



Číslo: 6116/2022-2023

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej dňa **31. 05. 2023**

Názov kontrolovaného subjektu	
Stredná odborná škola hotelových služieb a obchodu, Jabloňová 1351, Zvolen	
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

PaedDr. Helena Hrnčiarová, riaditeľka školy

Mgr. Beáta Mogišová, zástupkyňa riaditeľky školy

Mgr. Alena Murínová, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 6116/2022-2023 zo dňa 14. 04. 2023 **inšpekciu vykonala:**

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Realizácia internej časti maturitnej skúšky – teoretickej časti odbornej zložky v strednej odbornej škole

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Tematická inšpekcia bola vykonaná v štátnej strednej odbornej škole s vyučovacím jazykom slovenským, ktorú v 27 triedach navštevovalo 489 žiakov. V 14 triedach 4-ročných študijných odborov 6317 M obchodná akadémia (43 žiakov), 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu (42 žiakov), 6442 K obchodný pracovník (49 žiakov), 6444 K čašník, servírka (23 žiakov), 6445 K kuchár (28 žiakov), 6446 K kozmetik (62 žiakov) a v 5 triedach 5-ročného študijného odboru 6323 K hotelová akadémia (90 žiakov) sa vzdelávalo 337 žiakov. V 6 triedach 3-ročných učebných odborov 2964 H cukrár (20 žiakov), 6444 H čašník, servírka (19 žiakov), 6445 H kuchár (19 žiakov), 6456 H kaderník (56 žiakov), 6460 H predavač (6 žiakov) spolu 120 žiakov a v nadstavbovom štúdiu v 2 triedach 32 žiakov (6421 L spoločné stravovanie, 6426 L vlasová kozmetika).

V kontrolovanom študijnom odbore (ŠO) **6442 K obchodný pracovník** z 9 žiakov končiaceho ročníka vykonalo maturitnú skúšku (MS) v predmete teoretická časť odbornej zložky (TČOZ) 6¹, z nich 2 so zdravotným znevýhodnením (ZZ). K ústnej forme internej časti neboli pripustení 3 žiaci z dôvodu neukončenia 4. ročníka štúdia. Všetci žiaci boli pripravovaní v systéme

¹ COOP Jednota Krupina, spotrebné družstvo (2 žiaci); Metro Cash & Carry SR, s. r. o., Zvolen (1 žiak); dm drogérie markt, s. r. o., Zvolen (2 žiaci); Kaufland Slovenská republika, v. o. s., Zvolen (1 žiak);

duálneho vzdelávania (SDV), odborný výcvik vo 4. ročníku vykonávali **na pracovisku praktického vyučovania** u 5 zamestnávateľov². V kontrolovanom ŠO bola ustanovená 1 predmetová maturitná komisia.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Prípravenosť školy na internú časť maturitnej skúšky z predmetu teoretická časť odbornej zložky

		Áno	Nie – negatívne zistenia
1.1	Dodržanie termínu na vymenovanie		
✓	Predseda školskej maturitnej komisie (ŠMK) a predseda predmetovej maturitnej komisie (PMK) bol vymenovaný v stanovenom termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.2	Zloženie predmetovej maturitnej komisie		
✓	PMK tvorili predseda, skúšajúci učitelia odborných predmetov, pre predmet <i>odborný výcvik</i> skúšajúci majster odbornej výchovy (MOV)	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	vymenovaní skúšajúci PMK (učitelia, MOV) boli pedagogickými zamestnancami kontrolovanej školy	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	zástupca zamestnávateľa bol skúšajúcim členom PMK pre žiakov v SDV	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	delegovaný zástupca vecne príslušnej stavovskej organizácie alebo profesijnej organizácie (SO/PO) bol skúšajúcim členom PMK – Republiková únia zamestnávateľov	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	na odbornú zložku MS bol prizvaný odborník z praxe	<input type="checkbox"/>	<i>Nebol prizvaný.</i>
1.3	Dodržanie podmienok a termínu na vymenovanie		
✓	termín na vymenovanie skúšajúcich PMK z radov pedagogických zamestnancov bol dodržaný	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	dodržaná bola lehota na vymenovanie delegovaného zástupcu SO/PO	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	dodržaná bola lehota na vymenovanie skúšajúceho zástupcu zamestnávateľa	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	skúšajúci pedagogickí zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady na vyučovanie predmetu, z ktorého sa konala skúška	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	skúšajúci zástupca zamestnávateľa spĺňal požadované predpoklady	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	skúšajúci zástupca SO/PO spĺňal požadované predpoklady	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	riaditeľ školy zaslal príslušnej organizácii vymenovací dekrét delegovaného zástupcu a harmonogram MS	<input checked="" type="checkbox"/>	

² COOP Jednota Krupina, spotrebné družstvo (3 žiaci); Metro Cash & Carry SR, s. r. o., Zvolen (2 žiaci); dm drogerie markt, s. r. o., Zvolen (2 žiaci); Lidl Slovenská republika, v. o. s., Banská Bystrica (1 žiak); Kaufland Slovenská republika, v. o. s., Zvolen (1 žiak);

1.4	Schválenie tém na teoretickú časť odbornej zložky maturitnej skúšky		
✓	na návrh predsedu PK boli riaditeľovi školy témy MS predložené na schválenie	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	riaditeľ školy v určenom termíne témy schválil	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	k jednotlivým témam boli uvedené učebné pomôcky	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	v určenom termíne schválil témy predseda PMK	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	dodržaný bol stanovený počet tém	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.5	Vypracovanie maturitných tém na základe výkonových štandardov pre teoretické vzdelávanie		
✓	maturitné témy boli vyhotovené na základe výkonových štandardov pre teoretické vyučovanie uvedených v štátnom vzdelávacom programe pre odborné vzdelávanie a prípravu	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.6	Predloženie maturitných tém na vyjadrenie vecne príslušnej stavovskej organizácii alebo profesijnej organizácii		
✓	riaditeľ školy predložil témy na vyjadrenie vecne príslušnej organizácii v termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	
1.7	Vyjadrenie vecne príslušnej SO/PO k obsahu tém pre jednotlivé časti odbornej zložky maturitnej skúšky		
✓	vecne príslušná organizácia Republiková únia zamestnávateľov sa k obsahu teoretickej časti odbornej zložky MS vyjadrila	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	vecne príslušná organizácia sa k obsahu odbornej zložky vyjadrila v termíne	<input checked="" type="checkbox"/>	

Schválené maturitné témy pre TČOZ boli **vypracované v súlade s výkonovými štandardami** pre teoretické vzdelávanie v zmysle príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP) pre odborné vzdelávanie a prípravu. Obsahovali primerane náročné úlohy zamerané na overenie vedomostí žiakov z profilových predmetov, ich súčasťou boli kritéria hodnotenia a zoznam učebných pomôcok.

Republiková únia zamestnávateľov (RÚZ) vyjadrila **súhlasné stanovisko** k obsahu TČOZ MS pre ŠO 6442 K obchodný pracovník. Vo svojom stanovisku uviedla, že obsah tém jednotlivých častí bol vypracovaný v súlade s výkonovými štandardami ŠVP s prepojením na povolanie a potreby zamestnávateľov. Odporučila škole vypracovať maturitné témy v spolupráci so zamestnávateľmi a uvádzať túto informáciu na titulnej strane zadaní, čo škola akceptovala.

Organizácia a priebeh internej časti maturitnej skúšky z predmetu teoretická časť odbornej zložky

		Áno	Nie – negatívne zistenia
2.1	Čas trvania maturitnej skúšky		
✓	čas určený na prípravu a odpoveď žiaka bol dodržaný	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.2	Dodržanie počtu skúšaných žiakov		
✓	dodržaný bol stanovený počet skúšaných žiakov v jednom dni	<input checked="" type="checkbox"/>	

2.3	Konanie odbornej zložky maturitnej skúšky pred vymenovanými členmi predmetovej maturitnej komisie		
✓	žiaci konali MS za sústavnej prítomnosti všetkých vymenovaných členov PMK	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.4	Hodnotenie a klasifikácia maturitnej skúšky		
✓	stanovené kritériá hodnotenia predmetu <i>teoretická časť odbornej zložky</i> členovia PMK pri hodnotení dodržiavali	<input checked="" type="checkbox"/>	
✓	pri výslednej známke z MS (<i>ak sa hodnotenie internej časti MS výrazne odlišovalo od dosiahnutých výsledkov žiaka počas štúdia</i>) prihliadali členovia PMK na stupne prospechu žiaka počas štúdia z predmetu/predmetov vzdelávacej oblasti praktická príprava	<input type="checkbox"/>	Nebolo potrebné.
2.5	Činnosť predsedu predmetovej maturitnej komisie		
✓	predseda PMK plnil úlohy stanovené právnou normou	<input checked="" type="checkbox"/>	
2.6	Zastupovanie predsedu predmetovej maturitnej komisie		
✓	predseda PMK bol v čase konania MS sústavne prítomný	<input checked="" type="checkbox"/>	

Členom predmetovej maturitnej komisie (PMK) pre TČOZ bol **delegovaný zástupca RÚZ**, ktorý nebol skúšajúcim zástupcom zamestnávateľa.

Žiaci so ZZ mali upravené podmienky konania maturitnej skúšky (predĺženie časového limitu na prípravu i ústnu odpoveď) podľa stupňa miery ich obmedzenia.

MS prebiehala v priaznivej pracovnej atmosfére, podľa vypracovaného harmonogramu. **Skúšajúci členovia PMK** pristupovali k žiakom empaticky, korektne viedli rozhovor a kládli im pomocné i stimulačné otázky, ktoré boli formulované jednoznačne. Podnecovali žiakov k uvádzaniu praktických príkladov, aplikovaniu poznatkov získaných na pracovisku praktického vyučovania, zdôvodňovaniu názorov. Žiakom poskytli dostatočný priestor na samostatnosť pri vyjadrovaní. Delegovaní zástupcovia zamestnávateľov i zástupca RÚZ sa aktívne podieľali na overovaní vedomostí a zručností žiakov a participovali na ich hodnotení. Žiaci konali MS za sústavnej prítomnosti všetkých vymenovaných členov predmetovej maturitnej komisie.

Zástupcovia zamestnávateľov v dotazníkoch zadaných školskou inšpekciou zhodne uviedli, že žiaci preukázali na MS požadované odborné teoretické vedomosti, uplatňovali odbornú terminológiu, odpovede podporili príkladmi z praxe, pričom ich vystupovanie i schopnosť vyjadrovať sa bolo kultivované, na doplňujúce otázky reagovali pohotovo a v súvislostiach. S vyjadrením, že žiaci prezentovali svoje poznatky, názory a postoje sa nestotožnil 1 zástupca zamestnávateľa³. Delegovaný zástupca RÚZ v zadanom dotazníku uviedol, že žiaci reagovali na doplňujúce otázky skúšobnej komisie, nie však pohotovo a pri odpovediach napriek ich snahe uplatňovali odbornú terminológiu len zriedkavo, čo bolo spôsobené ich nedostatočne rozvinutou slovnou zásobou. Vyjadrenie učiteľov odborných predmetov korešpondovalo s vyjadrením delegovaného zástupcu RÚZ.

Zovšeobecnenia a porovnania úrovne preukázaných poznatkov a zručností žiakov a výsledného hodnotenia

³ COOP Jednota Krupina, spotrebné družstvo

Úroveň preukázaných vedomostí a zručností žiakov vo vzťahu k cieľovým požiadavkám pre príslušný ŠO bola priemerná a hodnotenie zodpovedalo ich výsledkom dosiahnutým počas štúdia.

Vystupovanie žiakov počas MS bolo kultivované, k dispozícii mali počítač, schválené učebné pomôcky i žiacke výstupy. Väčšina žiakov dokázala prevažne samostatne prezentovať svoje teoretické vedomosti k vyžrebovanej téme. Ich komunikačné zručnosti obmedzovala nedostatočná slovná zásoba, najmä znalosť odbornej terminológie. Niektorí žiaci na doplňujúce otázky síce reagovali, nie však pohotovo, pri odpovediach váhali a poznatky neprezentovali primerane sebavedome. Pozitívom ich odpovedí bolo prepájanie teórie s praxou, uvádzanie konkrétnych príkladov i aplikácia ich vedomostí a praktických skúseností nadobudnutých na pracovisku praktického vyučovania.

Skúšajúci členovia PMK hodnotili odpovede žiakov v súlade so stanovenými kritériami.

Priemerný prospech v predmete TČOZ žiakov vzdelávaných v SDV bol 2,33. Pri ich hodnotení a klasifikácii **nebolo potrebné prihliadať na priebežný prospech**, ktorý dosiahli zo súvisiacich profilových predmetov počas štúdia. Hodnotenie žiakov na TČOZ korešpondovalo s preukázanými teoretickými vedomosťami dosiahnutými počas ich 4-ročného štúdia.

2 ZÁVERY

Pripravenosť školy na internú časť MS z predmetu TČOZ, jej priebeh a organizácia boli v súlade s právnymi predpismi. Republiková únia zamestnávateľov k obsahu maturitných tém vyjadrila súhlasné stanovisko a delegovala svojho zástupcu pre TČOZ. Maturitné témy boli vypracované v súlade s výkonovými štandardami príslušného ŠVP, stanovený počet tém bol dodržaný.

Vystupovanie žiakov počas MS bolo kultivované, väčšina dokázala samostatne prezentovať teoretické vedomosti k vyžrebovanej téme, komunikačné zručnosti u niektorých žiakov obmedzovalo nedôsledné uplatňovanie i neznalosť odbornej terminológie, čo v zadanom dotazníku potvrdil aj zástupca RÚZ. Žiaci vedeli aplikovať praktické skúsenosti nadobudnuté na pracovisku praktického vyučovania, prepájajú teóriu s praxou. Zástupcovia zamestnávateľov v dotazníkoch zadaných školskou inšpekciou uviedli, že žiaci preukázali na MS požadované odborné teoretické vedomosti a odpovede podporili uvádzanými príkladmi z praxe.

Maturitná skúška prebiehala bez rušivých momentov a za sústavnej prítomnosti členov PMK. Úroveň preukázaných poznatkov a zručností žiakov zodpovedala cieľovým požiadavkám na vedomosti a zručnosti pre príslušný ŠO a hodnotenie žiakov zodpovedalo ich výsledkom dosiahnutým počas štúdia.

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII:

1. harmonogram realizácie TČOZ MS,
2. menovací dekrét predsedníčky PMK,
3. menovací dekrét skúšajúcich učiteľov a MOV,
4. menovací dekrét skúšajúcich zástupcov zamestnávateľov v SDV a zástupcu RÚZ,
5. témy pre TČOZ a kritéria hodnotenia žiakov,
6. doklady o vzdelaní učiteľov,
7. výpis o prospechu žiakov kontrolovaného ŠO z profilových predmetov teoretického odborného vzdelávania.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Jana Rolincová

Dňa: 09. 06. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

Ing. Jana Rolincová

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Helena Hrnčiarová

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 15. 06. 2023 v Banskej Bystrici:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

Ing. Jana Rolincová

.....

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Helena Hrnčiarová

.....

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú (vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

PaedDr. Helena Hrnčiarová, riaditeľka školy

.....

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka

.....

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti