

Číslo: 1010/2022-2023

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch od 12. 10. 2022 do 14. 10. 2022 a od 17.10. 2022 do 18. 10. 2022

Názov kontrolovaného subjektu	
Súkromná stredná odborná škola HOST, Pionierska 15, Bratislava	
Zriaďovateľ	Súkromná stredná odborná škola HOST, s. r. o.

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Doc. Ing. Zoltán Zabák, PhD., riaditeľ školy

Mgr. Soňa Bočáková, zástupkyňa riaditeľa školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 1010/ 2022-2023 zo dňa 22. 9. 2022 **inšpekciu vykonali:**

Ing. Katarína Bederková, školská inšpektorka, ŠIC BA

Mgr. Katarína Heredošová, školská inšpektorka, ŠIC BA

Ing. Marta Jamrišková, školská inšpektorka, ŠIC BA

PaedDr. Eva Obžerová, školská inšpektorka, ŠIC BA

Ing. Adriana Šlachtovská, školská inšpektorka, ŠIC BA

Mgr. Bc. Iveta Menyhartová, odborníčka z praxe

Ing. Bc. Andrea Prochácová, odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň pedagogického riadenia, podmienok výchovy a vzdelávania a materiálno-technického zabezpečenia výchovno-vzdelávacieho procesu v strednej odbornej škole.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola súkromná stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2022/2023 sa v nej vzdelávalo 116 žiakov denného štúdia v 9 triedach (z toho 5 tried študijného odboru (ŠO) 6323 K hotelová akadémia a 4 triedy ŠO 6336 M informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu). V ŠO 6323 K hotelová akadémia (HA) bolo 50 žiakov a v ŠO 6336 M informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu (ITIS) 66 žiakov. Škola evidovala 30 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ďalej ŠVVP). Žiaci nepochádzali zo sociálne znevýhodneného

prostredia ani z marginalizovanej rómskej komunity. Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 20 pedagogických zamestnancov. Škola poskytovala služby školského psychológa na čiastočný úväzok. Mala vytvorený podporný tím, ktorý pracoval v zložení výchovný poradca (súčasne koordinátor prevencie), psychológ, koordinátor pre žiakov so ŠVVP. S podporným tímom spolupracoval špeciálny pedagóg z Centra pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie (CPPPaP) v Bratislave.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Priebeh výchovno-vzdelávacieho procesu bol kontrolovaný celkovo 40 hospitáciami na 52 vyučovacích hodinách. V predmetoch všeobecného vzdelávania bolo vykonaných 14 hospitácií, v odbornom vzdelávaní 26 hospitácií na 38 hodinách, z toho bolo 18 hospitácií na hodinách teoretického odborného vzdelávania a 8 hospitácií na 20 hodinách praktickej prípravy.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiakov

Pozitívnym zistením všetkých sledovaných hodín bolo rozvíjanie aktívneho verbálneho vyjadrovania, počas ktorého žiaci preukázali dobré **komunikačné spôsobilosti** s vhodným využitím odbornej terminológie, často prepájanej s terminológiou študovaného odboru. Žiaci komunikovali plynule, výstižne a vcelku pohotovo. Úroveň ich prejavu bola spisovne správna, slovná zásoba primerane rozvinutá a ich komunikačné spôsobilosti smerovali k efektívnej interakcii s učiteľom a spolužiakmi. Rozvíjanie verbálnych schopností žiakov umožňovali aj typy zadaní a organizácia činnosti vyučovania. Pri práci s textom prejavili žiaci dobré čitateľské zručnosti nielen plnením zadaných úloh, ale aj správnym, zreteľným a bezchybným verejným čítaním. Na dvoch hodinách s textom nepracovali. Pravidelné frontálne opakovanie vedomostí v úvode hodiny prechádzalo do pracovnej časti, ktorá pozostávala z rozvoja **poznávacích schopností** formou riešenia aplikačných úloh uvedených v pracovných listoch, jazykových učebniciach a literárnych čítankách. Na polovici vyučovacích hodín boli žiakom zadávané úlohy na analýzu a syntézu. Tieto úlohy často riešili v spolupráci s učiteľkou a prostredníctvom vhodne zvolených pomocných otázok vyučujúcej žiaci nachádzali správne odpovede a riešenia. Pri analytických úlohách boli žiaci vedení hľadať vzájomné súvislosti z prebraných literárnych alebo jazykových oblastí z nižších ročníkov, a tak si vedomosti prepájali a utvrdzovali. Úlohy na hodnotenie, na tvorbu rozhodnutí riešili žiaci na polovici hospitovaných hodín. Hodnotili literárne druhy, žánre, slohové postupy a ich útvary, ktoré na pokyn učiteľky na niekoľkých hodinách aj sami vytvárali. Väčšina žiakov potvrdila svojím aktívnym prístupom k riešeniu stanovených úloh zodpovednosť za vlastné vzdelávanie. Ich motivácia učiť sa bola evidentná z kladenia otázok učiteľke i rovesníkom a väčšina z nich prejavovala záujem o nové poznatky. Chyby si uvedomovali najmä s prispením učiteľa, v menšej miere spolužiakov. Rozvoj kompetencií **k celoživotnému učeniu sa** oslaboval nedostatok príležitostí k sebahodnoteniu a hodnoteniu svojich spolužiakov. V najmenšej miere boli rozvíjané **občianske kompetencie**. Na menej ako tretine vyučovacích hodín mali žiaci príležitosť formulovať svoje názory a postoje, vrátane hodnotových, aj keď téma učebnej látky alebo otázky učiteľa takúto možnosť ponúkali. Rozvinuté **sociálne kompetencie** žiakov sa prejavovali na všetkých pozorovaných hodinách vytváraním žiacky priateľského pracovného prostredia, vzájomnou akceptáciou a empatickou

komunikáciou. Len na jednej vyučovacej hodine bola realizovaná práca v skupinách, čo znižovalo rozvoj kompetencií pracovať v tímoch.

Vyučovanie učiteľom

Silnou stránkou vyučovania učiteľmi bolo vytváranie prostredia pre inkluzívne vzdelávanie. Vzhľadom na to, že počet žiakov v triedach bol pomerne nízky a jedna z vyučujúcich predmetu bola aj koordinátorkou pre zdravotne znevýhodnených žiakov, vyučovanie sa viedlo spôsobom, ktoré sa vyznačovalo atmosférou istoty, psychického bezpečia a porozumenia s ohľadom na individuálne schopnosti a potreby žiakov. Na viacerých hodinách učiteľka umožňovala žiakom výber úloh alebo činností. Informácie podávala v logickom slede a v širších súvislostiach, premyslene zadávala rôzne formy a druhy otázok. Pravidelne, vhodne a účelne boli využité materiálne prostriedky a prostriedky IKT, ktoré napomáhali k dosiahnutiu vzdelávacích cieľov vyučovacej hodiny. Aktivizujúcimi postupmi práce, zadávaním rozmanitých typov úloh, využívaním efektívnych foriem čítania, heuristickým prístupom k problémom boli žiaci motivovaní k činnostiam a vzájomnej spolupráci. Pri hodnotení žiakov bolo uplatňované formatívne hodnotenie, s optimálnou kombináciou pochvaly aj primeranej kritiky, ktorú žiaci prijímali pozitívne. Klasifikáciu známku a jej zdôvodnenie uplatnili vyučujúci iba na 2 hodinách. Výchovno-vzdelávacie ciele boli zreteľne formulované na väčšine sledovaných hodín, zabezpečenie overovania stanovených zámerov vyučovania na záver vyučovacej hodiny bolo pozorované na jednej hodine.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na priemernej úrovni.

Výrazné pozitíva

- Rešpektujúce a psychicky bezpečné pracovné prostredie;
- účelné využívanie materiálnych prostriedkov a IKT vo vyučovacom procese.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- Rozvoj kompetencií k celoživotnému učeniu sa rozvíjaním zručností hodnotenia a sebahodnotenia vo vyučovacom procese;
- rozvoj občianskych kompetencií formou vyslovovania názorov, postojov, argumentácie a vnímania i rešpektovania názorov iných v diskusií.

Predmety teoretického všeobecného vzdelávania

Učenie sa žiakov

Na sledovaných hodinách všeobecného teoretického vzdelávania väčšina žiakov disponovala primeranými **komunikačnými zručnosťami**. Isté nedostatky boli pozorované u žiakov nižších ročníkov v predmete anglický jazyk (ANJ), kde sa súvislé jazykové prejavy vyskytovali iba ojedinele, v ústnom prejave sa opakovali chyby a vyučujúca v niekoľkých prípadoch objasňovala zadanie v slovenskom jazyku alebo prekladala kľúčové informácie pri výklade nového učiva. Na ostatných sledovaných hodinách sa žiaci vyjadrovali plynulo, ich prejav bol kultivovaný s vhodným využitím odbornej terminológie, často prepájanej s terminológiou študovaného odboru. Možnosť pracovať s textom mali na väčšine sledovaných hodín. Žiaci predloženým textom porozumeli, vedeli v nich vyhľadať základné informácie a analyzovať ho. Dokázali spájať širšie súvislosti obsahov prečítaných či vypočítaných textov so svojimi poznatkami a texty posudzovať, ak im to vyučujúci umožnili. Kým v nižších ročníkoch žiaci na ANJ pracovali s jednoduchými textami v učebnici a pri porovnávaní informácií sklzli do opisu situácií bez zdôvodňovania, vo vyšších ročníkoch boli schopní porozumieť autentickým audiotextom na počúvanie tak, aby mohli vypracovať úlohy k týmto textom na požadovanej úrovni. **Poznávacie kompetencie** žiakov boli rozvíjané prevažne riešením úloh na úrovni zapamätania

a porozumenia. Reprodukovali osvojené vedomosti vo všetkých sledovaných vyučovacích predmetoch a získané vedomosti a zručnosti aplikovali pri opakovaní gramatiky, riešení úloh v pracovných listoch, jazykových učebniciach a literárnych čítankách. Na približne polovici vyučovacích hodín analyzovali texty, či spájali jednotlivé časti textov do celkov. Vyvodiť závery, vysloviť názor či zaujať stanovisko k podnetu, k myšlienkam z textov v diskusii bolo žiakom umožnené len na polovici sledovaných hodín. Aktivity žiakov, ktoré by si vyžadovali tvorivý prístup a invenciu boli sledované len na časti hodín slovenského jazyka a literatúry, na hodinách ANJ absentovali. Väčšina žiakov bola motivovaná, žiaci si uvedomovali potrebu autonómneho učenia ako prostriedku osobného rozvoja, boli disciplinovaní, aktívni a spolupracovali s vyučujúcimi. Chyby si uvedomovali najmä s príspevom učiteľa, v menšej miere spolužiakov. Na menej ako štvrtine hodín boli niektorí žiaci vyzvaní, aby zhodnotili svoj výkon. Nedostatok príležitostí k sebahodnoteniu a hodnoteniu svojich spolužiakov negatívne vplývalo na rozvíjanie kompetencií **k celoživotnému učeniu sa**. **Občianske kompetencie** nemali žiaci príležitosť rozvíjať v požadovanej miere. Formulovať svoje názory, postoje a zdôvodniť ich mali príležitosť na polovici vyučovacích hodín. Možnosť posúdiť ich a argumentačne podložiť im bola poskytnutá iba na tretine sledovaných hodín. Spôsob výučby na väčšine hodín umožňoval žiakom rozvíjať si **sociálne kompetencie**. Žiaci dokázali efektívne komunikovať s učiteľmi i so svojimi spolužiakmi, na podnety reagovali s empatiou. Akceptáciou pravidiel stanovených učiteľmi, disciplinovanosťou, kooperáciou a aktívnym prístupom k plneniu zadaných úloh prispievali k podnetnej a príjemnej pracovnej atmosfére v triedach. Na viac ako polovici hodín žiaci pracovali vo dvojiciach či v skupinách - dokázali prezentovať výsledky práce, avšak z časových dôvodov ich nie vždy stihli zdôvodniť a argumentačne podložiť.

Vyučovanie učiteľom

Na začiatku vyučovacej hodiny zväčša učitelia stanovili cieľ výučby a väčšina si ho aj overovala. Pozornosť venovali každému žiakovi v triede. Na hospitovaných hodinách boli využívané informačno-komunikačné technológie, najmä interaktívna tabuľa, dataprojektor na prezentáciu maturitnej preberanej témy a magnetofón na počúvanie audiotextov na ANJ. Z efektívnych stratégií vyučovania, ktoré viedli k rozvoju vyšších myšlienkových procesov, bola najčastejšie využívaná analýza na úrovni porovnávania javov a situácií, pričom žiaci boli vyzývaní vyjadrovať svoje názory. Učitelia len sporadicky rozvíjali u žiakov tvorivé myslenie. Všetci učitelia zabezpečovali žiakom optimálne pracovné podmienky a vytvárali pozitívne prostredie pre spoluprácu, v ktorom žiaci cítili podporu a bezpečie. Na všetkých hodinách bolo využité formatívne hodnotenie formou pochvaly a povzbudenia, ktoré nebolo vždy zdôvodnené. Klasifikácia bola uplatnená v menšej miere.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

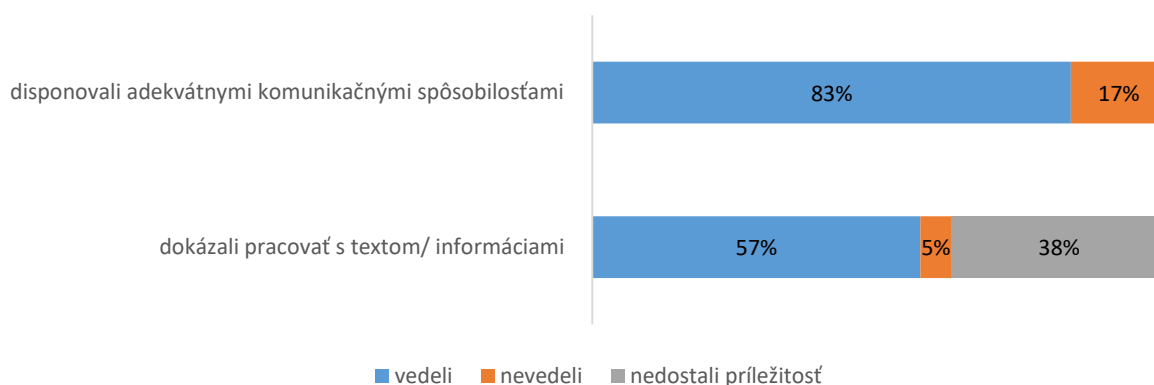
- Rozvíjanie poznávacích kompetencií - zaraďovať do výučby cvičenia, v ktorých sa môže prejaviť tvorivé myslenie žiakov;
- rozvíjanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa – rozvíjať zručnosti pri sebahodnotení a hodnotení spolužiakov;
- rozvíjanie občianskych kompetencií – umožniť žiakom formulovať svoje názory a postoje a zdôvodniť ich.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

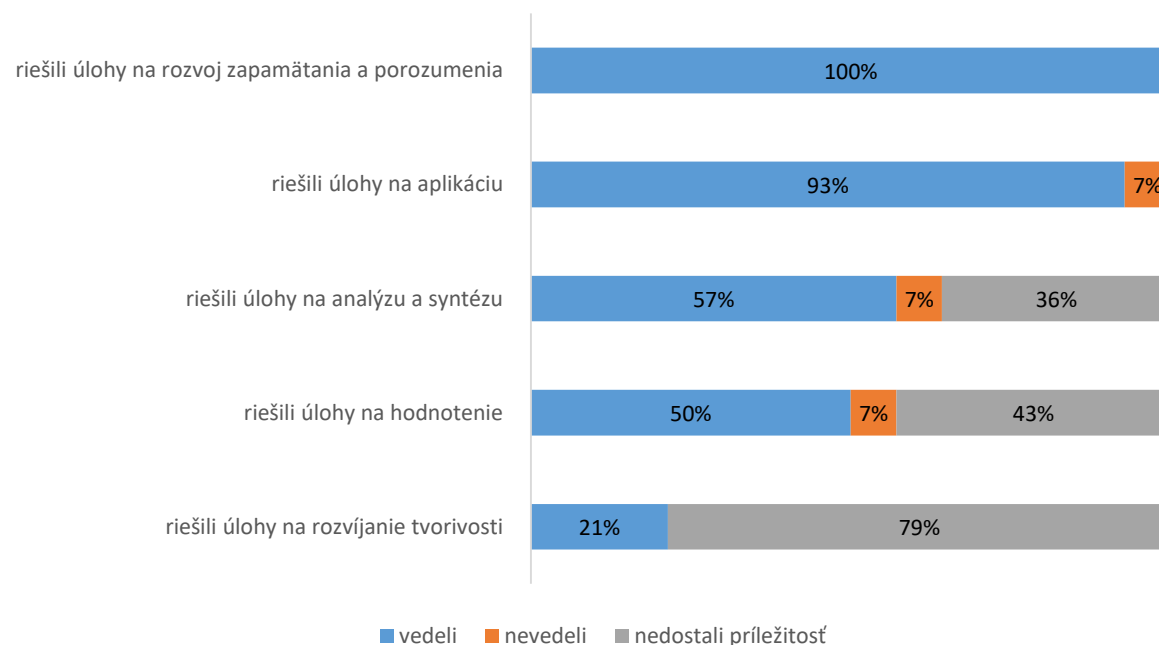
Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	Slovenský jazyk a literatúra	priemerná
Jazyk a komunikácia	Anglický jazyk	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

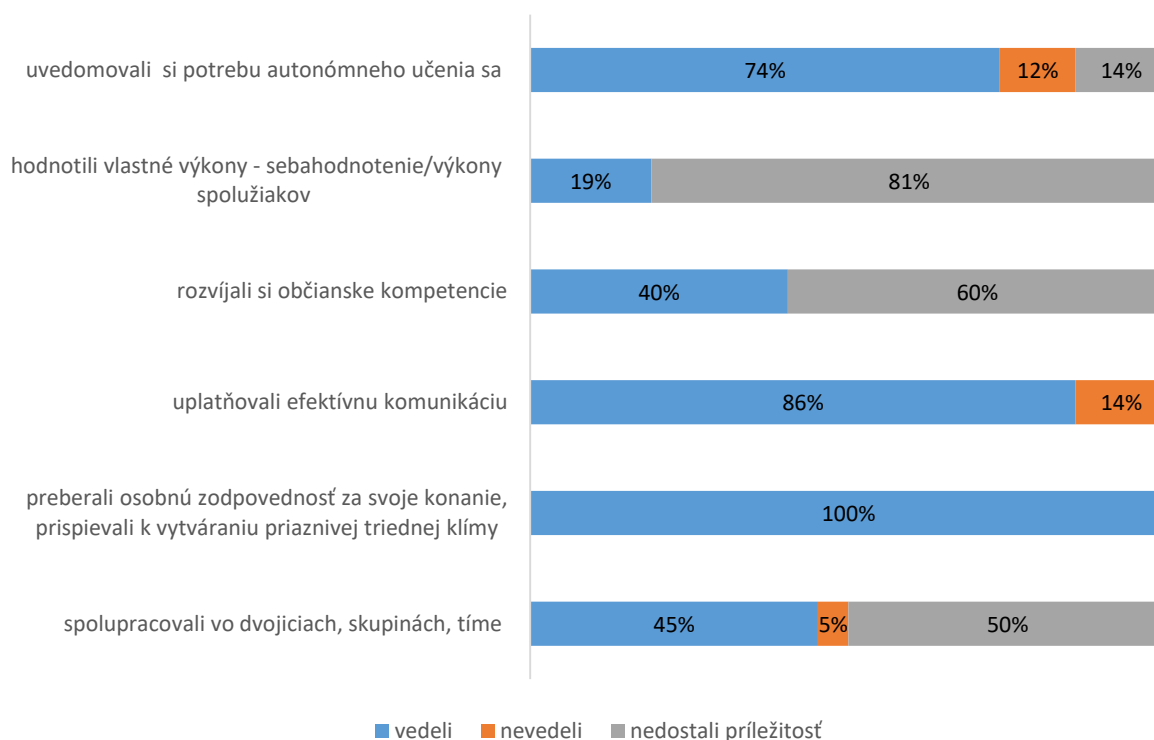
Graf 1 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



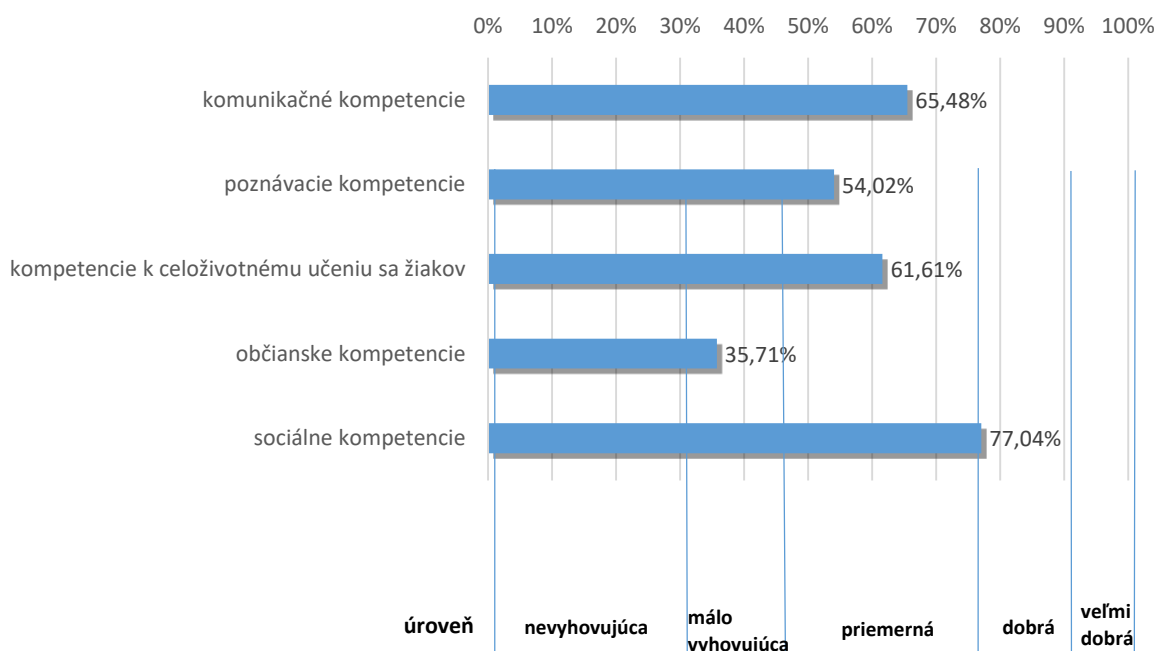
Graf 2 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 3 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 4 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I: (technológia prípravy pokrmov (TPP), nápoje (NAP), účtovníctvo (UCT), ekonomika (EKO), marketing (MAR), hotelový a gastronomický manažment (HGM), manažment (MNŽ))

Učenie sa žiaka

Žiaci na sledovaných hodinách odborných predmetov disponovali primeranými **komunikačnými zručnosťami**. Rozdiel v komunikačnej úrovni bol badateľný medzi žiakmi nižších a vyšších ročníkov. Na otázky učiteľa žiaci nižších ročníkov častejšie odpovedali jednoslovne a stručne. Slovný prejav starších žiakov bol zväčša plynulý, spisovne správny s adekvátnym využívaním odbornej terminológie. Väčšina odpovedí bola ucelená a logicky správna. Príležitosť pracovať so súvislým alebo nesúvislým textom a možnosť získavať a spracovávať informácie prostredníctvom informačno-komunikačných technológií na väčšine hodín absentovala. Pri práci s textom žiaci jeho obsahu zväčša porozumeli, dokázali v ňom vyhľadať kľúčové informácie, analyzovať ho, posúdiť a získané informácie využiť na splnenie zadanej úlohy. **Poznávacie kompetencie** žiakov boli rozvíjané najmä úlohami zameranými na rozvoj zapamätania a porozumenia. Preukázali schopnosť reprodukovať učivo, odlišovať podstatné poznatky od nepodstatných a aplikovať ich v konkrétnej neznámej situácii. Hlavne žiaci vyšších ročníkov sa dokázali dobre orientovať v reálnych podmienkach. Úlohy na analýzu riešili takmer na všetkých hodinách a na väčšine z nich dokázali vyvodiť závery samostatne, resp. s pomocou vyučujúcich. Úlohy na rozvíjanie kreativity boli zadávané na necelé tretine sledovaných hodín. Takmer všetci žiaci sa zapájali do procesu učenia sa, na hodinách boli väčšinou aktívni, spolupracovali s učiteľom aj medzi sebou pri riešení zadaní. Ich chyby korigovali často učitelia, v menšej miere umožňovali pochopiť a opraviť chybu samotnému žiakovi. Slabou stránkou vyučovacieho procesu bolo nedostatočné rozvíjanie schopností sebahodnotenia a hodnotenia. Možnosť vyjadriť sa k svojmu výkonu, či zhodnotiť prácu spolužiaka, resp. skupiny zväčša nedostali príležitosť, čo nezabezpečovalo rozvíjanie kompetencií **k celoživotnému učeniu sa**. Žiaci sa správali disciplinovane, rešpektovali učiteľov aj spolužiakov. Pri diskusii na sledovanom vyučovaní, ktorá rozvíjala **občianske kompetencie**, navzájom tolerovali svoje názory a nereagovali odsudzujúco. Diskusiu viedli na témy súvisiace s preberanou problematikou. Na tretine hodín žiaci nedostali príležitosť zdôvodniť a vhodne vyargumentovať svoje názory či postoje. Rozvíjanie **sociálnych kompetencií** znižovalo slabé využívanie kooperatívnych foriem práce. Možnosť riešiť zadané úlohy v skupinách a odprezentovať ich mali

na menej ako štvrtine vyučovacích hodín, na ktorých si pri práci pomáhali a vymieňali si poznatky z danej oblasti.

Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci na hodinách stanovili merateľné ciele, ktoré priebežne overovali. Vyučovací proces často personalizovali a stimulovali učenie sa žiakov. Dostupné materiálne prostriedky (napr. zadania úloh, dataprojektor, počítač) vhodne využívali na väčšine sledovaných hodín. Učivo vysvetľovali zrozumiteľne na základe aktuálnych poznatkov. Okrem tradičných výučbových metód, v ktorých prevládal výklad, vyučujúci využívali aj riadený rozhovor, diskusiu a didaktické hry. Menej zabezpečovali podmienky pre prácu žiakov s textom. K pozitívam patrilo vytváranie atmosféry istoty a bezpečia v triede, zaisťovanie vhodných pracovných podmienok žiakom, dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania sa. Vyučujúci zväčša využívali formatívne hodnotenie, ktoré iba občas zdôvodňovali.

Výrazné pozitíva

- Vytváranie atmosféry istoty a psychického bezpečia na vyučovacích hodinách.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

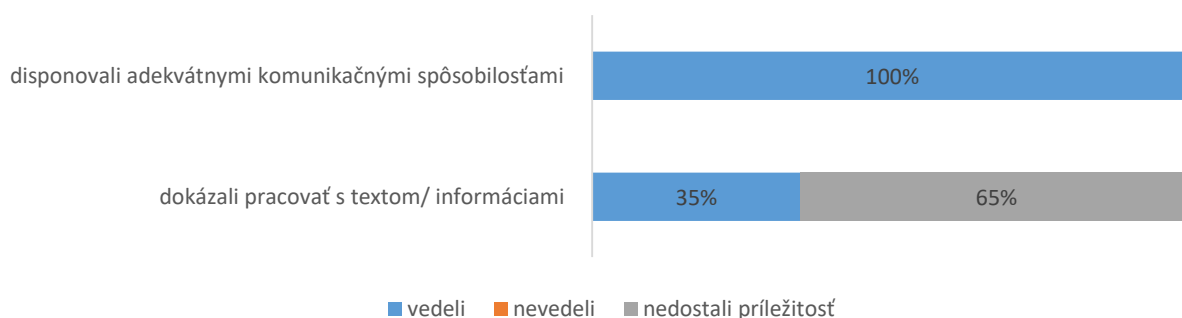
- Rozvíjanie poznávacích kompetencií (vyšších myšlienkových procesov - tvorivosť);
- rozvíjanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa (hodnotiacich zručností žiakov);
- rozvíjanie sociálnych kompetencií (zaraďovanie kooperatívnych foriem práce do vyučovacieho procesu);
- vytváranie podmienok pre prácu žiakov s odbornými textami.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v študijných odboroch

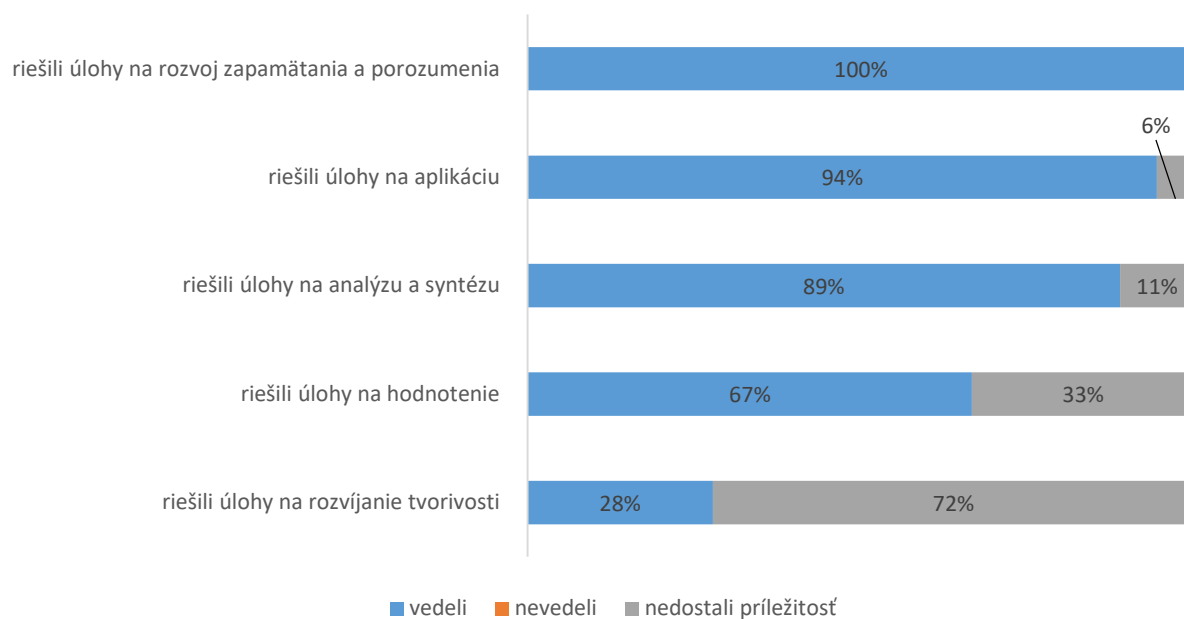
Skupina odboru	ŠO/zameranie	Úroveň
63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I	6323 K hotelová akadémia	priemerná
	6336 M informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu	priemerná

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I bolo na priemernej úrovni.

