyžívali IKT najmä na prezentáciu nového učiva, ktoré sprístupňovali zrozumiteľným spôsobom, žiakov viedli k práci s učebnicou, odborným textom

a materiálne prostriedky boli využívané účelne a zmysluplne vo vzťahu k učebnej téme. **Stratégie vyučovania** smerujúce k rozvoju vyšších myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia a tvorivosti neboli uplatňované na väčšine VH, čo malo negatívny vplyv na rozvoj kritického myslenia žiakov. Učitelia svojím prístupom i vytvoreným pracovným prostredím prispievali k vytváraniu **príjemnej pracovnej atmosféry**. Klasifikáciu so zdôvodnením **hodnotenia** žiaka uplatnili na polovici VH.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine študijného/učebného odboru

Kód/Skupina odboru	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

neboli zaznamenané.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- nezadávanie úloh na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov,
- sebahodnotenie a rovesnícke hodnotenie.

PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

Skupina odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II – 6317 M obchodná akadémia (ADK – administratíva a korešpondencia – praktické cvičenia; PRX – odborná prax: SAC – sekretárske a asistenčné činnosti, CFA – cvičná firma, KMU – komunikácia, UCX – účtovníctvo v praxi, IVX - informatika v praxi) – skupinová forma vyučovania.

Učenie sa žiaka

Svoje praktické návyky a zručnosti si žiaci rozvíjali na všetkých VH pri riešení individuálnych úloh i pri práci v skupine/dvojici. Estetické cítenie a manuálnu zručnosť preukázali pri príprave materiálov, organizačného zabezpečenia na veľtrh cvičných firiem (návrh web stránky, oblečenia pre manažment firmy, príprava katalógu, letáku), prezentácií „Ako založiť firmu“, „Činnosť právneho oddelenia“ v programe PowerPoint i oprave chybné zaznamenaných údajov pri registrácii cvičenej firmy „Zelený pastier“ v živnostenskom registri. Pri riešení úloh zameraných na kontrolu účtovných dokladov (faktúra, príjmový a výdavkový pokladničný doklad) pracovali s vytvoreným žiackym portfóliom i archivovanými dokladmi v účtovnom programe. Žiaci dodržiavali pracovnú disciplínu, pracovali v bezprostrednom kontakte s učiteľmi, ktorí ich vhodnými otázkami viedli k uvedomeniu si chyby. Pri realizovaných činnostiach vyhľadávali informácie prostredníctvom internetu a praktické zručnosti preukázali aj pri práci s OneDrive, účtovným programom a mobilnou aplikáciou Kahoot. Úlohy dokončili v stanovenom čase a v požadovanej kvalite. **Tvorivé myslenie** bolo rozvíjané na menej ako polovici VH (37,9 %). Žiaci riešili najmä jednoduché úlohy, na 2 VH aj náročnejšie. Nápaditosť

preukázali pri grafickom zobrazení typológii osobnosti a pri práci v študentskej spoločnosti. Na ostatných VH si tvorivé myslenie nerozvíjali. Schopnosť zdôvodniť návrh jednotlivých krokov dokázali len žiaci pri príprave na veľtrh cvičných firiem. **Primerané komunikačné zručnosti** (74,3 %) žiaci preukázali pri skupinovej práci i v riadenom rozhovore. Úroveň ich verbálnej komunikácie a vystupovanie bolo kultivované, zväčša disponovali adekvátnymi komunikačnými spôsobilosťami, vyjadrovali sa plynule, pohotovo s občasným menej dôsledným uplatňovaním príslušnej odbornej terminológie. V písomnom prejave (ADK) dbali na úpravu písomností. Odbornú terminológiu si osvojovali v štátnom i cieľovom jazyku. Žiaci korigovali vlastné konanie v súlade s dohodnutými pravidlami správania sa. Kooperatívne zručnosti si rozvíjali len na 3 VH. Participáciou na riešení úloh i vzájomnou diskusiou si rozvíjali svoje **sociálne interakcie**. Pri prezentácii výsledkov práce sa vzájomne dopĺňali a pohotovo reagovali na otázky spolužiakov i učiteľky. Charakter vykonávaných činností na ostatných hodinách si nevyžadoval skupinovú prácu. Rozvoj **kompetencií k celoživotnému učeniu sa žiakov** výrazne znižovalo nedostatočné vytváranie príležitostí na hodnotenie ich vlastného pokroku a výkonu spolužiakov. Stručne zhodnotiť svoj učebný výkon dokázali žiaci na 2 VH, prijať radu, či kritiku učiteľa a následne korigovať svoj proces učenia na väčšine VH.

Vyučovanie učiteľom

Učitelia na všetkých VH vytvorili **v atmosfére istoty** pracovné prostredie, v ktorom sa žiaci cítili spokojne a bezpečne. Ich komunikácia so žiakmi bola ústretová, pri praktických činnostiach ich priebežne usmerňovali a poskytovali im doplňujúci výklad. Učebné pomôcky a IKT vo vzťahu k stanoveným cieľom využívali zmysluplne, čím podporovali racionalizáciu učebných činností žiakov. V procese edukácie uplatňovali na všetkých VH **formatívne hodnotenie**, pri zdôvodnení výkonu žiakov optimálne používali chválu a kritiku. Úroveň praktického vzdelávania žiakov znižovalo obmedzené uplatňovanie **podporných stimulov**, najmä neoptimalizovanie ich učebnej záťaže vzhľadom na schopnosti jednotlivcov, nezadávanie úloh s rozdielnou náročnosťou i poskytnutý neprimerane dlhý čas na riešenie jednoduchých úloh (ADK). Charakter úloh riešených na väčšine VH nerozvíjal ich **tvorivosť a nápaditosť**, v dôsledku neuplatňovania vyučovacích stratégií podporujúcich aktívne činnostné učenie sa žiakov.

V skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme praktickej prípravy na priemernej úrovni.

Tabuľka 3 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v skupine študijného/učebného odboru

Kód/Skupina odboru/technický/netechnický	Forma vyučovania	Úroveň
62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

neboli zaznamenané

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- aplikácia úloh zameraných na rozvíjanie tvorivého myslenia žiakov,
- rozvíjanie sebahodnotiacich kompetencií žiakov.

RIADENIE ŠKOLY

Realizácia výchovno-vzdelávacieho procesu v ŠO 6317 M obchodná akadémia bola zabezpečená prostredníctvom **2 školských vzdelávacích programov** (ŠkVP). Podľa ŠkVP s názvom: „Obchodná akadémia – duálne vzdelávanie“ sa v triedach s VJS realizovalo odborné vzdelávanie a príprava (OVP) žiakov aj v systéme duálneho vzdelávania (SDV) a podľa ŠkVP s názvom: „Obchodná akadémia - kereskedelmi akadémia“ sa neduálne vzdelávali žiaci v triedach s VJM. ŠkVP obsahovali všetky časti požadované školským zákonom. **Poslaním školy** bolo rovnomerne rozvíjať u žiakov vzdelávaciu i výchovnú zložku. Oblasť vzdelávania bola orientovaná na sprostredkovanie aktuálnych vedomostí žiakom, na nadobúdanie zručností a ich prípravu na budúce povolanie v súlade s požiadavkami zamestnávateľov. Výchovné vzdelávacie aspekty mali formovať ich humánne postoje a hodnotové normy, usmerňujúce ich k dodržiavaniu etických a ľudských princípov. Škola vnímala svoju funkciu otvorenej inštitúcie, umožňujúcej všetkým jej partnerom, ale i širokej verejnosti využívať jej priestory na vzdelávacie alebo spoločenské podujatia. **Ciele školy** v oblasti výchovy a vzdelávania boli orientované na cieľavedomý a systematický rozvoj poznávacích schopností, emocionálnej zrelosti žiaka, motivácie k sústavnému zdokonaľovaniu sa, prosociálneho správania, etiky, sebaregulácie ako vyjadrenia schopnosti prevziať zodpovednosť za seba a svoj rozvoj. Edukačným zámerom školy bolo implementovať reálne podmienky do procesu najmä odborného vzdelávania, s cieľom zabezpečiť u absolventov spôsobilosti komunikovať aj v cudzom jazyku, analyzovať problémy a tvorivo ich riešiť, pracovať s informáciami, vzájomne spolupracovať a byť pripravený na permanentné celoživotné vzdelávanie. Stanovenie cieľov zodpovedalo vytýčenej koncepcii a reálnym podmienkam školy a ich formulácia bola v súlade s požiadavkami školského zákona a príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP). V súlade s ŠVP a jeho dodatkom bol do ŠkVP implementovaný **profil absolventa**, ktorého charakteristika a kompetencie zodpovedali odboru štúdia. V ŠkVP vypracovanom pre žiakov vzdelávaných v SDV bola organizácia vyučovania upravená s ohľadom na zabezpečenie realizácie OVP žiakov na pracovisku u zamestnávateľov. Aktualizácie ŠkVP vypracovaného pre SDV, zaznamenané od roku 2021, súviseli s projektom⁵ a boli výhradne orientované na zmenu učebných plánov, na zmenu týždenného počtu vyučovacích hodín (VH) niektorých vyučovacích predmetov⁶ (VP). Podobne bol aktualizovaný aj ŠkVP pre triedy s VJM. V oboch vzdelávacích programoch boli zmeny zaznamenané prehľadne a zrozumiteľne.

Analýza **učebných plánov** (UP) vypracovaných školou pre obidva vyučovacie jazyky preukázala, že počet týždenných vyučovacích hodín stanovených rámcovými učebnými plánmi (RUP) a poznámkami k nim bol dodržaný a celkový počet hodín za štúdium bol v súlade s príslušnou poznámkou k RUP v UP s VJS navýšený o 7 na 139 a v UP s VJM o 8 na 140. **Vlastné poznámky** k UP rešpektovali ustanovenia poznámok k RUP. Komparáciou záznamov o revidovaní ŠkVP a UP bolo zistené, že hoci boli vypracované na celú dĺžku štúdia, začínajúc prvým ročníkom, ale v priebehu tohto obdobia boli v nich realizované nekorektné zmeny, spočívajúce v presune VP⁷ v rámci vzdelávacích oblastí (VO) odborného vzdelávania, zrušením alebo zmenením hodinovej dotácie niektorých VP⁸. Modifikovanie UP počas 4-ročného cyklu ovplyvnilo obsah a rozsah niektorých VP, prípadne zmenilo ich charakter (teoretické – praktické), čo nebolo v súlade so školským zákonom. Nedostatkom bolo aj nezariadenie všeobecno-vzdelávacích predmetov do

⁵ Moderné vzdelávanie pre prax – uplatnenie SDV v OVP žiakov;

⁶ anglický jazyk; slovenský jazyk a slovenská literatúra; konverzácia v slovenskom jazyku; komunikácia; administratívne činnosti; podnikanie v praxi; účtovníctvo v praxi; ekonomické cvičenia;

⁷ VP komunikácia bol v 1. ročníku presunutý z teoretického vzdelávania do praktickej prípravy;

⁸ VP administratívne činnosti; podnikanie v praxi; účtovníctvo v praxi; ekonomické cvičenia; anglický jazyk; slovenský jazyk a slovenská literatúra; konverzácia v slovenskom jazyku;

príslušných VO. Vedenie školy prostredníctvom **disponibilných hodín** (DH) modifikovalo UP, v súlade s poznámkou k RUP vymedzilo požadovaný počet DH pre druhý cudzí jazyk a väčšinu ich v zhode s cieľmi školy – umožniť žiakom nadobudnúť zručnosti požadované zamestnávateľmi, použilo pre OVP. Na VP telesná a športová výchova zaradený do VO **Zdravie a pohyb** neboli DH použité.

UP obsahovali aj časový harmonogram **realizácie kurzu** na ochranu života a zdravia, kurzu pohybových aktivít, účelových cvičení i súvislej odbornej praxe. Spôsob a organizácia ich realizácie boli uvedené v poznámkach k UP.

Učebné osnovy (UO) všetkých VP boli vypracované v rozsahu ich vyučovania stanovenom UP školy. Komparáciou UO s UP sa potvrdil nedostatok súvisiaci s nekorektnými zmenami realizovanými v UP. UO hospitovaných VP⁹ neobsahovali rozpracovanie obsahových štandardov do ročníkov podľa UP.

Škola v ŠkVP deklarovala úpravu vzdelávacích podmienok i zabezpečenie poradenských služieb pre **žiakov so ŠVVP**. V škole sa v aktuálnom školskom roku vzdelávalo 13 žiakov so ŠVVP, všetci so ZZ, prevažne s vývinovými poruchami učenia (VPU) a 2 žiaci s telesným postihnutím. Úpravu foriem, metód, zabezpečenie materiálnych podmienok a odborného poradenstva zohľadňujúce ich individuálne potreby koordinovala výchovná poradkyňa v spolupráci odbornými zamestnancami príslušných centier poradenstva a prevencie (CPP). Všetci žiaci so ZZ mali vypracované individuálne vzdelávacie programy (IVP), ktoré obsahovali odporúčané metódy a formy práce bez úpravy obsahu vzdelávania.

Zápisnice z pedagogickej rady a z rady školy obsahovali záznamy o **prerokovaní ŠkVP**. Na vypracovaní ŠkVP pre OVP participovali i zamestnávatelia, na pracovisku ktorých bola praktická príprava žiakov v SDV realizovaná. Ich pripomienky vedenie školy akceptovalo a do OVP zaradilo VP v blokoch, ktorých výber cielene **stimuloval žiakov** k nadobúdaniu kľúčových a odborných kompetencií. Na webovom sídle školy <https://www.obchars.sk/skolsky-vzdelavaci-program/> boli zverejnené ŠkVP pre vzdelávanie žiakov vo VJS i VJM, k OVP sa vyjadrili aj zamestnávatelia, s ktorými mala škola uzatvorenú zmluvu o vzdelávaní žiakov v SDV.

Škola viedla **pedagogickú a ďalšiu dokumentáciu** súvisiacu s procesom výchovy a vzdelávania, s jej organizáciou a riadením na tlačivách schválených ministerstvom školstva v súlade s platnými právnymi predpismi. Pedagogická dokumentácia v triedach s VJM bola vedená dvojazyčne a to v štátnom jazyku a jazyku maďarskej národnostnej menšiny. Triedne knihy a katalógové listy žiakov boli vedené ako elektronické dokumenty autorizované kvalifikovaným elektronickým podpisom vyhotoveným s použitím kvalifikovanej elektronickej pečate a kvalifikovanej elektronickej časovej pečiatky. Vnútorne predpisy školy a všetky jej zásadné dokumenty boli prerokované v pedagogickej rade školy.

Plán profesijného rozvoja prerokovaný v pedagogickej rade, v rade školy a so zástupcami zamestnancov obsahoval základnú a stručnú analýzu potrieb školy a stanovoval hlavné ciele z pohľadu jej rozvoja v zmysle zámerov uvedených v ŠkVP, ako i z osobných plánov profesijného rastu každého pedagogického zamestnanca (PZ). V dokumente bola sformulovaná potreba podpory nadobúdania ich odborných kompetencií prostredníctvom rozširovania si kvalifikácie na vyučovanie odborných predmetov a funkčného vzdelávania pre pedagógov ašpirujúcich na pozície vedúcich pedagogických zamestnancov. Komplexné vyhodnotenie vzdelávania a jeho vplyvu na plnenie cieľov v ŠkVP, prípadne modifikáciu svojich vzdelávacích potrieb na aktuálny školský rok škola nepredložila, nevyplývalo to ani zo zápisníc zo zasadnutí pedagogickej rady

⁹ slovenský jazyk a literatúra, anglický jazyk, maďarský jazyk a literatúra, slovenský jazyk a slovenská literatúra, biológia, matematika, účtovníctvo, podniková ekonomika, aplikovaná informatika, administratíva a korešpondencia, odborná prax: komunikácia, sekretárske a asistentské činnosti, cvičná firma, účtovníctvo v praxi;

alebo predmetových komisií (PK). Z prehľadu o absolvovanom vzdelávaní bolo zrejmé, že **za predchádzajúci školský rok** sa väčšina PZ profesijných predmetov (5) vzdelávala v programoch na rozvíjanie finančnej gramotnosti, podnikateľských zručností a práva v každodennom živote, ojedinele absolvovali vzdelávania na podporu a rozvíjanie kreatívneho myslenia žiakov (3). Prostredníctvom aktualizácie vzdelávania v minulom školskom roku riaditeľka umožnila zlepšiť kompetencie učiteľov (6) v používaní modernej didaktickej techniky (Microsoft 365) a iných internetových platforiem v prostredí školy na tvorbu inovatívnych výučbových materiálov a testov. Zistenia z hospitácií **nepreukázali ich významný dopad** na vyučovací proces. Učitelia síce prevažne uplatňovali efektívne stratégie vyučovania, ale len takmer na polovici hodín dokázali viesť žiakov k zmysluplnému využívaniu IKT a k činnostnému učeniu sa. Zlepšenie si vyžaduje dôslednejšie uplatňovanie aktivít stimulujúcich vyššie myšlienkové operácie, pretože úlohy na úrovni hodnotenia boli pozorované len na necelú tretinu VH, na úrovni tvorivosti len na troch hodinách.

Riaditeľka školy predložila **plán vlastného manažérskeho a pedagogického rozvoja**, v ktorom opísala svoje ciele obsahovo orientované na získanie rozširujúceho modulu funkčného vzdelávania a rozširovanie profesijných kompetencií súvisiacich s používaním ústredného portálu verejnej správy. Jej zástupkyňa svoj plán zamerala na funkčné a predateštné vzdelávanie. Absentovalo vyhodnotenie spôsobu uplatňovania získaných zručností pri riadení školy.

Riaditeľka školy **vydávala rozhodnutia** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Informácie o vydaných rozhodnutiach boli zaznamenané v katalógových listoch žiakov. V aktuálnom školskom roku riaditeľka školy nevydala rozhodnutie o povolení osobitného spôsobu plnenia školskej dochádzky pre **žiakov vzdelávaných v školách mimo územia SR**. Žiakovi 4. ročníka, ktorému jeho zdravotný stav neumožňuje účasť na vzdelávaní v škole, povolila na základe jeho žiadosti a vyjadrenia všeobecného lekára **individuálne vzdelávanie**. Riaditeľka školy sa vyjadrila, že pri **realizácii a organizácii komisionálnych skúšok** bol zohľadnený zdravotný stav žiaka.

Kontrolou **dokumentácie prijímacieho konania** pre školský rok 2023/2024 bolo zistené, že riaditeľka školy po prerokovaní v pedagogickej rade, rade školy a so súhlasom zriaďovateľa určila počty žiakov pre prijatie do 1. ročníka a termíny konania prijímacích skúšok. Po prerokovaní v pedagogickej rade školy určila i kritériá na úspešné vykonanie skúšky a ostatné podmienky prijatia na štúdium pre termíny prijímacieho konania. Ich analýzou bolo zistené, že **kritériá a ostatné podmienky prijatia na štúdium neboli jednotné pre oba termíny prijímacieho konania**. Uchádzači o štúdium na škole boli za účasť na prijímacích skúškach v 1. termíne neopodstatnene zvýhodnení pridelením 20 bodov oproti uchádzačom konajúcim skúšky v 2. termíne, čo nebolo v súlade s príslušným právnym predpisom.

Riaditeľka školy zriadila ako svoje **poradné orgány** dve PK¹⁰. V plánoch práce boli pomenované oblasti ich záujmu (analýza stavu v jednotlivých odborných predmetoch, ciele so zvýšenou pozornosťou, opatrenia na zlepšenie prospechu slabo prospievajúcich žiakov) vedenie pedagogickej dokumentácie, organizácia exkurzií, krúžkov, súťaží, odbornej praxe a systému duálneho vzdelávania. Zápisnice zo zasadnutí však mali len formálny charakter, zaznamenávali program zasadnutia s obsahovým naplnením bodov programu. Pomenovávali problémové oblasti, priebežné výchovno-vzdelávacie úspechy alebo ťažkosti žiakov. Zaznamenávali návrhy na opatrenia, ale ich plnením sa nezaoberali. Záznamy nepreukázali vzájomné odovzdávanie

¹⁰ PK vzdelávacích oblastí: jazyk a komunikácia, človek a hodnoty, človek a spoločnosť; PK vzdelávacích oblastí: matematika a práca s informáciami, zdravie a pohyb, teoretické vzdelávanie, praktická príprava;

skúseností v rámci interného vzdelávania členov PK, čo v rozhovore potvrdila aj zástupkyňa riaditeľky školy.

Vnútorňa smernica na hodnotenie a klasifikáciu žiakov obsahovala formy a kritériá hodnotenia v zmysle príslušného metodického usmernenia osobitne pre všetky predmety teoretického aj praktického vyučovania vrátane kritérií hodnotenia žiakov v SDV, ako i postupy pri ukladaní výchovných opatrení. V prípade konštatovania mimoriadneho zhoršenia prospechu a správania žiakov na zasadnutí pedagogickej rady školy triedni učitelia telefonicky upozornili o situácii zákonného zástupcu a preukázateľne zaslali upozornenie prostredníctvom elektronickej žiackej knižky. Pokiaľ sa vyskytli závažnejšie problémy, boli riešené osobným pohovorom so žiakom a jeho zákonným zástupcom v prítomnosti výchovného poradcu, triedneho učiteľa, prípadne aj riaditeľky školy, o čom bol vyhotovený písomný záznam. **Kontrolná činnosť riaditeľky školy** bola realizovaná **bez písomného plánu** a bez špecifikácie delegovaných kompetencií pre jej zástupkyňu, vedúcich PK alebo iných zamestnancov. Predložený plán kontrolnej činnosti zástupkyne riaditeľky školy nevychádzal z analýzy výsledkov predchádzajúceho školského roka. Pozostával zo stanovenia cieľov, obsahu kontrolnej činnosti a časového mesačného harmonogramu, avšak bez určenia konkrétnych realizačných nástrojov a stratégií. Všeobecné formy a prostriedky kontroly, ako i zamerania hospitačnej činnosti boli formálne vymenované v závere dokumentu. Jej realizácia prebiehala zväčša operatívnym, neformálnym spôsobom, predložené písomné záznamy sa týkali opakovanej kontroly frekvencie klasifikácie v jednotlivých predmetoch. V ostatných oblastiach kontroly¹¹ podľa vyjadrení vedenia školy neboli vedené písomné záznamy z dôvodu nezaznamenania výrazných problémov. Marginálne nedostatky boli príslušným zamestnancom verbalizované ústne a ich odstránenie bolo následne skontrolované, opäť bez písomného záznamu. Predložená dokumentácia riaditeľky školy i jej zástupkyne obsahovala súpis vykonaných kontrolných činností v jednotlivých mesiacoch. Zistenia o kvalite kontrolovaných javov a úroveň splnenia stanovených cieľov neboli preukázateľne vyhodnotené a generalizované a nevyplynuli z nich systémové opatrenia. Hospitačnú činnosť vykonávala riaditeľka školy i jej zástupkyňa v rovnakej miere. Postupovali podľa jednotného hospitačného záznamu, ktorý však len v malej miere reflektoval uplatňovanie inovatívnych stratégií vyučovania, neposkytoval hodnotenie kvality práce žiakov ani výsledky vzdelávacieho procesu žiakov so ŠVVP. Komparáciou so zisteniami školských inšpektorov vyplynul nesúlad najmä v hodnotení formulácie jasných výchovno-vzdelávacích cieľov a ich overovania, úrovne sebahodnotenia žiakov (najmä v záznamoch zástupkyne riaditeľky školy) a v uplatňovaní individuálneho prístupu, ktoré školská inšpekcia vyhodnotila na výrazne nižšej úrovni. Pozitívom bolo porovnanie zistení z predchádzajúcej hospitácie, ako i odporúčania na zlepšenie v oblasti sebahodnotenia žiakov a časového manažmentu vyučovacej hodiny pre konkrétnych pedagógov. **Kritériá hodnotenia PZ** vyplývali z vnútornej smernice. Predložené hodnotiace záznamy inovované v predchádzajúcom školskom roku obsahovali indikátory kvality práce zamerané na oblasti pracovného výkonu a pracovného správania. Ich kvalita bola posudzovaná prostredníctvom hodnotiacej škály na základe komparácie evalvácie od hodnoteného zamestnanca a hodnotiaceho vedúceho PZ. Podľa nastaveného kontrolného a hodnotiaceho systému, všetci PZ dosiahli v uplynulom školskom roku „mimoriadne dobré výsledky“ alebo „veľmi dobré výsledky“. Ich hodnotenie nekorešpondovalo so zisteniami školskej inšpekcie, týkajúcich sa nedostatkov v riadení školy najmä v oblasti tvorby a uplatňovania ŠKVP, zabezpečení prijímacieho konania, ako i kvality učenia sa žiakov

¹¹ pedagogická dokumentácia, rozvrh hodín, krúžková činnosť, príprava na maturitné skúšky, príprava kurzov, plnenie tematických výchovno-vzdelávacích plánov, realizácia komisionálnych skúšok, stav vonkajších a vnútorných priestorov, pedagogický dozor, dodržiavanie pracovného času;

v predmetoch všeobecného vzdelávania posúdenej na dolnej hranici priemernej úrovne. Zistenia školskej inšpekcie poukázali na nižšiu efektívnu kontrolnej činnosti vedúcich PZ školy. I keď v informačnom dotazníku školskej inšpekcie riaditeľka školy deklarovala uplatňovanie **sebahodnotiacich procesov** v riadení školy, z rozhovoru s ňou i z jej dokumentácie vyplynulo, že škola systematickú autoevalváciu nerealizuje, hoci ju považuje za užitočný nástroj a nie zbytočnú byrokratickú záťaž. Pre realizáciu autoevalvácie nezaznamenala škola podnety ani podporu zo strany štátnych organizácií, zriaďovateľa, či iných spolupracujúcich subjektov. V rámci mapovania duševného zdravia žiakov realizovala škola v minulom školskom roku dotazník zameraný na wellbeing žiakov. Okrem štatistických údajov škola nemala k dispozícii ďalšie výsledky dotazníka. Riaditeľka školy uviedla, že po ich spracovaní a analýze bude o zisteniach informovať nielen PZ, žiakov ale i ich zákonných zástupcov a v prípade potreby prijme adekvátne opatrenia.

