



Číslo: 44017/2022-2023

SPRÁVA
o výsledkoch školskej inšpekcie
vykonanej v dňoch **od 27. 03. 2023 do 31. 03. 2023 a 14. 04. 2023**

Názov kontrolovaného subjektu	
Súkromná stredná odborná škola ANIMUS Akademická 4, Nitra	
Zriaďovateľ	Centrum vzdelávania ANIMUS, s. r. o.

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

PaedDr. Zlatica Nagyová, MBA, riaditeľka školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 44017/2022-2023 zo dňa 23. 03. 2023 a jeho dodatku č. 1 zo dňa 12. 04. 2023

inšpekciu vykonali:

Ing. Ján Goldschmidt, školský inšpektor, ŠIC Nitra

Mgr. Eva Gregorová, školská inšpektorka, ÚIČ Bratislava

PaedDr. Eva Kutalová, školská inšpektorka, ŠIC Trenčín

PaedDr. Marián Mészáros, školský inšpektor, ŠIC Nitra

PaedDr. Monika Ružeková, školská inšpektorka, ÚIČ Bratislava

PaedDr. Iveta Schoberová, školská inšpektorka, ŠIC Nitra

Ing. Miroslav Pap, odborník z praxe

Ing. Marta Szabóová, odborníčka z praxe

Monika Veresová MSc., odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Stav a úroveň pedagogického riadenia, procesu, podmienok výchovy a vzdelávania a materiálo-technického zabezpečenia výchovno-vzdelávacieho procesu.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola súkromná stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským. V dennej forme štúdia v 2 študijných odboroch (ďalej ŠO) vzdelávala 90 žiakov v 4 triedach, z nich v ŠO 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu (ďalej MRCR) bolo 41 a v ŠO 7237 M informačné systémy a služby (ďalej ISS) bolo 49 žiakov. V externej forme štúdia mala 53 žiakov v dvoch ŠO (6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu 28 a 6341 M škola podnikania 25 žiakov). Škola vzdelávala 10 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ďalej ŠVVP), z marginalizovanej rómskej komunity žiakov nevzdelávala. Vyučovací proces zabezpečovalo 10 učiteľov, riaditeľka školy vyučovala len v externej forme štúdia.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Vyučovací proces bol priamo pozorovaný na 31 hodinách, z toho na 21 hodinách teoretického vyučovania (14 hodinách predmetov všeobecného vzdelávania a 8 hodinách odborného teoretického vzdelávania) a na 10 hodinách praktického vyučovania. Ostatné naplánované hospitácie nebolo možné uskutočniť z dôvodu priebežnej absencie učiteľov, najmä v ŠO ISS. V čase inšpekcie výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 5-6 pedagogických zamestnancov z 10.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a Vyučovanie učiteľom

Na vyučovacích hodinách žiaci preukazovali primerané **komunikačné spôsobilosti** (Graf č. 3a) ich ústna komunikácia bola plynulá a zodpovedajúca veku. Súvisle verbálne komunikovali pri riešení úloh, práci s textom a prezentovaní názorov a postoj. Písomne sa vyjadrovali na každej hodine pri riešení úloh v rámci samostatnej občas skupinovej práce. Ich slovný prejav bol prevažne spisovný so snahou využívať odbornú terminológiu najmä z literárnovednej oblasti – všetky sledované hodiny boli zamerané na vyučovanie literatúry. Učitelia sa vyjadrovali kultivovane, dodržiavali aktuálnu jazykovú normu. Na všetkých hodinách pracovali žiaci najmä s umeleckými prozaickými i básnickými textami v printovej podobe. Zväčša textom porozumeli, vedeli v nich vyhľadať, reprodukovať základné informácie, spájať ich do súvislostí. Na väčšine hodín sa snažili sa prevažne samostatne analyzovať z hľadiska obsahu, formy, funkcie umeleckých prostriedkov pri lyrizácii prozaického textu a jazyka, ojedinele nemali možnosť analyzovať text. Nevytvorenie priestoru žiakom spájať širšie súvislosti obsahu textu so svojimi poznatkami, ich nepodnecovanie k uvažovaniu a zaujatiu stanoviska obmedzovalo zručnosti žiakov pri hlbokej práci s textom a znižovalo možnosti verbálneho prejavu. Úlohy zamerané na rozvoj zapamätania a porozumenia dominovali na všetkých hodinách a žiaci ich riešili samostatne. Pri uplatňovaní už osvojených vedomostí v konkrétnej situácii na polovici hodín potrebovali niektorí z nich pomoc učiteľa. Zväčša vykonávali rozbor informácií na menšie prvky, porovnávali vzťahy medzi nimi, nachádzali vzájomnú hierarchiu, občas nedokázali úlohu vyriešiť. Slabou stránkou rozvíjania **poznávacích kompetencií** žiakov bola absencia tvorivých a hodnotiacich úloh s dopadom na celkovú úroveň, ktorá bola nižšia ako u ostatných predmetov. Učitelia vysvetľovali učivo v súlade s aktuálnymi vedeckými poznatkami, aktivizovali žiakov k činnosti, riešeniu aplikačných a analytických úloh, záujmu o dianie na hodine vhodne kladenými otázkami, motivačnými metódami, čo prevažne žiaci reflektovali. Najslabšie impulzy mali žiaci na rozvíjanie **kompetencií k celoživotnému učeniu sa**. Nevyužívanie metód a stratégií rozvíjajúcich kritické myslenie a vnútornú motiváciu žiaka prijímať vedomosti pre uspokojenie svojich potrieb, absencia práce s chybou ako prostriedku na učenie sa mali dopad na ich sebarealizáciu a osobný rozvoj, čo si vyžaduje zlepšenie. Rozvíjanie kritického myslenia bolo slabo podporované sebahodnotením žiakov, len na polovici hodín. Svoje silné a slabé stránky i výkony spolužiakov dokázali prevažne žiaci objektívne zhodnotiť na 1 hodine. Korigovať a usmerňovať vlastné učenie sa a poznávanie zvládli zväčša len jednotlivci. Na väčšine hodín neboli nabádaní na hodnotenie výkonu spolužiakov, čo si vyžaduje zlepšenie. Žiaci dokázali sformulovať a vyjadriť svoj názor, ale nie vždy ho vedeli podporiť argumentáciou. Na polovici hodín aktívne počúvali, diskutovali o aktuálnych témach, prepojili hodnotové normy z minulosti so súčasným životom (napr. porovnávali spoločenskú situáciu v období 1. svetovej vojny so súčasnosťou – následky vojny). V diskusii sa vzájomne rešpektovali, boli tolerantní k názorom spolužiakov. Na všetkých hodinách zmysluplne komunikovali s vyučujúcimi aj so spolužiakmi, podieľali sa na vytváraní pozitívnej atmosféry. Možnosť pracovať vo dvojiciach, vzájomne spolupracovať a prezentovať výsledok svojej práce mali iba na jednej hodine, čo žiaci využili. Nezaradenie tímovej práce na väčšine hodín neumožnilo rozvíjanie zručností vzájomne spolupracovať, komunikovať, argumentovať, prezentovať výsledky práce a hodnotiť ich aj vo vzťahu k ostatným skupinám, čo obmedzilo rozvíjanie **sociálnych kompetencií žiakov** s dopadom na celkovú priemernú úroveň (Graf č. 3a).

Vyučujúci v úvode sledovaných hodín oboznámili žiakov s témou vyučovacej hodiny, stanovili cieľ bez definovania požadovanej normy ich činnosti a očakávaných výsledkov učenia sa. Absentovalo priebežné overovanie a záverečné vyhodnotenie dosiahnutých výsledkov na polovici hodín. Podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka poskytovali na polovici sledovaných hodín. Na všetkých hodinách žiakov motivovali, vhodne využívali materiálne prostriedky vyučovacieho procesu. Prostriedky informačno-komunikačných technológií (ďalej IKT) nevyužívali zmysluplne na rozvoj kľúčových kompetencií žiakov, s dopadom na ich schopnosť rozvíjanie digitálnych zručností a schopnosť rozlíšiť pravdivosť/nepravdivosť informácií. Motivačnými otázkami, aktivizujúcimi metódami motivovali žiakov k činnosti, efektívne stratégie vyučovania nevyužili, minimálne metódy a formy práce smerujúce k rozvíjaniu vyšších myšlienkových procesov najmä analýzy a úlohy na hodnotenie a tvorivosť neuplatnili, čím podporovali minimálne rozvíjanie ich autonómneho učenia sa. Učitelia vytvárali atmosféru istoty a psychického bezpečia, zaisťovali optimálne pracovné podmienky pre všetkých žiakov. Podporovali pozitívne vzťahy v triede, spoluprácu, toleranciu, sebadôveru každého žiaka. V triede vytvárali pozitívnu sociálnu klímu, čo malo dopad na jej celkovú úroveň, ktorá bola vyššia ako u ostatných predmetov. Na všetkých hodinách uplatňovali formatívne hodnotenie, klasifikovali na 1 hodine ústnu odpoveď bez zdôvodnenia udeleného stupňa.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na priemernej úrovni.

Predmety teoretického všeobecného vzdelávania

Učenie sa žiaka

Primerané **komunikačné spôsobilosti** (Graf č. 3a 64,7 %) žiaci prejavili na viac ako polovici hodín. Zväčša sa dokázali vyjadrovať plynulo a kultivovane (pri riešení vzájomnej polohy priamky ojedinele žiaci komentovali postup riešenia pri tabuli). Hodiny anglického jazyka (ďalej ANJ) sa vyznačovali plynulým, spisovne správnym, vyjadrovaním, kultivovaným a veku primeraným prejavom formou monológu i dialógu. Žiaci využívali adekvátnu slovnú zásobu, rozvíjanie ústneho prejavu bolo podporované prácou s textom, vyjadrovaním názorov a vzájomná komunikácia tímovou prácou. Pri riešení úloh prezentovali písomný prejav. Nedostatkom bola žoviálna komunikácia učiteľa so žiakmi ich oslovenie (páni a dámy, zlatko), používanie nespisovných (napr. vy to umíte, švacnúť, bachni to, perša) miestami aj neodborných výrazov (napr. smerák namiesto smernicový vektor, nakreslíme vajká namiesto množiny, numero) s negatívnym dopadom na komunikačné zručnosti žiakov. Prevažne jednostranná komunikácia učiteľ-žiac na niektorých hodinách neposkytovala priestor na efektívnu komunikáciu a spoluprácu medzi žiakmi. Ojedinele žiaci odpovedali jednoduchou vetou alebo jednoslovnou, čo bolo do značnej miery výsledkom nesprávne formulovaných a veku neprimerane jednoduchých otázok učiteľa. Ojedinele dominantný prejav učiteľa neumožňoval diskusiu. Žiaci pracovali so súvislým i nesúvislým textom na viac ako polovici hodín. Prevažovalo tiché čítanie, na hodinách ANJ počúvali zvukové nahrávky. Na väčšine prevažne vyhľadali základné informácie, kľúčové slová, nachádzali medzi nimi súvislosti, prepájali súvislosti medzi obsahom textov s vlastnými vedomosťami a skúsenosťami. Na viac ako polovici nemali možnosť texty posudzovať, hodnotiť, čo obmedzovalo rozvíjanie ich zručností pri hlbokjej práci s textom. Na hodinách matematiky (ďalej MAT) bola ich práca limitovaná zostavovaním tabuľky absolútnych a relatívnych početností a analytickom vyjadrení priamky, dokázali vyhľadať a identifikovať základné informácie potrebné na zostrojenie histogramu a polygónu a určenie všeobecnej rovnice priamky. Na hodine geografie (ďalej GEG) žiaci nedostali príležitosť pracovať s informáciami v elektronickej forme, a to i napriek tomu, že viac ako polovica z nich mala k dispozícii laptop a učebne boli vybavené príslušnou technikou. Pre **rozvoj poznávacích kompetencií** na väčšine hodín bolo charakteristické riešenie úloh na zapamätanie a porozumenie, ktoré väčšina žiakov vedela riešiť, okrem hodín MAT, na ktorých niektorí žiaci neporozumeli významu informácie a nepreukázali v dostatočnej miere osvojenie základných vedomostí potrebných pre ich vyriešenie. Získané vedomosti na hodinách dokázali aplikovať v konkrétnej situácii. Na dvoch hodinách MAT nedostali príležitosť uplatniť osvojené vedomosti v konkrétnej neznámej situácii a prepojiť vlastné skúsenosti s osvojovaným učivom, časť z nich dokázala posúdiť správnosť riešenia, niektorí potrebovali pomoc učiteľa. Na hodinách MAT nedostali vždy príležitosť precvičovať vedomosti. Na viac ako polovici hodín rozvíjali analytické myslenie, definovali nový pojem (doprava), určovali vzájomnú polohu priamok pri zostrojení histogramu a polygónu, vyvodili

a určili závery zo získaných údajov, zhodnotili situáciu (štatistika). Na hodinách ANJ väčšina samostatne urobila rozbor lexikálno-gramatických štruktúr, správne rozdelila slová podľa slovných druhov, pomocou prípon transformovali jeden slovný druh na iný, zhodnotili situáciu a vyvodili závery. Len na hodinách (ANJ a 1 MAT) boli rozvíjané hodnotiace a tvorivé zručnosti. Pri úlohách na tému Umenie a kultúra, Šport, Počasie, prezentovali žiaci vlastnú fantáziu. Nedostatkom bola ich absencia na viac ako polovici hodín, čo sa prejavilo na celkovej priemernej úrovni (Graf č. 3a 47,2 %) rozvíjania poznávacích kompetencií žiakov. Najslabšie rozvíjanou oblasťou v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo **rozvíjanie kompetencií k celoživotnému učeniu sa** (Graf 3a). Na polovici hodín, väčšinou na ANJ, boli žiaci motivovaní v procese učenia. Schopnosť kriticky myslieť rozvíjali úlohami na tvorivosť, učením sa pomocou chyby, najviac na hodinách GEG Na zhruba tretine hodín podporovalo ich kritické rozmýšľanie hodnotenie vlastných výkonov a výkonov spolužiakov ako aj regulovanie svojich postupov v učení sa. Slabou stránkou vyučovania bolo nevyužívanie stratégií na podporu aktívneho učenia sa žiakov a návykov k autonómnemu učeniu sa na väčšine hodín, čo si vyžaduje zlepšenie. Učitelia prevažne pozitívne holisticky hodnotili výkony žiakov, ojedinele žiaci spontánne upozornili na chybu spolužiakov pri riešení úloh na tabuli, väčšinou bez zdôvodnenia a argumentácie. Rozvoj **občianskych kompetencií** bol podporený vyjadrovaním vlastných názorov žiakov k preberaným témam (ANJ - Umenie a kultúra, Šport, Rodina, Kriminalita) na väčšine hodín, zdôvodniť ho vedeli prevažne samostatne iba na polovici. Aktívne počúvali názory iných, rešpektovali ich stanovisko, efektívne komunikovali väčšinou vo vzťahu učiteľ – žiak na viac ako polovici hodín. Úroveň rozvoja **sociálnych kompetencií** ovplyvnilo vytváranie podnetného prostredia a atmosféry žiakmi akceptáciou pravidiel a seba navzájom, okrem niektorých hodín matematiky, na ktorých nerešpektovali pravidlá správania sa, najmä v 1. ročníku, na učiteľove otázky namiesto vecnej odpovede ich nahlas tipovali, pričom sa prekrikovali, na hlavách mali šiltovky resp. kapucne, okolo lavíc pohádzané prázdne fľaše a papiere, predné stoličky boli vyložené na laviciach, čo učiteľ akceptoval. Uplatnenie práce vo dvojiciach alebo skupinách, vzájomná kooperácia na ojedinele diferencovaných úlohách (ANJ) a prezentácia výsledkov práce, len s minimálnou možnosťou objektívneho posúdenia a zdôvodnenia jej výsledkov a absencia tímovej práce na takmer polovici hodín mala vplyv na dosiahnutú celkovú priemernú úroveň (Graf č. 3a) **sociálnych spôsobilostí** žiakov.

Vyučovanie učiteľom

Učiteľmi boli **stanovené výchovno-vzdelávacie ciele komplexne** na polovici hodín. Väčšinou boli orientované na zdokonaľovanie výkonu a na hodinách učiteľia priebežne overovali ich plnenie. Na ostatných oboznámili žiakov s priebehom hodiny, slabý dôraz kladli na záverečnú spätnú väzbu, ktorú minimálne spájali s vyhodnotením kvality výkonu žiakov a podnecovaním k sebahodnoteniu okrem ANJ. **Podporné stimuly pre učenie sa každého žiaka** zabezpečili učiteľia ANJ a GEG poskytovali žiakom možnosť výberu činností, individuálnym prístupom vytvárali podmienky na inkluzívne vzdelávanie každého žiaka, osobnou intervenciou žiakom so ŠVVP, poskytnutím dostatočného času i objasnením neznámych pojmov. Na ostatných hodinách riešili rovnaké úlohy, učiteľia nevenovali osobitnú pozornosť žiakom so ŠVVP. Využitie **materiálnych prostriedkov vyučovania** (knihy, pracovné listy) bolo väčšinou účelné. Nedostatkom bolo využívanie **IKT**, žiakmi len na troch hodinách (využitím počítačovej aplikácie na hodinách matematiky a informatiky). **Efektívne stratégie vyučovania**, aktívne činnostné učenie sa žiakov, učenie pomocou chyby a stratégie podporujúce ich autonómne učenie sa boli implementované učiteľmi na viac ako polovici hodín (ANJ, GEG). Kritické myslenie čiastočne rozvíjali učiteľia analytickými, menej hodnotiacimi a tvorivými úlohami a priestorom na sebahodnotenie žiakov a hodnotenie výkonu spolužiakov. Na hodine GEG rôznorodosťou aktivít boli žiaci motivovaní k činnosti (párové skúšanie, brainstorming a tvorba definície vo dvojici, práca v tíme na diferencovaných zadaniach), na ANJ aplikovaním metód vedúcich k aktívnemu činnostnému učeniu, zadávala žiakom úlohy na rozvíjanie kritického myslenia, vytváraním príležitosti na aplikovanie získaných vedomostí, k rozvíjaniu vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy a syntézy, hodnotenia a tvorivosti, čo absentovalo na ostatných hodinách, čím učiteľia v menšej miere smerovali k rozvíjaniu ich celoživotného učenia sa. Na väčšine hodín vyučujúci zaisťovali optimálne pracovné podmienky všetkým žiakom, podporovali pozitívne vzťahy a pozitívne pracovné prostredie, v ktorom sa všetci žiaci cítili prirodzene, boli rešpektovaní a mohli zažiť úspech s pozitívnym dopadom na **priaznivú atmosféru istoty a psychického bezpečia**. Učiteľia väčšinou hodnotili formatívne, ktoré zdôvodnili len na polovici hodín.

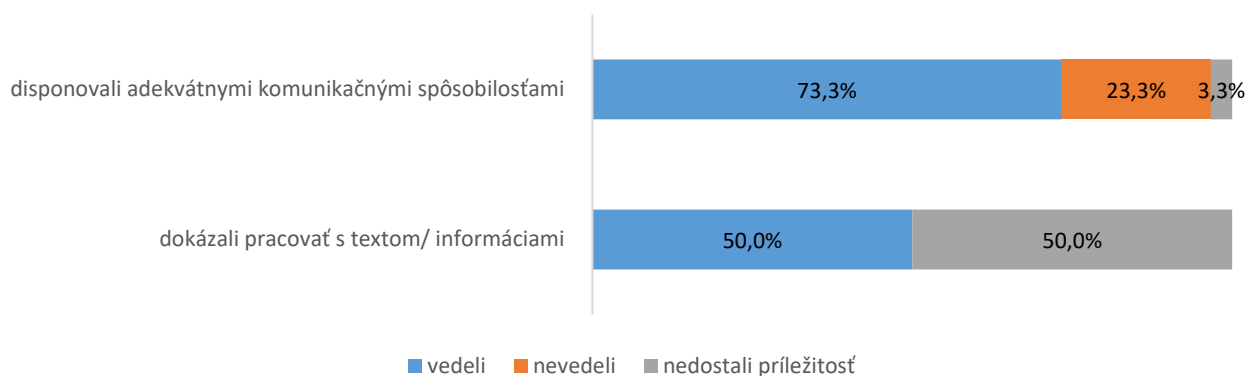
Hodnotenie klasifikáciou využili minimálne (ANJ), bez jej zdôvodnenia s dopadom na motiváciu k zlepšeniu výkonov žiakov.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

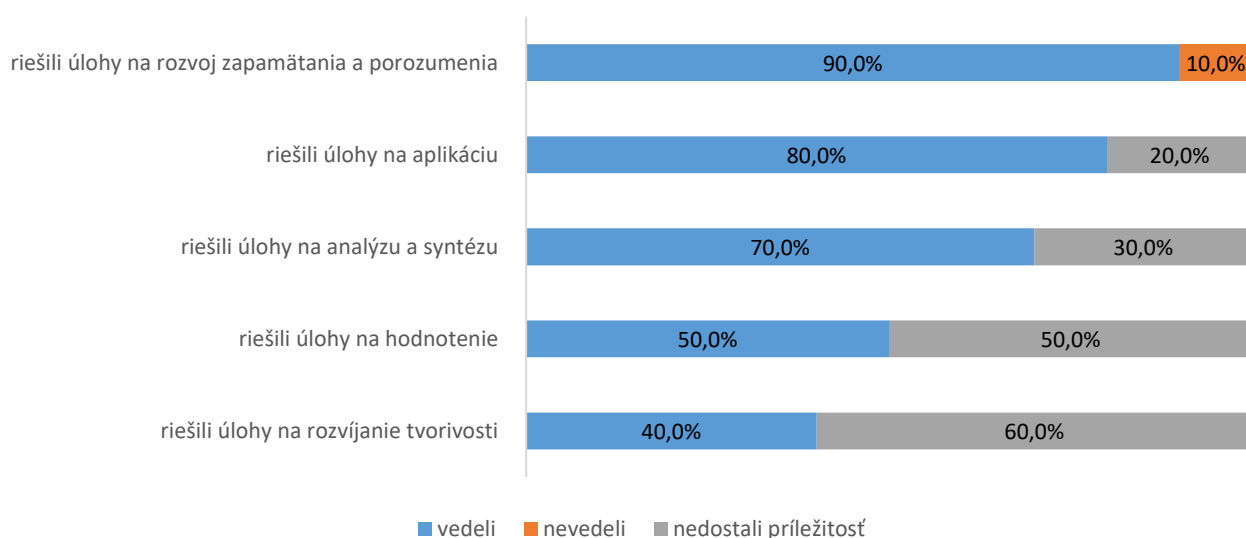
Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	Anglický jazyk	Dobrá
Človek a príroda	Geografia	Priemerná
Matematika a práca s informáciami	Matematika	Málo vyhovujúca
	Informatika	Málo vyhovujúca

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

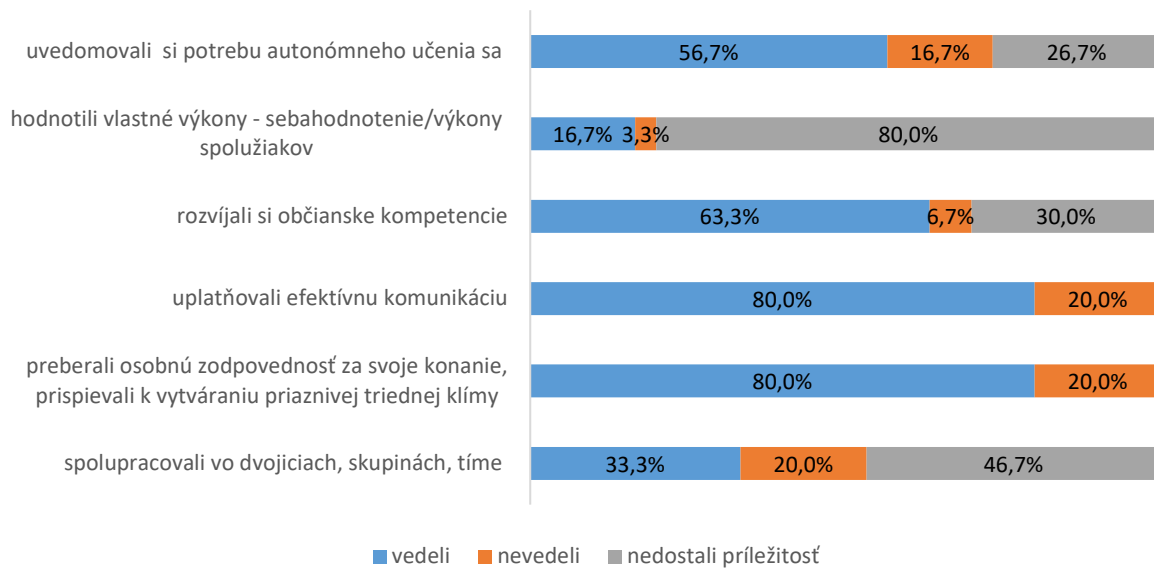
Graf 1 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



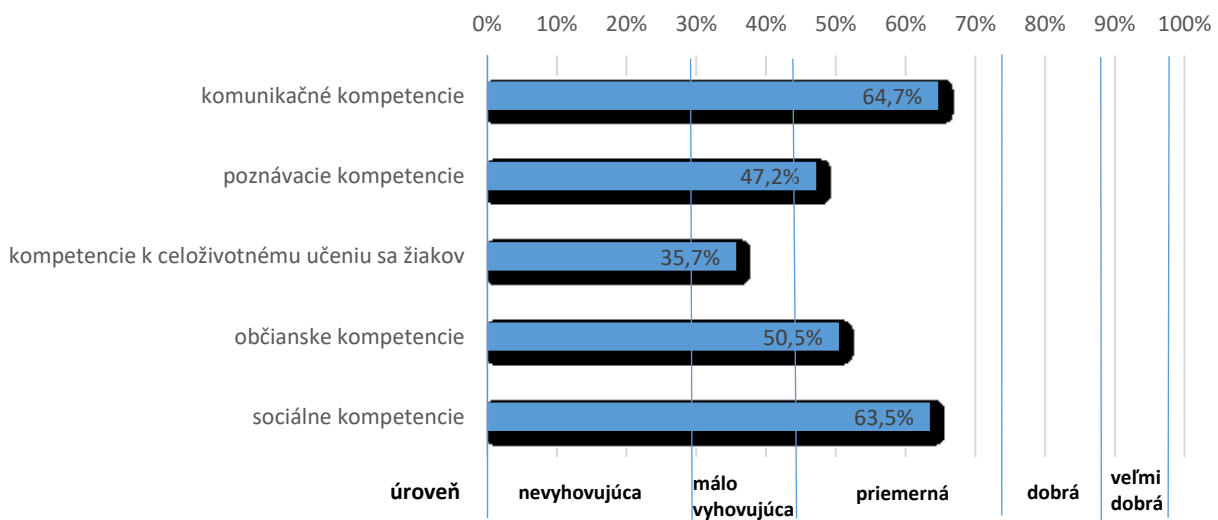
Graf 2 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch teoretickom všeobecnom vzdelávaní



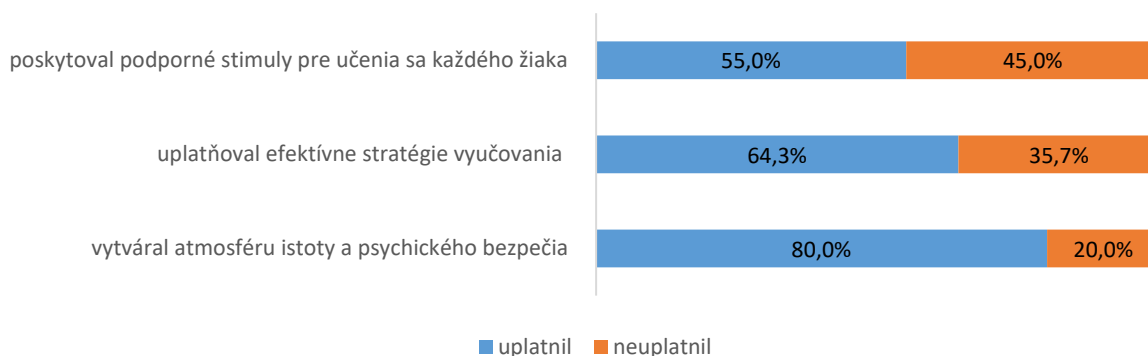
Graf 3 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 4 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

72 Publicistika, knihovníctvo a vedecké informácie: 7237 M informačné systémy a služby (manažment a marketing)

62, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby, I, II: 6424 M manažment regionálneho cestovného ruchu (účtovníctvo, administratíva a korešpondencia, hospodárska geografia)

Učenie sa žiaka

Adekvátnymi **komunikačnými kompetenciami** žiaci disponovali na polovici hodín (Graf č. 5). Okrem jednej hodiny ŠO MRCR, na ktorej nedostali príležitosť, dokázali komunikovať spisovne správne, odbornú terminológiu vedeli používať, vyjadrovali sa plynule, pohotovo, bez používania slangových výrazov. Na komunikáciu v skupinách väčšinou nemali priestor. Dominantná bola komunikácia medzi učiteľom a žiakom. Žiaci sa vyjadrovali spisovne, odborne správne, ich verbálny prejav bol stručný, používali nerozvité vety, čo bolo do značnej miery dôsledkom jednoduchých, veku neprimeraných otázok vyučujúcich. Písomná komunikácia bola zabezpečená len prostredníctvom opisovania poznámok z prezentácií a diktovaním poznámok učiteľmi bez gramatickej korekcie. Na každej hodine pracovali so súvislým/nesúvislým textom. Práca bola obmedzená na čítanie z prezentácií, žiaci textu rozumeli, dokázali odpovedať na otázky, vysvetliť neznáme pojmy, ale okrem troch hodín nevyhľadávali informácie z rôznych zdrojov. Na polovici hodín vedeli spojiť obsah textu so svojimi poznatkami z predchádzajúcich hodín. Okrem jednej hodiny nedostali príležitosť informácie z textu posúdiť, hodnotiť zaujať stanovisko k preberaným témam. Nerovnomerné rozvíjanie zručností žiakov pri práci s textom obmedzilo rozvíjanie ich komunikačných spôsobilostí (Graf č. 7a). Najslabšou oblasťou odborného teoretického vyučovania bolo rozvíjanie **poznávacích kompetencií** (Graf č. 7a). Žiaci nemali vytvorený priestor na rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov ani na jednej hodine, čo si vyžaduje zlepšenie. Na väčšine hodín vedeli reprodukovať konkrétne fakty, riešili jednoduché úlohy na zapamätanie a porozumenie, použili osvojené vedomosti a zručnosti na hodinách administratívy a korešpondencie pri nácviku písania jednotlivých písmen, riešení úlohy zameranej na princípy hospodárstva Slovenskej republiky využitím textu Ústavy. Na najslabšej úrovni bolo aj rozvíjanie **kompetencií k celoživotnému učeniu sa žiakov** (Graf 7a), čo si vyžaduje zlepšenie. Na väčšine hodín boli aktívni, nemali vytvorené dostatočne podmienky na rozvíjanie kritického myslenia, absentovali bádateľské metódy vyučovania, zriedka si dokázali uvedomiť chybu, identifikovať jej príčinu, hľadať riešenie na jej opravu. Neboli vedení k hodnoteniu svojich výkonov, ojedinele reagovali na hodnotenie učiteľa jednoduchými jednoslovnými odpoveďami a regulovali svoje postupy. Nemali príležitosť hodnotiť spolužiakov. Kritické myslenie nemali umožnené rozvíjať analytickými, hodnotiacimi a tvorivými úlohami. Podmienky na autonómne učenie sa žiakov boli vytvorené minimálne. Rozvíjanie **občianskych kompetencií** (graf 7a) bolo charakterizované vyjadrovaním názorov žiakov na väčšine hodín. Okrem troch hodín (2 ŠO MRCR) absentovala argumentačná podpora vyslovených názorov pre nevytvorenie priestoru žiakom argumentovať. Na troch

štvrtinách hodín aktívne počúvali a rešpektovali názory iných, posudzovali ich za pomoci vyučujúcich. Na úroveň rozvíjania **sociálnych kompetencií** (graf 7a) mala negatívny dopad absencia práce v skupinách, alebo vo dvojiciach na všetkých hodinách, okrem jednej v ŠO MRKR, v rámci ktorej žiaci pri plnení úloh vzájomne kooperovali, radili sa, prezentovali výsledky práce, menej zruční boli v jej hodnotení. Efektívna komunikácia bola uplatnená na všetkých hodinách vo vzťahu žiak – učiteľ. Žiaci prebráním osobnej zodpovednosti za správanie, empatickým prístupom a dodržiavaním stanovených pravidiel prispievali k vytváraniu priaznivej klímy.

Vyučovanie učiteľom

Učitelia jasne stanovili **výchovno-vzdelávacie ciele vyučovania** na začiatku hodín, okrem jednej hodiny ŠO MRKR, nedostatkom bola absencia ich priebežného overovania s dôrazom na sebahodnotenie žiakov v závere hodín. Na **vytváranie podporných stimulov** pre každého žiaka kládli učitelia menší dôraz. Zhruba na tretine hodín vytvárali podmienky pre inkluzívne vzdelávanie každého žiaka rešpektovaním individuálneho tempa práce v predmetoch účtovníctvo a administratíva a korešpondencia a diferencovaním úloh v predmete hospodárska geografia. Na všetkých hodinách boli využívané **materiálne prostriedky** (počítač, dataprojektor), najmä na podporu názornosti, okrem jednej hodiny neboli žiaci podnecovaní k aktívnemu rozvoju svojich digitálnych kompetencií. Uplatňovanie **efektívnych stratégií vyučovania** bolo obmedzené na motivovanie vhodnými otázkami, opakovanie a aplikovanie získaných vedomostí na väčšine hodín, na všetkých hodinách vysvetľovali učivo v súlade s aktuálnymi vedeckými poznatkami. Na väčšine hodín absentovali metódy a formy práce smerujúce k aktívnemu činnostnému učeniu sa žiakov a k rozvíjaniu kritického myslenia i úlohy na hodnotenie a analýzu. Na sledovaných hodinách sa učiteľom podarilo vytvoriť **atmosféru istoty a psychického bezpečia**, čo bolo potvrdené odpoveďami väčšiny žiakov v dotazníku zadávanom školskou inšpekciou zameranom na bezpečnosť školského prostredia. Nedostatkom všetkých hodín bola absencia klasifikácie žiakov s jej zdôvodnením, hodnotenie bolo obmedzené na chválu a kritiku vo vzťahu k výkonom žiakov na hodinách bez zdôvodnenia.

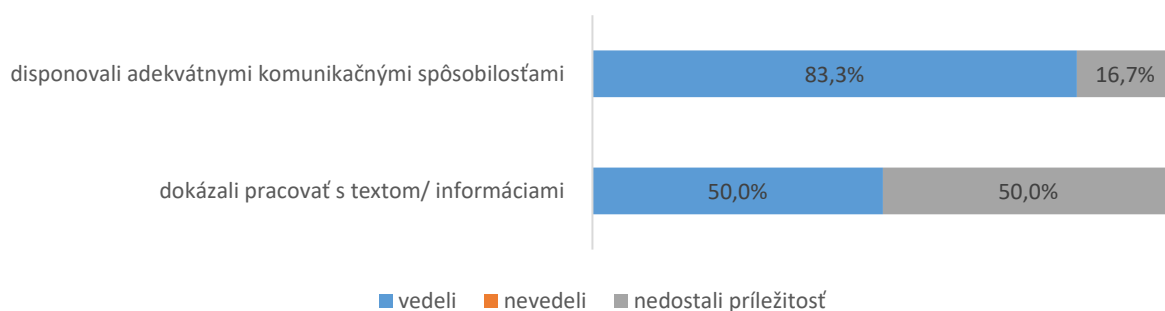
Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v študijných odboroch

Skupina odboru	ŠO/zameranie	Úroveň
72 Publicistika, knihovníctvo a vedecké informácie	7237 M informačné systémy a služby	Nevyhovujúca
62, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby, I, II	6224 M manažment regionálneho cestovného ruchu	Málo vyhovujúca

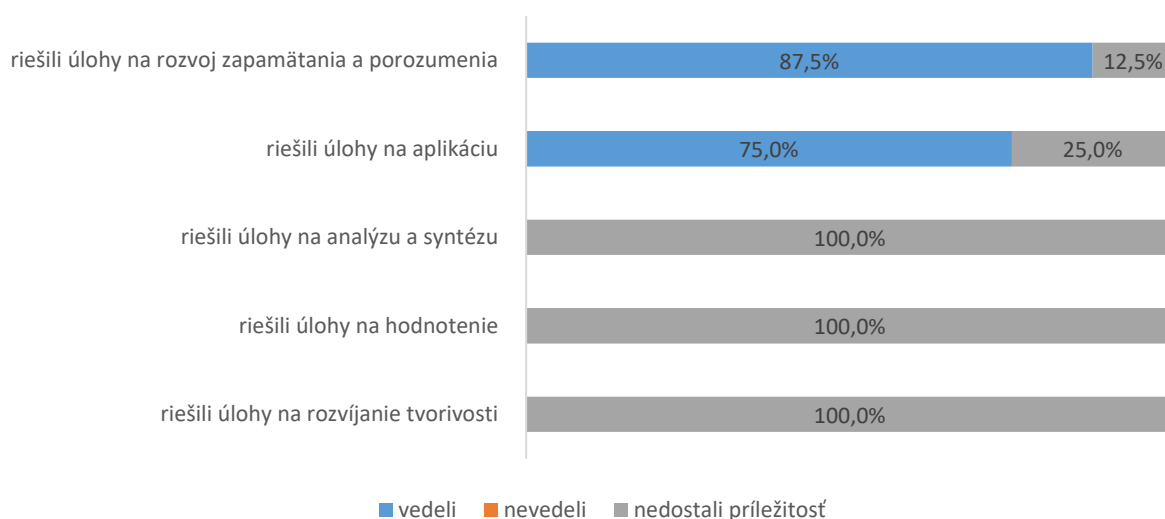
Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 72 Publicistika, knihovníctvo a vedecké informácie bolo na nevyhovujúcej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na málo vyhovujúcej úrovni.

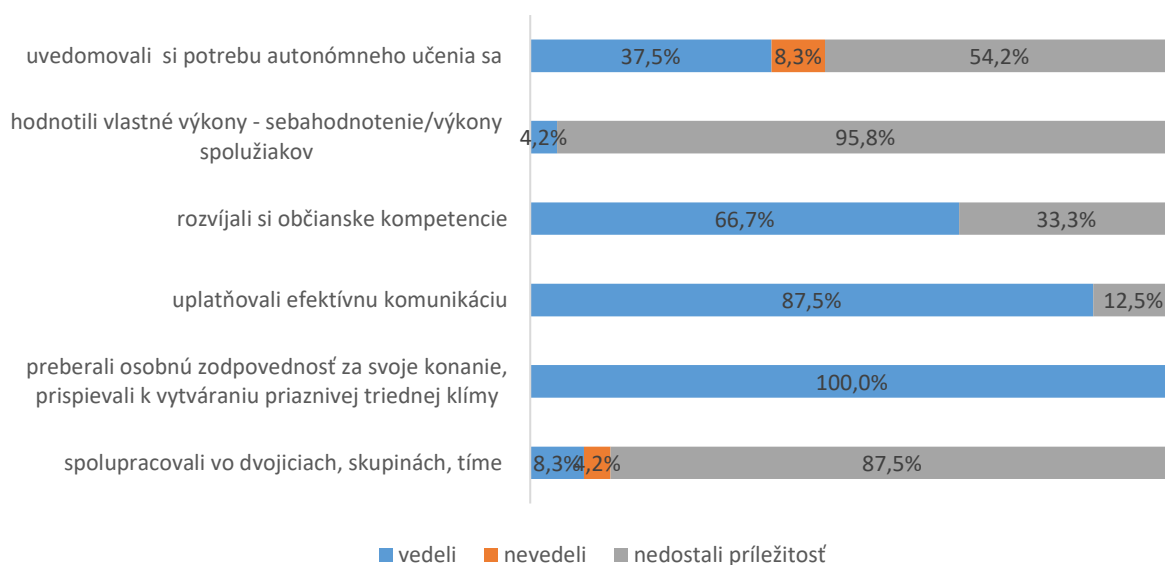
Graf 5 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



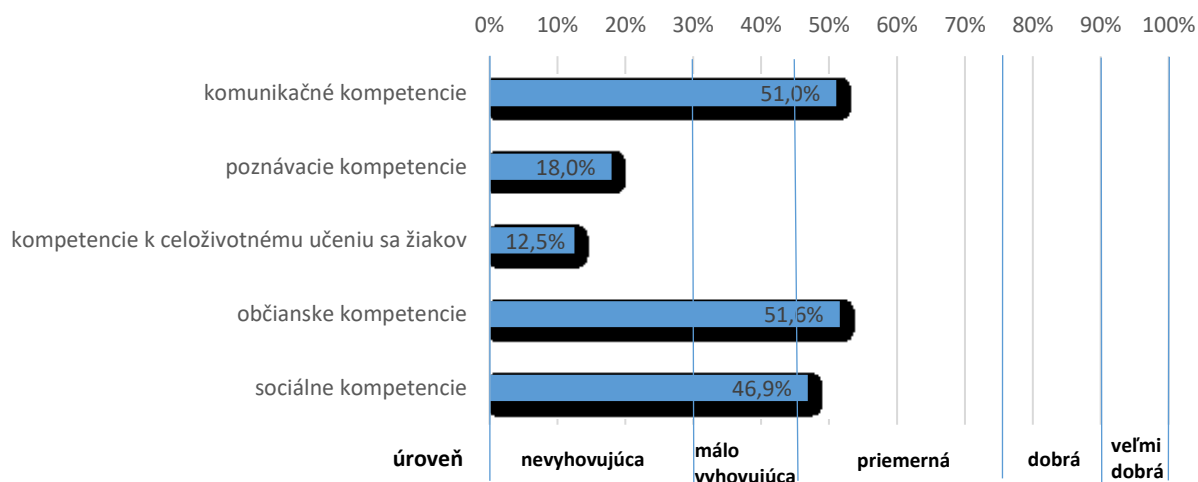
Graf 6 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



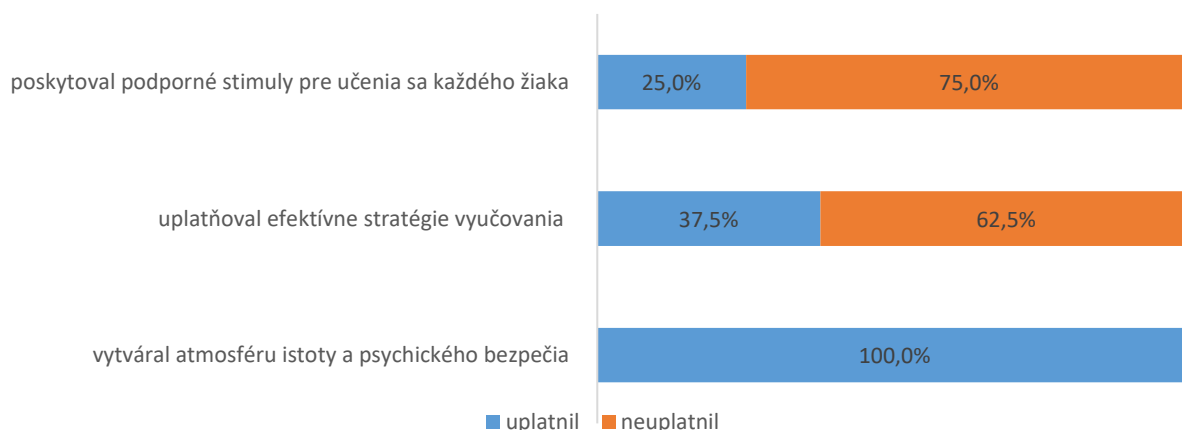
Graf 7 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 7a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 8 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom odbornom vzdelávaní



PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

72 Publicistika, knihovníctvo a vedecké informácie: 7237 M informačné systémy a služby (cvičná firma, informačné technológie)

62, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby, I, II: 6224 M manažment regionálneho cestovného ruchu (cvičenia z účtovníctva, ekonomika podniku cestovného ruchu, manažment osobných financií, sprievodcovské služby, aplikovaná ekonomika)

Učenie sa žiaka

Získavanie **pracovných zručností a návykov** žiakov v podmienkach školy v učebniach praktického vyučovania bolo obmedzené chýbajúcim vybavením podľa Normatívu. Ojedinele poznali pracovné postupy pri vyplňovaní tabuliek v programe Excel, vedeli ich aplikovať a prejavili adekvátnu manuálnu zručnosť pri zapájaní sieťového kábla. Na polovici hodín nedostali príležitosť ich spoznávať, lebo hodiny

mali charakter teoretického vyučovania. Ak mali vytvorené podmienky, na viac ako polovici hodín ich prevažne dokázali využiť, na ostatných len jednotlivci. Účelné využitie IKT bolo charakteristické pre polovicu hodín pri riešení účtovných príkladov, zadávaní úloh cez aplikáciu Edupage a riešení excelovských tabuliek. Na väčšine hodín pracovali zodpovedne, dokončili zadané úlohy v určenom čase. Integrácia teoretických poznatkov a pracovných zručností bola účelná na viac ako polovici hodín pri riešení zadania plánovania osobnej spotreby, účtovných príkladov, sprievodcovských služieb, plánovaní spotreby sieťového kábla. Charakter zadaných úloh nevyžadoval použitie pracovného odevu a obuvi a ochranných pomôcok. Bezpečnostné normy vyplývajúce z charakteru práce s dopadom na ochranu životného prostredia dodržiavali na menej ako polovici hodín. Žiaci pracovali pod nepretržitou kontrolou vyučujúceho. Rozvoj **tvorivého myslenia** bol na slabšej úrovni. Žiaci poznali teoreticky základné postupy riešenia úloh v ŠO ISS a väčšinou aj v ŠO MRCR, ale na polovici hodín nedostali príležitosť ich uplatniť, na tretine hodín preukázali samostatnosť pri navrhovaní riešení zapájania sieťového kábla, riešení účtovného príkladu, na dvoch tretinách hodín nedostali možnosť zdôvodniť správnosť riešení a sformulovať závery, zovšeobecniť zistenia. **Komunikačné kompetencie** boli rozvíjané na väčšine hodín, vo väčšej miere v ŠO MRCR. Na väčšine hodín verbálna komunikácia žiakov bola kultivovaná, zrozumiteľná, uplatnením odbornej terminológie s ojedinelými nedostatkami v ŠO ISS. Pri práci s odbornou literatúrou preukázali primerané vedomosti, okrem jednej hodiny ŠO ISS a na jednej hodine nepracovali s odborným textom. Rozvíjanie **sociálnych kompetencií** sledovaných odborov bolo porovnateľnej úrovni, nedostatky v správaní sa žiakov, prezentácii vedomostí sa vyskytli na dvoch tretinách hodín ŠO ISS. Negatívny dopad na ich rozvoj mala absencia prezentácie a zdôvodnenie výsledkov práce ŠO ISS, dodržiavanie dohodnutých pravidiel, vytváranie pozitívnych vzťahov so spolužiakmi bolo na porovnateľnej úrovni, na viac ako polovici hodín preberali spoluzodpovednosť za plnenie úloh, čím prispeli k vytváraniu priaznivej pracovnej atmosféry. Najväčším nedostatkom praktického vyučovania bola absencia rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učniu**. Ani na jednej hodine žiaci nedostali možnosť hodnotiť svoj učebný výkon, pomenovať svoje silné a slabé stránky, výkony spolužiakov, nemohli reagovať na radu, kritiku vyučujúceho, nemali možnosť korigovať svoje konanie s dopadom na proces osvojenia si nových informácií.

Priamym pozorovaním výchovno-vzdelávacieho procesu neboli zaznamenané výraznejšie rozdiely medzi sledovanými odbormi. V ŠO MRCR, žiaci pracovali zodpovednejšie, premyslenejšie plánovali svoju činnosť. V ŠO ISS, vedeli lepšie využiť základné vedomosti, zručnosti a prepojiť ich s teoretickými poznatkami.

Vyučovanie učiteľom

Okrem jednej hodiny vyučujúci špecifikovali jasne a zrozumiteľne **výchovno-vzdelávacie ciele**. Sprístupňovanie učiva v súlade so vzdelávacími štandardmi a zosúladenie obsahu teoretického a praktického vyučovania vytvorilo predpoklad prepájania teórie s praxou, čo na hospitovaných hodinách nebolo potvrdené. Na väčšine hodín vhodne volenými otázkami zisťovali priebežné plnenie cieľov, učebné výsledky a mieru nadobudnutých zručností. Zohľadnenie **vzdelávacích potrieb žiakov** bolo lepšie v ŠO MRCR, zaistením rovnakých optimálnych pracovných podmienok pre každého žiaka, lepším časovým rozvrhnutím praktických činností a okrem jednej hodiny poskytnutím názornej ukážky. Okrem jednej hodiny v ŠO MRCR, vyučujúci v oboch odboroch zadali žiakom úlohy s rovnakou náročnosťou. Využitie **materiálnych prostriedkov** bolo účelné a zmysluplné. Vytvoriť pracovné prostredie so znakmi reálneho prostredia budúceho povolania sa lepšie podarilo v ŠO ISS. Vyučujúci neaplikovali na hodinách formy práce smerujúce k rozvíjaniu analýzy, hodnotenia a tvorivosti. **Efektívne stratégie vyučovania** metód a foriem práce podporujúce aktívne učenie sa žiaka absentovali, čo si vyžaduje zlepšenie. Pozitívom praktického vyučovania bolo vytvorenie **priaznivej sociálnej klímy**, atmosféry istoty a bezpečia na všetkých hodinách. Absencia **hodnotenia** klasifikáciou, uplatnenie len formatívneho hodnotenia na viac ako polovici hodín v ŠO MRCR limitovala motiváciu žiakov v osvojovaní si správnych pracovných návykov.

Tabuľka 4 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v študijných odboroch

Študijné odbory netechnické	Forma vyučovania (skupinová/individuálna)	Úroveň
7237 M informačné systémy a služby	skupinová	Málo vyhovujúca
6224 M manažment regionálneho cestovného ruchu	skupinová	Málo vyhovujúca

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- Rozvíjanie komunikačných spôsobilostí žiakov
- Aplikácia úloh na vyššie myšlienkové procesy
- Poskytovanie podporných stimulov pre učenie sa pre každého žiaka
- Uplatnenie sebahodnotenia a hodnotenia výkonov spolužiakov
- Aplikácia úloh pre prácu vo dvojiciach alebo v skupine

RIADENIE ŠKOLY

Pre denné štúdium mala škola vypracované školské vzdelávacie programy (ďalej ŠkVP) pre ŠO ISS s názvom Informačné systémy a služby a ŠO MRCR s názvom Manažment regionálneho cestovného ruchu, obidva s platnosťou od 01. 09. 2008 v súlade s príslušnými štátnymi vzdelávacími programami. Ciele a poslanie výchovy a vzdelávania vychádzali zo školského zákona, príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ďalej ŠVP) a SWOT analýzy školy a smerovali k získaniu úplného stredného odborného vzdelania ako základu pre celoživotné vzdelávanie. Vlastné ciele školy rovnaké pre obidva ŠO boli koncipované všeobecne so zameraním na systematický rozvoj poznávacích schopností, získanie kompetencií v oblasti komunikačných schopností, motiváciu k sústavnému zdokonaľovaniu sa, sebareguláciu, prevzatie zodpovednosti za seba a rozvoj tvorivosti. Ich reálnosť bola podporená vysokou odbornosťou vyučovania najmä všeobecno-vzdelávacích predmetov, napriek tomu ich napĺňanie nebolo preukázané na väčšine hospitovaných hodín školskou inšpekciou. Do ŠkVP boli pravidelne zapracovávané zmeny a úpravy súvisiace s doplnením informácií o podmienkach prijatia uchádzača o štúdium, aktualizáciou materiálno-technického zabezpečenia, zmenou adresy sídla školy. Charakteristika profilu absolventa odboru bola zadefinovaná v každom ŠkVP. **Učebné plány** (ďalej UP) obidvoch ŠkVP vychádzali z rámcových UP príslušných ŠVP okrem zaradenia predmetu aplikovaná informatika ŠO MRCR do oblasti praktického vzdelávania, čo bolo v rozpore so ŠVP, podľa ktorého je zaradený do odborného teoretického vzdelávania. Nedostatkom bola absencia predmetu dejiny kultúry a nezaradenie predmetov animačné služby a kongresové služby do vzdelávacích oblastí v UP ŠO MRCR. Týždenný počet hodín v ročníkoch a za štúdium bol vo všetkých odboroch dodržaný, nedostatkom bolo nesprávne sčítanie počtu hodín praktického vzdelávania v 4. ročníku, vrátane počtu disponibilných hodín v UP ŠO MRCR. Poznámky k učebným plánom jednotlivých odborov neboli rozpracované na podmienky školy. Absentovali informácie o spôsobe realizácie odbornej praxe, povinných kurzov a voľby voliteľných predmetov animačné služby a kongresové služby, delení tried na skupiny v predmete prvý cudzí jazyk. Využitie disponibilných hodín v ŠO MRCR bolo zamerané na posilnenie predmetov vzdelávacej oblasti Jazyk a komunikácia a teoretického odborného vzdelávania, menej výrazné bolo ich využitie vo vzdelávacej oblasti Matematika a práca s informáciami a zhľadom na získanie praktických zručností k profilu absolventa v praktickom vzdelávaní, v ŠO ISS posilnili odborné vzdelávanie, napriek tomu, že v uvedenom odbore vykazovali nízku odbornosť vyučovania. Vzdelávacia oblasť Zdravie a pohyb nebola posilnená disponibilnými hodinami ani v jednom odbore. V prehľade využitia týždňov v UP neboli zaradené účelové cvičenia ako súčasť prierezovej témy Ochrana života a zdravia v 1. a 2. ročníku v rozsahu 6 hodín v každom polroku školského roka. Súčasťou ŠkVP boli

aj neaktuálne UP, čo znižovalo prehľadnosť a poskytnutie relevantných informácií pre záujemcov o štúdium a ich zákonných zástupcov o organizácii štúdia. **Učebné osnovy** (ďalej UO) všetkých predmetov boli rozpracované v rozsahu hodín stanovenom UP, čo vytvorilo predpoklad na jeho dodržanie. V ŠO MRCR obsah UO niektorých predmetov nebol v súlade so ŠVP. Predmet GEG neobsahoval rozpracované tematické celky A Krajina - miesto, kde žijeme, B Príroda a človek, C Obyvateľstvo a sídla, D Činnosť obyvateľstva vo forme výkonového a obsahového vzdelávacieho štandardu, ktorý má spĺňať žiak po ukončení štúdia. Chýbalo zapracovanie globálnych tém a aktivít pre školu v miestnom regióne podľa študijného zamerania. V predmete MAT absentovalo rozpracovanie obsahového štandardu tematického celku Číslo, premenné a početové výkony s číslami týkajúce sa elementárnej finančnej matematiky (rozhodovanie o výhodnosti nákupu alebo zľavy, poistenie, dane, výpisy z účtov, lízing, hypotéka a pod.). Predmet ekonomika cestovného ruchu zaradený v UP medzi praktické predmety mal UO vypracovanú ako teoretický predmet, priamym pozorovaním bola potvrdená absencia praktických činností. V UO predmetu účtovníctvo absentovali témy podvojného účtovníctva. V ŠO ISS predmet manažment osobných financií zaradený v oblasti praktického odborného vzdelávania mal vypracované UO ako teoretický predmet, hospitáciou bol potvrdený teoretický charakter predmetu. Na podporu realizácie povinných kurzov a účelových cvičení vydala riaditeľka školy internú smernicu obsahujúcu spôsob organizácie a obsah jednotlivých kurzov a účelových cvičení. **Podpora vzdelávania žiakov so ŠVVP** rozpracovaná v ŠkVP zodpovedala reálnym podmienkam z hľadiska možnosti poskytovaných foriem vzdelávania pre jednotlivé skupiny žiakov so ŠVVP, pri zdravotnom znevýhodnení konkrétnejšie pre žiakov s telesným postihnutím, zmyslovou poruchou alebo narušenými komunikačnými schopnosťami a vývinovými poruchami učenia. V súlade s reálnymi podmienkami bola informácia o neupravení vstupných priestorov pre bezbarierový prístup imobilným žiakom. Škola vzdelávala 10 žiakov so ŠVVP formou individuálnej integrácie, všetkých so zdravotným znevýhodnením (ďalej ZZ). Prostredníctvom individuálneho vzdelávacieho programu (ďalej IVP) vytvárali podmienky pre ich vzdelávania zohľadňujúce ich špecifické potreby, ktoré zodpovedali záverom a odporúčaniam príslušných poradenských zariadení. IVP obsahovali odporúčané metódy a formy práce i kompenzačné pomôcky, u všetkých žiakov bez redukcia učiva. Na hospitovaných hodinách nebolo pozorované využívanie iných metód a foriem práce s prítomnými žiakmi so ŠVVP, ani využívanie kompenzačných pomôcok. Výchovná poradkyňa realizovala pohovory so žiakmi so ŠVVP, na ktorých priebežne analyzovali výchovno-vzdelávacie výsledky, klímu a vzťahy v triedach. **Prerokovanie ŠkVP** a všetkých jeho inovácií v pedagogickej rade a rade školy umožnilo ich členom spolupodieľať sa na tvorbe dokumentov, jeho neprerokovanie so zamestnávateľmi obmedzilo posúdenie dokumentu z odborného hľadiska. Nezverejnenie ŠkVP na verejne prístupnom mieste nevytvorilo možnosť informovanosti potenciálnych uchádzačov o štúdium a ich zákonných zástupcov pri voľbe štúdia. Na tabuli oznamov vo vestibule školy bol zverejnený oznam o jeho sprístupnení v kancelárii zástupkyne riaditeľky školy.

Priebežne aktualizované ŠkVP poskytovali informácie o výchove a vzdelávaní žiakov v súlade so školským zákonom a príslušnými ŠVP. Ich výpovednú hodnotu znižovali nedostatky v jednotlivých učebných plánoch. Slabou stránkou bolo nekomplexné rozpracovanie učebných osnov niektorých predmetov s dopadom na ich súlad so vzdelávacími štandardami ŠVP. Jeho neprerokovanie so zamestnávateľmi a nezverejnenie na verejne prístupnom mieste obmedzilo možnosť jeho posúdenia z odborného hľadiska a obmedzilo informovanosť záujemcov o štúdium a ich zákonných zástupcov.

Účinnosť pedagogického riadenia bola podporená v pedagogickej rade prerokovaným **súborom dokumentov**¹ súvisiacim s procesom výchovy a vzdelávania, organizáciou a riadením školy. Pedagogická dokumentácia (triedne výkazy, katalógové listy žiakov, protokoly o komisionálnej skúške, maturitnej skúške) bola vedená na tlačivách schválených a zverejnených ministerstvom školstva v štátnom jazyku.

¹ Plán práce školy; Prevádzkový, organizačný, pracovný poriadok; Plán profesijného rozvoja pedagogických zamestnancov; Školský poriadok; Interné smernice – o predchádzaní a riešení šikanovania, o vzdelávaní podľa individuálneho učebného plánu, o zásadách bezpečnosti žiakov na plaveckom kurze, o zásadách organizovania školských výletov, účelových cvičení, exkurzií a vychádzok, o organizovaní lyžiarskeho a snowboardového výcviku;

Škola viedla elektronické triedne knihy, do ktorých učitelia preberané učivo a chýbajúcich žiakov zapisovali počas priameho pozorovania školskou inšpekciou na hodine. Ďalšiu dokumentáciu tvorili zápisnice z rokovania pedagogickej rady a predmetových komisií (ďalej PK), ktoré sa zaoberali výchovno-vzdelávacími výsledkami žiakov, riešením prípadných priestupkov voči disciplíne žiakov, hodnotením aktivít a úlohami členov PK. Dokumentácia žiakov so ZZ bola vedená na predpísaných tlačivách. U väčšiny žiakov boli predložené Návrhy na vzdelávanie dieťaťa alebo žiaka so ŠVVP v materskej škole, základnej škole, strednej škole, špeciálnej škole zo základnej školy, v prípade ich nedoručenia boli založené nové. Ich prílohami boli žiadosti o začlenenie a informovaný súhlas so vzdelávaním formou integrácie, záznam z pohovoru, pri ktorom boli zákonní zástupcovia oboznámení s podmienkami vzdelávania a IVP. Súčasťou boli psychologické a špeciálno-pedagogické vyšetrenia, u žiačky s telesným postihnutím aj potvrdenie o jej zdravotnej spôsobilosti študovať príslušný odbor vzdelávania. Väčšine žiakom vzhľadom na pokračovanie vedenia návrhov zo základnej školy absentoval dátum prerokovania v pedagogickej rade v strednej škole, na nových návrhoch absentovali vyjadrenia rodičov k forme vzdelávania. Škola mala vypracovaný **Plán profesijného rozvoja pedagogických zamestnancov** prerokovaný pedagogickou radou a zástupkyňou zamestnancov, schválený zriaďovateľom zastúpeným riaditeľkou školy. Obsahoval súbor informácií vo všeobecnej rovine (vymedzenie pojmov, legislatívne východiská, profesijnú štruktúru pedagogických zamestnancov). Jeho súčasťou bol ročný plán vzdelávania pedagogických zamestnancov na školský rok 2022/2023, v ktorom bolo naplánovanie len aktualizácie vzdelávania poskytnuté školou v oblasti inklúzie so spracovaným konkrétnym programom bez určenia účastníkov a termínu realizácie. Absolvovanie vzdelávania za ostatné 2 roky pedagogickými zamestnancami vrátane riaditeľky školy nebolo preukázané, rovnako ako vypracovanie plánu vlastného manažérskeho a pedagogického rozvoja riaditeľkou školy s negatívnym dopadom na úroveň riadenia a edukačného procesu. **Rozhodnutia** vo veciach ustanovených právnym predpisom (o prijatí do školy, prijatí prestupom, povolení vykonať komisionálnu skúšku, povolenie štúdia podľa individuálneho učebného plánu a o individuálnom vzdelávaní žiakov, ktorí boli vo výkone trestu odňatia slobody) vydaných riaditeľkou školy neboli realizované v správnom konaní, čím nebol rešpektovaný aktuálny právny stav. Základné informácie o **prijímacom konaní** a kritériá na prijatie do obidvoch ŠO zverejnené na webovom sídle školy boli neaktuálne, čo obmedzovalo poskytnutie relevantných informácií o prijímacom konaní pre školský rok 2023/2024. Obsahovali počet prijímaných žiakov v súlade s plánom výkonov, všeobecné podmienky prijatia žiaka a kritériá prijatia žiaka na štúdium so stanovením minimálneho počtu bodov na úspešné vykonanie prijímacej skúšky. Absentovala informácia o možnosti prijatia bez prijímacej skúšky. Stanovenie kritéria na určenie poradia pri rovnosti bodov (má sa uplatniť abecedné usporiadanie) znižovala objektivitu prijímania žiakov. Absentovali forma, rozsah a obsah prijímacej skúšky s negatívnym dopadom na prípravu uchádzačov o štúdium a podmienky úspešného vykonania prijímacej skúšky. Kritéria neboli prerokované pedagogickou radou a radou školy. V škole boli zriadené **metodické orgány**, PK pre všeobecno-vzdelávacie a PK pre odborné predmety. Ich práca bola organizovaná na základe plánu práce PK a zameraná na tvorbu učebných osnov, prípravu a organizáciu maturitných skúšok, organizáciu exkurzií. PK odborných predmetov aj na tvorbu učebných textov a prípravu žiakov na súťaže a prezentáciu školy v stredoškolskej odbornej činnosti, organizáciu školských kôl odborných súťaží (Zenit v informatike, I Bobor, stredoškolská odborná činnosť, olympiáda z informatiky) v súlade s vypracovaným časovým rámcom plnenia úloh. V zápisniciach z rokovania PK neboli preukázané žiadne formy interného vzdelávania. Absentovali analýzy študijných výsledkov žiakov, riešenia výchovných problémov a prijímanie opatrení na zlepšenie edukačného procesu. Predložený plán vzájomných hospitácií nebol podporený písomným záznamom z ich realizácie. Plán interného vzdelávania členov PK odborných predmetov obsahoval len názov vzdelávania bez určenia začiatku, konca a poskytovateľa vzdelávania. Podiel predmetových komisií v rámci mikroriadenia školy bol minimálny.

Vydanie súboru dokumentov vedúcimi pedagogickými zamestnancami podporilo aktívne riadiace procesy na úrovni školy, vytvorilo predpoklad jej rozvoja v súlade so zámermi deklarovanými v ŠkVP. Nedostatkom bol nekonceptný plán vzdelávania pedagogických zamestnancov a nerešpektovanie aktuálneho právneho stavu vydaním rozhodnutí riaditeľky školy mimo správneho konania. Menej efektívna činnosť PK smerom k riešeniu pedagogických a výchovno-vzdelávacích otázok a problémov

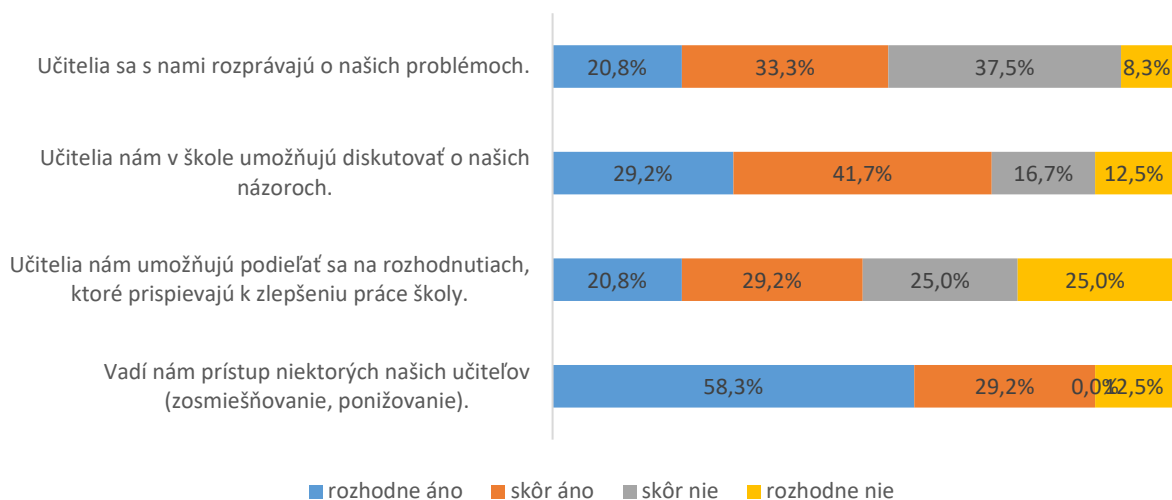
žiacov nevytvorila predpoklady jej využitia pri dosahovaní jednotného postupu školy v oblasti zvyšovania úrovne výchovy a vzdelávania.

Najslabšou stránkou riadenia bol **vnútorný systém** kontroly a hodnotenia. Všeobecné zásady **kontroly a hodnotenia žiakov** rovnaké pre obidva ŠO vychádzali z metodického pokynu na hodnotenie a klasifikáciu žiakov strednej školy, školského zákona a neplatnej vyhlášky č. 65/2015 o stredných školách. Obsahovali všeobecné pokyny a pravidlá hodnotenia bez špecifikácie pre jednotlivé predmety (preverovanie vedomostí ústnym a písomným skúšaním, praktickými činnosťami). V plánoch práce PK boli stanovené kritériá hodnotenia pre skupinu predmetov, taktiež bez konkretizácie na jednotlivé predmety. UO každého predmetu obsahovali všeobecné zásady hodnotenia predmetu bez zohľadnenia jeho osobitostí. Hospitované hodiny preukázali ojedinelé uplatnenie klasifikácie žiakov, učitelia prevažne využívali holistické hodnotenie. Škola preukázateľným spôsobom evidovala zaslanie písomného oznámenia zákonným zástupcom o zhoršení správania žiaka (porušenie školského poriadku, neospravedlnená absencia) a prospechu, čo vytváralo predpoklad na včasnú elimináciu problémov. Zásady **kontroly a hodnotenia pedagogických zamestnancov** boli súčasťou ŠkVP. Obsahoval metódy, formy, kritériá a oblasti hodnotenia (využívanie inováčných a netradičných prístupov vo vyučovaní, používanie učebných pomôcok, využívanie informačnej a komunikačnej techniky, využitie času na vyučovacej hodine, účasť na školeniach a kurzoch, samovzdelávanie, tvorba vlastných učebných textov, príprava žiakov na súťaže a prehliadky, ochota plniť pracovné úlohy, propagácia školy na verejnosti, spolupráca so zákonnými zástupcami rodičov). Ich dodržiavanie nebolo preukázané. Podľa riaditeľky školy vzhľadom na malý počet pedagogických zamestnancov nevypracovala plán kontrolnej a hospitačnej činnosti, uviedla, že každého zamestnanca mala možnosť kontrolovať denne, prípadné nedostatky riešila osobným pohovorom, pri ich hodnotení využívala sebahodnotenie, ktoré realizoval každý zamestnanec na koncoročnej hodnotiacej pedagogickej rade formou ústneho zhodnotenia svojej činnosti za uplynulý školský rok s návrhom na zlepšenie, čo bolo obsahom zápisníc. Absentovala analýza výsledkov kontrolnej činnosti, v školskom roku 2022/2023 hospitačná činnosť nebola preukázaná. Napriek tomu, že riaditeľka považovala za dôležitý nástroj zvyšovania úrovne práce školy sebahodnotenie, autoevalváciu preukázateľne nerealizovali.

Riaditeľka školy nepreukázala systematické zisťovanie a vyhodnocovanie stavu, čo malo negatívny dopad na prijímanie opatrení na jeho zlepšenie vo všetkých oblastiach vzdelávania a riadenia školy.

Z odpovedí žiakov v dotazníku zadanom školskou inšpekciou zameranom na vzťahy nevyplývalo vytváranie priaznivej **klímy a atmosféry bezpečia a dôvery** medzi vyučujúcimi a žiakmi. Väčšina žiakov (87,5 %) uviedla, že im vadí prístup niektorého z učiteľov (ponižovanie a zosmiešňovanie), z nich 58,3 % v rovine rozhodne áno. Podľa polovici respondentov im učitelia neumožňujú podieľať sa na rozhodnutiach, ktoré zlepšujú prácu školy, menej ako polovica (45,8 %) sa vyjadrila, že sa s nimi nerozprávajú o ich problémoch. Viac ako štvrtina žiakov (29,2 %) sa vyjadrila, že im učitelia v škole neumožňujú diskutovať o ich názoroch. Z dotazníka ďalej vyplynulo, že učitelia cielene nepodporujú osvojenie si a využívanie **efektívnych stratégií učenia sa**. Tretina žiakov uviedla, že učitelia ich neoboznamujú so spôsobmi, ako pri učení postupovať, aby som boli úspešní. Podľa štvrtiny učitelia k nim neprístupujú podľa ich schopností. Hospitáciami nebol potvrdený názor troch štvrtín žiakov, že učitelia im umožňujú hodnotiť prácu, takmer dvoch tretín, že učitelia ich hodnotia tak, že je jasné, čo môžu urobiť na zlepšenie a viac ako polovica o používaní zaujímavých aktivít na hodinách. Z rozhovoru s riaditeľkou školy vyplynulo problematické **budovanie partnerských vzťahov so zákonnými zástupcami žiakov**, bolo úspešné len čiastočne v prvých a končiacich ročníkoch, v prípade potreby učitelia kontaktujú zákonných zástupcov najčastejšie telefonicky, menej často elektronicky.

Graf 9 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Názor riaditeľky o korektnom a **bezpečnom prostredí v škole s rešpektovaním individuality každého žiaka** podporila väčšina respondentov v dotazníku zadanom školskou inšpekciou a zameranom na bezpečnosť školského prostredia (iba 4 sa necítili bezpečne), učitelia sú podľa väčšiny žiakov (86,67 %) chápací a tolerantní. Väčšina (86,67 %) trávi prestávky rozhovormi so spolužiakmi, napriek tomu takmer dve tretiny (60,0 %) uviedla, že trávi prestávky s mobilným telefónom. Podľa skoro štvrtiny respondentov (23,34 %) sa spolužiaci správajú agresívne, niektorí sa vysmieávajú pre ich odlišnosť. Takmer tretina žiakov nerešpektuje pokyny vyučujúcich, vyrušujú počas vyučovania, učitelia spravodlivo a dôsledne nevhodné správanie žiakov podľa takmer dvoch tretín žiakov. O pravidlách správania stanovených v školskom poriadku s učiteľmi diskutuje 66,67% žiakov, napriek absencii školského parlamentu 10 uviedli, že mali možnosť zmeniť pravidlá správania uvedené v školskom poriadku. Tri štvrtiny respondentov sa nezúčastnili aktivít zameraných na riešenie konfliktov a vzťahov medzi žiakmi v triede a škole. Svedkom šikanovania bolo 5 respondentov, 5 uviedli, že pomohli šikanovanému spolužiakovi, zo 6 šikanovaných žiakov v škole iba 1 uviedol pomoc spolužiakov. Prostredníctvom internetu alebo mobilného telefónu boli šikanovaní 2 žiaci. Ak by boli šikanovaní, rodičovi by sa zdôverili 6, spolužiakovi 3, priateľovi 2, súrodencovi 2, triednej učiteľke 2, výchovnej poradkyňi a riaditeľke 1, napriek tomu, že 90% respondentov pozná výchovnú poradkyňu. Za najčastejšie miesto šikanovania bola označená trieda počas prestávky (4), priestory školy pred alebo počas vyučovania (2) a trieda počas hodiny (1) a toalety (1). Odborníkovi na linke dôvery by sa zdôverilo 7 žiakov. Pri riešení osobných problémov dobrovoľnej konzultácie s výchovnou poradkyňou sa zúčastnili 2 respondenti, 9 absolvovali nútenú konzultáciu. Konzultácie sa týkali väčšinou vzťahov so spolužiakmi (7), vzťahov s učiteľmi (3) a problémami s učením (2). Zistenia školskej inšpekcie nekorešpondovali so zisteniami anonymného dotazníka zadaného výchovnou poradkyňou v októbri 2022, podľa ktorého 2 respondenti boli na škole šikanovaní, podľa výchovnej poradkyne v minulom školskom roku riešili jeden prípad kyberšikanovania. Podľa riaditeľky škola neevidovala **menej úspešných žiakov**, preto nepovažovala za účelné prijímať opatrenia na ich zníženie. Táto skutočnosť bola v rozpore s názorom predsedníčok predmetových komisií, podľa ktorých menej úspešní žiaci boli hlavne v odborných teoretických a praktických predmetoch so zameraním na informatiku a informačné služby. Za hlavné príčiny školskej neúspešnosti žiakov označila predsedníčka PK všeobecno-vzdelávacích predmetov nesplnené očakávania žiakov, ich ľahostajný prístup k vzdelávacím výsledkom, ale aj fluktuáciu zamestnancov. Na úrovni PK prijímali opatrenia na elimináciu neúspešnosti žiakov individuálnym prístupom k žiakovi, čo priamym pozorovaním na hodinách nebolo preukázané, ponuku doučovania a individuálnych konzultácií žiaci nevyužívali. Škola **nerealizovala opatrenia na podporu rovného prístupu k vzdelávaniu** napriek vzdelávaniu žiakov so ŠVVP. Z pohospitačných rozhovorov vyplynulo, že vyučujúci vedeli o týchto

žiakov v triedach, napriek tomu na tretine hospitovaných hodín vytvárali podmienky na inkluzívne vzdelávanie každého žiaka. Mimoškolskú činnosť podporila škola ponukou 11 **záujmových útvarov** zameraných na všeobecné vzdelanie (Anglický jazyk v praxi, Nemecký jazyk v praxi, Bibliografia v kocke) a praktické zručnosti (Aplikácia matematických metód v ekonomike, Etika a diplomacia, Právo v praxi, Úspešný manažér, Informatika v praxi, Podnikateľské zručnosti, Spoznávaj krásy Slovenska). Škola poskytovala informácie žiakom a verejnosti o dianí a aktivitách školy na vlastnom webovom sídle.

Služby školy v oblasti výchovného, kariérneho poradenstva a prevencie patologických javov a protidrogovej činnosti škola zabezpečovala prostredníctvom jedného pedagogického zamestnanca v kabinete, ktorý zdieľal s iným kolegom poskytoval poradenskú činnosť podľa vypísaných hodín tri dni v týždni, z toho iba jeden deň v poobedňajších hodinách. Aktívnu konzultačnú činnosť potvrdili žiaci v dotazníku v oblasti vzťahov medzi spolužiakmi a učiteľmi. Poradenská činnosť pre zamestnancov školy bola obmedzená na prítomnosť výchovného poradcu pri riešení problémov v správaní žiakov triednymi učiteľmi, poskytovanie pomoci pri vzdelávaní žiakov so ŠVVP a zabezpečenie spolupráce školy s centrami poradenstva a prevencie. Plán práce bol vypracovaný všeobecne bez časového určenia realizácie jednotlivých aktivít, čo obmedzilo kontrolu jeho plnenia. Obsahoval trvalé úlohy (napr. zvyšovať úroveň poznatkov v oblasti výchovného poradenstva, spolupracovať s vedením školy a mimoškolskými odborníkmi, realizovať individuálne a skupinové konzultácie s problémovými žiakmi a ich rodičmi, zabezpečiť užší kontakt s rodičmi pri riešení výchovných problémov, osobitnú pozornosť venovať žiakom so sklonom k záškoláctvu, nadväzovať kontakty a spolupracovať s inštitúciami, organizáciami), čiastkové úlohy (doplnenie evidencie žiakov so ŠVVP, tvorba nástenky výchovného/kariérneho poradenstva, riešenie problémových žiakov (šikanovanie, záškoláctvo, slabý prospech a pod.), individuálne konzultácie so žiakmi, s učiteľmi, s rodičmi žiakov, organizovanie besedy s odborníkmi z praxe v oblasti prevencie drogových závislostí, prevencie agresivity a šikanovania, podpory fyzického a duševného zdravia, spracovanie prihlášok na vysoké školy, spracovanie prihlášok žiakov zo základných škôl). Kumulácia troch funkcií mala dopad na plánovanie činnosti výchovného a kariérneho poradenstva i koordinátora prevencie. Z dotazníka pre žiakov vyplynulo, že takmer každý poznal výchovného poradcu, ktorého si spájali s kariérnym poradcom, ale len polovica žiakov poznala koordinátora prevencie patologických javov.

Kumulácia funkcií výchovného, kariérneho poradcu a školského koordinátora limitovala efektivitu poskytovaného poradenstva s dopadom na poskytovanie jednotlivých služieb žiakom a ich zákonným zástupcom.

Riadenie školy bolo na málo vyhovujúcej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka spĺňala kvalifikačné predpoklady a požiadavky na výkon riadiacej funkcie v súlade s aktuálnym právnym stavom. Zistenia školskej inšpekcie nepotvrdili informáciu uvedenú v ŠKVP pre ŠO MRCR, že všetci učitelia spĺňajú požiadavky na odbornú a pedagogickú spôsobilosť, 1 učiteľka s aprobáciou na vyučovanie všeobecno-vzdelávacieho predmetu technická výchova vyučovala celý úväzok neodborne a 1 s aprobáciou na vyučovanie všeobecno-vzdelávacích predmetov technická výchova – biológia s výnimkou 2 hodín biológie väčšinu úväzku neodborne s negatívnym dopadom na odbornosť vyučovania najmä v študijnom obore 7237 M – informačné systémy a služby (ďalej ŠO ISS). Odbornosť vyučovania všeobecno-vzdelávacích predmetov bola zabezpečená na 90, 63 %, neodborne sa vyučovali predmety dejepis a geografia (v plnom rozsahu). Slabou stránkou bola v čase priameho výkonu inšpekcie odbornosť vyučovania odborných teoretických a praktických predmetov v obidvoch ŠO s dopadom na celkovú odbornosť vyučovania nižšiu ako 70 % (ŠO MRCR – 65,71 %, ŠO ISS – 32,35 %). Riaditeľka školy pred podpísaním správy predložila upravené úväzky učiteľov vzhľadom na prijatie učiteľa telesnej a športovej výchovy a etickej výchovy na dohodu od 03. 04. 2023 do 30. 06. 2023 a ich efektívnejšieho prerozdelenie akceptujúce aprobačnú skladbu učiteľov s pozitívnym dopadom na zvýšenie celkovej odbornosti vyučovania v obidvoch odboroch (ŠO MRCR – 85,61 %, ŠO ISS – 76,15 %). Napriek tomu úroveň vyučovania odborného vzdelávania v ŠO ISS ostala nižšia (teoretické vzdelávanie 61,30 % a praktické vzdelávania 62,90 %).

Pedagogickí zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v kategórii učiteľ, dve učiteľky vyučovali viac ako polovicu úväzku neodborne s negatívnym dopadom

na odbornosť vyučovania. Vysoká odbornosť vyučovania všeobecno-vzdelávacích predmetov nebola využitá v plnej miere na rozvoj kompetencií žiakov a uplatnenie efektívnych stratégií vyučovania v súlade s cieľmi uvedenými v ŠkVP.

Škola sídlila v prenajatých priestoroch štátneho podniku Agroinštitút Nitra, v samostatne oddelenom bloku. **Priestorové podmienky** tvorili 4 kmeňové triedy využívané na vyučovanie **všeobecno-vzdelávacích predmetov**, spoločná školská knižnica pre žiakov a učiteľov, 3 kabinety pre učiteľov odborných predmetov, všeobecno-vzdelávacích predmetov, učiteľov cudzích jazykov, kancelárie sekretariátu a riaditeľky školy, technická miestnosť využívaná ako sklad učebných pomôcok a server pre internet. Absencia školského dvora a telocvične obmedzovala plnenie učebných osnov predmetu telesná a športová výchova. Pre vyučovanie **teoretických odborných predmetov** obidvoch ŠO mali k dispozícii 3 odborné učebne (učebňu pre vyučovanie odborných predmetov teoretického zamerania, učebňu výpočtovej techniky a knižnicu), z ktorých 2 sa využívali aj na vyučovanie **odborných praktických predmetov**. Absentovala učebňa jazykovej odbornej prípravy a ďalších príbuzných odborných predmetov pre obidva odbory. Praktické vyučovanie bolo zabezpečené zriadením odbornej učebne pre vyučovanie odborných predmetov praktickej prípravy, ktorá bola zároveň využívaná ako multimediálna učebňa a odbornej učebne pre vyučovanie odborných predmetov zameraných na poskytovanie služieb v cestovnom ruchu. Označenie učební podľa Normatívu a prevádzkové poriadky viditeľne umiestnené v učebniach vytvorili predpoklad ich bezpečného využívania. Spoločné využívanie odborných učební obidvoma odbormi vytvorilo zvýšené nároky na tvorbu rozvrhu hodín a presuny žiakov počas prestávok. V mimovyučovacom čase sa v priestoroch školy, podľa vyjadrenia riaditeľky školy, realizovali pre žiakov rôzne aktivity (napr. práca v záujmových útvaroch), čo preukázala plánom práce a zoznamom žiakov s evidovanou účasťou na aktivitách jednotlivých záujmových útvarov. V čase inšpekcie neboli realizované žiadne aktivity v priestoroch školy. Priestory využívané školou neboli bezbariérové, čo obmedzovalo prijatie imobilných žiakov.

Priestorové podmienky neumožňovali napĺňanie niektorých vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP, obmedzovali plnenie vzdelávacích štandardov telesnej a športovej výchovy, podľa vyjadrenia odborníkov z praxe absencia učebňa jazykovej odbornej prípravy a ďalších príbuzných odborných predmetov pre obidva odbory nemala vplyv na plnenie profilu absolventa.

V základnom materiálnom a prístrojovom vybavení teoretického vyučovania absentovalo telovýchovne náradie a náčinie pre vyučovanie telesnej a športovej výchovy, čo neumožnilo plniť vzdelávacie štandardy predmetu. V učebni teoretického odborného vzdelávania chýbali uzamykateľná skrinka na pomôcky pre obidva odbory, pre ŠO ISS interaktívna tabuľa, uzamykateľná skrinka na pomôcky, v učebni výpočtovej techniky multifunkčné zariadenie a učebnice podľa obsahu predmetov, ktoré sa v učebni vyučovali **bez vplyvu na plnenie profilu absolventa**. V zabezpečení praktického vyučovania ŠO ISS v učebni odborných predmetov praktickej prípravy absentovala skriňa a multifunkčné zariadenie, v multimediálnej učebni interaktívna tabuľa, programové a aplikačné vybavenie pre učiteľa a žiaka, základná PC zostava, server, ozvučenie, USB kľúč, veľkoplošný TV 3 D+DVD a učebnice podľa obsahu predmetov, ktoré sa v učebni vyučovali. V ŠO MRKR v učebni pre vyučovanie odborných predmetov praktickej prípravy chýbala skriňa a výučbový softvér pre jednotlivé predmety, v odbornej učebni pre vyučovanie predmetov zameraných na poskytovanie služieb v cestovnom ruchu absentovali uzamykateľné skrinky malé (4 ks), uzamykateľná skriňa, flipchartová tabuľa, stojan na prospekty (3 ks), telefónna linka a učebnice podľa obsahu predmetov, ktoré sa budú v učebni vyučovať. Vzhľadom na chýbajúcu učebňu jazykovej odbornej prípravy a ďalších príbuzných odborných predmetov pre obidva odbory absentovalo jej kompletne vybavenie. Podľa vyjadrenia pedagogických zamestnancov škola je primerane vybavená učebnicami a učebnými textami schválenými ministerstvom školstva, na vyučovacích hodinách boli menej využívané, na matematike vôbec. Škola disponovala kompenzačnými pomôckami odporúčaných poradenskými zariadeniami pre žiakov s vývinovými poruchami učenia (pravidlá slovenského pravopisu, jazykový slovník, mapa gramatiky, kalkulačky, tabuľky na prevod jednotiek a výpočet obsahu a objemu). Žiaci na hodinách využívali vlastné notebooky resp. tablety.

Materiálno-technické podmienky školy umožňovali napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP s obmedzením na plnenie štandardov v oblasti telesnej a športovej výchovy, podľa vyjadrenia

odborníkov z praxe nedostatky v plnení Normatívu materiálno-technického zabezpečenia študijných odborov nemali vplyv na plnenie profilu absolventa.

Školský poriadok prerokovaný a schválený pedagogickou radou a radou školy nadobudol účinnosť 02. 09. 2022. Upravoval zákonem stanovené práva a povinnosti žiakov a ich zákonných zástupcov a pravidiel vzťahov medzi žiakmi a pedagogickými zamestnancami. Vymedzenie opatrení proti šíreniu legálnych a nelegálnych drog a podmienok na zaistenie ochrany pred diskrimináciou, násilím a šikanovaním spolu s vydaním internej smernice k prevencii a riešeniu šikanovania žiakov podľa výchovnej poradkyne prispelo k eliminácii sociálno-patologických javov v škole. Jej vyjadrenie bolo v rozpore s odpoveďami žiakov v dotazníku zadanom školskou inšpekciou 30 žiakom, z ktorých 6 uviedlo, že v škole sa šikanovanie vyskytlo. So zásadami bezpečnosti a školským poriadkom boli žiaci a zákonní zástupcovia žiakov 1. ročníka oboznámení na prvej triednickej hodine, čo bolo preukázané ich podpismi. Informovanosť žiakov a zákonných zástupcov bola obmedzená absenciou školského poriadku na webovom sídle školy. V škole nebol ustanovený **školský parlament**. V organizácii vyučovania sa dodržiavala dĺžka vyučovacích hodín, stanovený začiatok a koniec vyučovania, zvýšené nároky na **fyziológické, psychické a hygienické potreby** žiakov a zamestnancov boli spôsobené organizáciou prestávok, ktoré okrem 30 minútovej prestávky medzi 5. a 6. hodinou boli 5 minútové, čo spôsobilo meškanie žiakov na hodiny aj počas priameho pozorovania školskou inšpekciou. Na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia žiakov pri výchovno-vzdelávacích činnostiach vydala riaditeľka školy v súlade s platnými právnymi predpismi interné smernice o zásadách bezpečnosti žiakov na plaveckom kurze, o zásadách organizácie školských výletov, exkurzií a vychádzok, o organizovaní lyžiarskeho a snowboardového výcviku. Súčasťou plánu a organizačného zabezpečenia jednotlivých aktivít boli podpisy žiakov o školení k bezpečnosti a informovaný súhlas zákonného zástupcu v prípade nepĺnoletých žiakov. **Dodržiavanie právnych predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia, spracovanie školského poriadku a interných smerníc k prevencii a riešeniu šikanovania, k zásadám bezpečnosti na aktivitách školy mali priaznivý dopad na elimináciu nevhodného správania sa žiakov a minimalizáciu úrazov na školských akciách.**

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na priemernej úrovni

2 ZÁVERY

Priemernú úroveň teoretického vyučovania pozitívne ovplyvnil rozvoj komunikačných a sociálnych kompetencií. Na takmer troch štvrtinách hodín žiaci disponovali adekvátnymi komunikačnými spôsobilosťami. Priaznivé prostredie v triede s atmosférou istoty a psychického bezpečia vytvorili žiaci na viac ako troch štvrtinách hodín preberaním osobnej zodpovednosti za svoje konanie, uplatnením efektívnej vzájomnej komunikácie aj vo vzťahu žiak učiteľ. Negatívny dopad na rozvíjanie sociálnych kompetencií mala absencia práce vo dvojiciach alebo v skupine. Najmenej boli rozvíjané kompetencie k celoživotnému vzdelávaniu nedostatočnou aktivitou, motiváciou, ojedinelým sebahodnotením a hodnotením spolužiakov. Nedostatočné uplatnenie sebahodnotiacich a hodnotiacich procesov s negatívnym dopadom na motiváciu, uvedenie si chyby a hľadania riešenia na jej odstránenie s dopadom na využívanie bádateľských metód vyučovania ovplyvnilo rozvíjanie poznávacích kompetencií. Na úroveň praktického vyučovania mala najväčší dopad málo vyhovujúca úroveň rozvoja pracovných návykov a zručností a tvorivého myslenia.

Škola mala vypracovaný školský vzdelávací program, podľa ktorého uskutočňovala výchovu a vzdelávanie v súlade s príslušnými štátnymi vzdelávacími programami pre jednotlivé študijné odbory a ustanoveniami školského zákona, čo vytvorilo predpoklad plnenia ich profilu absolventa. Neodbornosť vyučovania odborných teoretických predmetov mala dopad na plnenie vlastných cieľov zameraných na zabezpečenie kvalitného odborného vzdelávania. Zlepšenie si vyžaduje učebný plán pre študijný odbor 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu zaradením predmetov dejiny kultúry a aplikovaná informatika do oblasti teoretického vzdelávania, predmetov animačnej služby a kongresové služby do vzdelávacích oblastí. V učebných plánoch obidvoch študijných predmetov si zlepšenie vyžaduje rozpracovanie poznámok a informácií o spôsobe realizácie kurzu pohybových aktivít v prírode na podmienky školy, organizovaní povinnej praxe a voľby voliteľných predmetov, zaradenie účelového

cvičenia v rozsahu 6 hodín v každom polroku školského roka. Nevypracovanie učebných osnov predmetov matematika a geografia najmenej v rozsahu vzdelávacích štátneho vzdelávacieho programu nevytvorilo predpoklady pre napĺňanie štátom garantovaného obsahu vzdelávania žiakov v týchto predmetoch. Vypracovanie učebných osnov praktických predmetov ekonomika cestovného ruchu a manažment osobných financií ako pre teoretické predmety nevytvorilo predpoklady na získavanie praktických zručností žiakov. Prerokovanie školských vzdelávacích programov v pedagogickej rade a rade školy umožnilo ich členom spolupodieľať sa na tvorbe dokumentov, jeho neprerokovanie so zamestnávateľmi obmedzilo posúdenie dokumentu z odborného hľadiska. Ich nezverejnenie na verejne prístupnom mieste neumožnilo informovanosť potenciálnych uchádzačov o štúdium a ich zákonných zástupcov pri voľbe štúdia.

V oblasti riadenia školy si zlepšenie vyžaduje vnútorný systém kontroly a hodnotenia v definovaní spôsobov, foriem, postupov a kritérií hodnotenia žiakov v súlade s aktuálnym metodickým pokynom na hodnotenie a klasifikáciu, v nastavení vnútorného systému a hodnotenia pedagogických zamestnancov a jeho následného realizovania s cieľom zlepšenia edukačného procesu a objektivity hodnotenia žiakov a učiteľov. Absencia Plánu kontrolnej a hospitačnej činnosti mala dopad na systematickú kontrolnú činnosť, na prijímanie opatrení na jeho zlepšenie vo všetkých oblastiach vzdelávania a riadenia školy. Nedostatkom pedagogického riadenia bol nekonceptný plán rozhodnutí riaditeľky školy mimo správneho konania. Zverejnenie neaktuálnych kritérií na prijatie na štúdium na webovom sídle školy absencia informácie o možnosti prijatia bez prijímacích skúšok obmedzila možnosti a pôsobila zmätočne na potenciálnych záujemcov o štúdium a ich zákonných zástupcov. Pozitívom bolo vydanie súboru dokumentov riaditeľkou školy na podporu aktívnych riadiacich procesov na úrovni školy, čo vytvorilo predpoklad jej rozvoja v súlade so zámermi deklarovanými v školskom vzdelávacom programe. Klíma a kultúra školy bola negatívne ovplyvnená vyjadreniami žiakov v zadanom dotazníku a služby školy kumuláciou funkcií výchovného poradenstva, kariérneho poradenstva a školského koordinátora s dopadom na efektivitu poskytovaného poradenstva a časový manažment pedagogického zamestnanca.

Úroveň podmienok výchovy a vzdelávania zvýšili personálne podmienky školy, ktoré po efektívnom prerozdelení úväzkov a prijatí učiteľa s aprobáciou telesná a športová výchova a etická výchovy od 01. 04. 2023 pozitívne ovplyvnili odbornosť vyučovania. Zlepšenie si vyžaduje zabezpečenie odbornosti vyučovania väčšiny odborných teoretických a praktických predmetov študijného odboru 7237 M informačné systémy a služby s cieľom zvýšenia úrovne odborného vzdelávania. Silnou stránkou podmienok na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia bolo vydanie školského poriadku obsahujúceho náležitosti v súlade s právnym predpisom a interných smerníc obsahujúcich zásady bezpečnosti žiakov na mimoškolských aktivitách, čo vytvorilo predpoklad na elimináciu počtu neospravedlnených hodín, výchovných opatrení a úrazov v škole a na mimoškolských akciách. Jeho nezverejnením na webovom sídle školy bola obmedzená informovanosť žiakov a ich zákonných zástupcov o ich právach a povinnostiach. Absencia školského parlamentu mala negatívny dopad na participáciu žiakov na organizovaní mimoškolských aktivít, riešení disciplinárnych problémov žiakov. Realizovaný monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov, vytvoril predpoklad ich včasného odhalenia s možnosťou eliminácie nevhodných prejavov v správaní sa žiakov.

Nedostatky v priestorových a materiálno-technických podmienkach zabezpečenia vyučovania umožňovali napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v školskom vzdelávacom programe, s obmedzením na plnenie štandardov v oblasti telesnej a športovej výchovy, podľa vyjadrenia odborníkov z praxe nemali vplyv na plnenie profilu absolventa.

Porovnaním záverov komplexnej inšpekcie vykonanej v školskom roku 2005/2006 s aktuálne vykonanou komplexnou inšpekciou sa zistilo, že úroveň riadenia školy sa znížila z priemernej na málo vyhovujúci najmä v dôsledku nedostatkov vo vnútornom systéme kontroly a hodnotenia žiakov a pedagogických zamestnancov a nerešpektovania právnych predpisov a ich zmien v zabezpečení prijímacieho konania a pri vydávaní rozhodnutí riaditeľkou školy. Podmienky výchovy a vzdelávania ostali priemerné napriek tomu, že škola sídlila v iných priestorov ako v čase ostatnej komplexnej inšpekcie. Porovnateľný zostal proces učenia sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní, v ktorom zlepšenie nastalo

vo vyučovaní anglického jazyka a naopak zhoršenie v predmete matematika. Zhoršila sa úroveň odborného teoretického a praktického vzdelávania.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý - výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň

dobrý - prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň

priemerný - vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň

málo vyhovujúci - prevaha negatív, výrazné nedostatky, citelne slabé miesta, podpriemerná úroveň

nevyhovujúci - výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 7 ods. 3 zákona č. 245/2008 Z. Z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej školský zákon) (nerozpracovanie poznámok k UP na podmienky školy, nerealizovanie účelového cvičenia ako súčasť prierezovej témy Ochrana života a zdravia, nesprávne zaradenie predmetu aplikovaná informatika do praktického vzdelávania a nezaradenie predmetov animačné služby a kongresové služby do vzdelávacích oblastí a nezaradenie predmetu dejiny kultúry do UP ŠO MRCR)
2. § 7 ods. 9 školského zákona (nezverejnenie školského vzdelávacieho programu na verejne prístupnom mieste)
3. § 9 ods. 6 školského zákona (nerozpracovanie obsahových a výkonových štandardov predmetu matematika a geografia najmenej v rozsahu vzdelávacieho štandardu pre študijné odbory netechnického zamerania,)
4. § 65 ods. 2 školského zákona (neurčenie formy prijímacej skúšky, jej obsah a rozsah podľa vzdelávacích štandardov ŠVP odboru vzdelávania v ZŠ, neurčenie jednotných kritérií na úspešné vykonanie prijímacej skúšky a ostatných podmienok prijatia na štúdium)
5. § 13 ods. 1 písm. a) zákona č. 138/2019 Z. z. o pedagogických zamestnancoch a odborných zamestnancoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (vyučovanie viac ako polovice úväzku neodborne 2 učiteľkami)
6. § 7 ods. 1 zákona 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej zákon o odbornom vzdelávaní a príprave)
 - nedodržanie Normatívu materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre študijný odbor 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu schváleného Ministerstvom školstva vedy výskumu a športu Slovenskej republiky (ďalej MŠVVaŠ SR) dňa 12. februára 2013 pod číslom 2013 - 701/5420:61-925 s platnosťou od 01. septembra 20123 (absencia učebne pre vyučovania jazykovej odbornej prípravy a ďalších príbuzných odborných predmetov, uzamykateľných skriniek malých (4 ks), uzamykateľnej skrine na pomôcky, flipchartovej tabule, stojanu na prospekty (3 ks), telefónnej linky a učebníc podľa obsahu predmetov, ktoré sa budú v učebni vyučovať),
 - nedodržanie Normatívu materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre študijný odbor 7237 M informačné systémy a služby schváleného MŠVVaŠ SR dňa 10. februára 2014 pod číslom 2014-2594/6330:45-10E0 s platnosťou od 01. septembra 2104 (absencia učebne pre vyučovanie jazykovej odbornej prípravy a ďalších príbuzných odborných predmetov, interaktívna tabuľa, uzamykateľná skrinka na pomôcky, v učebni výpočtovej techniky multifunkčné zariadenie a učebnice podľa obsahu predmetov, ktoré sa v učebni vyučovali, interaktívna tabuľa, programové a aplikačné vybavenie pre učiteľa a žiaka, základná PC zostava, server, ozvučenie, USB kľúč, veľkoplošný TV 3 D+DVD),
 - nedodržanie Normatívu materiálno-technického a priestorového zabezpečenia pre obidva vyučované odbory (absencia telocvične a jej vybavenia)

7. § 23 ods. 1 písm. a) zákona 61/2015 Z. z. o odbornom vzdelávaní a príprave a o zmene a doplnení niektorých zákonov (neprerokovanie ŠkVP so zamestnávateľmi)
8. § 38 ods. 3 zákona 596/2003 Z. z. o štátnej správe v školstve a školskej samospráve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (nevydanie rozhodnutí podľa všeobecného predpisu o správnom konaní)

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. Odporúča

- využívať tímové formy práce žiakov s cieľom posilňovať kooperáciu a vzájomnú komunikáciu žiakov pri riešení úloh,
- uplatňovať diferenciaciu úloh a činností so zreteľom na vzdelávacie dispozície žiakov,
- posilňovať kooperáciu a vzájomnú komunikáciu žiakov pri riešení úloh, využívaním tímových foriem práce,
- odstrániť formálne nedostatky v UP ŠO MRCR,
- realizovať interné formy vzdelávania učiteľov v rámci predmetových komisií, zabezpečiť plnenie vzdelávacej, kontrolnej a hodnotiacej funkcie PK s cieľom zvyšovať úroveň vyučovacieho procesu,
- vypracovať plán kontrolnej a hospitačnej činnosti so zapracovaním spôsobu hodnotenia učiteľov, preukázateľne realizovať kontrolnú činnosť, na zasadnutiach pedagogickej rady priebežne analyzovať a zovšeobecňovať jej v jednotlivých oblastiach, prijímať opatrenia na odstránenie nedostatkov a kontrolovať ich plnenie,
- stanoviť jednoznačné kritériá hodnotenia a klasifikácie žiakov vo vzťahu k špecifikám jednotlivých predmetov (referáty, projekty, praktické činnosti) v súlade s aktuálnych metodickým pokynom,
- vypracovať vnútorný plán na podporu menej úspešných žiakov vo vzdelávaní, uplatňovať v praxi prijaté opatrenia ako doučovanie, individuálny prístup a zohľadňovanie rozdielnych vzdelávacích potrieb žiakov na vyučovacích hodinách,
- vypracovať plán profesijného rozvoja pedagogických zamestnancov a plán manažérskeho rozvoja riaditeľky školy vychádzajúce zo stanovených cieľov v ŠkVP a v súlade s ním uskutočňovať vzdelávanie zamestnancov školy, v ročnom pláne kontinuálneho vzdelávania konkretizovať plánované vzdelávacie aktivity,
- zabezpečiť funkčný systém výchovného poradenstva a prevencie vytvorením samostatných funkcií výchovného poradcu, kariérového poradcu a školského koordinátora vo výchove a vzdelávaní,
- určiť konzultačné hodiny výchovného poradcu v čase prístupnom pre zákonných zástupcov,
- ustanoviť školský parlament,
- doplniť absentujúce údaje v Návrhoch na vzdelávanie dieťaťa alebo žiaka so ŠVVP v materskej škole, základnej škole, strednej škole, špeciálnej škole,
- zverejniť školský poriadok na webovom sídle školy.

2. ukladá kontrolovanému subjektu v lehote do 31. 05. 2023 prijať konkrétne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa ŠkVP, rozhodovacieho procesu riaditeľky školy, prijímacieho konania, kvalifikovanosti pedagogických zamestnancov, sprístupnenia ŠkVP na verejne prístupnom mieste, a Normatívu materiálo-technického a priestorového zabezpečenia pre študijné odbory 6324 M manažment regionálneho cestovného ruchu, 7237 M informačné systémy a služby a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Nitra s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Nitra v termíne do 15. 12. 2023

PÍSOVNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. Školské vzdelávacie programy Manažment regionálneho cestovného ruchu a Informačné systémy a služby;
2. organizačný prevádzkový, pracovný, školský poriadok;
3. plán práce školy;
4. smernice – o predchádzaní a riešení šikanovania, o vzdelávaní podľa individuálneho učebného plánu, o zásadách bezpečnosti žiakov na plaveckom kurze, o zásadách organizovania školských výletov, exkurzií a vychádzok, o organizovaní lyžiarskeho a snowbordového výcviku;
5. štatút metodických orgánov;
6. plány práce jednotlivých predmetových komisií;
7. plán práce výchovného poradcu;
8. plán práce koordinátora prevencie drogových závislostí a iných sociálno-patologických javov;
9. plán profesijného rozvoja pedagogických zamestnancov;
10. kritériá pre prijímanie žiakov do 1. ročníka pre školský rok 2022/2023;
11. triedne knihy;
12. triedne výkazy/katalógové listy žiakov;
13. zápisnice z rokovaní pedagogickej rady, rady školy a predmetových komisií;
14. záznamy o záujmovej činnosti žiakov;
15. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
16. autodiagnostický dotazník pre učiteľa;
17. informačný dotazník pre riaditeľa strednej školy;
18. dotazníky učiteľom;
19. dotazníky pre žiaka strednej školy.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovil:

školský inšpektor: Ing. Ján Goldschmidt

Dňa: 12. 05. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Nitra:

Ing. Ján Goldschmidt

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Zlatica Nagyová, MBA

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 15. 05. 2023 v Nitre:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Nitra:

Ing. Ján Goldschmidt

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

PaedDr. Zlatica Nagyová, MBA

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú (vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

PaedDr. Zlatica Nagyová, MBA , riaditeľka školy

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Ján Goldschmidt, školský inšpektor

3 PRÍLOHY

1. Údaje o škole (graf)

Na vedomie

Štátna školská inšpekcia Bratislava, úsek inšpekčnej činnosti