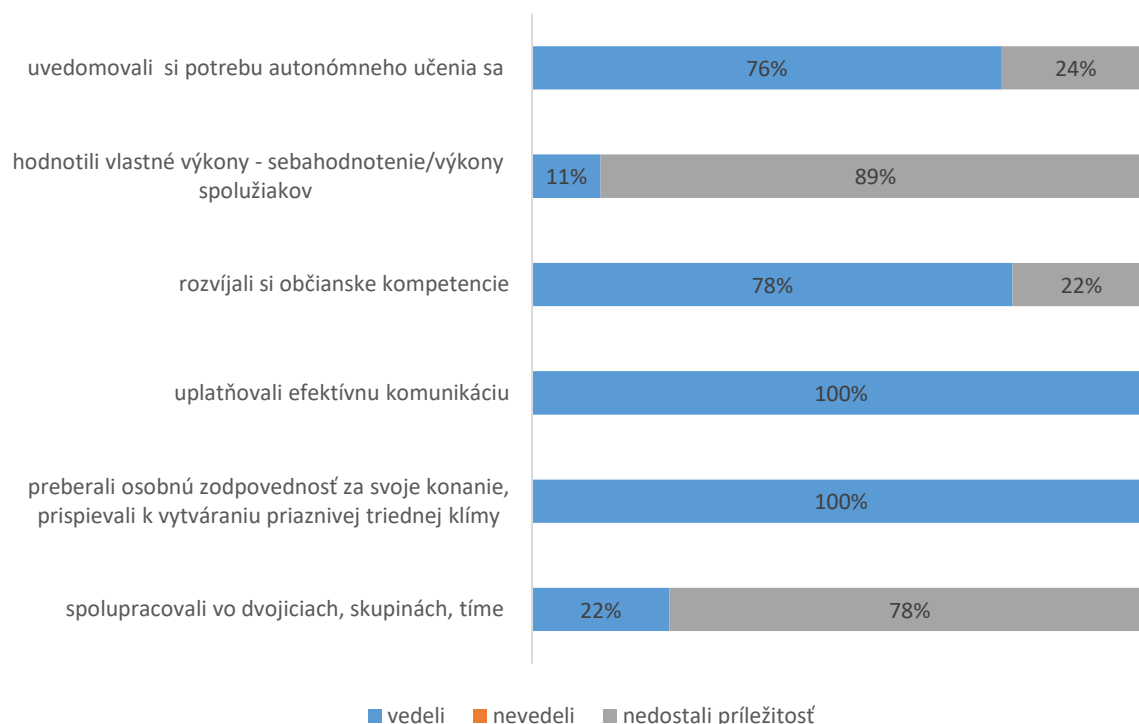
Graf 5 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



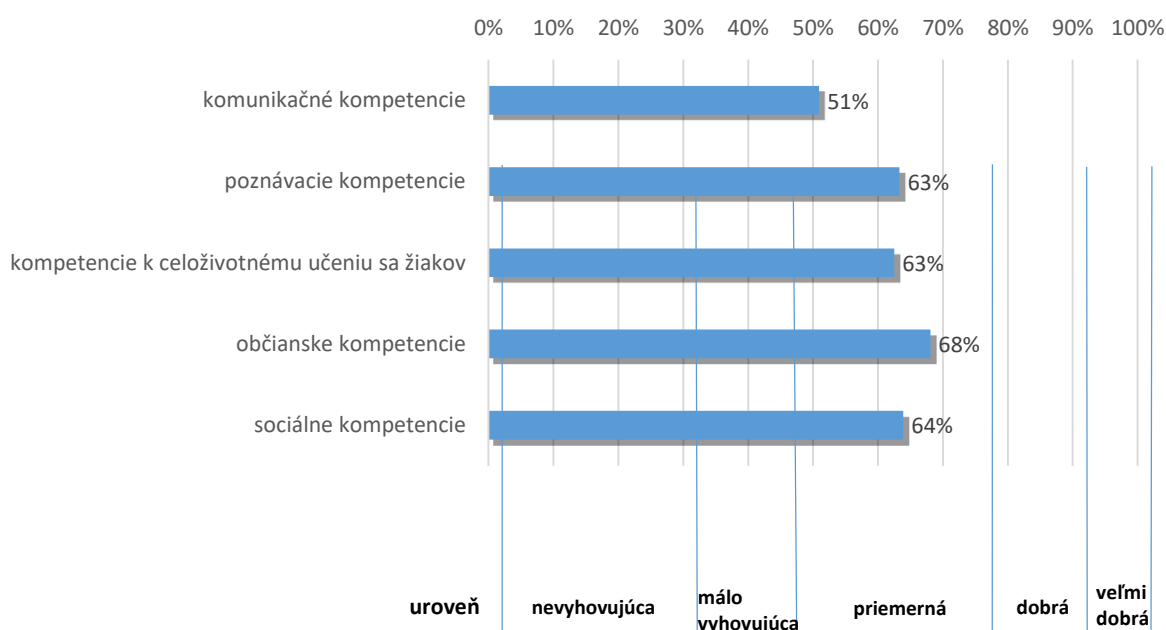
Graf 6 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



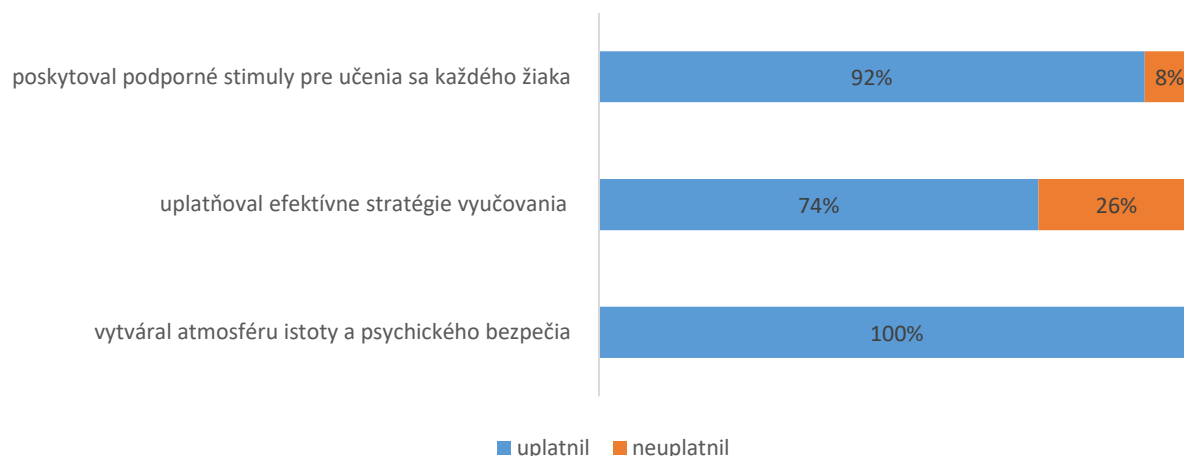
Graf 7 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 7a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 8 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom odbornom vzdelávaní



PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

63 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I: (technológia prípravy pokrmov (TPP), technika obsluhy (TEO), prax (PRX), administratíva a korešpondencia (ADK), manažérska informatika (MAI))- skupinová forma vyučovania

Učenie sa žiaka

Na sledovaných hodinách skupinovej formy praktickej prípravy (PP) boli väčšinou preukázané rozvinuté **pracovné zručnosti**. Na 1 hospitovanej hodine žiaci nepoznali pracovné techniky a nevedeli pracovať samostatne. Hoci všetky odborné učebne boli vybavené počítačmi, žiaci nedostali vždy možnosť ich zmysluplne využívať, použili ich najmä na odpisovanie poznámok

z interaktívnej tabule pri vysvetľovaní novej témy. Žiaci nevedeli vždy využiť medzipredmetové vzťahy a prepájať teoretické vedomosti s praktickými činnosťami. V ŠO 6323 K HA žiaci nedôsledne používali predpísaný pracovný odev a obuv napriek tomu, že ich mali zabezpečené. Rozvíjanie **tvorivého myslenia** bolo viac pozorované v ŠO 6323 K HA, v menšej miere mali možnosť tvorivo pracovať žiaci v ŠO 6336 M ITIS CR. Jednoduché úlohy sa riešili v oboch ŠO. Z dôvodu výskytu hodín s prevahou výkladu učiteľa (na všetkých hospitovaných hodinách ŠO 6336 M ITIS CR) žiaci nemali možnosť pracovať s úlohami na aplikáciu. Na niektorých hodinách žiaci nedostali príležitosť navrhovať riešenia úloh a postupov, resp. ich navrhovať nevedeli. Väčšina žiakov disponovala primerane rozvinutými **komunikačnými spôsobilosťami**, ale s odbornými textami nemali vždy príležitosť pracovať. Rozvíjanie **sociálnych kompetencií** bolo zabezpečené na vyučovaní v ŠO 6323 K HA, kde žiaci vo dvojiciach, preberali spoluzodpovednosť za plnenie úloh, vzájomne kooperovali, prezentovali, posudzovali a zdôvodňovali výsledky svojej práce. V ŠO 6336 M ITIS CR žiaci túto príležitosť nemali. **V oblasti kompetencií k celoživotnému učeniu sa** absentovalo hodnotenie výsledkov spolužiakovej činnosti s uvedením adekvátnych argumentov, v ŠO 6336 M ITIS CR žiaci k tejto činnosti nedostali vôbec príležitosť. Na niektorých hodinách si dokázali uvedomiť chybu a opraviť si ju. Svoj učebný výkon hodnotili len na polovici hospitovaných hodín, menej príležitostí dostali na hodnotenie výsledkov spolužiakovej činnosti.

Vyučovanie učiteľom

Vyučujúci zväčša zohľadňovali **vzdelávacie potreby žiakov**. Na polovici hodín zadávali úlohy s rozdielnou náročnosťou (viac v ŠO 6323 K HA), praktické činnosti vždy rozvrhli v nadväznosti na náročnosť realizovaných úloh. Zaujímal sa, či žiaci učivo pochopili, ak nie, trpezlivo ho viackrát vysvetlili, pri riešení úloh kontrolovali ich učebný výkon, zameriavali sa na slabších žiakov alebo žiakov cudzincov. Na kontrolovanom pracovisku zamestnávateľa inštruktor sledoval žiaka ŠO 6323 K HA iba príležitostne, osvojené učivo neoveroval. Všetkým sledovaným skupinám žiakov zaisťovali optimálne pracovné podmienky. **Efektívne stratégie vyučovania** sa využívali len na polovici hospitovaných hodín. Absentovali najmä v ŠO 6336 M ITIS problémové a skupinové vyučovanie, problémový výklad či problémové riešenie modelových situácií, ktoré by žiakov viedli k tvorivosti a rozvíjaniu kritického myslenia. **Atmosféru istoty a psychického bezpečia** bolo možné pozorovať na všetkých sledovaných hodinách. Vyučujúci svojím prístupom podporovali pozitívne vzťahy, toleranciu a priaznivú sociálnu klímu výučby. Takmer na všetkých hodinách uplatňovali formatívne hodnotenie, klasifikáciu väčšinou nevyužívali.

Tabuľka 4 Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v študijných odboroch

Študijné odbory netechnické	Forma vyučovania	Úroveň
6323 K hotelová akadémia	skupinová	priemerná
6336 M informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

- Priaznivá klíma v triede i na pracovisku.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- Rozvíjanie poznávacích kompetencií uplatňovaním efektívnych stratégií vyučovania s cieľom rozvíjania tvorivého a kritického myslenia žiakov;
- rozvíjanie zručností žiakov pri sebahodnotení a hodnotení činnosti spolužiakov s uvedením adekvátnych argumentov;
- usmernenie zmluvného inštruktora pri výkone jeho činnosti vo vzťahu k príprave žiaka na pracovisku PP.

RIADENIE ŠKOLY

Škola mala pre oba študijné programy vypracované **školské vzdelávacie programy** (ŠkVP) s rovnakým názvom Manažment cestovného ruchu, hotelierstva a informačných technológií, ktoré boli v súlade so štátnym vzdelávacím programom (ŠVP). Ich štruktúra bola v súlade s požiadavkami školského zákona. Úroveň vypracovania ŠkVP zodpovedala strategickému významu uvedených dokumentov školy. Záznamy o vykonaných zmenách a revidovaní ŠkVP boli každoročne uvádzané v úvodnej časti. V ŠkVP boli vymedzené ciele a poslanie výchovy a vzdelávania, ktoré zodpovedali reálnym podmienkam školy a vychádzali zo zákona o výchove a vzdelávaní. Profil absolventa príslušného študijného odboru uvedený v jednotlivých ŠkVP obsahoval charakteristiku absolventa, kľúčové a odborné kompetencie (požadované vedomosti, zručnosti, osobnostné predpoklady, vlastnosti a schopnosti), ktorými má žiak po ukončení štúdia disponovať. Stanovené strategické ciele a zadefinovaný profil absolventa smerovali k príprave žiakov na uplatnenie sa na trhu práce a ďalšie vzdelávanie. Pre denné štúdium boli spracované **učebné plány** (UP) oboch študijných odborov, vrátane poznámok v súlade s rámcovým učebným plánom (RUP) štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP). V UP boli dodržané minimálne počty týždenných vyučovacích hodín v jednotlivých vzdelávacích oblastiach všeobecného a odborného vzdelávania. Všetky **disponibilné hodiny** boli použité na posilnenie vyučovania všeobecnovzdelávacích predmetov a predmetov odborného vzdelávania, pričom vzdelávacia oblasť *Zdravie a pohyb* nimi posilnená nebola. Rozsah vypracovaných učebných osnov (UO) predmetov súhlasil s časovou dotáciou podľa UP uvedených v ŠkVP. UO predmetov boli rozpracované najmenej v rozsahu vzdelávacích štandardov. Škola mala v ŠkVP (v poznámkach k UP, v UO) zapracovanú obsahovú náplň kurzu na ochranu života a zdravia, účelových cvičení a kurzu pohybových aktivít v prírode, ktoré organizovala v súlade s požiadavkami ŠVP. V ŠkVP boli uvedené podmienky vzdelávania žiakov so ŠVVP. Škola mala pre 30 žiakov so **špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami** (všetci zdravotne znevýhodnení) vypracované individuálne výchovno-vzdelávacie programy. V škole bol vytvorený podporný tím v spolupráci s CPPPaP v Bratislave. **ŠkVP** a ich revízie pre oba študijné programy boli **prerokované** v pedagogickej rade, v rade školy a s príslušnou stavovskou organizáciou. Aktuálne znenie ŠkVP mali záujemcovia (rodičia, verejnosť) k dispozícii na sekretariáte riaditeľa školy. Informácia o umiestnení ŠkVP bola uvedená na webovej stránke školy a na nástenke v budove školy.

Výchova a vzdelávanie sa uskutočňovali podľa ŠkVP, ktoré vytvárali vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov. ŠkVP boli prehľadné, zrozumiteľné a aktualizované dokumenty, ktoré reagovali na potreby pedagógov a žiakov a boli v súlade so štátnym vzdelávacím programom.

Škola mala vypracovaný súbor dokumentov, ktorými sa riadil proces výchovy a vzdelávania a ktoré boli prerokované a schválené pedagogickou radou a podľa príslušnosti aj radou školy. Pedagogická dokumentácia školy bola vedená na tlačivách schválených a zverejnených ministerstvom školstva v súlade s platnými právnymi normami. Zmluvy o poskytovaní odbornej praxe pre žiakov jednotlivých ročníkov boli vypracované v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom.

Vedenie školy vypracovalo dokument *Vzdelávanie v profesijnom rozvoji*, v ktorom evidovalo všetky absolvované vzdelávacie aktivity. Program kontinuálneho vzdelávania pedagogických zamestnancov nebol vypracovaný. Prílohou dokumentu *Vzdelávanie v profesijnom rozvoji* bol *Program aktualizácie vzdelávania* na príslušný školský rok, z ktorého vyplynulo, že v školskom roku 2022/23 všetci vyučujúci absolvujú vzdelávania - *Elektronická triedna kniha vo vyučovacom procese a Tvorba portfólia PZ*. V rozhovoroch manažment školy uviedol, že podporuje ďalšie vzdelávanie svojich zamestnancov a každoročne zisťuje ich záujem formou dotazníka, v ktorom boli uvedené ponúkané oblasti vzdelávania. Obsahové zameranie vzdelávania bolo v súlade s potrebami školy. Z dotazníka pre riaditeľa školy bolo zrejmé, že za posledné dva roky sa vzdelávacích aktivít v rámci profesijného rozvoja zúčastnilo 38 pedagogických zamestnancov, z toho 5 pedagogických zamestnancov absolvovalo vzdelávanie v oblasti inovačných foriem a metód vo vzdelávaní, pričom získané vedomosti zaraďovali do vyučovacieho procesu, čo prispievalo k jeho zatraktívneniu. PZ sa zúčastňovali aj špecializačného štúdia (školský psychológ) a kvalifikačného štúdia (doplnkové pedagogické štúdium). Škola organizovala vzájomné vzdelávanie PZ (napr. využívanie EduPage). Vedúci pedagogickí zamestnanci (PZ) nemali vypracovaný plán vlastného manažérskeho a pedagogického rozvoja a predložená dokumentácia nepotvrdila ich vzdelávanie sa v oblasti nových trendov vo vzdelávaní, či v oblasti riadenia a rozvoja mentoringu.

Výkon štátnej správy v 1. stupni bol realizovaný v súlade s platnými právnymi predpismi.

Riaditeľ školy zabezpečil prijímacie konanie do 1. ročníka v dennej forme štúdia v 5-ročnom študijnom odbore 6323 K hotelová akadémia a v 4-ročnom študijnom odbore 6336 M informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu pre školský rok 2022/2023 v súlade s právnymi predpismi. Kritériá na prijatie boli vypracované a včas zverejnené na webovom sídle školy. V kritériách boli určené podmienky pre prijatie žiakov so ŠVVP.

V škole boli zriadené 4 predmetové komisie (PK), PK slovenského jazyka, cudzích jazykov, matematiky a práce s informáciami a predmetová komisia odborných predmetov, ktoré pracovali podľa vypracovaných plánov. Z rozhovoru s učiteľmi vyplynulo, že si na stretnutiach vymieňali svoje poznatky a skúsenosti priebežne v osobných rozhovoroch, v zápisniciach absentovali záznamy o takejto výmene. Členovia PK vykonávali vzájomné hospitácie, ktoré však nevyhodnocovali a neprijímali sa k nim opatrenia, čo znižovalo ich efektívnosť. PK úzko spolupracovali s vedením školy ako jeho poradný orgán.

Vedúci pedagogickí zamestnanci školy podporovali rozvoj školy v súlade s koncepcným zámerom rozvoja školy a konali v súlade s aktuálnym právnym stavom.

Škola dodržiavala nastavený vnútorný systém kontroly a hodnotenia žiakov. Kritériá hodnotenia boli prerokované v pedagogickej rade pre všetky predmety po dohode o spôsoboch a pravidlách hodnotenia v PK. Zhoršenie výchovno-vzdelávacích výsledkov žiakov triedni učitelia oznamovali rodičom po klasifikačných poradách prostredníctvom elektronickej triednej knihy. Kontrolná činnosť bola plánovaná premyslene, v dostatočnom rozsahu a zameraná na všetky oblasti výchovno-vzdelávacej činnosti školy. Dodržiavanie nastaveného systému kontroly bolo overované priebežne podľa plánu kontrolnej a hospitačnej činnosti, s týždennou periodicitou na gremiálnych poradách rozhovormi s vedením školy a manažérkou výchovno-vzdelávacieho procesu, podľa potreby aj s predsedami PK, prípadne triednym učiteľom. Napriek tomu, že vo vnútornom systéme kontroly pedagogických zamestnancov (PZ) bola plánovaná hospitačná činnosť vedením školy, riaditeľ školy, ani zástupkyňa riaditeľa školy sa do hospitačnej činnosti nezapojili. Na základe rozhovoru s vedením školy, školská inšpekcia zistila, že vedenie školy vykonávalo len neformálne hodnotenia PZ, z ktorých nevyhotovovalo záznamy. V zápisniciach z pedagogickej rady sa informácie o prijatých opatreniach k zisteným nedostatkom nevyskytovali. Záznamy z následnej kontroly rovnako neboli zdokumentované.

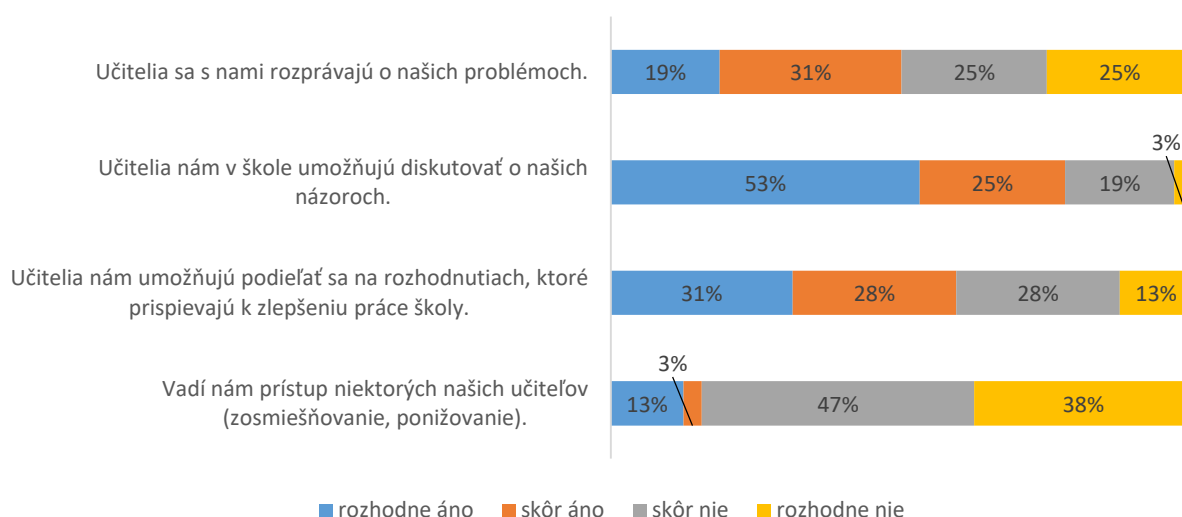
V informačnom dotazníku sa vedenie školy vyjadrilo, že sebahodnotenie školy nepovažuje za užitočný nástroj zvyšovania kvality práce, ale za ďalšiu zbytočnú byrokratickú záťaž. Pozitívom v oblasti pedagogického riadenia boli sebahodnotiace procesy, ktoré boli orientované na vzťahy medzi vedením školy a PZ. Komplexné sebahodnotenie v oblasti výchovy a vzdelávania s vymedzením oblastí hodnotenia, ukazovateľov kvality, nástrojov merania a následného nastavenia opatrení k zlepšeniu škola zatiaľ nerealizovala.

Vedúci pedagogickí zamestnanci školy pravidelne monitorovali a vyhodnocovali stav v oblasti riadenia, menej dôsledne v oblasti výchovnovzdelávacieho procesu.

Vzájomné vzťahy medzi učiteľmi a žiakmi sa sledovali prostredníctvom anonymných dotazníkov, ktoré boli zadávané žiakom druhých a tretích ročníkov. Celkovo sa prieskumu zúčastnilo 32 respondentov. Z dotazníkového prieskumu vyplynulo, že učelia umožňujú žiakom diskutovať o ich názoroch a podieľať sa na rozhodnutiach, ktoré prispievajú k zlepšeniu práce školy, ale menej sa s nimi rozprávajú o ich problémoch. Učelia hodnotia výsledky žiakov tak, že je jasné, čo môže žiak urobiť preto, aby sa zlepšil, čo sa však na hospitovaných hodinách nepotvrdilo. Podľa vyjadrenia troch štvrtín respondentov im bolo na hodinách umožnené hodnotiť svoju prácu. Pozorovanie vyučovacieho procesu však preukázalo nedostatočné rozvíjanie hodnotiacich zručností žiakov. Podľa väčšiny opýtaných k nim vyučujúci pristupovali podľa ich schopností. Väčšina respondentov označila, že ich učelia učia ako pri učení postupovať, aby boli úspešnejší a zaujímajú sa o ich koníčky. Nadpolovičná časť žiakov uviedla, že vyučujúci používajú zaujímavé aktivity na vyučovacích hodinách. Jednej šestine opýtaných vadil prístup niektorých vyučujúcich. Na všetkých sledovaných hodinách medzi žiakmi a učiteľmi prevládal pocit istoty, fyzického bezpečia a priaznivá atmosféra.

Z dotazníka zadávaného pedagogickým zamestnancom (PZ) vyplynulo, že **klímu školy považujú za otvorenú**. Väčšina učiteľov bola iniciatívna a ochotná naplňať víziu školy. Vzájomné vzťahy vnímali ako súdržné so vzájomnou dôverou a rešpektom, čo bolo podporované ústretovým prístupom vedenia školy.

Graf 9 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Škola podľa predložených ŠkVP podporovala vytváranie takého prostredia, ktoré poskytuje všetkým žiakom bez rozdielu priestor na slobodné myslenie a vyjadrovanie a vo výchove a vzdelávaní im zabezpečuje pomoc pri prekonávaní prekážok. Podľa dotazníkového prieskumu si väčšina respondentov myslí, že spolužiaci sa nesprávajú agresívne a nevysmieávajú sa spolužiakom pre ich sociálnu, zdravotnú, či etnickú odlišnosť. Výrazná väčšina respondentov

uviedla, že v škole sa cíti bezpečne a dobre, učitelia sú chápací a tolerantní, čo bolo možné pozorovať aj na hospitovaných hodinách. Žiaci trávili prestávky väčšinou rozhovormi so spolužiakmi, približne polovica opýtaných trávila čas s mobilným telefónom, len menšia časť (15 %) bezcieľne sedela a nevníkala si okolie. Jedna tretina opýtaných uviedla, že niektorí žiaci počas vyučovania vyrušujú a väčšina žiakov si myslí, že učitelia dôsledne a spravodlivo riešia nevhodné správanie každého žiaka.

Na konci školského roka škola evidovala 5 neprosievajúcich žiakov. Menej úspešných žiakov (MÚŽ) registrovala len vo vyšších ročníkoch. Najväčšie nedostatky mali vo všeobecno-vzdelávacích predmetoch. Na ich podporu ponúkala individuálny prístup, doučovanie formou záujmového krúžku, konzultačných hodín, motiváciu k úspechu ich zapájaním do mimoškolských aktivít (napr. súťaže, exkurzie – najmä odborné), či pomoc výchovnej poradkyne a školskej psychologičky. Spoluprácu s výchovnou poradkyňou a triednym učiteľom potvrdili aj žiaci. Ako najväčší problém uviedli učitelia aj žiaci dištančné vyučovanie, kde strácali motiváciu k lepšej príprave na vyučovanie. Vedenie školy sa vyjadrilo, že počet MÚŽ je minimálny a za príčiny neprosievania označilo problémové správanie žiakov, veľa vymeškaných hodín, narušenú štruktúru rodiny a aj vyššie požiadavky na vedomosti a zručnosti žiakov. Vedenie školy aj učitelia opatrenia prijímané školou považovali za dostatočné. Efektivitu prijatých opatrení potvrdzovalo úspešné vykonanie komisionálnej skúšky všetkých žiakov, ktorým to bolo umožnené, len 1 žiak ukončil pre neprospech štúdium na škole. V rámci ďalšieho vzdelávania do vzdelávacích programov v oblasti prevencie školského neúspechu žiakov v tomto školskom roku bolo naplánované zapojiť všetkých pedagogických zamestnancov.

Škola posilňovala partnerstvo s rodičmi. Základnou formou vzájomnej spolupráce boli triedne aktivity. Rodičia boli na nich oboznámení s výchovno-vzdelávacími výsledkami a výchovnými problémami žiakov a činnosťou a úlohami školy. Spolupráca sa uskutočňovala aj formou elektronickej či telefonickej komunikácie a prostredníctvom priebežne aktualizovanej internetovej žiackej knižky. Rodičia mali možnosť získať informácie tiež prostredníctvom individuálnych stretnutí a rozhovorov s triednymi učiteľmi, vyučujúcimi, výchovnou poradkyňou a vedením školy každý týždeň vo vyhradenom čase. Spoluprácu školy s rodičmi potvrdili v dotazníkoch a riadených rozhovoroch menej úspešní žiaci a ich učitelia. Žiaci mimo vyučovania mali možnosť pracovať v krúžkoch zameraných na tvorbu seminárnych prác a rôzne doučovania. Škola nadväzovala kontakty s VŠ s obdobným zameraním s cieľom online prednáškami rozšíriť poznatky žiakov v odbore. Kontaktovala ďalšie inštitúcie, aby žiakom poskytla informácie z rôznych oblastí (obchod s bielym mäsom, trestnoprávna zodpovednosť, kyberšikana, kritické myslenie, hoaxy).

Škola uskutočňovala rôzne súťaže, prednášky, workshopy, exkurzie, olympiády, zájazdy. V posledných 2 rokoch sa žiaci školy kvôli Covid 19 nezúčastňovali žiadnych aktivít na celonárodnej a medzinárodnej úrovni (pred pandémiou na nich získavali významné ocenenia napr. 1. miesto DANUBIUS GASTRO a MAJSTER PALACINKA).

Kurzy na získanie nižšieho stredného vzdelania neuskutočňovali.

Pozitívna klíma školy sa prejavila vo vzájomnom vzťahu medzi vedením školy a PZ a medzi PZ navzájom a prejavila sa aj v prosociálnych vzťahoch medzi žiakmi a ostatnými aktérmi vzdelávania.

V škole pracovala výchovná poradkyňa, ktorá plnila úlohu kariérneho poradcu a zároveň bola koordinátorkou v oblasti prevencie. V rámci konzultačných hodín alebo aktuálne podľa potreby poskytovala poradenstvo žiakom aj zákonným zástupcom. Žiakom bola nápomocná pri riešení osobných a vzdelávacích problémov, ako aj v otázkach profesionálneho vývinu. V oblasti kariérneho poradenstva žiakom sprostredkovala informácie o štúdiu na vysokých školách, žiaci končiacich ročníkov každoročne navštevovali Európsky veľtrh pomaturitného a celoživotného

vzdelávania Gaudeamus. Z dotazníka zadávaného žiakom vyplynulo, že väčšina z nich (96,87 %) poznala výchovného poradcu, len tretina vedela, že je súčasne koordinátorkou prevencie. Časť žiakov (15,63 %) ju dobrovoľne navštívilo s otázkami o ďalšom štúdiu, s problémami v učení, vzťahov so spolužiakmi, učiteľmi, rodičmi alebo pri riešení porušovania školského poriadku. Štvrtina potvrdila, že sa zúčastnili rôznych aktivít zameraných na riešenie konfliktov a vzťahov medzi žiakmi v triede alebo v škole. Členovia školského parlamentu (ŠkP) sa zúčastňovali spolu s výchovným poradcom na riešení výchovných problémov žiakov a spolupracovali s ním pri formovaní ústretových vzájomných vzťahov v triednych kolektívoch. V rozhovore uviedli, že v škole vládne rodinná atmosféra, žiaci a učitelia sa navzájom dobre poznajú a rešpektujú. Vzdelávanie žiakov s vývinovými poruchami učenia výchovná poradkyňa pravidelne konzultovala s koordinátorkou pre prácu so žiakmi ŠVVP, ktorú plnila vyučujúca predmetu slovenského jazyka a literatúry. Koordinátorka vlastnila certifikát zo vzdelávania v oblasti práce so žiakmi s vývinovými poruchami učenia a úzko spolupracovala s CPPPaP. Žiaci so ŠVVP mali vypracované individuálne vzdelávacie programy, s ktorými boli učitelia oboznámení na začiatku školského roka a ich študijné výsledky sa sledovali na všetkých pedagogických radách. Rovnako učiteľom poskytovala pravidelnú metodickú pomoc pri vzdelávaní integrovaných žiakov.

V oblasti prevencie boli pre žiakov školy zabezpečené besedy, prednášky a aktivity na témy drogy, drogová prevencia, šikanovanie a formy rasizmu, násillia a xenofóbie. Škola každoročne zabezpečovala v spolupráci s CPPPaP aktivitu Dobrý štart organizovanú pre 1. ročníky.

Poskytovaný systém poradenstva školy pre žiakov, pedagogických zamestnancov a zákonných zástupcov pri prekonávaní bariér vo výchove a vzdelávaní bol efektívny.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľ školy spĺňal kvalifikačné predpoklady na výkon riadiacej činnosti, nepredložil doklad o absolvovaní funkčného vzdelávania. Zástupkyňa riaditeľa školy nespĺňala kvalifikačné predpoklady na výkon pedagogickej činnosti v strednej škole, mala absolvované funkčné štúdium. Vedúci pedagogickí zamestnanci nevykonávali priamu výchovno-vzdelávaciu činnosť. Odbornosť vyučovania všeobecno-vzdelávacích predmetov bola zabezpečená na 81,77 %. Odbornosť vyučovania spolu pre TOV a PP bola v študijnom odbore 6323 K HA 86,9 % a 6336 M ITIS 70,5 % .

Odbornosť vyučovania pozitívne ovplyvňovala výchovu a vzdelávanie každého žiaka.

Škola sídlila v prenajatých priestoroch na 2. poschodí administratívnej budovy. Priestory školy boli od ostatných priestorov oddelené dvojitémi sklenenými dverami. Škola zriadila 8 kmeňových učebni a odborné učebne (učebňu techniky obsluhy a technológie prípravy pokrmov, informatiky - multimedialnu učebňu, techniky administratívy, cudzích jazykov). Disponovala kanceláriami, zborovňou, zasadačkou, kuchynkou pre zamestnancov, sociálnymi zariadeniami, kabinetmi pre učiteľov. Pre žiakov mala zriadený relaxačný kútik slúžiaci aj na cvičenie jogy, strečing, relaxačné techniky, stolný tenis. Súčasťou zborovne pre učiteľov bola školská knižnica. Priamo v priestoroch školy chýbala telocvičňa. Vyučovanie telesnej a športovej výchovy sa realizovalo v prenajatých priestoroch a vo vonkajších priestoroch blízkej základnej školy. V budove sa nenachádzala školská jedáleň ani výdajňa školskej jedálne. Budova, v ktorej sídlila škola mala vytvorené bezbariérové prostredie.

Škola mala vytvorené základné vyučovacie interiéry pre **všeobecno-vzdelávacie predmety**. Vyučovanie oboch ŠO sa realizovalo v základných učebniach, v jazykovej učebni, v prenajatej telocvični, ale aj v odborných učebniach (napr. učebňa informatiky).

Pre **odborné teoretické vzdelávanie** mala škola pre **ŠO 6336 M ITIS** i **ŠO 6323 K HA** k dispozícii základné a odborné učebne (informatiky, technológie prípravy pokrmov, techniky obsluhy).

Vytvorené priestorové podmienky pre PP v ŠO 6336 M ITIS akceptovali požiadavky normatívu. Odborná učebňa **praktickej prípravy v ŠO 6323 K HA** pre vyučovanie odborných predmetov **bola zaistená** podľa normatívu. Príprava jedál sa realizovala v dostatočne veľkom priestore cvičnej kuchyne vzájomne prepojenej so stolovňou. K učebni patrili aj priestory kabinetu učiteľa, sklad inventáru, sklad čistiacich potrieb, sociálne a hygienické zariadenia pre žiakov. Na základe uzavretých zmlúv o poskytovaní praktického vyučovania sa OV realizovalo aj na pracoviskách zamestnávateľov. Školská inšpekcia skontrolovala zmluvné **pracovisko zamestnávateľa** Minigolf restaurant and bar, Drieňová 9, Bratislava, ktorého priestory boli zaistené podľa normatívu.

Priestorové podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Materiálno-technické vybavenie učebni pre teoretické všeobecné vzdelávanie, teoretické odborné vzdelávanie a praktickú prípravu (PP) akceptovalo požiadavky normatívu v oboch študijných odboroch (6323 K HA, 6336 M ITIS). Základné požiadavky na vybavenie učebných priestorov v ŠO 6336 M ITIS PP boli zabezpečené, z odporúčaných požiadaviek v učebni pre vyučovanie PP žiaci mali možnosť využívať multifunkčné zariadenie. Škola disponovala dostatočným programovým vybavením a internetovým pripojením.

Normatív ŠO 6323 K HA dovoľoval škole používanie vybavenia vo vlastníctve inej fyzickej alebo právnickej osoby, s ktorou mala škola uzavretú písomnú dohodu o uskutočňovaní odborného vzdelávania. Chýbajúce položky normatívu škola zabezpečovala na pracoviskách zamestnávateľov.

Kontrolované zmluvné pracovisko zamestnávateľa Minigolf restaurant and bar, Drieňová 9, Bratislava malo materiálno-technické a prístrojové vybavenie prispôbené činnosti, ktorú poskytovalo a splňalo požiadavky normatívu.

Škola objednávala učebnice z portálu MŠVVaŠ SR a vedenie školy považovalo množstvo za postačujúce, i keď väčšina titulov bola zastaraná. Okrem odborných učebníc využívali na prípravu a počas vyučovania užívateľské príručky, manuály, pracovné listy a zošity, internetové informačné zdroje, odborné filmy, videonahrávky, odborné časopisy, katalógy, plagáty, letáky, odborné a výkladové slovníky, zákony, encyklopédie, nástenné mapy a noviny. Zlepšenie si vyžaduje využívanie uvedených titulov vo väčšej miere na teoretickom odbornom vzdelávaní, nakoľko práca s textom bola pozorovaná len na tretine hospitovaných hodín. Pre špeciálne potreby žiakov so ŠVVP mala škola k dispozícii kalkulačky a príručné slovníky. Vybavenosť učebnicami a učebnými textami schválenými MŠVVaŠ bola primeraná. Škola bola vybavená dostatočným množstvom funkčnej **digitálnej techniky**, výkonným pripojením na **internet**.

Materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Vytváranie bezpečného prostredia vo výchove a vzdelávaní pomáhal škole realizovať **školský poriadok**, ktorý bol prerokovaný s orgánmi školskej samosprávy a v pedagogickej rade školy. Preukázateľným spôsobom s ním boli oboznámení žiaci školy, zákonní zástupcovia. Bol zverejnený na verejne prístupnom mieste (na webovom sídle a na nástenkách v každej triede). Jeho obsah bol v súlade s požiadavkami školského zákona a bola v ňom zapracovaná aktuálna smernica k prevencii a riešeniu šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach. V podmienkach na zaistenie ochrany pred diskrimináciou, násilím, šikanovaním a inými sociálno-patologickými javmi sa kládol dôraz na prísny zákaz kyberšikanovania, šikanovania, užívania a disponovania omamnými látkami a drogami. Z rozhovorov s vedením školy a výchovným poradcom vyplynulo, že problematike šikanovania škola venuje náležitú pozornosť a správanie žiakov sa monitoruje. PZ sa pohybovali cez prestávky medzi žiakmi, zisťovali ich problémy a diskutovali s nimi o pravidlách správania stanovených v školskom

poriadku. Takmer všetci žiaci označili, že neboli svedkom šikanovania, ani neboli šikanovaní a nevyskytla sa ani kyberšikana, čo v rozhovore potvrdilo aj vedenie školy a výchovná poradkyňa (VP). Z ich vyjadrení vyplynulo, že posledné 2 roky sa v škole takéto incidenty nevyskytli (naposledy pred 5 rokmi). Dvaja žiaci z 32 opýtaných (dotazník pre žiaka – Bezpečnosť školského prostredia) boli svedkom šikanovania spolužiaka (cez prestávku v triede). Všetci žiaci uviedli, že by sa zastali svojho spolužiaka, keby boli svedkom jeho šikanovania kvôli rase, sociálnemu pôvodu, národnosti, náboženstva či sexuálnej orientácii a tiež označili, že každý žiak má plnú podporu svojich učiteľov a škola rešpektuje každého žiaka rovnako, čo bolo pozorované aj na hospitovaných hodinách.

Podľa dotazníka pre členov školského parlamentu jeho členovia sa zaoberali problémami spolužiakov, ktoré sa týkali kyberšikanovania, ale vedenie školy ani výchovná poradkyňa túto skutočnosť nepotvrdili.

Z celkového počtu 7540 vymeškaných hodín bolo 7281 ospravedlnených a 259 neospravedlnených (z nich 8 žiakov so ZZ). Za celý školský rok viac ako 15 neospravedlnených vyučovacích hodín vymeškali 2 žiaci. Zníženú známku zo správania malo 5 žiakov, zníženu o 1 stupeň mal 1 žiak, o 2 a viac stupňov 4 žiaci. Pochvalu dostalo 41 žiakov a pokarhanie bolo udelené 11 žiakom. Podmienečne a nakoniec celkom vylúčený bol 1 žiak.

V škole bol ustanovený školský parlament (ŠkP). Z dotazníka zadaného členom ŠkP a rozhovoru vyplynulo, že väčšina z nich považuje svoje členstvo v ŠkP za prejav dôvery zo strany svojich spolužiakov a túto úlohu si váži. Potvrdili, že žiaci školy môžu navrhovať prostredníctvom členov ŠkP aktivity do plánu práce školy a vedenie školy ich návrhy väčšinou akceptovalo.

Na teoretickom vyučovaní, praktickej príprave a odbornej praxi škola dodržiavala stanovený začiatok a koniec vyučovania, dĺžku vyučovacích hodín, organizáciu prestávok a stanovený počet vyučovacích hodín v jednom dni pre žiaka.

Škola zaisťovala bezpečnosť a ochranu zdravia žiakov pri výchovno-vzdelávacích činnostiach. Organizácia exkurzií, kurzov a výletov bola v súlade s platnými právnymi normami, zodpovední učitelia vyhotovovali písomne organizačné zabezpečenie školskej akcie, ktorého prílohou bol aj záznam o poučení účastníkov o bezpečnosti a ochrane zdravia s ich podpismi. Zákonní zástupcovia žiakov podpisovali tlačivo univerzálneho informovaného súhlasu s účasťou ich detí na školských podujatiach s tým, že o podrobnostiach sa dozvedia pri každej akcii.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

2 ZÁVERY

Učenie sa žiakov vo všeobecnom a teoretickom odbornom vzdelávaní a v praktickej príprave bolo na priemernej úrovni. K silným stránkam vyučovania patrila sociálna klíma, ktorá sa vyznačovala pozitívnymi interpersonálnymi vzťahmi. Na sledovaných hodinách žiaci disponovali dobrými komunikačnými schopnosťami. Ich slovná zásoba bola kultivovaná, pri odpovediach uplatňovali odbornú terminológiu. Rozvíjanie komunikačných spôsobilostí negatívne ovplyvňovalo nedostatočné využívanie práce s textom, resp. s informáciami získavanými z printových alebo elektronických zdrojov. Žiaci riešili prevažne úlohy na rozvoj zapamätania, porozumenia a aplikáciu. Menej boli zadávané úlohy na rozvoj vyšších myšlienkových procesov, čo znižovalo úroveň rozvoja poznávacích kompetencií. I keď žiaci prejavovali záujem o učenie, rozvíjanie kompetencií žiakov k celoživotnému učeniu sa oslabovalo nedostatočné zaradovanie sebahodnotenia a hodnotenia výkonov spolužiakov do vyučovania. Zlepšenie si vyžaduje rozvíjanie občianskych kompetencií a sociálnych kompetencií využívaním kooperatívnych foriem práce vo vyučovaní. Pozitívom praktickej prípravy bolo dobré rozvíjanie pracovných návykov a zručností žiakov. Žiaci zväčša riešili jednoduché úlohy,

čo im neumožnilo v plnej miere rozvíjať tvorivé myslenie. Ani na praktickom vyučovaní nedostávali dosť príležitostí na sebahodnotenie, resp. na hodnotenie výkonov spolužiakov, čo negatívne vplývalo na rozvíjanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa. Skupinové formy práce a prezentovanie výsledkov spoločnej činnosti boli využité len na polovici sledovaných hodín. V rámci rozvíjania občianskych kompetencií sa nedostatky prejavili v nedostatočnom usmerňovaní žiakov zdôvodňovať a posudzovať vyjadrené názory k vyučovacím témam.

Škola realizovala výchovu a vzdelávanie žiakov v oboch študijných odboroch podľa ŠkVP vypracovaných v súlade s príslušným ŠVP a ustanoveniami školského zákona. Boli aktualizované a spracované prehľadne a zrozumiteľne. Vedenie školy podporovalo odborný rast zamestnancov, čo kladne ovplyvňovalo vyučovací proces. Obsahové zameranie vzdelávania učiteľov bolo v súlade s potrebami školy. Rozhodnutia boli vydávané v súlade so zákonom. Predmetové komisie úzko spolupracovali s vedením školy, tvorili jeho aktívny poradný orgán, efektivitu ich činnosti znižovalo neprijímanie opatrení po vykonaní vzájomných hospitácií. Zlepšenie si vyžadoval vnútorný systém kontroly. Vedúci pedagogickí zamestnanci školy nevykonávali hospitačnú činnosť a z ročného hodnotenia pedagogických zamestnancov nevyhotovovali písomný záznam. Silnou stránkou školy bola pozitívna a otvorená klíma medzi pedagogickými zamestnancami aj s manažmentom školy. Vo vzťahu medzi učiteľmi a žiakmi sa vyskytli nedostatky vo vytváraní priestoru pre žiakov na spolupodieľanie sa na rozhodnutiach prispievajúcich k zlepšeniu kvality školy. V rámci služieb školy bolo žiakom zabezpečené výchovné poradenstvo a bol ustanovený koordinátor v oblasti prevencie drogových závislostí a ďalších sociálno-patologických javov. Služby výchovného poradcu žiaci z vlastnej iniciatívy vyhľadávali v menšej miere. K pozitívam patrilo zriadenie a činnosť podporného tímu.

Riaditeľ školy nespĺňal požiadavky na výkon funkcie, nakoľko neabsolvoval vzdelávanie na získanie profesijných kompetencií potrebných na výkon činnosti vedúceho pedagogického zamestnanca a zástupkyňa riaditeľa školy nespĺňala kvalifikačné predpoklady na vyučovanie pre daný stupeň vzdelávania. Odbornosť vyučovania bola zabezpečená. Škola disponovala primeranými priestormi, ktoré umožňovali realizáciu ŠkVP. Materiálno-technické vybavenie školy pre teoretické aj odborné vzdelávanie spĺňalo požiadavky normatívu. Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia upravoval školský poriadok a prevádzkové poriadky jednotlivých učební. V škole aktívne pracoval žiacky parlament. Škola rešpektovala základné fyziologické a psychohygienické potreby žiakov, ktorým prispôsobila organizáciu vyučovacieho procesu.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	- výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrý	- prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	- vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	- prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevyhovujúci	- výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 70 ods. 7 zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov (nevyhotovovanie písomného záznamu o hodnotení pedagogických zamestnancov);
2. § 89 ods. 2 zákona č.138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (riaditeľ školy nezískal profesijné kompetencie vyžadované na výkon riadiacich činností - neabsolvoval funkčné vzdelávania, pričom do funkcie bol ustanovený v roku 2018);
3. § 39 ods. 3 písm. a) v spojení s § 12 ods. 1 zákona č.138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (zástupkyňa riaditeľa školy neabsolvovala študijný program zameraný na pracovnú činnosť pedagogického zamestnanca strednej školy);
4. § 7 ods. 1 a ods. 2 zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v súlade s Nariadením vlády Slovenskej republiky č. 201/2019 o priamej výchovno-vzdelávacej činnosti (v znení č. 32/2022 Z. z.) (riaditeľ školy a zástupkyňa riaditeľa školy nevykonávali priamu výchovno-vzdelávaciu činnosť).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. **Odporúča**
 - vykonávať hospitačnú činnosť vedením školy, prijímať opatrenia a následne kontrolovať ich akceptovanie;
 - hospitačnú činnosť vo všeobecno-vzdelávacích a odborných predmetoch zamerať na rozvíjanie poznávacích, sociálnych a občianskych kompetencií, hodnotiacich zručností žiakov a začleňovanie inováčných foriem a metód učenia do vyučovacieho procesu, pri zistených nedostatkoch prijímať opatrenia a následne kontrolovať ich akceptovanie;
 - vypracovať plán manažérskeho a pedagogického rozvoja vedúcich pedagogických zamestnancov.
2. **ukladá kontrolovanému** subjektu v lehote do 20. 12. 2022 **prijatť konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa neplnenia priamej výchovno-vzdelávacej činnosti vedúcimi pedagogickými zamestnancami, nevyhotovovania písomného záznamu o hodnotení pedagogických zamestnancov, nezískania profesijných kompetencií riaditeľa školy vyžadovaných na výkon riadiacich činností neabsolvovaním funkčného vzdelávania, nespĺňania kvalifikačných predpokladov zástupkyne riaditeľa školy a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Bratislava s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Bratislava v termíne do **25. 08. 2023**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. ŠkVP s názvom Manažment cestovného ruchu, hotelierstva a informačných technológií pre študijný odbor 6323 K hotelová akadémia, 6336 M informačné technológie a informačné služby v cestovnom ruchu;
2. Správa o výchovnovzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach za školský rok 2020/2021;
3. školský poriadok;
4. rozvrh hodín školy;
5. program aktualizácie vzdelávania;
6. dotazník zamestnanca na sebareflexiu;
7. dotazník zamestnanca na hodnotenie vedúcich pedagogických zamestnancov;
8. organizačný poriadok;
9. zápisnice z rokovania pedagogickej rady, rady školy, predmetových komisií;
10. rozhodnutia vydané riaditeľom školy;
11. plán vnútroškolskej kontroly;
12. zmluvy pre zabezpečenie praktického vyučovania;
13. prevádzkové poriadky;
14. protokoly o maturitných skúškach;
15. dokumentácia prijímacieho konania;
16. dokumentácia výchovného poradcu;
17. triedne knihy;
18. triedne výkazy/ katalógové listy žiakov;
19. denníky evidencie odbornej praxe;
20. individuálne výchovno-vzdelávacie programy žiakov;
21. dokumentácia súvisiaca s organizovaním mimoškolských aktivít (výletov, kurzov a exkurzií); dokumentácia krúžkovej činnosti;
20. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Katarína Bederková

Dňa: 25. 11. 2022

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

Ing. Katarína Bederková, školská inšpektorka

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Doc. Ing. Zoltán Zabák, PhD., riaditeľ školy

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa: 30. 11. 2022
v Bratislave

- a) za štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Bratislava:

Ing. Katarína Bederková

.....

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Doc. Ing. Zoltán Zabák, PhD.

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Doc. Ing. Zoltán Zabák, PhD., riaditeľ školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Katarína Bederková, školská inšpektorka

.....

3 PRÍLOHY

1. **Klíma školy** (graf)
2. **Údaje o škole** (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti



Číslo: 1010/2022-2023

D o d a t o k č . 1
k správe o výsledkoch školskej inšpekcie

Školské inšpektorky Školského inšpekčného centra Bratislava Ing. Katarína Bederková, Mgr. Katarína Heredošová, Ing. Marta Jamrišková, PaedDr. Eva Obžerová, Ing. Adriana Šlachtovská a odborníčky z praxe Mgr. Bc. Iveta Menyhartová, Ing. Bc. Andrea Prochácová, vykonali v dňoch 12. 10. 2022 - 14. 10. 2022 a 17.10. 2022 - 18. 10. 2022 v Súkromnej strednej odbornej škole HOST, Pionierska 15, Bratislava na základe poverenia č. 1010/2022-2023 zo dňa 22. 09. 2022 komplexnú inšpekciu, ktorej predmetom bolo zistiť stav a úroveň pedagogického riadenia, podmienok výchovy a vzdelávania a materiálno-technického zabezpečenia výchovno-vzdelávacieho procesu.

So správou o výsledku školskej inšpekcie bol vedúci zamestnanec kontrolovaného subjektu oboznámený dňa 30. 11. 2022.

Na základe vnútornej kontroly prerokovanej správy bola vykonaná úprava textu správy o výsledkoch školskej inšpekcie v časti:

1. RIADENIE ŠKOLY

Na strane 16 sa text „**Riadenie školy bolo na priemernej úrovni**“ nahrádza textom: „**Riadenie školy bolo na dobrej úrovni**“.

Tento dodatok k správe o výsledkoch školskej inšpekcie nemení ostatné časti správy o výsledkoch školskej inšpekcie č. 1010/2022-2023 prerokovanej a podpísanej dňa 30. 11. 2022 v Bratislave a je jej neoddeliteľnou súčasťou.

Uvedenú zmenu vykonala a zmenu potvrdzuje:

Ing. Katarína Bederková, školská inšpektorka

.....

S dodatkom k správe o výsledkoch školskej inšpekcie bol oboznámený vedúci zamestnanec

Súkromnej strednej odbornej školy HOST, Pionierska 15, Bratislava dňa 23. 10. 2023

Doc. Ing. Zoltán Zabák, PhD., riaditeľ školy

.....