Z výsledkov dotazníkov školskej inšpekcie (Graf 4) vyplynulo, že **žiaci nepotvrdili jednoznačne pozitívne vzťahy s učiteľmi**. Najväčšiu nespokojnosť prejavili žiac s mierou pozornosti učiteľov o ich záujmy a koníčky (37,2 % skôr nie; 15,1 % rozhodne nie), ale i o problémy, ktorým musia čeliť (33,7 % skôr nie; 19,8 % rozhodne nie). Priaznivo sa však vyjadrili o chápanom a tolerantnom prístupe učiteľov k nim (38,4 % rozhodne áno; 45,4 % skôr áno) a výrazná väčšina z nich nemá s učiteľmi negatívnu skúsenosť s ich nepekným správaním sa vo forme kriku, ponižovania alebo zosmiešňovania (31,4 % skôr nie; 46,5 % rozhodne nie).

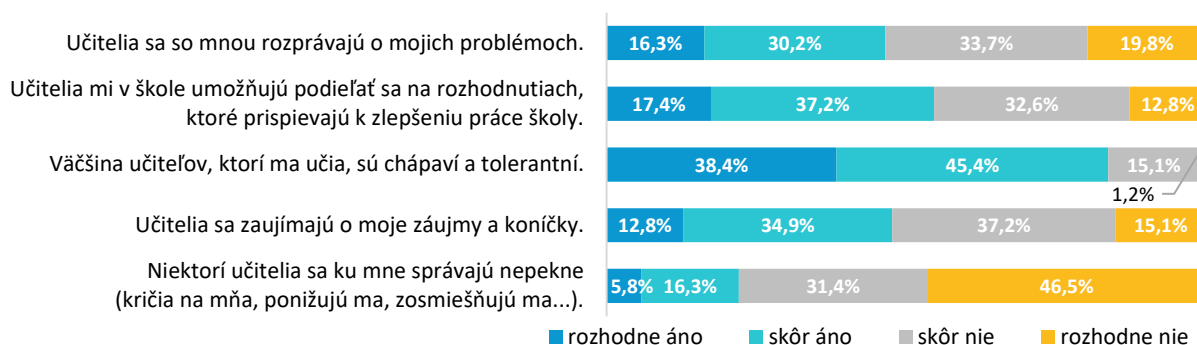
Z dotazníkov tiež vyplynulo, že väčšina žiakov sa cítila byť prijatá svojím triednym kolektívom a spolužiakmi (89,6 %), s ktorým často trávia i voľný čas (84,8 %) a viac ako dve tretiny žiakov (67,4 %) boli s výberom školy spokojní. Takmer polovica žiakov (48,9 %) však prežívala v škole úzkosť a stres zo zlých známok, a to aj napriek svojej dobrej príprave na vyučovanie, čo nepotvrdilo ich dostatočnú sebadôveru pri zvládaní problémov. Viac ako dve tretiny žiakov učivo baví (67,4 %), považujú ho za dôležité (70,9 %) a po dosiahnutí dobrých výsledkov očakávajú lepšie uplatnenie v ďalšom živote (79,1 %).

Pedagogickí zamestnanci v dotazníku školskej inšpekcie **potvrdili výraznú spokojnosť so svojou profesiou i so svojou školou** (98,3 %). Zároveň vyjadrili absolútnu sebadôveru vo vlastné pedagogické schopnosti (100 %). **Rezervy však videli pri zvládaní záťažových situácií**, viac ako polovica z nich (53,4 %) cítila stres zo zodpovednosti za riešenie výchovných problémov žiakov a nadmernú záťaž z rozsahu svojich pracovných povinností. Päťina (20 %) zároveň vyhodnotila, že práca má negatívny vplyv na ich zdravie.

Z dotazníkov zadaných 15 učiteľom školy vyplynulo, že **klíma školy je otvorená**. V dimenziách angažované správanie učiteľov, ich sociálna blízkosť a frustrácia, ako i v dimenzii ústretové správanie riaditeľa sa preukázali výrazne lepšie výsledky ako je slovenský priemer. Podrobné výsledky sú súčasťou Prílohy č. 1.

Žiaci svojimi odpoveďami v dotazníku potvrdili, že **učitelia u nich cielene podporujú osvojenie si a využívanie efektívnych stratégií učenia sa** (76,2 %), uplatňovanie efektívnych vyučovacích stratégií potvrdili i zistenia z hospitácií školských inšpektorov. Diskrepancia sa prejavila v oblastiach diferenciacie stimulov podľa schopností žiakov a vo vyváženom hodnotení ich výkonov, ktoré školskí inšpektori pozorovali v nižšej kvalite, ako vyplynulo zo žiackych výrokov. Z vyjadrenia učiteľov na vzťahy so zákonnými zástupcami sa **nepotvrdilo systematické budovanie vzťahov so zákonnými zástupcami žiakov**, keďže len polovica PZ (50 %) proaktívne kontaktovala rodičov s cieľom informovať ich o pokroku žiakov a vytvárala im možnosti zapojiť sa do vyučovacieho procesu alebo mimoškolskej činnosti. Polovica zároveň vyjadrila názor, že závažným dôvodom slabej komunikácie je nezáujem rodičov menej úspešných žiakov, ktorí podľa vyjadrenia vedenia školy často čelia i osobným, finančným a sociálnym problémom.

Graf 4 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Väčšina respondentov v dotazníkoch školskej inšpekcie zadaných žiakom i členom ŠkP potvrdila, že sa **v škole cítia bezpečne** (82,56 %), prestávky i voľný čas radi trávia v spoločnosti svojich spolužiakov. Svojich učiteľov väčšina z nich charakterizovala ako ústretových, tolerantných, spravodlivých pri riešení problémov a rešpektujúcich každého žiaka rovnako. Z výsledkov dotazníka i z rozhovoru s riaditeľkou školy vyplynulo, že pravidlá správania určené v školskom poriadku boli súčasťou akceptovaného hodnotového systému školy. Napriek tomu, že z výsledkov dotazníka vyplynulo, že väčšina respondentov nebola šikanovaná ani svedkom šikanovania, takmer 20 % žiakov v dotazníku uviedlo, že takú skúsenosť mali, stretli sa s agresívnym správaním spolužiakov (verbálne alebo fyzicky, zriedka na sociálnych sieťach) i s inými prejavmi šikanovania. Podľa výsledkov dotazníka sa so šikanovaním prostredníctvom sociálnych sietí zdôveril žiak len rodičom a škola túto vedomosť nemala. Zároveň väčšina respondentov v dotazníku potvrdila, že nevhodné prejavy správania učiteľa dôsledne a spravodlivo riešili. Z analýzy dokumentácie výchovnej poradkyne a koordinátorky prevencie i z realizovaných rozhovorov s nimi vyplynulo, že škola riešila prejavy nevhodného správania niektorých žiakov najmä pohovormi s nimi i za prítomnosti ich zákonného zástupcu a triedneho učiteľa. V niektorých prípadoch uplatnila výchovné opatrenia. Koordinátorka prevencie v rozhovore uviedla, že šikanovanie medzi žiakmi v aktuálnom období škola neevidovala a **monitoring** v tejto oblasti nebol realizovaný, čo neumožňovalo objektívne posúdiť tento jav. Na sledovaných vyučovacích hodinách školskí inšpektori hodnotili pracovnú atmosféru pozitívne, so vzájomnou empatickou komunikáciou a vzájomným rešpektom medzi žiakmi a učiteľmi.

Škola vytvorila podporné prostredie pre vzdelávanie žiakov so ŠVVP. Individuálne potreby žiakov so ZZ boli zohľadnené prostredníctvom individuálnych vzdelávacích programov (IVP) **úpravou stratégií vyučovania podľa ich individuálnych potrieb a poskytnutím kompenzačných pomôcok** v súlade s odporúčaniami odborných zamestnancov poradenských zariadení, čo bolo pozorované i počas hospitácií školskými inšpektormi. Imobilnému žiakovi zabezpečila škola zariadenie umožňujúce mu presun aj po schodišti – schodolez. V minulom školskom roku škola evidovala **2 menej úspešných žiakov vo vzdelávaní (MUŽ)**, ktorí na konci 2. ročníka neprospeli z predmetu (UCT), komisionálnu skúšku vykonali úspešne a pokračujú v štúdiu. Z rozhovoru s jedným z nich, s jeho učiteľmi predmetu UCT a s výchovnou poradkyňou vyplynulo, že dôvodom nevládnutia učiva bola najmä ich neúčast na vyučovaní zo zdravotných dôvodov. Obom žiakom boli na podporu systematickej prípravy na vyučovanie poskytnuté individuálne konzultácie a pomoc spolužiaka, čo korešpondovalo i s výsledkami riadeného rozhovoru s MUŽ. **Efektivita prijatých opatrení** na ich podporu sa preukázala pri úspešnom vykonaní komisionálnej skúšky a motivácii do ďalšieho vzdelávania sa. Jeden žiak opakovane 3. ročník zo zdravotných dôvodov, ktoré mu bránili v účasti a príprave na vyučovanie. Škola po

identifikovaní jeho problému a na základe vyjadrenia lekára umožnila žiakovi v 4. ročníku realizovať štúdium formou individuálneho vzdelávania. Žiačka 4. ročníka, ktorá neuspela z praktickej časti maturitnej skúšky, škola umožnila vykonať komisionálnu skúšku, ktorej sa nezúčastnila a nepožiadala ani o náhradný termín jej vykonania. V rozhovore riaditeľka školy i výchovná poradkyňa identifikovali vzdelávacie problémy uvedených žiakov najmä v ich nepravidelnej dochádzke na vyučovanie a nepostačujúcej domácej príprave. Negatívnu úlohu zohralo i menej podnetné rodinné zázemie, materiálne podmienky a narušená štruktúra rodiny. V triede s VJS sa vzdelávali 2 žiaci patriaci k maďarskej národnostnej menšine. Zo zistení školských inšpektorov vyplynulo, že úroveň ich vzdelávacích výsledkov neovplyvňovala edukácia v inom ako materinskom jazyku.

Učitelia v dotazníku školskej inšpekcie pre MUŽ uviedli, že na ich **podporu prekonávania bariér v učení** uplatňovali najmä individuálny prístup k nim na vyučovaní, rovesnícke učenie, konzultácie, pozitívne formatívne hodnotenie, čo korešpondovalo i s vyjadrením žiaka v recipročne zadanom dotazníku pre MUŽ. Na podporu domácej prípravy poskytla škola žiakom notebooky. Diskrepancia bola zaznamenaná v otázke proaktívneho kontaktovania rodičov s cieľom informovať ich o pokroku žiakov. Riaditeľka školy i výchovná poradkyňa v rozhovore uviedli, že systematickým diagnostickým pozorovaním zo strany triednych učiteľov i ostatných učiteľov predmetov, v ktorých boli žiaci menej úspešní, komunikáciou so zákonnými zástupcami žiakov, boli včas identifikované varovné signály súvisiace so zhoršením prospechu, zmenou správania alebo nezaujmom žiakov o učenie. Učitelia na zasadnutiach PK čiastočne identifikovali problémové oblasti vo vzdelávacích výsledkoch žiakov, priebežne hodnotili ich učebnú úspešnosť, vrátane žiakov so ZZ. Navrhovali i opatrenia na zlepšenie, ale výsledky z ich uplatňovania nevyhodnocovali, čo neumožňovalo vytvoriť pre žiakov konzistentný a overený systém účinných podporných mechanizmov. Škola individuálnym prístupom a uplatňovanými podpornými opatreniami vytvorila podmienky na eliminovanie príčin vzdelávacích neúspechov žiakov a prekonávanie bariér v učení, čo korešpondovalo i s nižším počtom MUŽ oproti predchádzajúcemu obdobiu.

Škola o svojich aktivitách a úspechoch poskytovala informácie aj verejnosti najmä prostredníctvom jej webového sídla, školského časopisu KERI-NEW-ZÁS, regionálnych printových médií i organizovaním dní otvorených dverí. Žiaci a PZ školy sa prezentovali i aktivitami v cvičnej firme, pri realizácii projektov, na burze stredných škôl. Pri realizácii celonárodných charitatívnych a dobrovoľníckych projektov spolupracovali s viacerými organizáciami¹² i občianskymi združeniami¹³ a v rámci duálneho vzdelávania so subjektmi verejnej a štátnej správy, finančnými inštitúciami i podnikateľskými subjektami V priestoroch školy¹⁴ sa uskutočňovali kultúrne, športové, spoločenské i odborné podujatia pre verejnosť.

Škola na podporu aktívneho využívania voľného času a na podporu osobnostného rozvoja žiakov ponúkala záujmovú činnosť v 5-tich záujmových útvaroch v oblasti športu, literárnej kultúry, podpory jazykových a odborných zručností i umenia. V prípade potreby zabezpečovala individuálne doučovanie v oblastiach podľa požiadaviek žiakov. Umožnila im prezentovať svoje zručnosti v spracovaní informácií na počítači (SIP) na celoštátnej úrovni. Žiaci sa zapojili do vedomostnej súťaže Mladý digitálny Európan, predmetových a odborných súťaží, olympiád a kvízov, prednesu poézie a prózy v slovenskom i maďarskom jazyku. V rámci projektu Erasmus realizovali odbornú prax v zahraničí.

¹² Slovenský červený kríž, Únia nevidiacich, CPP v Rimavskej Sobote;

¹³ Únia nevidiacich, ochranárske združenia;

¹⁴ telocvičňa, jedáleň, odborné učebne, kancelárske priestory

Výchovná poradkyňa poskytovala poradenstvo žiakom, ich zákonným zástupcom a PZ v súlade s úlohami uvedenými v pláne práce. Viedla písomnú dokumentáciu o žiakoch so ŠVVP, o realizovaných výchovných a preventívnych aktivitách, individuálnych pohovoroch so žiakmi a konzultáciách s ich zákonnými zástupcami. Úzko spolupracovala s odbornými zamestnancami CPP, policajného zboru, Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny (ÚPSVaR) v Rimavskej Sobote. Aktivity pre žiakov koordinovala v spolupráci so školskou koordinátorkou prevencie. Z výsledkov žiackeho dotazníka zadaného školskou inšpekciou vyplynulo, že väčšina z nich poznala výchovného poradcu a vyhľadávali jej pomoc pri riešení ich osobných a vzdelávacích problémov. Spoločné aktivity boli zamerané najmä na riešenie vzťahov so spolužiakmi v triede, problematiku správania, šikanovania, profesijnej orientácie a závislostí. Z analýzy písomnej dokumentácie a systému práce výchovnej poradkyne vyplynulo, že so žiakmi pracovala i na základe požiadaviek triednych učiteľov, pri zhoršení vzdelávacích výsledkov, riešení opakovaného porušovania školského poriadku, nevhodného správania sa na vyučovaní, slovných a fyzických útokov medzi rovesníkmi. Navrhovala opatrenia a ciele intervencie na eliminovanie zistených problémov, ich účinnosť však nevyhodnocovala. Monitorovala úspešnosť žiakov so ŠVVP vo vzdelávaní, formulovala pre nich podporné opatrenia v IVP na základe odporúčaní odborných zamestnancov poradenských zariadení i požiadaviek zákonných zástupcov. Monitorovala adaptačný proces žiakov, na podnet triedneho učiteľa realizovala v predchádzajúcom školskom roku sociometrické meranie v triednom kolektíve, spolupracovala s Centrom pre deti a mládež v Rimavskej Sobote. Organizovala skupinové aktivity pre žiakov jednotlivých ročníkov a zabezpečovala pre nich i učiteľov odborné prednášky.

Pozícia **kariérového poradcu nebola zriadená**, činnosti v danej oblasti vykonávala výchovná poradkyňa. Z predložených záznamov i osobných pohovorov so žiakmi vyplynulo, že žiakov končiacich ročníkov a ich zákonných zástupcov informovala o možnostiach štúdia, pomáhala im pri vypisovaní prihlášok na vysokoškolské štúdium. V rámci kariérového poradenstva zabezpečovala realizáciu testov profesijnej orientácie v spolupráci s odbornými zamestnancami CPP, usmerňovala žiakov pri výbere profilových vysokých škôl, organizovala stretnutia s ich zástupcami, s pracovníkmi ÚPSVaR v Rimavskej Sobote, zabezpečovala účasť žiakov na poradenských workshopoch o možnostiach ich uplatnenia na trhu práce.

Koordinátorka prevencie organizovala ciele preventívne aktivity pre všetky triedy v súlade s plánom práce v úzkej spolupráci s vyučujúcimi etickej výchovy, občianskej náuky a biológie i výchovnou poradkyňou. V predchádzajúcom školskom roku bola škola zapojená do projektu „Ochrana detí pred násilím“, žiaci sa zúčastnili na súdnych pojednávaníach. Aktivity zabezpečovali odborní zamestnanci poradenských zariadení a policajného zboru. Napriek tomu, že viacerí respondenti v žiackom dotazníku zadanom školskou inšpekciou uviedli, že sa stretli so šikanovaním v škole i mimo nej, koordinátorka prevencie túto informáciu nemala, čoho dôvodom mohlo byť aj dlhodobé nerealizovanie monitoringu k tejto problematike. V škole nebola pre žiakov zriadená schránka dôvery, ani iné príležitosti na objektívne monitorovanie daného javu.

Poskytovaný systém poradenstva pre žiakov, PZ a zákonných zástupcov bol vzhľadom na ich vnímanie aktuálneho bezpečnostného stavu školského prostredia postačujúci. V prípade zaznamenania problémov škola prijímala a realizovala opatrenia, ich účinnosť však nebola vždy adekvátne vyhodnotená.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka školy a jej zástupkyňa spĺňali kvalifikačné predpoklady i požiadavky na výkon činnosti vedúceho PZ.

Výchovno-vzdelávaciu činnosť v škole zabezpečovalo 17 učiteľov, ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii PZ. Riaditeľka školy v rozhovore vyjadrila spokojnosť s personálnou štruktúrou školy vzhľadom k zabezpečeniu edukácie, ale vzhľadom k narastajúcemu počtu žiakov so ŠVVP by uvítala možnosť vytvorenia pracovného miesta pre školského psychológa a pedagogického asistenta, čo by jej umožnilo zriadiť školský podporný tím pre optimálnu realizáciu inkluzívneho vzdelávania.

Odbornosť vyučovania bola zaistená na **89,56 %** (všeobecnovzdelávacie predmety 91,14 %, teoretické odborné predmety 88,75 %, praktická príprava 87,18 %). PZ počas hospitačnej činnosti preukázali svoju odbornosť najmä pri vytváraní pozitívnej pracovnej atmosféry v triede (100 % všeobecné vzdelávanie, 100 % odborné teoretické vzdelávanie), využívaní materiálnych prostriedkov vyučovacieho procesu (100 % všeobecné vzdelávanie, 87,5 % odborné teoretické vzdelávanie) i uplatňovaní efektívnych stratégií vyučovania (80 % všeobecné vzdelávanie, 75 % odborné teoretické vzdelávanie).

Škola sídlila v blízkosti centra mesta a jej areál tvorili novšia a staršia budova s átriom prispôsobeným na parkovanie áut a školským dvorom upraveným pre potreby súkromnej základnej školy, ktorá si prenajímala staršiu budovu. Priestory novej budovy využívala na zabezpečenie výchovy a vzdelávania obchodná akadémia a okrem učebni poskytovala žiakom i zamestnancom možnosť stravovať sa vo vlastnej jedálni a k dispozícii mali i bufet. Voľný čas a prestávky mohli žiaci tráviť vo vhodne upravených a zariadených priestoroch, prípadne mali možnosť odreagovať sa pri stolnom tenise alebo v oddychových zónach. Okrem kmeňových učebni boli v škole zriadené **odborné učebne určené pre všeobecnovzdelávacie predmety**: učebňa SJL, MJL, ETV, MAT a 3 učebne CUJ. Vyučovanie TŠV bolo organizované vo veľkej alebo malej telocvični, ale i vo vlastnom fitnesscentre. Žiaci mali k dispozícii školskú knižnicu s publikáciami v slovenskom i maďarskom jazyku. K štandardným pracovným podmienkam učiteľov prispievalo zriadenie kabinetov podľa ich aprobácie i zborovne. Výchovnej poradkyni bola pridelená samostatná miestnosť, ktorá jej umožňovala poskytovať poradenské služby žiakom ich rodičom, kolegom, ako aj organizovať stretnutia s pracovníkmi CPP. Na prízemí školskej budovy sa nachádzali šatne pre žiakov a kancelárie vedenia školy i administratívnych pracovníkov. Priestorové zabezpečenie umožňovalo škole realizovať jej ŠKVP.

Praktické vyučovanie v triedach s VJM bolo realizované formou praktických cvičení, v triedach s VJS formou odbornej praxe v odborných učebniach i na pracoviskách praktického vyučovania na základe uzatvorených zmlúv o duálnom vzdelávaní so 7 zamestnávateľmi¹⁵. Škola disponovala dostatočným počtom učebni pre **vyučovanie odborných predmetov teoretického vzdelávania** (účtovníctvo, aplikovaná informatika) a **vyučovanie odborných predmetov praktickej prípravy** (odborná učebňa pre cvičnú firmu, odbornej praxe a vyučovanie administratívnych predmetov). Priestorové podmienky pre **teoretické odborné vzdelávanie** i **praktickú prípravu** boli zaistené v súlade s požiadavkami príslušného normatívu a **umožňovali plniť požiadavky na profil absolventa ŠO 6317 M obchodná akadémia**.

Všetky učebne na všeobecné i odborné vzdelávanie boli v čase vyučovania efektívne využívané v súlade s rozvrhom hodín. V čase mimo vyučovania slúžili priestory školy najmä jej žiakom

¹⁵ RODOF plus, s.r.o., Rimavská Sobota (2 žiaci); elcano s. r. o., Rimavská Sobota (3 žiaci); KK- Economic s. r. o., Rimavská Sobota (3 žiaci); Všeobecná nemocnica, Rimavská Sobota (1 žiak); Obec Rimavská Baňa (1 žiak); Top Economic, s. r. o., Hnúšťa (2 žiaci); Brantner Gemer, s. r. o., Rimavská Sobota (1 žiak);

a učiteľom na realizáciu krúžkovej¹⁶, ale i odbornej činnosti¹⁷ a časť priestorov prenajímala škola na športové, vzdelávacie alebo kultúrno-spoločenské aktivity verejnosti. Vstup do učebných priestorov bol bezbariérový, v prípade potreby mala škola k dispozícii zariadenie pre imobilných návštevníkov.

Telocvične (malá, veľká, fitness) a **učebne určené pre všeobecné vzdelávanie** boli vybavené náradím a náčiním, ako i školským nábytkom v súlade s požiadavkami príslušného normatívu pre **materiálno-technické zabezpečenie**. Štandardne boli vybavené interaktívnymi tabuľami a dataprojektormi. V jazykových učebniach a odbornej učebni informatiky mali žiaci k dispozícii personálne počítače (PC) s pripojením na WiFi, dostupným vo všetkých priestoroch školy. Vybavenie učebni **umožňovalo plnenie** vzdelávacích štandardov **všeobecno-vzdelávacích predmetov** a realizáciu ŠkVP.

Materiálno-technické zabezpečenie pre teoretické odborné vzdelávanie v ŠO 6317 M obchodná akadémia bolo zabezpečené v súlade s príslušnými normatívmi a **umožňovalo realizovať ŠkVP**. Odborné učebne boli vybavené interaktívnou technológiou, programovým aplikačným vybavením pre žiaka i učiteľa (softvér na výučbu 10-prstovej hmatovej metódy ZAV, kancelársky softvér, program pre vedenie jednoduchého a podvojného účtovníctva od firmy KROS) i učebnými pomôckami v elektronickej a materiálnej forme.

Učebne pre praktické vyučovanie spĺňali požiadavky na **materiálno-technické vybavenie v súlade s predpísaným normatívom**. Základné vybavenie učebni vytváralo predpoklady na zabezpečenie prípravy žiakov daného odboru vzdelávania a **umožňovalo plnenie požiadaviek kladených na profil absolventa**.

V procese edukácie mali žiaci k dispozícii okrem **učebníc** schválených ministerstvom školstva i knižničný fond poskytujúci beletriu i odbornú literatúru v oboch vyučujúcich jazykoch. Učitelia v pohospitačných rozhovoroch uviedli, že žiakom pripravujú aj učebné texty dostupné i v elektronickej forme. Kvalita internetového pripojenia i vybavenie funkčnou **digitálnou technikou** bolo podľa vyjadrení učiteľov i riaditeľky školy postačujúce (personálne počítače, výukový softvér, audiovizuálne zariadenia), i keď niektoré učebné pomôcky boli už morálne zastarané. Škola mala pre žiakov so ZZ dostatok **kompensačných pomôcok** (bežné vizuálne didaktické pomôcky, PC, kalkulačky, gramatické tabuľky, tabuľky vzorcov, pracovné listy, technické pomôcky – schodolez), ich použitie bolo zaznamenané i počas hospitácií školských inšpektorov.

Školský poriadok (ŠP) bol prerokovaný v orgánoch školskej samosprávy, v pedagogickej rade školy a zverejnený na webovom sídle školy. S jeho obsahom oboznámili triedni učitelia žiakov v úvode školského roka, čo bolo zaznamenané v triednych knihách. Uvedenú informáciu potvrdilo aj 84,88 % žiakov v dotazníku zameranom na bezpečnosť školského prostredia, ktorí súhlasili s vyjadrením, že s učiteľmi diskutovali o pravidlách správania stanovených v ŠP. V jeho obsahu boli upravené **práva a povinnosti žiakov a ich zákonných zástupcov**. ŠP tiež vymedzoval vzťahy medzi žiakmi a PZ, pravidlá udeľovania výchovných opatrení vo výchove a spôsoby hodnotenia a klasifikácie žiakov. V predchádzajúcom školskom roku **neospravedlnene vymeškalo 159 žiakov školy 24 vyučovacích hodín**, čo v priemere predstavovalo 0,15 hodiny na žiaka, najviac ich učitelia zaznamenali vo 4. ročníku (17). Nízka neospravedlnená absencia žiakov poukazovala na rešpektovanie pravidiel stanovených v ŠP väčšinou žiakov školy a vyjadrovala ich zodpovednosť za vlastné konanie. U žiadneho žiaka škola neevidovala viac ako 15 neospravedlnených hodín za mesiac. Riaditeľka školy udelila žiakom **22 pochvál** väčšinou za vzornú dochádzku, vynikajúci prospech a reprezentáciu školy, **pokarhanie** im uložené nebolo

¹⁶ športový krúžok, kondičný krúžok;

¹⁷ príprava na štátnice z ADK, účtujem MD – D, nemecký jazyk;

a rovnako im nebola **znížená známka zo správania**, ani uložené **podmienečné vylúčenie** alebo **vylúčenie** zo školy. Vplyvom vhodného nastavenia preventívnych opatrení zameraných na dodržiavanie pravidiel vnútorného režimu školy, ako aj uplatňovania autoregulačných procesov žiakmi, škola nemusela pristúpiť k uloženiu výchovných opatrení. V ŠP, v časti nepovolené činnosti, boli vymedzené opatrenia proti šíreniu legálnych a nelegálnych drog (cigarety, alkohol, narkotiká), uvedené podmienky na zaistenie ochrany pred diskrimináciou, násilím a šikanovaním, čo vytváralo predpoklad na elimináciu výskytu patologických javov v škole. Všetci členovia ŠkP sa v dotazníku určenom nim vyjadrili, že do ŠP boli zapracované ich námety, návrhy i pripomienky.

Školský parlament bol ustanovený na základe vydaného štatútu, ktorý členovia prerokovali a schválili na svojom zasadnutí. Vo svojich vyjadreniach v dotazníku školskej inšpekcie všetci potvrdili podávanie návrhov a podnetov na zlepšenie práce školy a svoje členstvo vnímali ako prejav dôvery od spolužiakov. Podstata ich práce spočívala najmä v príprave a realizácii kultúrno-spoločenských aktivít pre spolužiakov, učiteľov a charitatívnych činností, o ktorých informovali i prostredníctvom profilu školy na sociálnych sieťach. Pri riešení výchovných problémov potvrdili svoju spoluprácu s výchovnou poradkyňou, najmä pri formovaní ústretových vzájomných vzťahov v triednych kolektívoch medzi žiakmi. Učiteľov považovali za spravodlivých a väčšina (80 %) vyjadrila názor, že škola uplatňuje voči žiakom rovnaký prístup. Svoju účasť pri prešetrovaní šikanovania vnímala len menej ako polovica (40 %). Všetci členovia potvrdili i akceptáciu ich návrhov na zlepšenie práce školy. Napriek vyjadreniam v dotazníku potvrdzujúcim ich participáciu na kreovaní ŠP, zlepšovaní práce školy alebo spolupráci s výchovnou poradkyňou, nevedeli členovia ŠkP počas rozhovoru uvedené aktivity konkretizovať a nebolo ich možné ani identifikovať v dokumentácii školy. Riaditeľka školy v rozhovore nepotvrdila spoločné stretnutia s členmi ŠkP a nemala vedomosť o ich konkrétnych podnetoch na inováciu školských procesov, prípadne na zmenu alebo doplnenie školských dokumentov.

Stanovená **organizácia teoretického i praktického vyučovania** riaditeľkou školy, určený počet vyučovacích hodín v jednom dni, ich dĺžka, organizácia prestávok i začiatok a koniec vyučovania boli dodržané v súlade s príslušným právnym predpisom.

Škola viedla **dokumentáciu o realizovaných školských akciách a podujatiach**, ktorej súčasťou bol návrh na organizačné zabezpečenie hromadnej akcie, písomné záznamy o poučení účastníkov o BOZ s podpismi zúčastnených žiakov a v prípade neplnoletých žiakov aj informovaný súhlas ich zákonných zástupcov.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

2 ZÁVERY

PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

V procese edukácie preukázali žiaci rozvinuté *komunikačné kompetencie* vo všetkých **všeobecnovzdelávacích predmetoch** i v hospitovaných **predmetoch teoretického odborného vzdelávania**. Ich vyjadrovanie bolo plynulé a prejav kultivovaný. Pri práci s textom vedeli identifikovať základné informácie, porovnať ich so svojimi poznatkami a využiť v odpovediach. Možnosť analyzovať texty v printovej i elektronickej podobe mali žiaci len na obmedzenom počte VH, na ktorých dokázali s pomocou učiteľov hľadať vzájomné prepojenia faktov a logicky ich odôvodniť. Na VH SJSJ znižovala kvalitu komunikácie nedostatočne osvojená základná slovná zásoba žiakov, čo sa prejavilo v ich jednoslovných odpovediach a častých reakciách v materinskom jazyku. Podobné zistenia boli zaznamenané i v ANJ, najmä v triedach s VJM.

V oblasti nadobúdania *poznávacích kompetencií* si zlepšenie vyžaduje podnecovanie žiakov do riešenia úloh zameraných na hodnotiace a tvorivé procesy. Obmedzené uplatňovanie podporných stimulov s možnosťou výberu činností vzhľadom na kognitívne schopnosti žiakov znižovalo efektívnosť edukačného procesu. Rozvíjanie *kompetencií k celoživotnému učniu sa* nebolo realizované v požadovanej miere, uplatnené stratégie založené najmä na slovných monologických a dialogických metódach i dominantnej frontálnej forme výučby neumožnili žiakom preukázať kritické myslenie. Svoje *občianske postoje* si žiaci kreovali prostredníctvom vyjadrenia vlastných názorov na preberané, ale i spoločenské témy. V diskusii tolerantne reagovali na názory spolužiakov. V SJL boli žiaci menej spontánni a na VH ANJ i BIO mohli navzájom diskutovať len v obmedzenom rozsahu. Nízka miera rozvíjania občianskych kompetencií bola zaznamenaná najmä na VH odborného teoretického vzdelávania. Rozvíjanie *sociálnych kompetencií* pozitívne ovplyvnila priaznivá atmosféra na všetkých VH, ku ktorej prispieval empatický prístup učiteľov. K vytváraniu podnetného prostredia prispievali i samotní žiaci, ktorí rešpektovaním dohodnutých i stanovených pravidiel preukázali osobnú zodpovednosť, čo potvrdila i absencia pokarhaní alebo zníženia známky zo správania v predchádzajúcom školskom roku. Zlepšenie si vyžaduje uplatňovanie skupinovej a tímovej práce, umožňujúcej žiakom spolupracovať vo väčšej miere.

Pracovné návyky a zručnosti si žiaci rozvíjali počas **praktickej prípravy** pri riešení individuálnych úloh i pri párovej alebo tímovej práci. Dodržiavali pracovnú disciplínu, stanovené pracovné postupy, pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia i životného prostredia. Praktické činnosti boli na všetkých VH orientované na riešenie jednoduchých úloh so zámerom vedieť reprodukovať osvojené postupy s použitím informácií dostupných na internete. Chýbalo zadávanie praktických tvorivých úloh s možnosťou uplatnenia vlastných riešení žiakov i vytvorenie priestoru na hodnotenie ich výkonov a prezentáciu výsledkov svojej práce.

výrazné pozitíva

- využívanie didaktických pomôcok vrátane IKT na VH všeobecného vzdelávania.

oblasti vyžadujúce si zlepšenie

- systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov vrátane uplatňovania bádateľských aktivít na podporu aktívneho učenia sa,
- sebahodnotenie žiakov a hodnotenie výkonov rovesníkov,
- vyššia miera uplatňovania kooperatívnych foriem práce umožňujúcich diferencovanie úloh a činností podľa individuálnych schopností žiakov.

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine odborov 62 Ekonomické vedy, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

RIADENIE ŠKOLY

Úroveň **vypracovania ŠkVP** pre obidva vyučovacie jazyky vytvárala predpoklad na uplatnenie vzdelávacích príležitostí primerane pre všetkých žiakov školy. Ich štruktúra bola prehľadná a záznamy o revidovaní zrozumiteľné. Nedostatkom bol ich nesúlad s príslušným ŠVP spôsobený nevypracovaním UP na celú dĺžku štúdia, nezaradením VP do VO a nerozpracovaním obsahových štandardov UO do ročníkov podľa UP.

Riaditeľka školy a jej zástupkyňa pristupovali k riadeniu pedagogických procesov aktívne, v súlade so zámermi školy v zhode s potrebami PZ podporovali ich profesionálny rozvoj. Vydávanie rozhodnutí bolo síce v súlade s aktuálnym právnym stavom, ale úroveň **pedagogického riadenia** negatívne ovplyvnilo určenie nejednotných kritérií a ostatných podmienok prijatia na štúdium.

Monitoring jednotlivých oblastí kontroly vrátane hospitačnej činnosti bol formálny. Hospitačné záznamy neposkytovali hodnotenie kvality práce žiakov ani výsledky vzdelávacieho procesu žiakov so ŠVVP. Kontrolná činnosť prebiehala zväčša operatívnym, neformálnym spôsobom. Písomné záznamy o kontrole a jej výsledkoch boli vedené v minimálnej miere. Nedostatky vedenie školy oznamovalo ústne, bez záznamu o následnej kontrole. Absencia generalizácie a komplexnej analýzy zistení nevedla k zacieleniu kontroly na špecifické problémy školy a ich elimináciu.

Zistenia školských inšpektorov z hospitačnej činnosti ako i z pozorovania počas prestávok, vrátane obedňajšej, preukázali otvorený prístup PZ k žiakom, čo prispievalo k vytváraniu **pozitívnej klímy v škole**. V dotazníku sa žiaci priaznivo vyjadrili o chápatom a tolerantnom prístupe učiteľov k nim. Prostredníctvom dotazníka však prejavili nespokojnosť s mierou pozornosti učiteľov o ich záujmy a koníčky, ako i o problémy, ktorým musia čeliť. Prostredie školy považovala významná väčšina žiakov za bezpečné, jednotlivci poukázali na určité formy šikanovania, ktorých boli svedkom.

Systém poradenstva poskytovaný žiakom, ich zákonným zástupcom i PZ bol funkčný a vzhľadom na riešenie ich potrieb aj efektívny. V prípade zaznamenania problémov škola prijímala a realizovala opatrenia, ich účinnosť však nebola vždy adekvátne vyhodnotená.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka škola a jej zástupkyňa spĺňali **kvalifikačné predpoklady** i požiadavky na výkon činnosti vedúceho PZ, rovnako všetci PZ spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii. **Odbornosť** všeobecného vzdelávania bola zabezpečená na 91,14 % odborného teoretického na 88,75 % a praktickej prípravy na 87,18 %. Neodborné vyučovanie niektorých VP významne neovplyvnilo kvalitu vzdelávania žiakov.

Priestorové podmienky pre všeobecné i odborné vzdelávanie zodpovedali schválenému normatívu pre ŠO 6317 M obchodná akadémia. Umožňovali vzdelávanie každého žiaka vzhľadom na požiadavky profilu absolventa i na plnenie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠKVP. Škola disponovala požadovaným **materiálno-technickým vybavením**, ktoré priebežne inovovala.

Verejne dostupný **školský poriadok** upravoval organizáciu vyučovania a najmä stanovoval pravidlá správania sa účastníkov výchovno-vzdelávacieho procesu. Vypracovaný bol v súlade so školským zákonom.

V škole bol ustanovený aj **školský parlament**, ktorý svoju činnosť orientoval hlavne na prípravu a realizáciu kultúrno-spoločenských aktivít pre spolužiakov, učiteľov a charitatívnych činností, o ktorých informovali i prostredníctvom profilu školy na sociálnych sieťach.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

Komparáciou zistení z komplexnej inšpekcie uskutočnenej v školskom roku 2005/2006 s aktuálnymi zisteniami sa preukázalo, že kvalita všeobecného i odborného vzdelávania, ako aj riadenia školy zostali na priemernej úrovni. Podmienky výchovy a vzdelávania sa zlepšili z dobrej na veľmi dobrú úroveň. Počet a charakter porušení všeobecne záväzných právnych

a interných predpisov bol aktuálne porovnateľný so zisteniami z predchádzajúceho obdobia, čo vytvára predpoklad o nízkej efektivite súčasne uplatňovaných kontrolných mechanizmov vedenia školy. Zistenia z následnej inšpekcie preukázali, že všetky odporúčania boli akceptované a prijaté opatrenia boli splnené, čím škola preukázala záujem o riešenie problémov.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrá	prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevyhovujúci	výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 7 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nevypracovanie UP v súlade so ŠVP – nekorektné zmeny UP uskutočňované v priebehu 4-ročného študijného cyklu, spočívajúce v presune vyučovacích predmetov v rámci VO, zrušenie alebo zmenenie hodinovej dotácie vyučovacích predmetov*),
2. § 7 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*nevypracovanie UP v súlade s príslušnými RUP – neakceptovanie zaradenia vyučovacích predmetov do VO v UP*),
3. § 9 ods. 6 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*absencia rozpracovaných obsahových štandardov do ročníkov podľa UP ŠkVP v UO vyučovacích predmetov*),
4. § 65 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neurčenie jednotných kritérií a podmienok prijatia na štúdium pre termíny prijímacieho konania – zvýhodnenie uchádzačov konajúcich skúšky v 1. termíne*).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča:

- zamerať hospitačnú činnosť na systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov, podnecovanie ich k sebahodnoteniu, k hodnoteniu výkonu rovesníkov a uplatňovanie kooperatívnych foriem práce,
- plánovať kontrolnú činnosť s určením kompetencií PZ v jednotlivých oblastiach, analyzovať zistenia z kontrolnej činnosti, prijímať zodpovedajúce opatrenia a kontrolovať ich plnenie,
- realizovať systematické autoevalvačné procesy,
- realizovať monitoring na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní sa žiakov a prejavov šikanovania, prijímať opatrenia a vyhodnocovať ich účinnosť.

2. ukladá kontrolovanému subjektu v lehote do 04. 12. 2023 **prijatť konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa nekorektných zmien UP uskutočňovaných v priebehu 4-ročného študijného cyklu; nezaradenia vyučovacích predmetov do VO v UP; nerozpracovania obsahových štandardov UO vyučovacích predmetov do ročníkov podľa UP ŠkVP; neurčenia jednotných kritérií a podmienok prijatia na štúdium a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica v termíne do **04. 09. 2024**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII:

1. Školské vzdelávacie programy: Obchodná akadémia – duálne vzdelávanie; Obchodná akadémia – Kereskedelmi Akadémia;
2. triedne výkazy, katalógové listy žiakov, elektronická triedna kniha, protokoly o maturitnej skúške;
3. zmluvy o poskytovaní praktického vyučovania – duálneho vzdelávania;
4. rozhodnutia vydané riaditeľkou školy;
5. dokumentácia kontrolnej činnosti školy riaditeľky školy a jej zástupkyne;
6. plány práce a zápisnice zo zasadnutí PK, zápisnice z rokovania pedagogickej rady a z gremiálnych porád;
7. dokumentácia prijímacieho konania;
8. dokumentácia výchovnej poradkyne a koordinátorov prevencie;
9. školský poriadok;
10. rozvrh hodín tried a osobné rozvrhy učiteľov;
11. štatút školského parlamentu;
12. kritériá hodnotenia PZ;
13. ročný plán vzdelávania PZ v školskom roku 2022/2023;
14. správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach za školský rok 2021/2022;
15. hospitačné záznamy vedenia školy;
16. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
17. dokumentácia súvisiaca s organizovaním exkurzií, kurzov a výletov.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovil:

školský inšpektor: PaedDr. Daniel Uhrík

Dňa: 27. 10. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:
PaedDr. Daniel Uhrík
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Mgr. Blanka Tomčová

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 06. 11. 2023 v Banskej Bystrici:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

PaedDr. Daniel Uhrík

.....

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Blanka Tomčová

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú (vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Mgr. Blanka Tomčová, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

PaedDr. Daniel Uhrík, školský inšpektor

.....

3 PRÍLOHY

- 1. Klíma školy (graf)
- 2. Údaje o škole (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti