

Číslo: 1011/2023-2024

## SPRÁVA

### o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch od 16. 10. 2023 do 20. 10. 2023

<b>Názov kontrolovaného subjektu</b>	
Súkromná obchodná akadémia PROFI-KAMO, Dudvážska 6, Bratislava	
<b>Zriaďovateľ</b>	PROFI - KAMO, s. r. o.

#### Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

RNDr. Juraj Rechterík, riaditeľ školy

PaedDr. Marian Tóth, zástupca riaditeľa školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 1011/2023 - 2024 zo dňa 27. 09. 2023  
**inšpekciu vykonali:**

Ing. Marta Jamrišková, školská inšpektorka, ŠIC BA .....

Ing. Katarína Bederková, školská inšpektorka, ŠIC BA .....

Ing. Adriana Šlachtovská, školská inšpektorka, ŠIC BA .....

Mgr. Katarína Heredošová, školská inšpektorka, ŠIC BA .....

PaedDr. Eva Obžerová, školská inšpektorka, ŠIC BA .....

### 1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu, pedagogického riadenia a podmienok výchovy a vzdelávania v strednej odbornej škole.

#### 1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola súkromná obchodná akadémia s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2023/2024 sa v nej vzdelávalo 51 žiakov denného štúdia v 4 triedach študijného odboru (ŠO) 6317 M obchodná akadémia. Škola evidovala 9 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci boli so zdravotným znevýhodnením (ZZ). Žiaden žiak nepochádzal zo sociálne znevýhodneného prostredia ani z marginalizovanej rómskej komunity. Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 17 pedagogických zamestnancov. Škola mala jedného výchovného, kariérového poradcu a školského koordinátora vo výchove a vzdelávaní v jednej osobe. Riaditeľ školy požadoval vzhľadom na počet žiakov so ŠVVP 1 školského špeciálneho pedagóga a 1 školského psychológa na 50 % úväzok.

## 1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

### PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Priebeh výchovno-vzdelávacieho procesu bol kontrolovaný celkom 31 hospitáciami na 31 vyučovacích hodinách. V predmetoch všeobecného vzdelávania bolo vykonaných 11 hospitácií (4 h slovenský jazyk a literatúra, 7 h anglický jazyk), v odbornom vzdelávaní 20 hospitácií na 20 hodinách (10 hospitácií na hodinách teoretického odborného vzdelávania – TOV a 10 hospitácií na hodinách praktickej prípravy - PP).

### TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

#### Slovenský jazyk a literatúra

##### Učenie sa žiaka

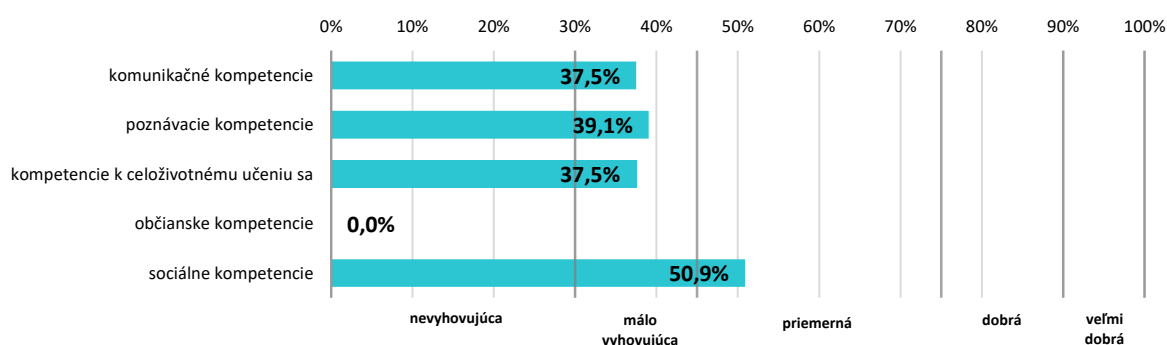
V priebehu sledovaného výchovno-vzdelávacieho procesu žiaci disponovali málo vyhovujúcimi **komunikačnými spôsobilosťami** (Graf 1). Vyjadrovanie žiakov bolo jednoduché, jednoslovné, ucelené odpovede žiakov boli pozorované len u niektorých jednotlivcov. Využívanie odbornej terminológie bolo sporadické. Na všetkých hospitovaných hodinách žiaci pracovali s jazykovými alebo literárnymi textami. Vzhľadom na to, že pri práci s textom neboli zo strany učiteľa využívané efektívne čitateľské stratégie (realizovalo sa len jedno tiché čítanie očami), žiaci textom dostatočne neporozumeli a pri ich analýze či hodnotení dokázali pracovať len s pomocou učiteľa. Vyhľadávať informácie z rôznych dostupných zdrojov (printových alebo elektronických) nemali príležitosť. V oblasti **poznávacích kompetencií** boli na vyučovacích hodinách pozorované najmä úlohy na rozvoj nižších kognitívnych procesov zapamätania, upevnenia a aplikácie vedomostí z oblasti literárnej teórie (umelecké jazykové prostriedky, rým, figúry, literárne žánre...) a slovenského jazyka (slohové postupy, útvary jazykových štýlov a ich charakteristické znaky, kompozičné postupy...), ktoré žiaci riešili opäť v spolupráci s učiteľom a len pod jeho vedením. Úlohy zamerané na analýzu a syntézu nevedeli samostatne vyriešiť ani v prípade rozboru literárneho diela, na ktoré sa mali doma pripraviť. V občasných úlohách zameraných na vyššie myšlienkové postupy hodnotenia väčšina žiakov na základe stanovených kritérií nevedela posúdiť správnosť či efektívnosť navrhovaných riešení. Zaujímavou tvorivou úlohou bola na hodine slovenského jazyka tvorba slovnej karikatúry ľubovoľne zvoleného človeka, čo sa žiakom v krátkom čase podarilo úspešne splniť. Prečítané karikatúry učiteľ v závere hodiny slovné ocenil. V oblasti rozvoja **celoživotného vzdelávania** sa možno konštatovať, že si žiaci uvedomovali potrebu autonómneho učenia sa, väčšina z nich korigovala a kontrolovala vlastné učenie a preukazovala schopnosť kriticky myslieť. Na polovici hospitovaných hodín bola väčšina žiakov pasívna z viacerých dôvodov: slabej prípravy na vyučovanie a málo efektívneho vedenia vyučovania učiteľom. Práca s chybou absentovala. Rozvoj **občianskych kompetencií** nebol pozorovaný ani na jednej hospitovanej hodine. Žiaci nemali príležitosť preukázať schopnosti vyjadrovať svoje názory, obhajovať ich, posudzovať nové informácie a diskutovať o nich, hoci obsahom hodín boli témy, ktoré boli vhodné pre kultivovanie ich prejavu, vzťahov a hodnotového zamerania. V oblasti rozvoja **sociálnych kompetencií** žiaci preukázali na hospitovaných hodinách schopnosť vzájomne zmysluplne komunikovať, dodržiavať dohodnuté pravidlá a správať sa priateľsky, pokojne a empaticky. Úlohy zadávané učiteľom riešili individuálne, skupinová práca nebola využitá ani na jednej vyučovacej hodine.

## Vyučovanie učiteľom

Vo **vyučovaní učiteľa** bol dominantný priateľský, pokojný a empatický prístup k žiakom a vytváranie pozitívnej klímy. Svojím prístupom ku všetkým žiakom, slovným oceňovaním aj malého úspechu či zlepšenia bola podporovaná inklúzia vo vyučovaní. Výchovno-vzdelávacie ciele neboli zadané na začiatku vyučovania ani na jednej hodine (žiaci boli oboznamovaní len s jej témou alebo obsahom). Vyučovací proces nebol zakončený sebahodnotením, alebo uvedením si študijného pokroku. V práci učiteľa sa prejavovala pedagogická neskúsenosť v zadávaní úloh alebo vo formulácii rôznych typov otázok, ktoré by žiakom pomohli úspešnejšie sa podieľať na vyučovacom procese alebo do predložených textov preniknúť a pracovať s nimi. K efektívnemu využívaniu IKT žiaci neboli vedení. Z vyučovacích stratégií boli pozorované indukčné a dedukčné postupy logického myslenia a metóda PAR – kedy učiteľka prezentovala nové učivo, zadala úlohu zameranú na aplikáciu nových vedomostí a v závere uplatnila reflexiu, prostredníctvom ktorej si žiaci získané poznatky usporiadali. Klasifikácia známku, alebo formatívne hodnotenie žiaka nebolo pozorované, spätnú väzbu od učiteľa dostávali žiaci slovnou pochvalou.

**Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na málo vyhovujúcej úrovni.**

**Graf 1** Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra



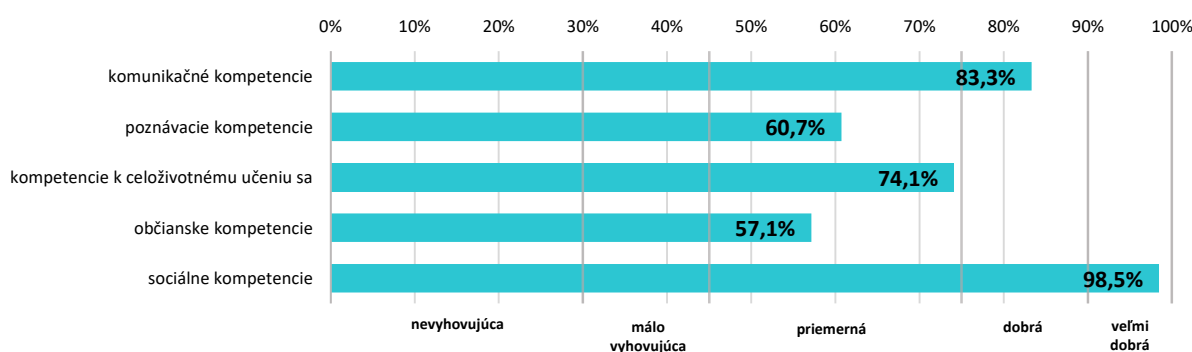
## Anglický jazyk

### Učenie sa žiaka

Slovná zásoba a **komunikačné spôsobilosti** väčšiny žiakov boli na primeranej úrovni (Graf 2), vyjadrovali sa gramaticky správne, uplatňovali odbornú terminológiu. Menej plynulý prejav mali žiaci v jednej skupine prvého ročníka a v jednej triede druhého ročníka, ich odpovede na otázky učiteľky a samostatné ústne prejavy boli stručné, nerozvinuté. Na každej z hospitovaných hodín pracovali žiaci s textami (kvíz, súvislé a nesúvislé texty, pracovné hárky, audiotexty), rozširovali si slovnú zásobu a dostávali príležitosť spájať obsahy textov so svojimi poznatkami a skúsenosťami (odpovede na kvízové otázky, opisy obrázkov, texty na témy, ktoré sú im blízke, ako napr. šport, bývanie, nakupovanie, či využívanie digitálnych technológií). Pri čítaní textov vysvetľovali nové slová v kontexte, tvorili dialógy, texty dopĺňali a vyberali podstatné informácie, ktoré si zaznamenávali do zošitov. Vo veľkej miere, na viac ako 2/3 hodín, žiaci informácie z textov aj posudzovali (napr. vlastnosti prístrojov, rôznych typov digitálnej techniky – mobily, tablety, notebooky a pod.). Slovnú zásobu si žiaci opakovali prevažne metódou brainstormingu a formou otázok a odpovedí. Pri jej rozširovaní spájali významy slov,

kategorizovali (druhy športov, druhy obchodov a tovarov a pod.), porovnávali, vysvetľovali rozdiely (napr. suit – fit, fitting room – changing room a pod.) a tvorili kolokácie. Pri porovnávaní využívali synonymá, antonymá a opisné tvary, neznáme slová si navzájom vysvetľovali v angličtine. V oblasti rozvoja **poznávacích kompetencií** (Graf 2) si žiaci na každej hodine buď formou brainstormingu alebo opisom obrázkov opakovali slovnú zásobu a reprodukovali poznatky z predchádzajúcich hodín, osvojené vedomosti spájali so svojimi osobnými poznatkami a skúsenosťami (vyjadrovali svoj vzťah k športom, k nakupovaniu, k bývaniu, opisovali situácie vo svojich vlastných rodinách). V diskusiách žiaci na úrovni analýzy a syntézy charakterizovali a kategorizovali druhy športov a obchodov, vysvetľovali rozdiely vo významoch príbuzných slov, porovnávali spôsoby nakupovania na Slovensku a v Británii a podobne. Úlohy na hodnotenie riešili žiaci na 3 zo 7 hodín. Rozvoj tvorivosti nebol pozorovaný ani na jednej z hospitovaných hodín. Na všetkých hodinách boli žiaci disciplinovaní, motivovaní a aktívni, uvedomovali si potrebu ovládať anglický jazyk pre svoj osobný rozvoj, chyby považovali za prirodzenú súčasť procesu učenia sa, navzájom sa na chyby upozorňovali a sami ich zdôvodňovali a opravovali. Práca s chybou bola silnou stránkou vyučovacieho procesu na pozorovaných hodinách v oblasti rozvíjania kompetencií k **celoživotnému učeniu sa** (Graf 2). Naopak, sebahodnotenie a hodnotenie výkonov iných sa na hodinách anglického jazyka vyskytovalo iba sporadicky. Sebahodnotenie bolo realizované iba na 3 zo 7 hodín, na ostatných hodinách boli žiaci vo väčšej miere vyzývaní hodnotiť jednotlivé aktivity a vyučovací proces, než svoje vlastné výkony. Hodnotenie iných alebo reakcia na hodnotenie inými spolužiakmi sa nevyskytli vôbec. Rozvoj **občianskych kompetencií** bol pozorovaný na vyše polovici hodín (Graf 2), kde sa rozvinuli diskusie na témy, ktoré boli žiakom blízke. Žiaci sa navzájom počúvali, rešpektovali názory iných, svoje názory argumentačne zdôvodňovali, ochotne prispievali do diskusií a vzájomne sa dopĺňali. Na ostatných hodinách, ktoré boli venované novým témam, bolo ťažiskom oboznamovanie sa so slovnou zásobou a nebol venovaný čas diskusiám. Silnou stránkou pozorovaných hodín bola oblasť rozvoja **sociálnych kompetencií** (Graf 2). Vo veľmi veľkej miere bola využívaná práca žiakov v rôznych zoskupeniach a boli vhodne striedané aktivity pre prácu vo dvojiciach a v skupinách. Párová komunikácia bola využitá napr. aj pri kontrole správnosti cvičení z učebnice, v skupinách žiaci tvorili zložené podstatné mená a pod. Žiaci dokázali prezentovať výsledky svojej práce, iba na jednej hodine (1/7) nestihli tieto výsledky zdôvodniť a argumentovať. Všetky hodiny mali charakter permanentného dialógu s vyučujúcou, vzájomný vzťah žiakov a učiteliek anglického jazyka bol empatický a rešpektujúci, atmosféra na hodinách bola priateľská, akceptáciou pravidiel žiaci prispievali k pozitívnej klíme a podieľali sa na vytváraní podnetného prostredia. Zároveň bolo pozorované veľmi empatické správanie sa k spolužiakom so ŠVVP, žiaci si navzájom pomáhali a povzbudzovali sa.

**Graf 2** Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



## Vyučovanie učiteľom

Obidve vyučujúce na hodinách anglického jazyka žiakom jasne a zrozumiteľne vysvetlili ciele vyučovacích hodín. Významne im v tom napomáhala učebnica FOCUS. Dbali aj na to, aby si v závere hodín žiaci uvedomili, čo sa naučili. Nízke počty žiakov v triedach umožňovali učiteľkám uplatňovať k nim individuálny prístup a vo zvýšenej miere sa venovať žiakom so ŠVVP. Na menej ako polovici hodín (3/7) prevládala práca s učebnicou a s pracovnými listami, ktoré poskytovali žiakom bohatú škálu cvičení na aplikáciu, syntézu, či hodnotenie informácií z textov. Vyučujúce využívali doplnkové učebné zdroje z medzinárodných internetových stránok, napr. z Britskej rady (British Council: Learn English Teens), a pod. Obidve využívali aj platené portály, napr. Lingva House, rôzne online články a pracovné listy, texty z iných zahraničných učebníc, ktoré sú vo formáte pdf dostupné na internete, podcasty, Youtube videá a pod. Motivovali žiakov k aktívnym činnostiam zadávaním pestrej palety cvičení (napr. tvorba zložených slov z rozstrihaných prúžkov papiera v skupinách), kvalitnými doplnkovými učebnými materiálmi, materiálmi pomôckami (napr. staré mobilné telefóny zo súkromnej rodinnej zbierky), vyjadrením úprimného a prirodzeného záujmu o názory žiakov, zaujímavými textami a diskusiami na témy s výchovným charakterom, z ktorých informácie budú pre žiakov využiteľné v reálnom živote (ako sa športovaním zbaviť závislostí, ako sa dať zneužiť informácie v digitálnom priestore a ako sa správať na sociálnych sieťach a pod.) Na každej hodine bola niekoľkonásobne využitá digitálna technika, na 1 hodine žiaci využívali namiesto zošitov tablety a na jednej hodine bolo žiakom umožnené aktívne vyhľadávať na internete informácie o mobilných telefónoch staršieho dáta a porovnávať ich vlastnosti s modernými smartfónmi. Vyučovacie procesy boli permanentným dialógom vyučujúcich a žiakov. Učiteľky vysvetľovali novú slovnú zásobu vždy v kontexte a s pomocou žiakov, pri objasňovaní nových slov a výrazov využívali homonymá, synonymá a antonymá. Na každej vyučovacej hodine dbali, aby žiaci sami identifikovali chyby, ktorých sa dopustili a aby si ich aj sami alebo s pomocou spolužiakov opravili. Sebahodnoteniu a hodnoteniu iných neprikladali veľký význam, sebahodnotenie bolo využité iba veľmi povrchno na úrovni zhodnotenia obťažnosti riešených úloh alebo veľmi stručného súhrnného zhodnotenia výkonov žiakov na konci hodiny. Vyučujúce priebežne formatívne hodnotili výkony žiakov výrazmi vyjadrujúcimi pochvalu a povzbudenie, klasifikácia známku sa vyskytla iba v jednom prípade žiaka so ŠVVP.

**Tabuľka 1** Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

Vzdelávacia oblasť	Vyučovacie predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	slovenský jazyk a literatúra	úroveň málo vyhovujúca
	anglický jazyk	priemerná úroveň

## Výrazné pozitíva

- v predmete ANJ motivácia žiakov prostredníctvom aktivizujúcich metód vyučovania, vytváranie podnetného cudzojazyčného prostredia;
- v predmete ANJ časté zadávanie kooperatívnych spôsobov práce žiakom v rôznych zoskupeniach a efektívna práca s chybou.

### **Oblasti vyžadujúce zlepšenie**

- rozvíjanie hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností u žiakov;
- v predmete SJL rozvíjanie vyšších kognitívnych kompetencií analýzy, hodnotenia a tvorivosti;
- v predmete SJL rozvíjanie občianskych kompetencií;
- v predmete SJL rozvoj sociálnych kompetencií formou zadávania kooperatívnych úloh.

**Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.**

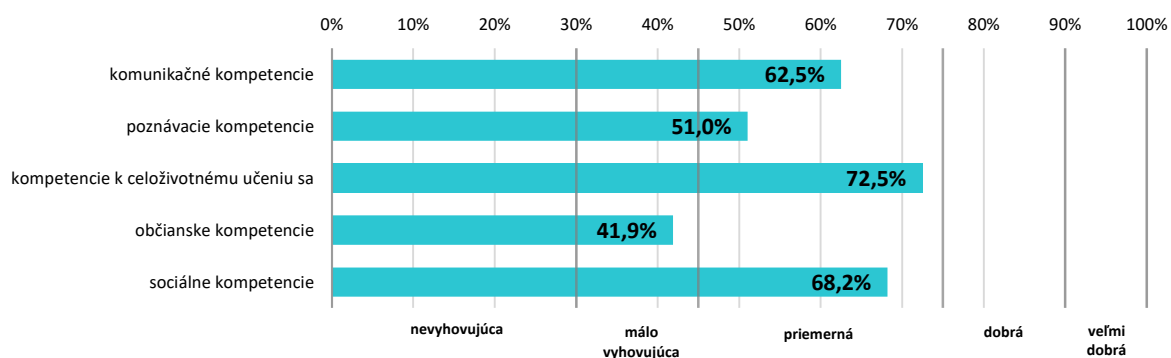
### **TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE**

**Skupina odborov 63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I: podniková ekonomika (POE), účtovníctvo (UCT), tovaroznalectvo (TVZ), marketingová komunikácia (KMA)**

#### **Učenie sa žiaka**

**Komunikačné zručnosti** žiakov na sledovaných hodinách teoretického odborného vzdelávania boli na priemernej úrovni (Graf 3). Ich slovný prejav bol zväčša plynulý, spisovne správny s adekvátnym využívaním odbornej terminológie. Väčšina odpovedí žiakov bola ucelená a logicky správna, nevyhli sa však ani používaniu jednoslovných odpovedí. Takmer na všetkých hodinách pracovali s textom v printovej alebo elektronickej podobe (zadania cvičení, učebnica, prezentácie žiakov, prezentácie vyučujúcich). Žiaci obsahu textu zväčša porozumeli, dokázali v ňom vyhľadať kľúčové informácie, analyzovať ho, posúdiť a získané informácie využiť na splnenie zadanej úlohy. Možnosť hodnotenia textu, prípadne zaujatia stanoviska k nemu, na približne jednej tretine hodín absentovala. **Poznávacie kompetencie** žiakov boli rozvíjané na všetkých hodinách hlavne úlohami zameranými na rozvoj zapamätania a porozumenia. Žiaci preukázali schopnosť reprodukovať učivo, odlišovať podstatné poznatky od nepodstatných a aplikovať ich v reálnych situáciách. Pri rozvíjaní vyšších myšlienkových procesov prevažovali úlohy na analýzu. Na viac ako polovici vyučovacích hodín vedeli žiaci samostatne alebo v spolupráci s učiteľom riešiť úlohy na hodnotenie, z predložených údajov vyvodiť závery a vysloviť názor. Úlohy na rozvíjanie kreativity boli zadávané len na 1 zo sledovaných hodín. Do procesu učenia sa boli zapájaní takmer všetci žiaci, čím boli rozvíjané ich **kompetencie k celoživotnému učeniu sa**. Väčšinou boli aktívni, spolupracovali s učiteľom aj medzi sebou pri riešení zadaní. Možnosť vyjadriť sa k svojmu výkonu, či zhodnotiť prácu spolužiaka, resp. skupiny dostali na šiestich z desiatich hodín. **Občianske kompetencie** žiakov neboli dostatočne rozvíjané (Graf 3). Žiaci, aj keď preukázali schopnosť prezentovať svoje názory, nedostali dost príležitostí ich zdôvodniť a vhodne vyargumentovať (na polovici hodín). Na väčšine vyučovacích hodín diskutovať o názoroch spolužiakov im nebolo umožnené (na štyroch z desiatich hodín). **Rozvíjanie sociálnych kompetencií** bolo na priemernej úrovni (Graf 3). Správanie žiakov bolo disciplinované, v triedach prevládala priaznivá pracovná atmosféra. Ku kooperatívnym formám práce boli vedení na viac ako polovici sledovaných hodín. Výsledky svojej práce prezentovali, ale zdôvodniť ich a argumentačne podložiť im bolo umožnené len sporadicky.

**Graf 3** Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov v skupine odborov 63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I v teoretickom odbornom vzdelávaní



### Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci na hodinách stanovili merateľné ciele, ktoré priebežne overovali. Personalizovanie procesu výučby, optimalizácia učebnej záťaže s ohľadom na individuálne schopnosti žiakov a vytváranie podmienok na inkluzívne vzdelávanie každého žiaka boli zabezpečené na polovici sledovaných hodín. Dostupné materiálne prostriedky (napr. učebnice, zadania úloh, dataprojektor, počítač) vyučujúci vhodne využívali na väčšine sledovaných hodín. U jednej vyučujúcej využitie prostriedkov IKT iba na odpisovanie poznámok do zošitov sa javilo ako neefektívne. Učivo zväčša vysvetľovali zrozumiteľne na základe aktuálnych poznatkov. Okrem tradičných výučbových metód, v ktorých prevládal výklad, vyučujúci využívali aj riadený rozhovor, občas diskusiu a didaktické hry. K pozitívam patrilo vytváranie atmosféry istoty a bezpečia v triede, zaisťovanie vhodných pracovných podmienok žiakom, dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania sa. Vyučujúci zväčša využívali formatívne hodnotenie, ktoré zdôvodňovali iba sporadicky.

**Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine ŠO 6317 M obchodná akadémia bolo na priemernej úrovni.**

**Tabuľka 2** Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v skupine študijného odboru

Kód/Skupina odboru	Úroveň
6317 M obchodná akadémia/ 63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I	priemerná úroveň

**Učenie sa žiakov v teoretickom odbornom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.**

### Výrazné pozitíva

- vytváranie atmosféry istoty a psychického bezpečia na vyučovacích hodinách.

### Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- rozvíjanie poznávacích kompetencií (vyšších myšlienkových procesov - tvorivosť);
- rozvíjanie občianskych kompetencií (vytvárať žiakom priestor na zdôvodnenie názorov, argumentáciu a diskusiu).

## PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

**Skupina odborov 63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I: manažment (MNZ), administratíva a korešpondencia (ADK), informatika v podnikaní (IVP), bankovníctvo (BAK), ekonomické cvičenia (EKC) – skupinová forma vyučovania**

### Učenie sa žiaka

**Rozvíjanie pracovných (praktických) návykov a zručností žiakov** bolo zabezpečené predmetmi, ktoré boli zaradené do vzdelávacej oblasti PP. Žiaci na hospitovaných hodinách väčšinou dodržiavali pracovné techniky a postupy a prejavili primeranú manuálnu zručnosť. Nedostatky sa vyskytli najmä pri písaní 10 prstovou hmatovou metódou, kde pri odpise na presnosť robili množstvo chýb. Na jednej pätine kontrolovaných hodín žiakom chýbala samostatnosť (písanie správ a hlásení, tvorba skratiek). Žiaci zmysluplne využívali IKT na všetkých, okrem 2 hospitovaných hodín, väčšinou vedeli pracovať s počítačovými programami a aplikáciami (ATF, WORD), snažili sa pracovať zodpovedne, ak mali úlohy časovo ohraničené, odovzdali ich v určenom čase, ale nie vždy v požadovanej kvalite (úloha na tvorbu skratiek). Pri práci spájali teoretické vedomosti a praktické zručnosti a využívali medzipredmetové vzťahy. Pracovali v bezprostrednom kontakte s vyučujúcim, pričom dodržiavali pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia a životného prostredia. **Tvorivé myslenie žiakov** sa rozvíjalo len na úrovni zadávania jednoduchých úloh, zložitejšie zadania žiaci nemali možnosť riešiť. Jednoduché riešenia úloh či postupov navrhovali len na troch z desiatich hospitovaných hodín, na ktorých porovnávali rozdiely medzi písomnosťami, dokladmi, jednotlivými druhmi elektronického bankovníctva, printovými médiami, pričom dokázali sformulovať závery. **Komunikačné kompetencie** si žiaci rozvíjali vo sfére verbálnej i neverbálnej komunikácie. Zrozumiteľne a plynule, niekedy slovne, ale aj písomne, prezentovali vedomosti (prezentácia z elektronického bankovníctva, prezentovanie rozdielov printových médií, rozdielov účtovných dokladov), využívajúc medzipredmetové vzťahy, praktické zručnosti a odbornú terminológiu. Pri práci s odborným textom prejavovali požadované osvojené návyky a primerané vedomosti (práca so zákonom, odpis textu). Väčšinou boli aktívni, zapájali sa do diskusie o printových médiách, správach a hláseniach, elektronickom bankovníctve, účtovných dokladoch a pod. Preberaním osobnej zodpovednosti za vlastné konanie, zaujímaním sa o učivo, vytváraním pozitívnych vzťahov medzi učiteľmi a žiakmi aj k sebe navzájom, si žiaci rozvíjali **sociálne kompetencie**. Najväčším nedostatkom v tejto oblasti bola práca v skupinách, ktorá sa rozvíjala len na troch z desiatich hospitovaných hodín. Na štyroch sledovaných hodinách žiaci nemali možnosť prezentovať výsledky svojej činnosti a zdôvodňovať ich.

Okrem slabého rozvíjania tvorivého myslenia žiakov boli nedostatočne rozvíjané i **kompetencie k celoživotnému učeniu sa**. Na väčšine hodín absentovalo sebahodnotenie, porovnávanie silných a slabých stránok a hodnotenie spolužiakovej činnosti, čo výrazne znižovalo rozvíjanie kompetencií v tejto oblasti.

### Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci vo výchovno-vzdelávacom procese väčšinou sprístupňovali obsah učebnej témy v súlade s učebnými osnovami (UO) a zosúlادili obsah teoretického a praktického vyučovania. Jasnú a zrozumiteľnú cieľovú zložku vyučovania a ich priebežné plnenie uplatnili a zisťovali len na jednej tretine pozorovaných hodín. Žiakov motivovali najmä zadávaním otázok, na niektorých hodinách sa snažili so žiakmi diskutovať. Úlohy s rozdielnou náročnosťou zadávali na jednej pätine sledovaných hodín. Žiakom, ktorí nepochopili výklad na prvýkrát, trpezlivo vysvetľovali učivo a zaisťovali rovnaké príležitosti pre všetkých žiakov. Na hodinách používali materiálne prostriedky a učebné pomôcky v dostatočnom množstve a kvalite, ale počítače, ktoré sa



v učebniach nachádzali, vyučujúci efektívne a zmysluplne využili len na štyroch z desiatich hodín. Metódy a formy práce smerujúce k aktívnemu učeniu sa žiakov a k tvorivosti učiteľa neuplatnili na dvoch tretinách hospitovaných hodín. Vo výchovno-vzdelávacom procese podporovali pozitívne vzťahy a zabezpečovali príjemnú atmosféru. Pri uplatnení hodnotenia sa zamerali najmä na formatívne hodnotenie, klasifikáciu uplatnili na 1 hodine.

***V skupine ŠO 6317 M obchodná akadémia bolo učenie sa žiakov v skupinovej forme v predmetoch praktického odborného vzdelávania na priemernej úrovni.***

**Tabuľka 3** Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v skupine študijného odboru 6317 M obchodná akadémia

Kód/Skupina odboru	Úroveň
6317 M obchodná akadémia/ 63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I	priemerná úroveň

#### **Výrazné pozitíva**

- priaznivá atmosféra.

#### **Oblasti vyžadujúce zlepšenie**

- rozvíjanie tvorivého myslenia žiakov (riešenie zložitejších úloh, navrhovanie riešení žiakmi);
- rozvíjanie sociálnych kompetencií (práca vo dvojiciach, skupinách);
- rozvíjanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa (sebahodnotenie a hodnotenie spolužiakovej činnosti).

### **RIADENIE ŠKOLY**

Škola mala pre ŠO 6317 M obchodná akadémia vypracovaný **školský vzdelávací program (ŠkVP)** pod názvom Profesionálna kariéra manažéra a obchodníka, podľa ktorého uskutočňovala výchovu a vzdelávanie. Jeho štruktúra bola v súlade s ustanoveniami školského zákona. V jeho úvodnej časti boli uvedené záznamy o revidovaní a vykonaných zmenách. Výchova a vzdelávanie sa realizovali podľa príslušných ŠVP prostredníctvom ŠkVP. Ciele a poslanie výchovy a vzdelávania vymedzené v ŠkVP zodpovedali reálnym podmienkam školy. Hlavným cieľom bolo vychovávať a vzdelávať mladého človeka, ktorý vie samostatne, logicky a tvorivo myslieť. Profil absolventa mal zafinancovanú charakteristiku absolventa v ŠO 6317 M obchodná akadémia a obsahoval kľúčové a odborné kompetencie (viacjazyčnosť, finančná gramotnosť, vedeckosť, digitálna vzdelanosť, vzdelanie v sociálnej a občianskej oblasti, odbornosť, zručnosť a iné), ktoré by mu umožňovali uplatniť sa na trhu práce alebo pokračovať v štúdiu na vysokej škole.

Škola mala vypracovaný **učebný plán (UP)**, ktorý umožňoval realizovať výchovu a vzdelávanie v súlade s princípmi a cieľmi stanovenými školským zákonom a príslušným ŠVP. Jeho súčasťou boli vlastné poznámky a dodržiaval sa v ňom minimálny počet týždenných vyučovacích aj **disponibilných** hodín (DH), ktoré boli prostriedkom modifikácie UP v súlade s príslušným ŠVP. Všetky DH boli využité v jednotlivých vzdelávacích oblastiach, okrem PP. Všeobecno-vzdelávacie predmety boli posilnené 18 h (nemecký jazyk 10 h, občianska náuka 1 h, matematika 5 h, informatika 2 h), teoretické odborné vzdelávanie 10 hodinami (UCT 3 h, POE 3h, KMA 2 h, TVZ 2 h). Vzdelávacia oblasť Zdravie a pohyb posilnená nebola.

Podľa UP školy boli rozpracované **učebné osnovy** (UO), a to v rozsahu vyučovania jednotlivých vyučovacích predmetov a najmenej v rozsahu stanovenom obsahovými štandardami. V predloženom UP bol uvedený spôsob a organizácia realizácie kurzov a účelových cvičení (kurz na ochranu života a zdravia 18 h v 3. ročníku, kurz pohybových aktivít v prírode po 12 h v 1. a 2. ročníku a účelové cvičenia po 12 h v 1. a 2. ročníku).

Škola v ŠkVP deklarovala úpravu podmienok výchovy a vzdelávania žiakov so ŠVVP. Všetkým 9 žiakom so ZZ umožnila vzdelávať sa podľa **individuálnych vzdelávacích programov** (IVP).

ŠkVP bol prerokovaný v pedagogickej rade, rade školy a v súlade so zákonom o odbornom vzdelávaní a príprave aj stavovskou organizáciou (SO) - Republikovou úniou zamestnávateľov (RÚZ). Bol zverejnený na verejne prístupnom mieste (sekretariát RŠ, webové sídlo školy), pričom sa s ním mohli oboznámiť rodičia žiakov, žiaci, pedagogickí zamestnanci (PZ) i široká verejnosť.

Škola mala vypracovaný aktuálny súbor dokumentov, ktorými sa riadil proces výchovy a vzdelávania. Boli prerokované a schválené pedagogickou radou a podľa príslušnosti aj radou školy. **Pedagogická dokumentácia** bola vedená sústavne a trvalým spôsobom na tlačivách podľa vzorov schválených a zverejnených ministerstvom školstva a v súlade s platnými právnymi normami. Záznamy v katalógoch boli úplné (do poznámok sa zaznamenávali napr. záznamy o ukončení povinnej školskej dochádzky, o konaní komisionálnych skúšok, o vydaných rozhodnutiach riaditeľa školy). Triedne knihy (TK) viedla škola v elektronickej forme. Všetky TK za predchádzajúci školský rok škola archivovala v printovej podobe, boli podpísané triednymi učiteľmi, riaditeľom školy a opatrené pečiatkou školy. Zmluvy o poskytovaní odbornej praxe žiakov neboli vypracované v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom. Nebol v nich vymedzený spôsob účasti inštruktora na hodnotení a klasifikácii žiaka a spôsob ukončenia zmluvného vzťahu.

Škola mala vypracovaný **plán vzdelávania v profesijnom rozvoji** na školský rok 2023/2024. Vychádzal z plánov predmetových komisií a osobných plánov profesijného rastu pedagogických zamestnancov (napr. aktualizácie vzdelávania – Podpora pedagogických a odborných zamestnancov pri realizácii inklúzie prostredníctvom eliminácie stresu a záťažových situácií, inovačné vzdelávania – Práca s problémovými žiakmi, Využitie portfólia v procese sebarozvoja pedagogického zamestnanca...), ktoré korešpondovali s potrebami školy. V rozhovoroch manažment školy uviedol, že podporuje ďalšie vzdelávania svojich zamestnancov a každoročne ho vyhodnocuje z dôvodu získania spätnej väzby a skvalitnenia edukačného procesu v škole. Z dotazníka pre riaditeľa školy bolo zrejmé, že za posledné dva roky sa vzdelávacích aktivít v rámci profesijného rozvoja pedagógovia zúčastnili 45 vzdelávaní externou formou. Vyučujúci za posledné dva roky absolvovali vzdelávania zamerané na žiakov so ZZ, inklúziu, využívanie autoevalvačných procesov na rozvíjanie kvality vlastnej pedagogickej práce školy (12 pedagógov), na podporu menej úspešných žiakov, na elimináciu sociálno-patologických javov (šikanovanie, extrémizmus... - 2 vyučujúci), na výchovu k demokratickému občianstvu a k ľudským právam, inovácie foriem a metód vo vzdelávaní (1 vyučujúci) a využívanie informačno-komunikačných technológií (2 vyučujúci).

Vedenie školy malo vypracovaný **plán vlastného manažérskeho a pedagogického vzdelávania, ktorý** bol zameraný na rozvoj manažérskych a pedagogických zručností a schopností.

Skúsenosti získané absolvovaním vzdelávacích aktivít výraznou mierou neovplyvnili kvalitu výchovnovzdelávacieho procesu (poznatky získané v oblasti inklúzie boli využívané približne na 76 % sledovaných hodín teoretického vzdelávania).

Výkon štátnej správy v 1. stupni bol realizovaný v súlade s platnými právnymi predpismi. V školskom roku 2023/ 2024 sa žiaci v zahraničí nevzdelávali. V školskom 2023/2024 (ku dňu výkonu inšpekcie) riaditeľ školy nevydal rozhodnutie o **individuálnom vzdelávaní**.

**V prijímacom konaní** pre školský rok 2023/2024 riaditeľ školy po prerokovaní v pedagogickej rade, po vyjadrení rady školy a so súhlasom zriaďovateľa určil počet žiakov, ktorých možno prijať do tried prvého ročníka, termíny, rozsah a formu prijímacích skúšok. Určil jednotné kritériá na úspešné vykonanie prijímacej skúšky do 1. ročníka. Výsledky **prijímacieho konania** boli zverejnené v stanovenom termíne. Po prijímacom konaní boli vydané rozhodnutia o prijatí podľa platnej legislatívy.

V škole boli zriadené 4 **predmetové komisie (PK)**, ktoré pracovali podľa vypracovaných ročných plánov. Zaoberali sa skvalitňovaním výchovno-vzdelávacieho procesu, kontrolnou, riadiacou a koordinačnou činnosťou, vzdelávacími výsledkami intaktných žiakov, ako aj žiakov so ZZ, či slabo prospievajúcimi žiakmi, inklúziou a diagnostikou vedomostí na začiatku školského roka. Zaoberali sa tiež adaptáciou žiakov 1. ročníka na štúdium na strednej škole, vytváraním učebných pomôcok a didaktických hier, metódami a formami práce. Podieľali sa na pláne vzájomných hospitácií a realizácii vytýčených úloh. Pre učiteľov zabezpečovali školenia organizované rôznymi inštitúciami a spoločnosťami (AGEM DE ALERS, ESET SMART...), z ktorých si odovzdávali informácie a poznatky predovšetkým v osobných rozhovoroch. Predsedovia PK uskutočňovali hospitácie, ku ktorým mali pripravené vlastné hospitačné záznamy. Nedostatky v nich boli označené zníženým počtom bodov, ale opatrenia na zlepšenie neboli uvedené. Následné hospitácie nevykonávali, čo znižovalo ich úroveň. Riaditeľ školy považoval PK za svoj poradný orgán.

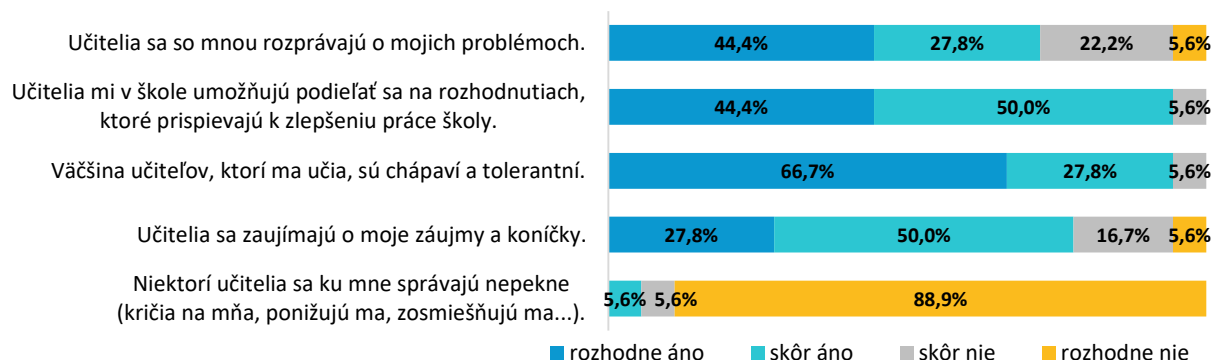
**Vnútrotný systém kontroly a hodnotenia** žiakov bol súčasťou ŠkVP a školského poriadku. Pri zhoršení výchovno-vzdelávacích výsledkov oznamovali triedni učitelia zákonným zástupcom výsledky žiakov prostredníctvom elektronickej triednej knihy. Nastavený vnútrotný systém kontroly a hodnotenia PZ bol zadefinovaný premyslene a transparentne. Kontrolná činnosť PZ bola zameraná na všetky oblasti výchovno-vzdelávacieho procesu. Škola realizovala zápisy z uskutočnených kontrol do zošita kontrolnej činnosti na školský rok 2023/2024, kde boli uvedené termíny, zodpovedné osoby, navrhnuté opatrenia a kontrola ich splnenia. Vedenie školy predložilo na kontrolu 6 hospitačných záznamov, pričom neprijímalo opatrenia k zisteným nedostatkom. Vedúci PZ raz ročne hodnotili PZ, o čom sa viedli písomné záznamy.

Riaditeľ školy v informačnom dotazníku uviedol, že **sebahodnotenie** školy nepovažuje za ďalšiu zbytočnú byrokratickú záťaž, ale za užitočný nástroj zvyšovania kvality práce. Vedenie školy anonymnými dotazníkmi sledovalo vzťahy medzi vedením školy a PZ, ale aj spokojnosť žiakov s poskytovaným štúdiom. Komplexné sebahodnotenie v oblasti výchovy a vzdelávania s vymedzením oblastí hodnotenia, ukazovateľov kvality, nástrojov merania a následného nastavenia opatrení k zlepšeniu škola zatiaľ nerealizovala.

**Vzájomné vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi** (Graf 4) a medzi sebou navzájom boli sledované prostredníctvom dotazníka zadávaného 18 respondentom druhých až štvrtých ročníkov. Výsledky preukázali, že žiaci majú pozitívne sociálne vzťahy s učiteľmi (86,7 %), rovnako aj medzi žiakmi navzájom (93,1 %) a pociťovali spolupatričnosť k svojej škole (86,7 %). Napriek tomu, že organizačnú **klímu školy** PZ nebolo možné vyhodnotiť formou dotazníkov z dôvodu nízkeho počtu respondentov, 12 vyučujúcich v dotazníku zameranom na wellbeing učiteľov prejavilo spokojnosť so svojou profesiou i školou (97,9 %) a rovnaký počet z nich malo dôveru vo vlastné pedagogické schopnosti. Zvládanie záťažových situácií potvrdilo 75 % pedagógov.

V dotazníku pre menej úspešných žiakov (MÚŽ) všetci učitelia uviedli, že žiakom venovali individuálnu pozornosť (potvrdilo 50 % žiakov), využívali formatívne hodnotenie s vysvetlením chýb a návodom na zlepšenie (potvrdilo 75 % žiakov), vytvárali podmienky pre rovesnícke učenie (potvrdilo len 25 % žiakov). Pri zavádzaní nového učiva využívala polovica učiteľov frontálne vyučovanie, čo nevyhovovalo jednej štvrtine MÚŽ. Vysoko pozitívne vnímali spoluprácu s rodinou vyučujúci aj žiaci (100 %).

**Graf 4** Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Škola podporovala vytváranie podnetného a podporujúceho prostredia a kultúry. V dotazníku žiaci potvrdili, že škola je pre nich **bezpečným prostredím** (94,5 %), ktoré rešpektuje individualitu každého žiaka. Zriedkavo žiaci zaznamenali hádky medzi spolužiakmi (5,6%), či vyrušovanie na vyučovaní (22,3 %), čo učitelia dôsledne a spravodlivo vyriešili (94,4 %). Napriek pocitu bezpečia sa jedna tretina žiakov vyjadrila, že zažila šikanovanie, s čím sa najčastejšie zdôverili triednemu učiteľovi (33,3 %), rodičom (27,8 %), výchovnej poradkyňi a kamarátovi (16,7 %). Výchovná poradkyňa, ktorá je súčasne koordinátorkou pre prevenciu uviedla, že prejavy šikanovania sa na škole nepreukázali, čo potvrdili aj členovia školského parlamentu (ŠkP). Vedenie školy poskytlo informácie na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia žiakom, učiteľom a zákonným zástupcom žiakov prostredníctvom školského (ktorý bol zverejnený na webovom sídle školy) a prevádzkového poriadku, triednických hodín, pedagogických porád, združení rodičov, osobných pohovorov a konzultácií. Na tému prevencie rizikového správania (bezpečné a zdravé vzťahy, asertívna a rešpektujúca komunikácia, prevencia príjmu potravy) sa konali besedy a prednášky. Monitoring na odhaľovanie negatívnych javov vykonávali triedni učitelia i koordinátorka prevencie.

Žiakom, ktorí boli ohrození neúspechom (MÚŽ), škola poskytovala doučovanie, príp. konzultácie. Učitelia uviedli, že dôvodom neúspechu MÚŽ je nedostatočná príprava na vyučovanie, čo potvrdili aj samotní žiaci.

Škola zapájala žiakov do školských a mimoškolských aktivít zameraných na športové, kultúrne, dobrovoľnícke, ekologické, preventívne i vzdelávacie aktivity formou výstav, exkurzií, besied. O všetkých svojich aktivitách boli informovaní rodičia a verejnosť prostredníctvom zverejňovania akcií na webovom sídle školy a facebookovej stránke.

Z predloženej dokumentácie a z rozhovoru s výchovnou poradkyňou vyplynulo, že škola mala vytvorený **efektívny systém** v oblasti vzdelávacích potrieb žiakov, kariérového poradenstva a primárnej prevencie drogových závislostí a iných psychopatologických javov. V oblasti kariérového poradenstva poskytovala žiakom informácie o možnostiach štúdia na vysokých školách, so žiakmi navštívila veľtrh vysokých škôl Gaudeamus a poskytovala im poradenskú činnosť v oblasti ďalšieho štúdia. Evidovala dokumentáciu žiakov so ZZ vyžadujúcimi si úpravu podmienok, obsahu, foriem, metód a prístupov vo výchove a vzdelávaní. V spolupráci

s učiteľom predmetu a triednym učiteľom sa spolupodieľala na tvorbe IVP v súlade s odporúčaniami príslušného centra poradenstva a prevencie (CPP). O špecifikách vo vzdelávaní jednotlivých ZZ žiakov informovala pedagogických zamestnancov na začiatku školského roka a pravidelne na pedagogických radách podávala informácie o kvalite ich vzdelávania a dosiahnutých študijných výsledkoch. Učiteľom poskytovala odbornú a metodickú pomoc v oblasti foriem práce a hodnotenia týchto žiakov. Dokumentácia žiakov vyžadujúcich podporné opatrenia bola vedená precízne a v súlade so zákonnými požiadavkami. **Výchovná poradkyňa** zabezpečovala pravidelné preventívne aktivity cez projekt pod názvom: „Chuť žiť“, ktorý bol realizovaný formou interaktívnych workshopov zaoberajúci sa formami zdravého životného štýlu, psychického zdravia, prevencie násilia v rodinných vzťahoch, ale aj otázok rodových stereotypov a rôznych typov závislostí.

Z vyhodnotenia dotazníka pre žiakov vyplynulo, že všetci žiaci vedeli, kto je v škole výchovným poradcom, rovnako všetci uviedli, že vedia, na koho sa môžu v prípade svojich problémov obrátiť. Väčšina z nich (94,4 %) tiež potvrdila, že sa výchovná poradkyňa o ich problémy zaujíma. Jedna tretina žiakov uviedla, že využili pomoc výchovného poradcu (niektorí aj viackrát), a to najmä pri riešení osobných problémov, problémov s učením, vzťahových problémov so spolužiakmi alebo rodičmi. Rovnako potvrdili, že s výchovnou poradkyňou viedli rozhovory na témy správania sa na vyučovaní, šikanovania, vzťahov v kolektíve alebo rôznych závislostí. Výchovná poradkyňa sa zúčastňovala na riešení ojedinelých výchovných problémov žiakov a jej návrhy boli vedením školy vypočuté a akceptované. Žiakom a ich zákonným zástupcom bola k dispozícii v čase konzultačných hodín, alebo po osobnom dohovore aj v inom časovom rozmedzí, čo potvrdili aj žiaci v dotazníku, ktorých rodičia sa na stretnutiach zúčastnili. Z návštev žiakov si robila krátke záznamy. Z rozhovoru s výchovnou poradkyňou vyplynulo, že spolupráca s CPP je problematická. Pre všetky oblasti, ktorým sa venovala, mala vypracovaný ročný plán, podľa ktorého uskutočňovala svoju činnosť.

**Riadenie školy bolo na dobrej úrovni.**

## **PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA**

Riaditeľ školy a zástupca riaditeľa školy spĺňali kvalifikačné predpoklady a požiadavky na výkon činnosti vedúceho pedagogického zamestnanca.

Vyučovacie procesy zabezpečovalo 17 pedagogických zamestnancov (z toho 3 externí). Podľa predložených dokladov 2 vyučujúci teoretického odborného vzdelávania nezískali vzdelanie na výkon pracovnej činnosti v príslušnom študijnom odbore v predmete, ktorý vyučovali.

**Odbornosť vyučovania** všeobecno-vzdelávacích predmetov bola celkovo zabezpečená na 81,82 %. Odbornosť vyučovania odborných predmetov teoretického vyučovania bola 75 % a praktickej prípravy 76,92 % (miera odbornosti odborného vzdelávania bola 75,8 %).

Na zabezpečenie výchovno-vzdelávacieho procesu (VVP) mala škola k dispozícii celkom 12 učební, z nich 4 boli kmeňové a 8 odborných. Na vyučovanie **všeobecno-vzdelávacích predmetov** boli k dispozícii 4 kmeňové učebne, 2 jazykové učebne, 1 telocvičňa, posilňovňa (1 vlastná a 1 užívali v spolupráci so susedným gymnázium), 1 pohybové štúdio a 2 učebne IKT. Priestory telocvične a posilňovne boli využívané len žiakmi školy. Vnútorne a vonkajšie priestory školy sa vo vyučovacom čase využívali podľa efektívne vypracovaných rozvrhov hodín a prevádzkových poriadkov. V mimovyučovacom čase sa v priestoroch školy realizovali pre žiakov rôzne aktivity (futbal, gymnastika...). Z odporúčaných priestorov mala škola zriadenú multimediálnu učebňu, matematickú učebňu a učebňu pre vyučovanie biológie a geografie. Pre

vyučovanie **odborných predmetov teoretického vyučovania a praktickej prípravy** zo základných učebných priestorov bola zriadená učebňa ADK, učebňa účtovníctva, učebňa pre ekonomické cvičenia a učebňa pre vyučovanie jazykovej odbornej prípravy. Z dôvodu malého počtu stravníkov škola disponovala len výdajným miestom. Na chodbách boli zriadené oddychové miesta pre žiakov, v rámci ktorých sa nachádzala aj knižnica. Škola nemala upravené vstupné a učebné priestory s ohľadom bezbariérovosť

Všetky učebne boli vybavené dostatočným množstvom potrebného **materiálno-technického vybavenia** ako pre všeobecné, tak aj pre TOV a PP a spĺňali požiadavky normatívu ŠO 6317 M obchodná akadémia. V škole bol zavedený internet a intranet a dostatočné množstvo dataprojektorov, notebookov a počítačov, multifunkčných zariadení, či programového vybavenia (ATF, Omega, Olymp, Alfa Plus, MS Office).

Vyučujúci so žiakmi využívali väčšinou **učebnice** z portálu MŠVVaŠ, ktoré mali starší rok vydania. Podľa vyjadrenia RŠ a vyučujúcich mala škola primerané množstvo učebníc, ktoré učitelia dopĺňali vlastnými pracovnými listami, príp. príručkami k jednotlivým programom preberaným na vyučovaní (OLYMP, OMEGA), vzormi písomností, účtovnými a právnymi zákonmi, odbornými časopismi, katalógmi, prekladovými slovníkmi, DVD, informačnými zdrojmi a nástennými mapami. Pre žiakov so ŠVVP boli k dispozícii kalkulačky a príručné slovníky. Vybavenosť učebnicami a učebnými textami schválenými MŠVVaŠ SR bola primeraná. Učebnice využívali vyučujúci na väčšine hospitovaných hodín.

**Školský poriadok** spĺňal náležitosti stanovené školským zákonom, bol schválený zriaďovateľom, pedagogickou radou a radou školy a zverejnený na webovom sídle školy. V tlačenej podobe bol žiakom a zamestnancom školy k dispozícii na nástenke na prízemí, aj v kancelárii RŠ. Upravoval práva a povinnosti žiakov, pravidlá vzťahov medzi žiakmi a pedagogickými zamestnancami, práva a povinnosti zákonných zástupcov žiakov, vymedzoval opatrenia proti šíreniu legálnych a nelegálnych drog, upravoval podmienky na zaistenie ochrany pred diskrimináciou, násilím a šikanovaním. Kontrola dokumentácie potvrdila, že s jeho obsahom a zároveň so zásadami bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci boli preukázateľným spôsobom oboznámení všetci zamestnanci školy, žiaci, aj zákonní zástupcovia žiakov. Žiaci svojím podpisom potvrdili informovanosť na prvej triednickej hodine, rodičia na prvom aktíve triedy. Vedenie školy v rozhovore uviedlo, že školský poriadok bol každoročne aktualizovaný na základe nových skutočností pri riešení porušení jeho pravidiel žiakmi (používanie elektronických cigariet, žuvacieho tabaku a pod.) a v neposlednom rade aj na základe zadávaného anonymného dotazníka na konci každého školského roka, v ktorom žiaci hodnotia všetky oblasti výchovno-vzdelávacieho procesu. Takmer všetci žiaci (94 %) v dotazníku potvrdili, že sa s učiteľmi o pravidlách správania stanovených v školskom poriadku rozprávali a 75 % členov ŠkP uviedlo, že do školského poriadku boli zapracované ich námety a návrhy. V rozhovore potvrdili, že sú s ním spokojní a nebudú navrhovať žiadne zmeny.

V školskom roku 2022/2023 vymeškali 40 žiaci školy spolu 6873 ospravedlnených hodín, čo bolo 172 ospravedlnených hodín na žiaka. Najviac ospravedlnených hodín mali žiaci štvrtého ročníka, čo predstavovalo 2243 hodín a na 1 žiaka pripadlo 204 hodín. Neospravedlnených hodín bolo spolu 409 (10 hodín/žiaka), pričom najviac ich mali opäť žiaci 4. ročníka v počte 322 hodín, čo predstavovalo 29 h na 1 žiaka. Neskoré príchody neboli v škole tolerované, čo v dotazníku potvrdili aj žiaci respondenti. Záškoláctvo škola neevidovala a ani jeden žiak neopakoval ročník. Dve žiačky mali nedostatočnú, 1 zo 4. ročníka požiadala o komisionálnu skúšku, ale nedostavila sa na ňu a 2. nepožiadala o komisionálnu skúšku (nedostatočné známky z 3 predmetov). Obe žiačky ukončili štúdium. Fakt, že neskoré príchody neboli v škole tolerované, bol potvrdený v školskom poriadku, vedením školy, aj žiakmi v dotazníku (94 %). Za celý školský rok boli

udelené iba 3 pochvaly, individuálne po jednom žiakovi prvého, tretieho a štvrtého ročníka. Pokarhanie bolo udelené 1 žiakovi tretieho ročníka a 1 žiakovi štvrtého ročníka. Zníženú známku zo správania mali 3 žiaci, z toho o jeden stupeň 1 žiak tretieho ročníka a o dva a viac stupňov 2 žiaci štvrtého ročníka.

V škole pracoval 4-členný **ŠkP** demokraticky volený žiakmi jednotlivých tried. Z rozhovoru s nimi a z dotazníka vyplynulo, že sú všetci presvedčení, že ich práca má opodstatnenie a považujú ju za dôležitú, rovnako aj možnosť navrhovať aktivity do plánu školy a podávať podnety na zlepšenie práce školy. V rozhovore uviedli, že nemajú koordinátora z radov pedagogických zamestnancov, v priemere raz za 2 mesiace sa zúčastňovali pracovného stretnutia, ktoré iniciovalo vedenie školy a všetci zhodne potvrdili, že prispievali svojimi návrhmi do mesačných plánov činnosti školy a ich návrhy boli vedením akceptované. Zástupca riaditeľa školy v rozhovore zdôraznil, že ani jedno podujatie (vianočné trhy, charitatívne akcie, športové turnaje a pod.) by nebolo možné organizovať bez aktívnej účasti a pomoci členov ŠkP.

Z predloženej dokumentácie, z rozhovoru s vedením školy a z priameho pozorovania organizácie školského vyučovania bolo zistené, že rozvrh hodín, počet a trvanie prestávok v teoretickom vyučovaní, ako aj počet hodín odbornej praxe boli stanovené v súlade s vyhláškou o strednej škole a rešpektovali základné fyziologické, psychické a hygienické potreby žiakov. Odbornú prax vykonávali žiaci 3. a 4. ročníka v počte 6 hodín denne v bankách, súkromných firmách a v poisťovniach.

Z predloženej dokumentácie, súvisiacej s organizovaním aktivít v čase mimo vyučovania a z rozhovoru s vedením školy bolo zistené, že po schválení návrhu riaditeľom školy bol organizátor povinný vypracovať podrobné organizačné zabezpečenie a preukázateľne o ňom informovať zákonných zástupcov žiakov, ktorí sa mali podujatia zúčastniť. Škola komunikovala so zákonnými zástupcami žiakov prostredníctvom e-mailov a informovaný súhlas podpisovali rodičia v printovej podobe. Pri výchovno-vzdelávacích činnostiach škola zaisťovala bezpečnosť a ochranu zdravia žiakov, exkurzie, kurzy a výlety boli organizačne zabezpečené v súlade s platnými právnymi normami. Všetkým žiakom vzdelávania boli vytvárané podmienky bezpečia.

***Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.***

## **2 ZÁVERY**

---

### **PROCES VÝCHOVY A VZDELÁVANIA**

Úroveň výchovy a vzdelávania v teoretickom (TV) aj v praktickej príprave bola v kontrolovanej škole priemerná. Žiaci disponovali adekvátnymi **komunikačnými** spôsobilosťami (TV, PP). Výrazným pozitívom bolo preberanie osobnej zodpovednosti za svoje konanie a prispievanie k vytváraniu priaznivej triednej klímy (TV, PP). Slabou stránkou vyučovania bolo rozvíjanie **občianskych** kompetencií, kde žiaci nemali možnosť vyjadrovať svoje názory, zdôvodňovať, posudzovať a argumentovať ich (TV). Z **poznávacích** kompetencií sa nedostatočne rozvíjali vyššie myšlienkové procesy - riešenie úloh na rozvíjanie tvorivosti, neriešenie zložitejších úloh a vytvorenie malého množstva možností na navrhovanie postupov riešení úloh (TV, PP). Úroveň kompetencií k **celoživotnému** učeniu sa znižovalo nedostatočné množstvo príležitostí na sebahodnotenie a hodnotenie výkonov spolužiakov (TOV, PP). **Sociálne** kompetencie boli negatívne ovplyvňované nedostatočným využívaním kooperatívnych foriem práce (TV, PP).

### **Výrazné pozitíva**

- preberanie osobnej zodpovednosti za svoje konanie a prispievanie k vytváraniu priaznivej triednej klímy.

### **Oblasti vyžadujúce zlepšenie**

- rozvíjanie občianskych kompetencií, vytvárať žiakom priestor na zdôvodnenie názorov, argumentáciu a diskusiu;
- rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov (tvorivosti, zadávania zložitejších úloh, navrhovanie postupov);
- rozvíjanie sebahodnotiacich a hodnotiacich procesov žiakov;
- rozvoj sociálnych kompetencií (práca vo dvojiciach, skupinách).

***Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.***

***Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine ŠO 6317 M bolo na priemernej úrovni.***

***Učenie sa žiakov v predmetoch praktického odborného vzdelávania v skupine ŠO 6317 M bolo na priemernej úrovni.***

### **RIADENIE ŠKOLY**

Výchova a vzdelávanie sa uskutočňovali podľa ŠkVP, ktorý bol prehľadný, zrozumiteľný a aktualizovaný, vytváral vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov, reagoval na potreby pedagógov a žiakov. Bol v súlade so ŠVP. Boli v ňom systematicky zapracovávané zmeny vyplývajúce z dodatkov k ŠVP.

Vedúci PZ aktívne riadili pedagogické procesy na úrovni školy, podporovali rozvoj školy v súlade s koncepcným zámerom rozvoja školy a konali v súlade s aktuálnym právnym stavom. Vzdelávanie zamestnancov školy síce vychádzalo z plánu profesijného rozvoja PZ, ale využitie poznatkov z kontinuálneho a iných foriem vzdelávania sa vo vyučovacom procese dostatočne neprejavilo. Nerealizovanie interného vzdelávania v rámci PK znižovalo úroveň pedagogického riadenia.

Vedenie školy pravidelne monitorovalo a vyhodnocovalo stav vo všetkých dôležitých oblastiach vzdelávania a riadenia školy, ale neprijímalo k nim opatrenia.

Plánované sebahodnotiace procesy škola nerealizovala.

V dôsledku nedostatočného počtu PZ sa nezhadzoval dotazník na klímu pre PZ, ale na hospitovaných hodinách prevládala pozitívna atmosféra a všetci respondenti v iných dotazníkoch potvrdili, že pozitívna atmosféra sa prejavovala v prosociálnych vzťahoch medzi žiakmi navzájom, aj medzi žiakmi a PZ, odbornými zamestnancami a zákonnými zástupcami.

Škola poskytovala efektívny systém poradenstva školy pre žiakov, PZ a zákonných zástupcov pri prekonávaní bariér vo výchove a vzdelávaní.

***Riadenie školy bolo na dobrej úrovni.***

### **PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA**

Kvalifikovanosť vedenia školy a ostatných PZ pozitívne ovplyvňovala výchovu a vzdelávanie každého žiaka. Pedagogickí zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti PZ v príslušnej kategórii a podkategórii okrem 2 PZ. Vzhľadom na dosiahnutú mieru odbornosti vyučovania bolo sprístupňovanie obsahu vzdelávania v jednotlivých predmetoch zabezpečené.



Priestorové a materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Úroveň podmienok na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pozitívne ovplyvňovali školský poriadok a prevádzkové poriadky jednotlivých učební, aktívne pracujúci školský parlament rešpektovanie základných fyziologických, psychických a hygienických potrieb žiakov a aj to, že kontrolovaný subjekt dodržiaval platné právne normy pri organizácii exkurzií, kurzov a výletov.

**Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.**

**Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:**

<b>veľmi dobrý</b>	výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
<b>dobrý</b>	prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
<b>priemerný</b>	vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
<b>málo vyhovujúci</b>	prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
<b>nevyhovujúci</b>	výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

**Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:**

1. § 8 ods. 2, písm. j), n) zákona č. 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v zmluvách o poskytovaní praktického vyučovania nebol vymedzený spôsob účasti inštruktora na hodnotení a klasifikácii žiaka a spôsob ukončenia zmluvného vzťahu);
2. § 12 ods. 1 zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (2 vyučujúci odborných predmetov nezískali vzdelanie v študijnom odbore a v príslušnom študijnom programe potrebnom pre vyučovanie daných predmetov).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

## **OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE**

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. **odporúča:**
  - hospitačnú činnosť vo všeobecnom teoretickom vzdelávaní, TOV a PP zamerať na rozvíjanie hodnotiacich a sebahodnotiacich procesov žiakov, na zaraďovanie úloh zameraných na rozvíjanie tvorivosti, riešenie zložitejších úloh;
  - v TOV hospitačnú činnosť zamerať na rozvíjanie občianskych kompetencií; (vytvárať žiakom priestor na zdôvodnenie názorov, argumentáciu a diskusiu);

- v PP hospitačnú činnosť zamerať na rozvíjanie sociálnych kompetencií (práca vo dvojiciach, skupinách);
  - pri zistených nedostatkoch v hospitačnej činnosti prijímať opatrenia a následne kontrolovať ich akceptovanie;
  - pokračovať v realizácii aktivít zameraných na podporu sociálnych vzťahov medzi žiakmi a elimináciu sociálno-patologických javov vo väčšom rozsahu.
2. **ukladá kontrolovanému** subjektu v lehote do 10. 01. 2024 **prijat' konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa *zmlúv o poskytovaní praktického vyučovania, v ktorých nebol vymedzený spôsob účasti inštruktora na hodnotení a klasifikácii žiaka a spôsob ukončenia zmluvného vzťahu a nespĺňania kvalifikačných predpokladov PZ (2 vyučujúci odborných predmetov nezískali vzdelanie v študijnom odbore a v príslušnom študijnom programe potrebnom pre vyučovanie daných predmetov)* a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Bratislava s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Bratislava v termíne do 14. 09. 2024.

#### **PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII**

1. ŠkVP 6317 M s názvom Profesionálna kariéra manažéra;
2. Správa o výchovno-vzdelávacej činnosti za rok 2021/2022;
3. školský poriadok;
4. rozvrh hodín školy na šk. rok 2023/2024 (učiteľov, tried a odborných učební);
5. program aktualizácie vzdelávania;
6. organizačný poriadok;
7. zápisnice z rokovania pedagogickej rady, rady školy, predmetových komisií;
8. rozhodnutia vydané riaditeľom školy;
9. plán vnútroškolskej kontroly;
10. zmluvy pre zabezpečenie praktického vyučovania;
11. prevádzkové poriadky;
12. protokoly o maturitných skúškach;
13. dokumentácia prijímacieho konania;
14. dokumentácia výchovného poradcu;
15. triedne knihy/katalógové listy žiakov;
16. IVP žiakov;
17. dokumentácia súvisiaca s organizovaním mimoškolských aktivít (výletov, kurzov a exkurzií); dokumentácia krúžkovej činnosti;
18. doklady o vzdelaní PZ.

#### **Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:**

školská inšpektorka: Ing. Marta Jamrišková

Dňa: 27. 11. 2023

## PREROKOVANIE SPRÁVY

**Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:**

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:  
Ing. Marta Jamrišková

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:  
RNDr. Juraj Rechterík

**Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 28. 11. 2023 v Bratislave:**

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

Ing. Marta Jamrišková .....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

RNDr. Juraj Rechterík .....

**Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú**  
*(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):*

RNDr. Juraj Rechterík , riaditeľ školy .....

**Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:**

Ing. Marta Jamrišková, školská inšpektorka .....

## PRÍLOHA

---

1. Údaje o škole (graf)

**Na vedomie**

Úsek inšpekčnej činnosti