

ŠTÁTNA ŠKOLSKÁ INŠPEKCIA
Školské inšpekčné centrum Bratislava
Černyševského 27, 851 01 Bratislava

Číslo: 1033/2022-2023

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 08. 03. 2023 do 10. 03. 2023**

Názov kontrolovaného subjektu	
Stredná zdravotnícka škola, Záhradnícka 44, Bratislava	
Zriaďovateľ	Bratislavský samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Mgr. Elena Skalná, riaditeľka školy

RNDr. Milena Milková, zástupkyňa riaditeľky školy

PhDr. Eva Runová, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 1033/2022-2023 zo dňa 24. 01. 2023 **inšpekciu vykonali:**

Ing. Adriana Šlachtovská, školská inšpektorka, ŠIC Bratislava

PhDr. Natália Zajačková, odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Úroveň vyučovania anglického jazyka.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná zdravotnícka škola s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2022/2023 sa 519 žiakov denného štúdia vzdelávalo v piatich 4-ročných študijných odborov (ŠO) - 5311 M farmaceutický laborant, 5312 M očný optik, 5314 M ortopedický technik, 5308 M zdravotnícky laborant, 5358 M zubný asistent, z nich bolo 34 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci zdravotne znevýhodnení (ZZ). Vyučovanie sa uskutočňovalo v 5 triedach 1. ročníka (118 ž./6 ZZ), v 7 triedach 2. ročníka (132 ž./7 ZZ), v 6 triedach 3. ročníka (133 ž./13 ZZ) a v 6 triedach 4. ročníka (136 ž./8 ZZ). Žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia a marginalizovaných rómskych komunít škola nevzdelávala.

V školskom roku 2021/2022 na konci 2. polroka z celkového počtu žiakov 547 ž./41 ZZ neprospeklo z 1 predmetu 9 ž./1 ZZ, z 2 predmetov 3 ž. /0 ZZ a z 3 a viac predmetov 6 ž./1 ZZ.

Komisionálne skúšky vykonalo 11 ž./0 ZZ, z nich boli 2 z anglického jazyka (ANJ). Všetci zúčastnení boli pri komisionálnych skúškach úspešní. Jeden žiak sa nezúčastnil a opakuje ročník. Maturitné skúšky (MS) vykonalo z ANJ 127 ž./11 ZZ žiakov, na úrovni B1 94 ž./9 ZZ a na úrovni B2 33 ž./2 ZZ (priemerná úspešnosť B1 - 60,7 %, B2 - 65,6 %), pričom všetci žiaci zmaturovali. V škole pôsobilo 49 pedagogických zamestnancov, z nich 7 kvalifikovaných učiteľov ANJ (lektorov škola nezamestnávala). Odbornosť vyučovania v predmete ANJ bola zabezpečená na 100 %.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

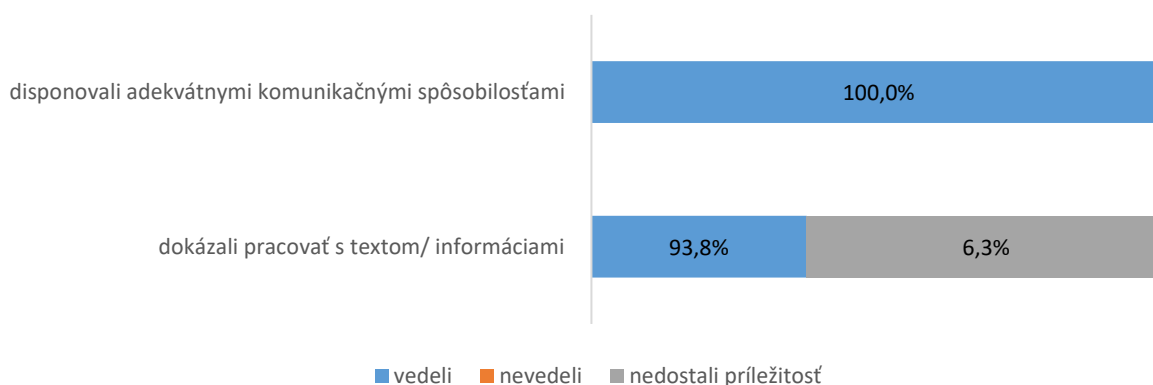
1.2.1 Zistenia z priameho pozorovania vyučovacieho procesu

Priame pozorovanie vyučovacieho procesu sa uskutočnilo na 8 hodinách predmetu ANJ v triedach 1. až 4. ročníka vo všetkých ŠO.

Učenie sa žiakov

Komunikačné kompetencie žiakov boli na veľmi dobrej úrovni (Graf 1). Všetci žiaci sa vyjadrovali pohotovo, ich kultivovaný prejav s adekvátnou slovnou zásobou bol primeraný veku, zväčša sa vyjadrovali iba v anglickom jazyku. Texty príp. hovorené slovo dokázali s porozumením spracovať, vyhľadávali informácie z dostupných zdrojov (z učebníc, pracovných zošitov, nahrávok, elektronicky premietaných informácií) a následne ich vedeli reprodukovať gramaticky správne. V širších súvislostiach dokázali vytvoriť súvislý text, ktorý bol všeobecne zrozumiteľný, spájali svoje poznatky s obsahom textu a dokázali zaujať vlastné stanovisko (na 1 hodine im to umožnené nebolo). Správne reagovali v rôznych spoločenských situáciách a pružne zasahovali do diskusie. Rozlišovali medzi formálnymi a neformálnymi rozhovormi, viedli rozhovory na bežné témy, zrozumiteľne vyjadrovali podstatu myšlienky, využívali bežné frazeologizmy alebo porekadlá, čím preukázali rozvoj **sociolingvistických, pragmatických** komunikačných kompetencií a rozvoj **jazykovej fluencie**.

Graf 1 Preukázanie komunikačných jazykových činností a stratégií žiakov na vyučovacích hodinách ANJ



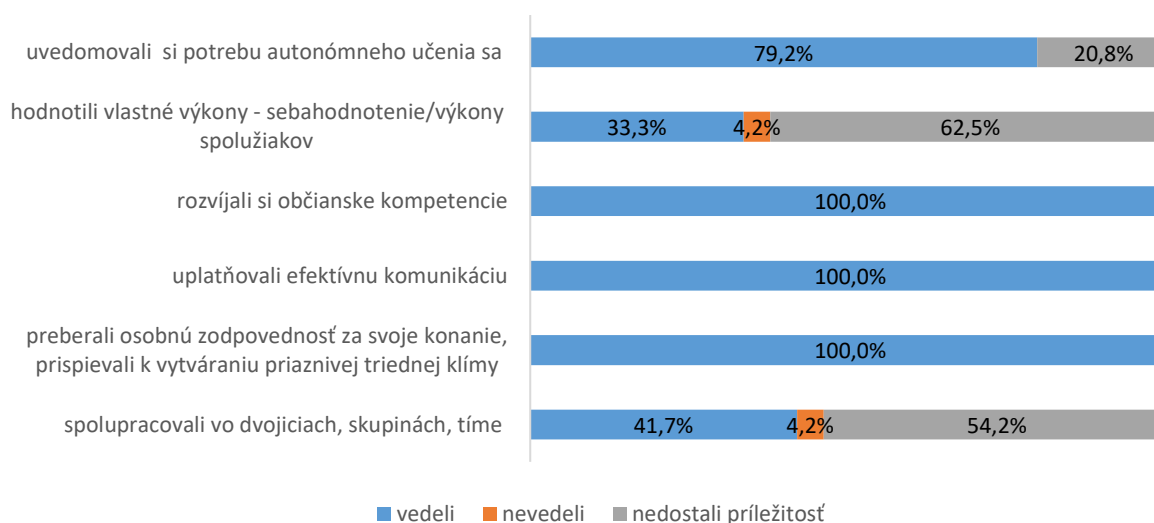
Úroveň **poznávacích kompetencií** (Graf 2) preukazovali žiaci veľmi dobre pri riešení úloh na zapamätanie a porozumenie. Z čítaného, hovoreného textu alebo z nahrávky dokázali reagovať na otázky učiteľa, príp. spolužiaka. Úlohy na aplikáciu, analýzu a syntézu dokázali riešiť v pracovných listoch a učebniciach. Využívanie vyšších myšlienkových procesov pri úlohách s hodnotením zvládli žiaci s podporou učiteľov za pomoci doplňujúcich otázok, pričom na 1 hodine príležitosť nedostali. Úlohy na rozvoj tvorivosti riešili na polovici hodín.

Graf 2 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na vyučovacích hodinách ANJ



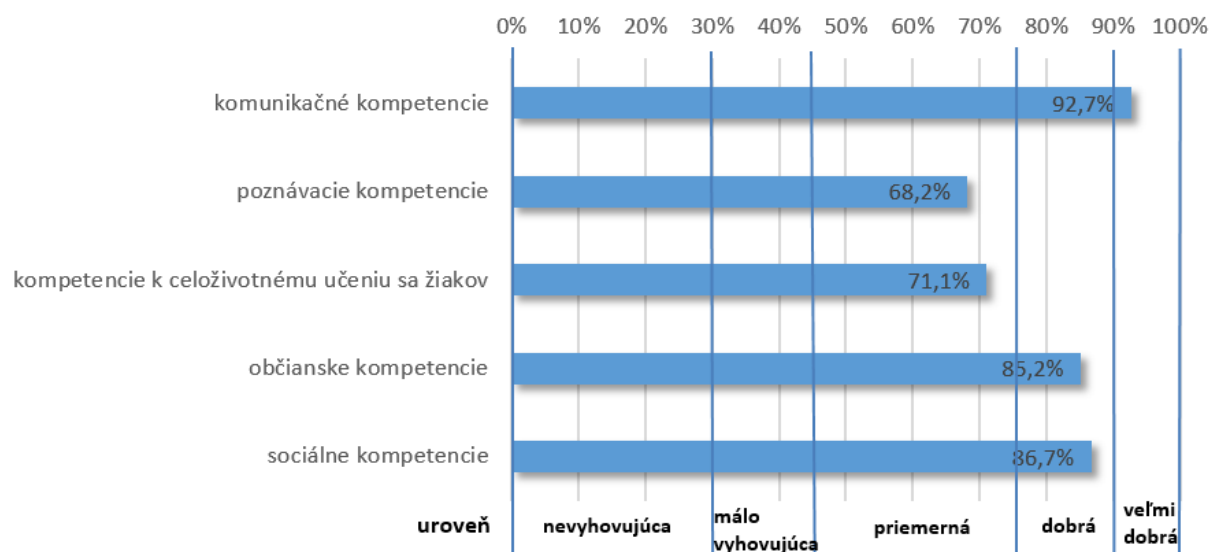
Na všetkých hospitovaných hodinách boli žiaci motivovaní, aktívne sa zapájali a reagovali pohotovo na podnety učiteľa, dokázali si uvedomiť chyby a korigovať ich (Graf 3). Príležitosť preukázať schopnosť kriticky myslieť dostali len na 3 z 8 hodín. Rovnako príležitosť hodnotiť vlastné výkony alebo výkony spolužiakov im na väčšine hodín umožnené nebolo, čo znižovalo rozvíjanie **kompetencií k celoživotnému učeniu sa**. Svoje silné a slabé stránky posudzovali na 2 z 8 hodín, reagovať na hodnotenie svojho výkonu mali možnosť na 5 z 8 a hodnotiť iných dokázali len na 1 hospitovanej hodine. Rozvoj **občianskych kompetencií** žiaci preukázali na všetkých hodinách aktívnym prezentovaním svojich názorov a hodnotových postojov k preberaným témam, dokázali správne argumentovať, vedeli aktívne počúvať názory iných a rešpektovať ich. V oblasti rozvíjania **sociálnych zručností** žiaci na všetkých sledovaných hodinách efektívne komunikovali s učiteľom alebo so spolužiakmi, reagovali empaticky na podnety, rešpektovaním pravidiel vytvárali pozitívnu pracovnú atmosféru. Slabou stránkou vyučovania bola skupinová práca, keď na 3 z 8 hodín žiaci nedostali príležitosť vzájomne kooperovať, výsledky svojej práce mohli prezentovať iba na polovici hodín a objektívne posúdiť výsledok skupinovej práce len na 1 hodine.

Graf 3 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na vyučovacích hodinách ANJ



Celková úroveň **učenia sa žiakov** na hodinách **anglického jazyka** bola na *dobrej úrovni*.

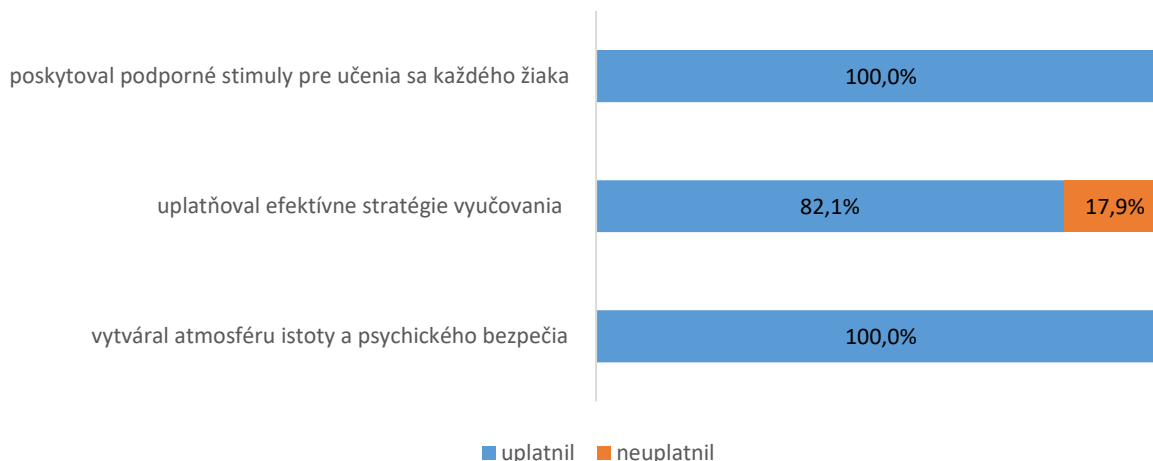
Graf 4 Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných hodinách ANJ



Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci predmetu ANJ vytvárali na všetkých hospitovaných hodinách atmosféru istoty a psychického bezpečia (Graf 5), podporné stimuly poskytovali všetkým žiakom, uplatňovali diferencovaný prístup k žiakom so ŠVVP. Jazykovú fluenciu podporovali podnetnými otázkami, ktoré provokovali žiakov okamžite reagovať. Všetky preberané témy boli zamerané činnostne a smerovali k osvojovaniu komunikačných kompetencií žiakov. Zabezpečovali komunikáciu zväčša na celej vyučovacej hodine v anglickom jazyku (1 učiteľ využíval často slovenský jazyk) v bežných spoločenských situáciách. Často vysvetľovali rozdiely medzi formálnym a neformálnym prejavom, prepájali teóriu s praxou, upozorňovali žiakov na rozdiely medzi britskou a americkou angličtinou, ale aj na rozdiely vo zvyklostiach, v postojoch, hodnotách typických pre dané situácie, napr. komunikácia v škole a na pracovisku, v nemocnici, u lekára, pri cestovaní a pod. Väčšinou využívali metódy a formy vyučovania pre efektívnu komunikáciu v ANJ (najčastejšie motivačný rozhovor, diskusiu, problémové úlohy). Menej často sa vyskytovali, úlohy na tvorivosť, kooperatívne vyučovanie či prezentovanie výsledkov žiackych prác, rozvíjanie kritického myslenia. Kládli dôraz na praktické aktivity (práca s knihou alebo pracovným zošitom, počúvanie nahrávky s porozumením), pomocou informačno-komunikačnej techniky (IKT) sprostredkovali obsah preberanej témy (interaktívna tabuľa, projektor, počítač, notebook), príp. podporovali využívanie digitálnych zručností žiakov na vyhľadávanie a triedenie informácií pomocou mobilov a počítača (na 1 hospitovanej hodine učiteľka ANJ vôbec IKT nepoužívala, v pohospitačnom rozhovore uviedla, že nie vždy to pokladá za nevyhnutné). Pri hodnotení výkonu žiaka na sledovaných hodinách uprednostňovali formatívne hodnotenie pred klasifikáciou (známkou klasifikovali na 2 hodinách).

Graf 5 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v ANJ



Školské vzdelávacie programy (ŠkVP) 5 kontrolovaných odborov s názvami Farmaceutický laborant, Očný optik, Ortopedický technik, Zdravotnícky laborant a Zubný asistent, podľa ktorých sa realizoval výchovno-vzdelávací proces, boli vypracované v súlade so štátnym vzdelávacím programom (ŠVP). ŠkVP boli prerokované na zasadnutí pedagogickej rady a rady školy a zverejnené na webovom sídle školy. Stanovené ciele a poslanie výchovy a vzdelávania v ŠkVP zodpovedali reálnym podmienkam a koncepčným zámerom školy. Kritériá hodnotenia a klasifikácie žiakov boli zadané v ŠkVP pre vyučovacie predmety s prevahou teoretického, praktického a výchovného zamerania. Pre predmet ANJ škola modifikovala vlastné kritériá hodnotenia a klasifikácie, ktoré boli prerokované na zasadnutí PK.

Učebné plány (UP) každého ŠO akceptovali rámcový učebný plán (RUP) ŠVP. Škola akceptovala poznámky k RUP ŠVP, ktoré doplnila o vlastné poznámky (napr. k praktickej príprave).

Disponibilnými hodinami bolo posilnené vyučovanie predmetu ANJ pridaním 2 hodín za týždeň za celé štúdium, ktoré škola využila na prehĺbenie a upevnenie učiva.

Učebné osnovy predmetu ANJ umožňovali realizovať výchovu a vzdelávanie a rozvíjať kľúčové kompetencie žiaka v súlade s cieľmi stanovenými príslušným ŠVP a boli rozpracované najmenej v rozsahu vzdelávacích štandardov.

Riaditeľka školy (RŠ) a 2 zástupkyne riaditeľky školy **spĺňali kvalifikačné predpoklady a požiadavky na výkon činnosti vedúcich pedagogických zamestnancov**. Vyučovací proces v predmete ANJ zabezpečovalo 7 kvalifikovaných pedagogických zamestnancov, čím bola zabezpečená **odbornosť vyučovania** v predmete **ANJ na 100 %**.

Škola mala vypracovaný **plán profesijného rozvoja** na šk. rok 2022/2023, podľa ktorého si profesijné kompetencie vyučujúci ANJ budú zvyšovať samoštúdiom bez bližšej špecifikácie (3 učiteľia), 1 samovzdelávaním v talianskom jazyku, 3 na vzdelávacom kurze Erasmus, 1 online vzdelávaním - formatívne hodnotenie na podporu učenia žiakov. V školskom roku 2021/2022 absolvovali 3 učiteľia vzdelávania zamerané na zdokonaľovanie a rozširovanie profesijných kompetencií vo výučbe ANJ, 1 vyučujúca si súčasne vytvárala atestačné portfólio pre 2. atestáciu, 1 učiteľ vzdelávanie pre prácu v MS Teams, 3 učiteľia neabsolvovali žiadne vzdelávanie. Získané profesijné kompetencie z absolvovaných vzdelávaní sa premietli do kvality výchovno-vzdelávacieho procesu. Predmetová komisia (PK) cudzích jazykov interné vzdelávanie pedagógov nerealizovala. Z predložených dokumentov PK cudzích jazykov vyplynulo, že bola

vykonaná 1 hospitácia v predmete ANJ, ktorú vykonal učiteľ latinského jazyka bez negatívnych zistení. Vedenie školy hospitácie na hodinách ANJ rovnako nevykonávalo.

Vzhľadom na nízky počet **neprospievajúcich a slaboprospievajúcich** žiakov (2 žiaci, maturitné skúšky vykonali všetci žiaci úspešne) bola žiakom poskytovaná individuálna podpora prostredníctvom konzultácií iniciovaných žiakmi, krúžky zamerané na ANJ neboli v šk. roku 2022/2023 zriadené.

Realizáciu ŠkVP umožňovali primerané **priestorové a materiálno-technické podmienky**. Pre vyučovanie predmetu ANJ boli zriadené 2 jazykové učebne vybavené digitálnou technikou (2 interaktívne tabule, PC, každý učiteľ dostal notebook, v triedach boli dataprojektory) a kvalitným internetovým pripojením. Zároveň sa výučba ANJ realizovala v klasických učebniach. Na väčšine hospitovaných hodín sa digitálna technika využívala zmysluplne k stanoveným cieľom (87,5 %). Jedna učebňa na zlepšenie akustiky pri výučbe cudzieho jazyka bola vybavená antihlukovým obkladom.

Na vyučovanie ANJ sa používali jednotné, žiakmi zakúpené **učebnice a pracovné zošity**, čo umožňovalo žiakom priamo vpisovať odpovede pri vypracovaní úloh (Maturita SOLUTIONS WB pre-intermediate third edition, Maturita Solutions pre-intermediate 3rd edition SB, YES: Angličtina maturita: vyššia úroveň (B2), Oxford living grammar, úroveň intermediate). Zároveň učitelia ANJ vytvárali a využívali vlastné pracovné listy alebo pracovali s materiálmi z internetu. Riaditeľka školy v rozhovore uviedla, že problémy so zabezpečením edukačných publikácií nemali.

2 ZÁVERY

Priamym pozorovaním vyučovacieho procesu školská inšpekcia zistila, že **učenie sa žiakov** bolo na *dobrej úrovni*. Komunikačné kompetencie preukazovali pohotovým a kultivovaným prejavom s veku primeranou slovnou zásobou. Dokázali správne reagovať v rôznych spoločenských situáciách a pružne zasiahnuť do diskusie. Sledované vyučovanie sa realizovalo vo veľkej miere v anglickom jazyku. Poznávacie kompetencie preukazovali zvládaním úloh na zapamätanie a porozumenie, analýzu a syntézu, menej úloh rozvíjalo schopnosť hodnotenia a tvorivosť. Na vyučovaní si dokázali uvedomiť chyby a korigovať ich, čím preukazovali správne rozvíjanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa, avšak schopnosť kriticky myslieť, hodnotiť vlastné výkony alebo výkony spolužiakov, posudzovať svoje silné a slabé stránky, reagovať na hodnotenie vlastného výkonu im na väčšine hodín umožnená nebola. Občianske kompetencie preukázali aktívnym prezentovaním svojich názorov a hodnotových postojov, dokázali správne argumentovať, vedeli aktívne počúvať názory iných a rešpektovať ich. Pre rozvíjanie sociálnych zručností často absentovala skupinová práca, príp. možnosť prezentovať jej výsledky.

ŠkVP 5 kontrolovaných odborov boli vypracované v súlade so ŠVP a pravidelne aktualizované, disponibilné hodiny boli v ANJ využité na prehĺbenie a upevnenie učiva. **Odbornosť vyučovania** predmetu ANJ bola zabezpečená na 100 %, vedenie školy spĺňalo kvalifikačné predpoklady a požiadavky na výkon činnosti vedúcich pedagogických zamestnancov. Aj keď sa nezapájali do procesu kontinuálneho vzdelávania všetci vyučujúci (dôvodom bolo druhé zamestnanie), ani do vzdelávania v rámci PK, či hospitácií medzi kolegami, nemalo to vplyv na počet neprospievajúcich a slaboprospievajúcich. Vyučovanie ANJ sa uskutočňovalo v dobre vybavených jazykových učebniach s využitím **schválených učebníc** a pracovných zošitov, ktoré umožňovali kvalitné vyučovanie anglického jazyka.

Výrazne pozitívne zistenia

- pozitívna pracovná klíma;
- komunikačné zručnosti.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- rozvíjanie kritického myslenia a tvorivosti;
- zaradenie skupinovej práce a prezentovania jej výsledkov;
- hodnotenie a sebahodnotenie výsledkov žiakmi;
- rozvíjanie profesijných kompetencií vyučujúcich ANJ.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča

- pri výkone hospitácií vedením školy a v PK sledovať využívanie kooperatívnych metód vyučovania, rozvíjanie kritického myslenia žiakov a ich schopnosti hodnotiť svoje výkony i výkony spolužiakov;
- zúčastňovať sa na vzdelávaníach na zvyšovanie profesijných kompetencií a odovzdávať si skúsenosti interným vzdelávaním v predmetovej komisii.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. ŠkVP ŠO 5311 M farmaceutický laborant, 5312 M očný optik, 5314 M ortopedický technik, 5308 M zdravotnícky laborant, 5358 M zubný asistent;
2. správa o výsledkoch a podmienkach výchovno-vzdelávacej činnosti za šk. rok 2021/2022;
3. rozvrh hodín školy;
4. zápisnice z rokovania pedagogickej rady, rady školy, predmetových komisií;
5. plán profesijného rozvoja;
6. individuálne výchovno-vzdelávacie programy žiakov;
7. dokumentácia krúžkovej činnosti;
8. hospitačné záznamy vyučujúcich;
9. úväzky vyučujúcich ANJ a vedenia školy;
10. doklady o vzdelaní vyučujúcich ANJ a vedenia školy.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Adriana Šlachtovská

Dňa: 11. 04. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

Ing. Adriana Šlachtovská

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Elena Skalná

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 12. 04. 2023 v Bratislave:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

Ing. Adriana Šlachtovská

.....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr. Elena Skalná

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Mgr. Elena Skalná

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Adriana Šlachtovská

.....

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti