



Číslo: 8042/2022-2023

SPRÁVA
o výsledkoch školskej inšpekcie
vykonanej v dňoch **od 20. 02. 2023 do 22. 02. 2023**

Názov kontrolovaného subjektu	
Obchodná akadémia, Kapušianska 2, Michalovce	
Zriaďovateľ	Košický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Ing. Dana Kerekešová, riaditeľka školy

PaedDr. Henrieta Fecáková, zástupkyňa riaditeľky školy

V súlade s poverením na **komplexnú** inšpekciu č. 8042/2022-2023 zo dňa 15. 02. 2023 **inšpekciu vykonali:**

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka, ŠIC Košice

Mgr. Ján Benko, PhD., školský inšpektor, ŠIC Košice

RNDr. Anežka Nováčková, školská inšpektorka, ŠIC Košice

Ing. Liana Pírová, školská inšpektorka, ŠIC Košice

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Stav a úroveň pedagogického riadenia, procesu, podmienok výchovy a vzdelávania a materiálno-technického zabezpečenia výchovno-vzdelávacieho procesu v strednej odbornej škole.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Komplexná inšpekcia bola vykonaná v štátnej strednej odbornej škole s vyučovacím jazykom slovenským. V školskom roku 2022/2023 mala škola zriadených 8 tried denného štúdia s celkovým počtom 226 žiakov, z toho 206 žiakov v študijnom odbore (ŠO) 6317 M obchodná akadémia a 20 žiakov v ŠO 6329 M 01 obchodné a informačné služby – medzinárodné obchodné vzťahy, ktorý bol v útlme. Z celkového počtu žiakov sa v čase výkonu inšpekcie 62 žiakov ŠO 6317 M obchodná akadémia vzdelávalo v systéme duálneho vzdelávania (SDV). Škola aktuálne evidovala 2 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), obaja so zdravotným znevýhodnením (ZZ). Žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia ani z marginalizovaných rómskych komunít nevzdelávala. Proces výchovy a vzdelávania zabezpečovalo 17 pedagogických zamestnancov (PZ) vrátane členov vedenia školy. Odborní zamestnanci v škole nepôsobili.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Pribeh výchovy a vzdelávania bol sledovaný celkom na 31 vyučovacích hodinách. Predmety zaradené do kategórie všeobecného vzdelávania boli pozorované na 11 hodinách, predmety patriace do kategórie

odborného vzdelávania vo vzdelávacej oblasti (VO) teoretické odborné vzdelávanie na 10 hodinách a vyučované predmety z kategórie odborného vzdelávania vo VO praktická príprava na 10 hodinách.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a vyučovanie učiteľom

V úvode hospitovaných hodín vyučujúce jasne formulovali vzdelávacie ciele, ktoré orientovali na zmenu/zdokonalenie učebného výkonu žiakov. Nevykonávali priebežné overovanie miery plnenia čiastkových cieľov, priestor na preukázanie nadobudnutých vedomostí a priebežné sebahodnotenie výsledkov učebných činností vzhľadom na stanovený cieľ poskytli len niektorým jednotlivcom. V priebehu sledovaných vyučovacích hodín žiaci preukázali primerané **komunikačné spôsobilosti**. Dokázali sa vyjadrovať plynule, dostatočne pohotovo (slovom aj písmom), pri práci s textom prezentovať svoje názory, komentovať nájdené informácie na internete, reprodukovat definície jazykových a literárnych pojmov, charakterizovať znaky slohových útvarov a literárnych žánrov, plynule čítať literárny text, s pomocou učiteľky aplikovať skôr nadobudnuté vedomosti v štylistickej a syntaktickej rovine. Prejav väčšiny žiakov bol kultivovaný a spisovne správny, avšak ojedinele sa v reči jednotlivcov vyskytli slangové či nárečové slová a chyby výslovnosti. Odbornú terminológiu uplatňovali v malej miere. Pri rozvíjaní recepčných komunikačných zručností, ku ktorým dostali príležitosť na väčšine sledovaných hodín, preukázali porozumenie obsahu textu (ukážky literárneho diela, reprodukováný obsah diela, pracovné listy, informácie na internete). Zväčša dokázali vyhľadať, určiť a identifikovať požadované javy/údaje (vetné členy a sklady, jazykové štýly a slohové postupy, znaky a kompozíciu poviedky a novely, údaje o autorovi), vedeli ich reprodukovat, spájať a porovnávať s predchádzajúcimi osvojenými poznatkami i skúsenosťami. Len niektorí žiaci dokázali kriticky hodnotiť text ako celok, posúdiť charakter postavy a opísať konflikty v diele, využitie jazykových a umeleckých prostriedkov v texte, príp. zhodnotiť význam či súvislosti jednotlivých informácií. Vyučujúce na väčšine hodín nepoužili IKT, ani nevedeli žiakov k ich zmysluplnému využívaniu. Pri rozvíjaní **poznávacích kompetencií** využívali učebné texty a pomôcky rovnaké pre všetkých žiakov, vrátane žiakov so ŠVVP. Úlohy a činnosti žiakov nediferencovali s ohľadom na ich schopnosti či učebné štýly, žiaci nemali možnosť výberu úloh rozdielnej náročnosti. Na jednej zo sledovaných hodín vyučujúca zaradila neefektívnu činnosť žiakov - prepis konceptu na čistopis, čím učebná jednotka nepodporila rozvoj kľúčových kompetencií žiakov, preto úroveň ich kognitívnych zručností nebolo možné hodnotiť. Prevažne samostatne vedeli žiaci vykonať rozbor vety a textu, vyhľadať jazykové prostriedky, urobiť grafický zápis vety, identifikovať jednotlivé časti vnútornej kompozície diela, porovnávať vzťahy medzi postavami a dielami. Na menej ako polovici hodín prevažná časť z nich vedela robiť rozhodnutia na základe kritérií, urobiť záver z prečítaného textu, zaujať stanovisko a argumentovať. Žiaci boli na väčšine hodín učiteľkami motivovaní, prejavovali aktivitu a sústredenosť na učenie sa. Na viac ako polovici hodín ich vyučujúce zapájali do procesu metakognície, avšak negatívom bola úplná absencia úloh na rozvíjanie tvorivosti. Schopnosť kriticky myslieť preukázalo iba zopár jednotlivcov a chybu si zväčša nedokázali uvedomiť. Negatívny účinok na celkovú úroveň rozvíjania **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** žiakov mala minimálna miera vytvárania príležitostí na hodnotenie vlastných výkonov a výkonov spolužiakov. Ak boli zo strany vyučujúcich vyzvaní na sebahodnotenie, nedokázali objektívne posúdiť svoju prácu ani výkon spolužiakov. Na väčšine sledovaných hodín vyučujúce vytvárali žiakom priestor a možnosti na rozvoj ich **občianskych kompetencií**. Tí prejavovali záujem o nastolené témy, ochotne reagovali a prezentovali svoje hodnotové postoje. Zväčša ich dokázali podporiť argumentom, ale len ojedinele vhodne zdôvodňovali a aktívne počúvali názory druhých napriek tomu, že na väčšine hodín priestor na vedenie cielenej diskusie nedostali. Zaisťovaním vhodných pracovných podmienok, dbaním na dodržiavanie stanovených pravidiel správania sa, vedením žiakov k formovaniu vzájomne pozitívnych vzťahov vyučujúce prispievali k vytváraniu pozitívnej sociálnej atmosféry v triedach a na väčšine hodín aj atmosféry zodpovednosti a slobody. To sa odzrkadlilo v procese rozvoja **sociálnych kompetencií** žiakov, ktorí zväčša uplatňovali ústretovú komunikáciu, zmysluplne komunikovali pri svojom učení s vyučujúcimi a spolužiakmi, mali osvojené základné mäkké zručnosti (vystupovanie, prispôsobivosť). Negatívnou stránkou bolo len ojedinelé zaradenie práce v skupine, s úplnou absenciou možnosti na prezentáciu a zdôvodnenie

výsledkov skupinovej činnosti. Počas hospitovaných hodín vyučujúce neuplatnili efektívne formatívne hodnotenie ani klasifikáciu.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na priemernej úrovni.

Predmety teoretického všeobecného vzdelávania

Učenie sa žiaka

Úroveň výchovno-vzdelávacieho procesu teoretického všeobecného vzdelávania bola posudzovaná v 3 všeobecných predmetoch teoretického vzdelávania. Žiaci preukázali primeranú mieru **komunikačných schopností** (graf 1), poväčšine sa vyjadrovali plynulo a pohotovo (ústne, písomne), spisovne správne, s adekvátnou slovnou zásobou, ich prejav bol kultivovaný. Svoje poznatky prezentovali zväčša primerane veku, na hodinách cudzieho jazyka s uplatnením prevažne správnej odbornej terminológie. Pri práci s textom prejavili schopnosť porozumieť obsahu čítaného/počutého textu, zväčša dokázali vyhľadať potrebné informácie, následne ich reprodukovať a nachádzať súvislosti s osvojenými poznatkami. Schopnosť kriticky text posúdiť a vyhodnotiť preukázali len na tretine hodín, na ostatných hodinách túto spôsobilosť buď neprejavili, alebo na to nedostali príležitosť. V oblasti rozvíjania **poznávacích kompetencií** (graf 2) riešili žiaci na všetkých hospitovaných hodinách úlohy, ktoré rozvíjali ich nižšie myšlienkové procesy, kedy preukázali schopnosť riešiť úlohy na aplikáciu a väčšinou aj správne reprodukovali osvojené vedomosti. Vyššie myšlienkové procesy mali možnosť rozvíjať prioritne cez riešenie analytických úloh (napr. určovať pravidlá použitia gramatického javu, identifikovať príčiny vzťahov a vybrať správnu podobu preberaného gramatického javu, určiť vzťahy medzi informáciami, identifikovať výhody/nevýhody aktivít na investovanie prostriedkov v ideálnej škole), kedy väčšina žiakov preukázala schopnosť analyticko-syntetického myslenia. Úlohy na úrovni hodnotenia a tvorivosti mali možnosť rozvíjať menej často. Na viac ako tretine hodín vedeli zaujať stanovisko k riešeniu úlohy, vybrať najvhodnejšie riešenie, prispôbiť činnosť situácii. Len jednotlivci prejavili predstavivosť a schopnosť vytvoriť niečo nové. Slabou stránkou rozvoja kompetencií k **celoživotnému vzdelávaniu** (graf 3) bol veľký deficit vytvárania príležitostí na sebahodnotenie a posúdenie výkonu spolužiakov. Ak im táto možnosť bola poskytnutá, nedokázali objektívne, pomenovať silné a slabé stránky svojej činnosti, ani zhodnotiť prácu spolužiakov. Motivácia učiť sa u žiakov bola zaznamenaná na väčšine hodín, ale určiť, kde sa stala chyba a v dôsledku čoho, či odstrániť ju alebo aspoň predložiť postupy na jej opravu vedela menej ako polovica žiakov. Nízka miera uplatňovania efektívnych stratégií vyučovania zameraných na podporu hodnotenia faktov/javov a tvorivosti mala nepriaznivý dopad na rozvoj kritického myslenia žiakov. V oblasti rozvoja **občianskych kompetencií** (graf 3) väčšina žiakov preukázala schopnosť vyjadriť svoje názory k preberaným učebným témam aj s nimi súvisiacimi všeobecnými témami (ideálna škola, rodové stereotypy, pomoc ľuďom, vplyv pozitívnych/negatívnych pocitov na naše správanie) a prevažne dokázala svoj názor zdôvodniť prostredníctvom vhodnej argumentácie. Pri vytvorení priestoru na diskusiu zväčša aktívne počúvali názory spolužiakov, rešpektovali ich stanoviská. Slabou stránkou rozvoja **sociálnych kompetencií** (graf 3) bola nízka miera uplatňovania kooperatívnych foriem vyučovania. Dominovala samostatná práca žiakov, pri ktorej preberali osobnú zodpovednosť za svoje konanie, svojím správaním prispievali k vytváraniu priaznivej triednej klímy a väčšina z nich dokázala efektívne komunikovať s učiteľom aj medzi sebou. Ak dostali príležitosť pracovať vo dvojici/skupine navzájom spolupracovali, rešpektovali nastavené pravidlá a zväčša sa aktívne podieľali na plnení úloh. Ku prezentovaniu a zdôvodneniu výsledkov svojich spoločných činností na väčšine hodín neboli zo strany učiteľov vedení.

Vyučovanie učiteľom

Na sledovaných hodinách bola pozorovaná nízka miera **poskytovania podporných stimulov** (graf 4), najmä cez dodatočné preopakovanie slovnéj zásoby a učiva z nižších ročníkov, opakovaním otázok, uvedením príkladov. Vyučujúce volili ku všetkým žiakom rovnaký prístup, nezohľadňovali ich vlastné učebné tempo ani individuálne schopnosti. Materiálne prostriedky vyučovacieho procesu vrátane IKT učitelia vhodne použili na väčšine hodín. **Efektívne stratégie vyučovania** (graf 4) podporené motiváciou žiakov v procese učenia boli uplatnené na takmer dvoch tretinách sledovaných hodín. Vyučujúci prioritne zadávali úlohy orientované na nižšie úrovne myslenia, z vyšších myšlienkových procesov zamerané na analýzu. Nedostatočná miera rozvoja kritického myslenia žiakov vychádzala zo zriedkavého

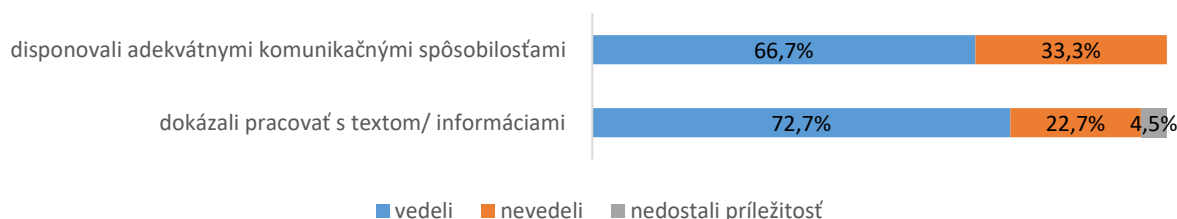
využívania foriem a metód práce smerujúcich k podpore hodnotenia a len ojedinelého zadania úlohy na úrovni tvorivosti. K vytváraniu **priaznivej sociálnej klímy** (graf 4) prispievali vyučujúce svojím a empatickým prístupom, zaisťovaním optimálnych pracovných podmienok a vedením k dodržiavaniu dohodnutých pravidiel správania. Žiaci sa tak na viac ako polovici hodín mohli cítiť spokojne, bezpečne a prirodzene, pracovať aktívne, byť samostatní a zo strany rovesníkov bola vnímaná ústretovosť a rešpektovanie druhých. Slabou stránkou bola chýbajúca podpora sebadôvery každého jednotlivca. Zlepšenie si vyžaduje kladenie dôrazu na sebahodnotenie vzhľadom na naplnenie cieľa hodiny spolu s vyhradením priestoru na preukázanie nadobudnutých vedomostí všetkými žiakmi. Rovnako absentovalo poskytnutie žiakom objektívnej, konštruktívnej spätnej väzby, naučenie žiaka pracovať s chybou a využiť ju v prospech ďalšieho učenia sa.

Tabuľka 1 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

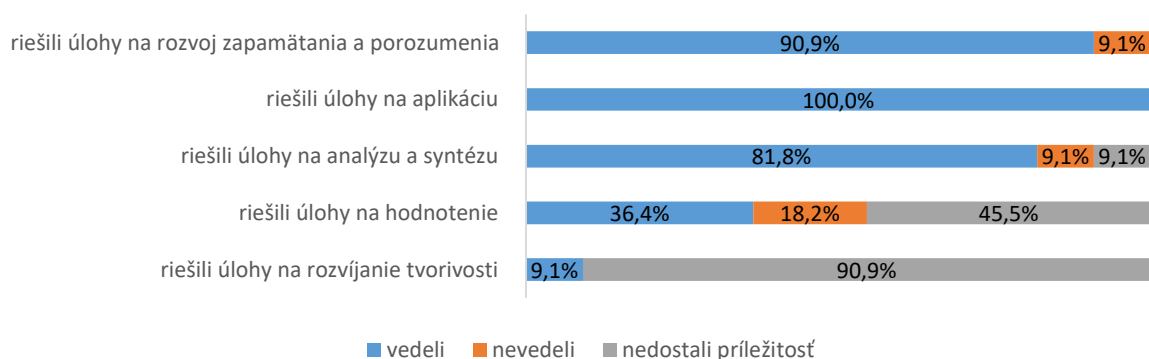
Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	slovenský jazyk a literatúra	priemerná
	anglický jazyk	priemerná
Človek a hodnoty	etická výchova	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

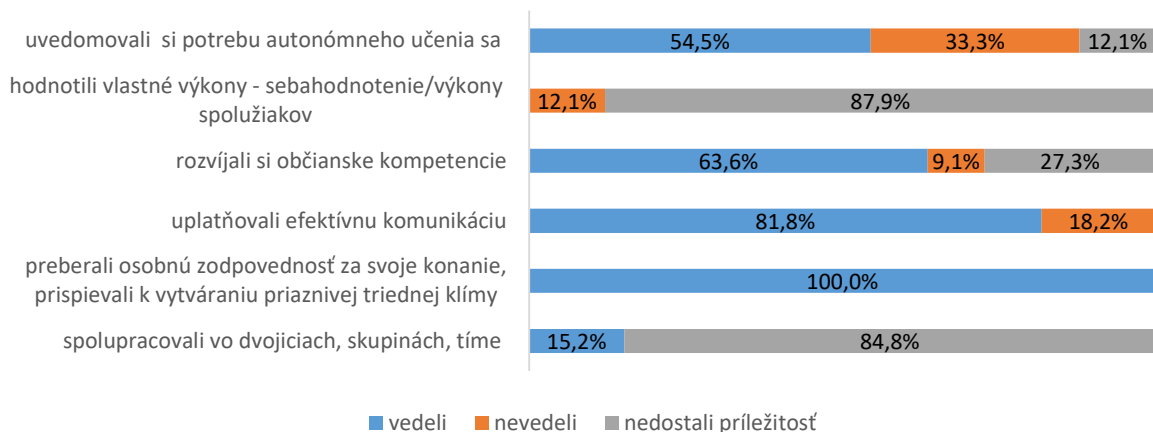
Graf 1 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



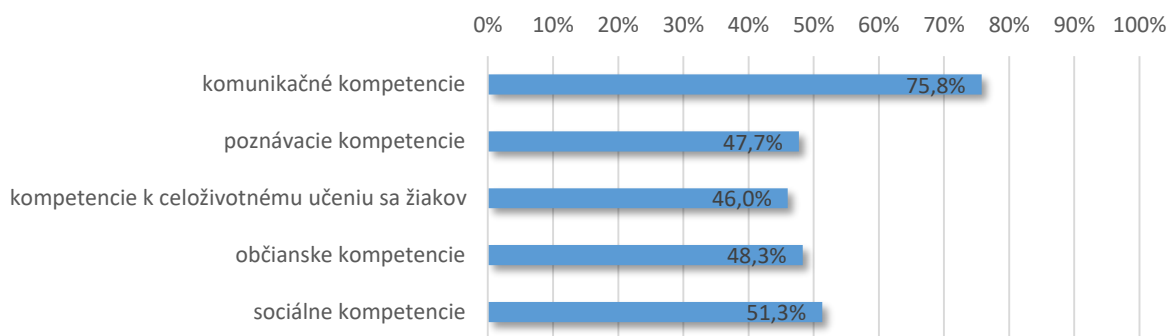
Graf 2 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



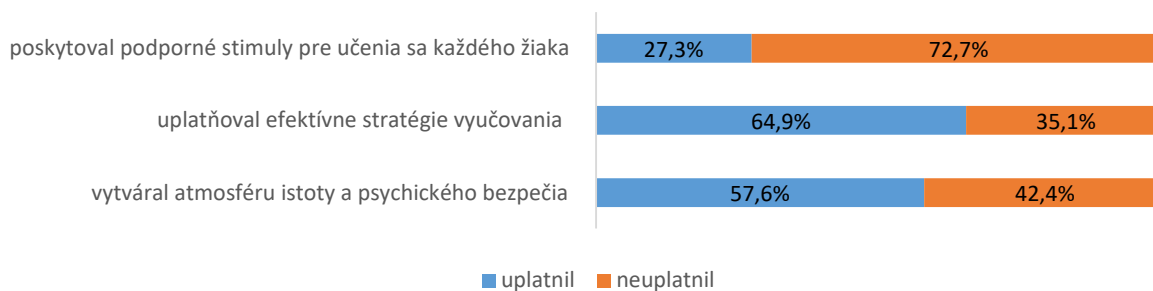
Graf 3 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 4 Poskytovanie podporných stimulov učiteľmi pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

Učenie sa žiaka

V priebehu sledovaných vyučovacích hodín žiaci disponovali primeranými **komunikačnými spôsobilosťami** (graf 5). Zväčša dokázali v ústnom prejave reagovať pohotovo, niekedy ich odpovede na kontrolné otázky boli krátke, občas odpovedali jednoslovné. Prevažne sa vedeli vyjadrovať kultivovane, veku primerane prezentovali poznatky k učebnej téme väčšinou so správnym uplatňovaním odbornej terminológie. Zväčša porozumeli obsahu textu, dokázali identifikovať základné informácie a pre ich analýzu a zhodnotenie významu niekedy potrebovali usmernenie a pomoc učiteľa. Pri práci s textom väčšinou vedeli spájať súvislosti obsahu textu so svojimi poznatkami. V edukačnom procese

boli zaradené úlohy najmä na rozvoj zapamätania a porozumenia a úlohy na aplikáciu osvojených vedomostí pri novej učebnej téme aj pri opakovaní učiva. Na sledovaných hodinách bola pozorovaná nízka miera preukázania **poznávacích kompetencií** (graf 6) predovšetkým na úrovni vyšších myšlienkových procesov. Žiaci boli schopní analyzovať či dedukovať na základe problémových otázok, rozborom informácií vedeli vybrať účet, vyplniť účtovný doklad, zoradiť činnosti riadenia podniku, zdôvodňovali príčiny súvzťažnosti účtovných operácií, dôvody rozviazania pracovného pomeru alebo prírastkov a úbytkov aktívnych/pasívnych účtov. Niektorí jednotlivci vyžadovali pri riešení úloh usmernenie a pomoc učiteľa. Na hospitovaných hodinách žiaci nemali príležitosť riešiť úlohy na hodnotenie a oblasť tvorivosti bola v procese vyučovania zastúpená v minimálnej miere. **Kompetencie k celoživotnému učeniu sa** (graf 7) neboli rozvíjané na požadovanej úrovni. Žiaci väčšinou nedostali príležitosť zhodnotiť svoju prácu ani prácu spolužiakov. Do diania na vyučovacích hodinách sa väčšinou aktívne zapájali, schopnosť kriticky myslieť či uvedomiť si chybu a pracovať s ňou preukázali len ojedinele. Pri **rozvoji občianskych kompetencií** (graf 7) žiaci vo vzťahu k učebným témam prevažne pohotovo reagovali na aktuálnu situáciu, niektorí ochotne prezentovali svoje názory avšak podporiť vyjadrený postoj vhodnou argumentáciou dokázali len na tretine hospitovaných hodín. Ak bol vytvorený priestor na diskusiu, zväčša aktívne počúvali, rešpektovali názory iných a o odlišných stanoviskách s učiteľmi jednotlivci diskutovali. Komunikačné zručnosti žiakov smerovali k efektívnej spolupráci s učiteľom. Zväčša uplatňovali ústretovú komunikáciu na vytváranie pozitívnych vzťahov v triede. Všetci sa správali kultívne a dodržiavali dohodnuté pravidlá správania sa. Nezaradenie skupinovej či tímovej práce výrazne oslabovalo možnosť komplexného **rozvoja sociálnych kompetencií** (graf 7).

Vyučovanie učiteľom

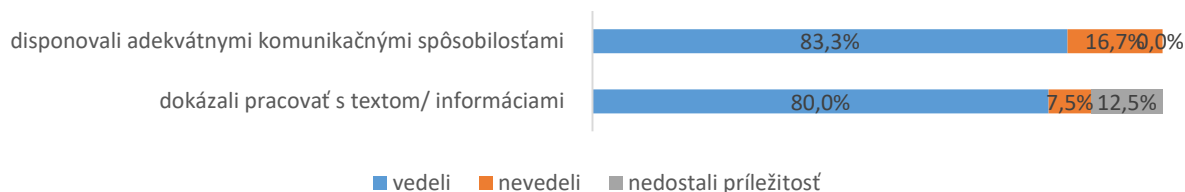
Na viac ako polovici sledovaných hodín vyučujúci formulovali na začiatku vyučovacích hodín výchovno-vzdelávacie ciele orientované na zdokonalenie výkonu žiakov. Priestor na priebežné preukázanie nadobudnutých vedomostí a zručností poskytli žiakom len výnimočne, väčšinou sami zhrnuli preberané učivo, prípadne dali možnosť len niektorým jednotlivcom na konci vyučovacej hodiny odpovedať na kontrolné otázky. Uplatňovanie **podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka** (graf 8) bolo pozorované na hospitovaných hodinách minimálne. Vyučujúci neposkytovali možnosť výberu jednotlivých činností žiakom, nepersonalizovali proces výučby rozdielnou náročnosťou zadaných úloh. Podporu pre rozvoj individuálneho potenciálu každého žiaka, preukázali iba prispôbením tempa výučby, prípadne opakovaným výkladom. Neorientovali svoju pozornosť smerom k lepším žiakom. Nie vždy dôsledne sledovali priebežné plnenie výchovno-vzdelávacích cieľov stanovených na začiatku vyučovacích hodín. **Efektívne stratégie vyučovania** (graf 8) v procese učenia sa vyučujúci uplatnili na polovici sledovaných hodín. Najčastejšie využívali úlohy zamerané na rozvoj myslenia na nižšej úrovni a z vyšších myšlienkových procesov na riešenie úloh orientovaných na analýzu. Na všetkých sledovaných hodinách všetci vyučujúci vysvetľovali učivo v súlade s aktuálnymi vedeckými poznatkami, sprístupňovali informácie zrozumiteľným spôsobom a dbali na vytváranie správnych predstáv využívaním medzipredmetových vzťahov a príležitostí na aplikovanie získaných vedomostí v reálnych situáciách. Vyučujúci nevyužívali v edukačnom procese metódy a formy práce smerujúce k aktívnemu činnostnému učeniu sa žiakov a rozvíjaniu kritického myslenia. V expozičnej fáze vyučovacích hodín uprednostnili tradičné vyučovacie metódy (výklad, prednáška), čím bola menej podporovaná autonómnosť a iniciatívnosť žiakov. Pri výklade a opakovaní učiva často používali problémové otázky pre ujasnenie súvislostí pri účtovných predkontáciách, náležitostiach pracovnej zmluvy, prípadne objasnení marketingového informačného systému. Vyučujúci dbali na **atmosféru istoty a psychického bezpečia** žiakov (graf 8), prispievali k vytváraniu pozitívnej pracovnej atmosféry, vedome dbali na dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania. Svojím prístupom uplatňovali výchovno-vzdelávacie intervencie podporujúce pozitívnu sociálnu klímu výučby, ak poskytli žiakom možnosť vyjadriť svoj názor reagovali povzbudzujúco. Ucelené a komplexné zdôvodnenie kvality výkonu žiakov absentovalo, vyučujúci ojedinele uplatnili klasifikáciu bez zdôvodnenia hodnotenia.

Tabuľka 2 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v študijných odboroch

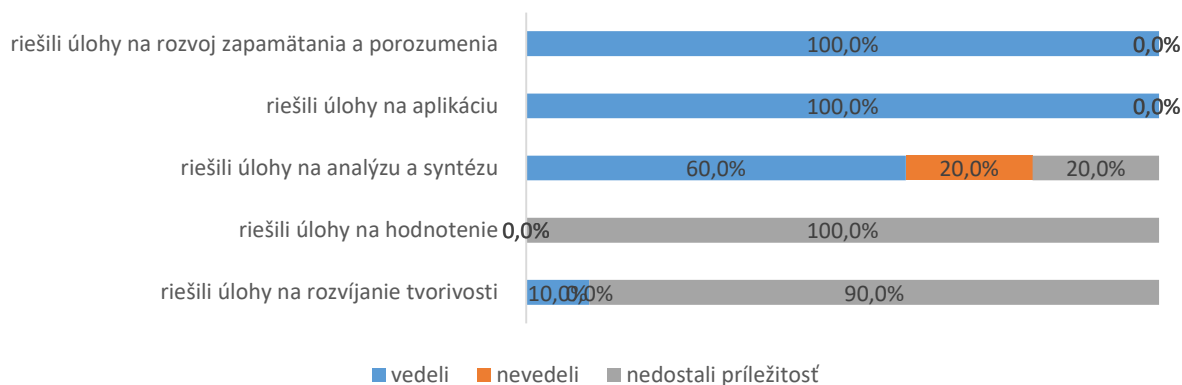
Skupina odboru	ŠO/zameranie	Úroveň
62, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	6317 M obchodná akadémia	priemerná

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62, 63, 64 Ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

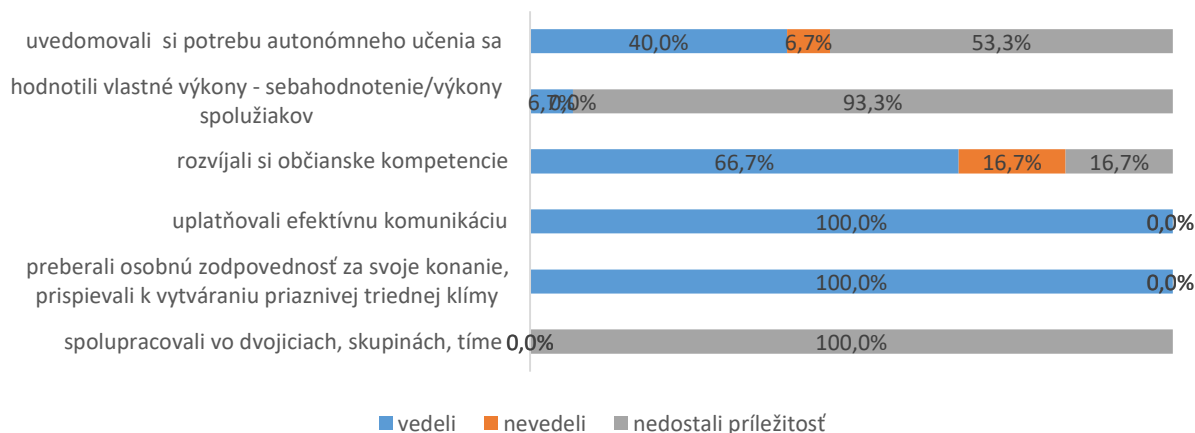
Graf 5 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



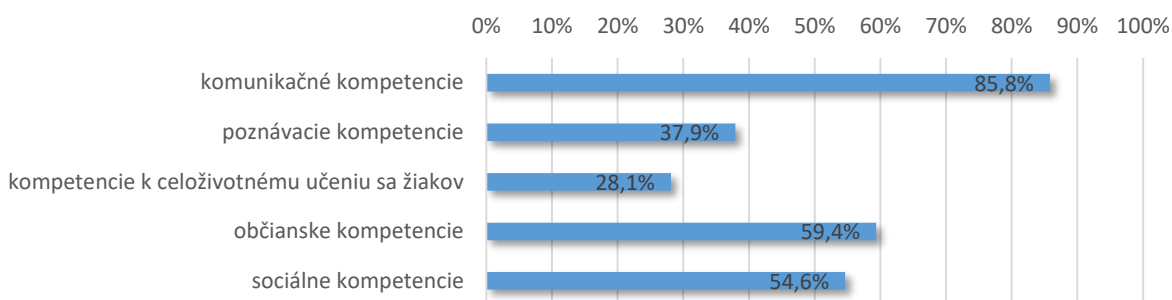
Graf 6 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



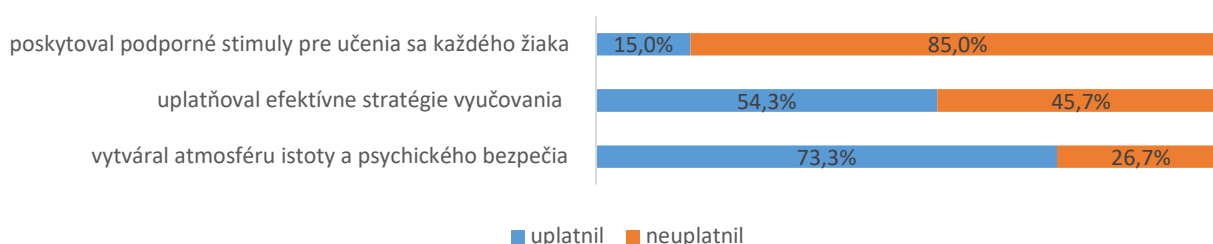
Graf 7 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 7a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 8 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom odbornom vzdelávaní



PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

Študijné odbory netechnické

Učenie sa žiaka

Priame pozorovanie vyučovacích hodín praktickej prípravy bolo realizované hospitáciami na praktických cvičeniach v odborných učebniach praktickej prípravy (administratívne cvičenia, administratíva a korešpondencia, aplikovaná informatika, informatika v praxi, mzdy a personalistika), v učebni duálneho vzdelávania (ekonomické cvičenia) a v odbornej učebni pre teoretické vzdelávanie (hospodárske výpočty a štatistika). Na všetkých sledovaných hodinách žiaci **disponovali** osvojenými **praktickými návykmi a zručnosťami** v rámci sledovaného ŠO. **Poznali pracovné techniky a praktické postupy** pri ekonomických, administratívnych a účtovných činnostiach, adekvátne využívali osvojené vedomosti a zručnosti pri konkrétnych aktivitách. Pracovali zväčša dôsledne, takmer všetky praktické úlohy dokončili v stanovenom čase a požadovanej kvalite. Náležité manuálne zručnosti preukázali na hodinách administratívnych cvičení a administratívy a korešpondencie, kde takmer všetci zvládli odpis textu na rýchlosť a presnosť v programe ATF s dobrými výsledkami či výsledkami primeranými ročníku štúdia a v súlade s príslušnou normou. Na väčšine hospitovaných hodín zmysluplne využívali výukové programy, účtovné a ekonomické softvéry pri spracovaní samostatných ekonomických úloh, súvislého účtovného príkladu či nácviku písania desaťprstovou hmatovou metódou. Žiaci na predmetoch praktickej prípravy pracovali väčšinou v bezprostrednom kontakte s vyučujúcimi, pracovné návyky a zručnosti získavali prevažne v podmienkach zodpovedajúcich odboru. **Tvorivé myslenie žiakov** na sledovaných hodinách nebolo dostatočne rozvíjané. Najčastejšie zaraďované **jednoduché praktické cvičenia** z oblasti podnikovej ekonomiky, účtovníctva a administratívy žiaci riešili rutinne a správne, vhodne uplatňovali základné vedomosti a osvojené zručnosti v prepojení s teoretickými poznatkami. **Pri zložitejších aplikačných zadaniach** (spracovanie súvislého účtovného príkladu v programe OMEGA, riešenie samostatných úloh zameraných na hospodárske výpočty, písanie diktovaného odborného textu na rýchlosť a presnosť v programe ATF, prezentácia priebehu výberového pohovoru a skončenia pracovného pomeru formou didaktických hier) dokázali na základe predchádzajúcich skúseností zväčša vhodne aplikovať osvojené poznatky a odborné zručnosti v konkrétnych praktických činnostiach. Žiaci na prevažnej väčšine sledovaných hodín nedostali príležitosť na uplatnenie tvorivého prístupu

s výnimkou riešenia prípadovej štúdie v rámci ekonomických cvičení a nácviku modelových situácií v simulovanom prostredí reálnej firmy, kde zvládli identifikovať problém a následne navrhnúť vlastné riešenie. Pri rozvíjaní **sociálnych kompetencií** žiaci preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie, dodržiavali dohodnuté pravidlá správania. Vzajomne si (skôr spontánne) pomáhali, uplatňovali ústretovú komunikáciu s vyučujúcimi a spolužiakmi, čím prispievali k vytváraniu pozitívnej klímy na pracovisku. Cielená práca v mikrotímoch bola rozvíjaná iba na ekonomických cvičeniach a na predmete mzdy a personalistika, kde žiaci aktívne spolupracovali a participovali na dielčích činnostiach. Na hodinách, kde prevládala individuálna činnosť pri počítači sa zaradenie skupinových aktivít nevyžadovalo. Pri vytvorení priestoru na prezentovanie výsledkov svojej práce zapojení žiaci zväčša správne uplatňovali súvisiacu odbornú terminológiu, avšak objektívne posúdiť, príp. adekvátne zargumentovať výsledky vlastnej činnosti nevedeli. Negatívnou stránkou vyučovania praktickej prípravy bolo nerozvíjanie **kompetencií k celoživotnému učeniu sa**, reflektovať vlastný učebný výkon alebo zhodnotiť výsledky spolužiakovej práce žiakom na pozorovaných hodinách nebolo umožnené.

Vyučovanie učiteľom

Hospitované hodiny praktickej prípravy v sledovanom ŠO v triedach s duálnym i neduálnym vzdelávaním prebiehali v **priaznivej pracovnej atmosfére** s dôrazom na dodržiavanie dohodnutých pravidiel, podporu individuality a sebadôvery jednotlivca a prejavom vzájomného rešpektu. Uplatnené **stratégie vyučovania** na väčšine sledovaných hodín stimulovali žiakov k aktívnemu činnostnému učeniu sa, k samostatnosti a zodpovednosti za výsledky svojej práce, smerovali k rozvíjaniu ich praktických zručností a požadovaných pracovných návykov ako aj k budovaniu pozitívneho vzťahu k predmetu. Zvolené metódy a formy práce boli však menej nasmerované na podporu ich tvorivosti s umožnením slobodnej voľby pracovných postupov alebo vlastného výberu variantu riešenia zadania. **Vzdelávacie potreby** žiakov neboli dostatočne zohľadňované. Učitelia vhodne časovo rozvrhli praktické činnosti vzhľadom na ich náročnosť a pri ich realizácii obvykle zaisťovali rovnaké pracovné príležitosti všetkým žiakom, avšak výklad/inštrukcia zväčša neopakovali a pracovné aktivity (najmä s ohľadom na šikovnejších žiakov) nediferencovali. Slabou stránkou bolo nedostatočné využívanie formatívneho hodnotenia s cieľom poskytnúť žiakom ucelenú spätnú väzbu, klasifikácia s komplexným zdôvodnením individuálneho výkonu bola uplatnená iba výnimočne.

Tabuľka 5 Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v študijných odboroch

Študijné odbory netechnické	Forma vyučovania (skupinová/individuálna)	Úroveň
6317 M obchodná akadémia	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

- Žiadne.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- nízka miera rozvíjania poznávacích kompetencií na úrovni vyšších myšlienkových procesov prostredníctvom úloh zameraných na hodnotenie a na podporu tvorivosti (všeobecné a odborné teoretické vzdelávanie, praktická príprava);
- nedostatočná úroveň rozvíjania kompetencií k celoživotnému učeniu sa formou sebahodnotenia a hodnotenia úrovne výkonu spolužiakov (všeobecné a odborné teoretické vzdelávanie, praktická príprava);
- nízka miera rozvíjania sociálnych kompetencií uplatňovaním kooperatívnych foriem vyučovania (všeobecné a odborné teoretické vzdelávanie);
- nízka miera poskytovania podporných stimulov pre učenie sa každého žiaka (všeobecné a odborné teoretické vzdelávanie) zohľadňujúc jeho individuálne schopnosti.

RIADENIE ŠKOLY

Kontrolovaný subjekt mal pre všetky uplatňované ŠO¹ vypracované **školské vzdelávacie programy** (ŠkVP), ktorých štruktúra korelovala s príslušnými ustanoveniami školského zákona a obsah garantoval realizáciu výchovy a vzdelávania podľa príslušných štátnych vzdelávacích programov (ŠVP). Vypracovanie edukačných cieľov a poslania školy zodpovedalo jej reálnym podmienkam a bolo v súlade s koncepcnými zámermi jej rozvoja s cieľom zvýšiť konkurencieschopnosť absolventov na domácom i medzinárodnom trhu práce. Profil absolventa obsahoval okrem charakteristiky absolventa aj kľúčové a odborné kompetencie pre výkon obchodno-podnikateľských funkcií vo výrobných podnikoch, v tuzemskom a medzinárodnom obchode, v peňažníctve, cestovnom ruchu, štátnej a verejnej správe. Pre duálnu formu štúdia bol profil absolventa doplnený o aktualizácie v súlade so súčasne platnou legislatívou v oblasti odborného vzdelávania a prípravy (OVP).

Učebné plány (UP) pre duálne i neduálne vzdelávanie žiakov akceptovali rámcové učebné plány (RUP). Škola v súlade s koncepcným zámerom školy, požiadavkami trhu práce a profilom absolventa vhodne využila na modifikáciu UP disponibilné hodiny, ktoré na posilnenie vyučovania predmetov vzdelávacej oblasti Zdravie a pohyb neuplatnila. Vlastné poznámky k UP akceptovali poznámky k príslušným RUP. Ich súčasťou bola informácia o realizácii kurzu na ochranu života a zdravia, pohybových aktivít v prírode a účelových cvičení s uvedením spôsobu a organizácie v jednotlivých ročníkoch. Obsahová náplň týchto kurzov bola spracovaná v samostatnom dokumente². Pre duálnu formu vzdelávania poznámky k UP boli doplnené o špecifiká organizácie praktickej prípravy v SDV.

Učebné osnovy (UO) predmetov všeobecného i odborného vzdelávania v duálnej aj neduálnej forme boli vypracované v rozsahu vyučovania jednotlivých predmetov podľa UP školy, v stanovenom rozsahu vzdelávacieho štandardu príslušného štátneho vzdelávacieho programu (ŠVP) a v súlade s aktualizáciou vzdelávacích štandardov pre ekonomické vzdelávanie.

Škola v základnom dokumente deklarovala úpravu podmienok **vzdelávania žiakov so ŠVVP**. V predložených ŠkVP boli uvedené v samostatnej kapitole. V aktuálnom školskom roku škola evidovala 2 začlenených žiakov so ZZ, ktorí boli vzdelávaní formou integrácie do bežných tried. Žiakom boli vypracované individuálne vzdelávacie programy (IVP) v súlade s diagnostickými závermi poradenských centier. Súčasťou IVP boli odporúčané metódy a formy práce v rámci vzdelávania týchto žiakov (vrátane ich hodnotenia a klasifikácie), s ktorými boli vyučujúci výchovnou poradkyňou preukázateľne oboznámení. Individuálny, diferencovaný prístup k začleneným žiakom sa na základe výstupov z hospitačnej činnosti nepotvrdil.

ŠkVP boli prerokované v pedagogickej rade, v rade školy a s príslušnou profesijnou organizáciou³. Zamestnávateľa, s ktorými škola uzavrela zmluvy o duálnom vzdelávaní, sa aktívne podieľali na tvorbe ŠkVP pre OVP, zmeny a aktualizácie boli s nimi prerokované. Dokumenty boli zverejnené na webovom sídle školy a v printovej podobe boli k dispozícii v kancelárii riaditeľky školy.

Proces výchovy a vzdelávania sa uskutočňoval podľa ŠkVP, ktoré boli vypracované prehľadne a zrozumiteľne a reagovali na potreby všetkých účastníkov edukácie. Uplatňované ŠkVP vytvárali vzdelávacie príležitosti pre všetky skupiny žiakov a korelovali so ŠVP.

Pedagogická a ďalšia dokumentácia školy tvorila komplexný a aktuálny súbor dokumentov, bola vedená korektne a na tlačivách podľa vzorov schválených ministerstvom školstva. Triedne knihy, klasifikačné záznamy a triedne výkazy vrátane katalógových listov boli vedené elektronicky. Súčasťou dokumentácie boli zmluvy o duálnom vzdelávaní a učebné zmluvy žiakov zapojených do SDV, ktoré boli vypracované v súlade s platným právnym predpisom. Vnútorne predpisy a všetky zásadné dokumenty školy boli prerokované v pedagogickej rade.

Plán profesijného rozvoja školy nadväzoval na ciele stanovené v ŠkVP a bol vypracovaný v súlade s individuálnymi vzdelávacími potrebami PZ. Predložené osobné plány profesijného rozvoja jednotlivých pedagógov obsahovali aktualizácie vzdelávania zamerané prevažne na zvyšovanie odborných

¹ Kontrola ŠkVP ŠO 6329 M 01 obchodné a informačné služby – medzinárodné obchodné vzťahy vykonaná nebola, odbor je v útlme;

² Plán kurzu na ochranu života a zdravia;

³ Republiková únia zamestnávateľov;

kompetencií (získavanie zručností pri práci s aplikáciou balíka MS Office, konferencia pre pedagógov – KROS ACADEMY, OXFORD seminár), menej na inovatívne metódy nasmerované na podporu učenia sa žiakov (projektové vyučovanie, využívanie učebnice online). Začínajúca učiteľka bola frekventantkou adaptačného vzdelávania, 2 vyučujúce mali naplánované špecializačné vzdelávanie z oblasti výchovného poradenstva a činnosti koordinátora prevencie. V minulom školskom roku sa viacerí PZ zúčastnili vzdelávacích aktivít súvisiacich s rozvíjaním kritického myslenia a uplatňovaním inovatívnych metód a foriem práce, čo sa však do procesu edukácie premietlo v minimálnej miere. Absentovalo vzdelávanie zamerané na oblasť rozvoja občianskych a sociálnych kompetencií a kompetencií k celoživotnému vzdelávaniu, ktoré boli počas hospitácií najmenej rozvíjané. Vedúce PZ sa aktuálne vzdelávali v rámci príslušného modulu funkčného vzdelávania, plán manažérskeho rozvoja v oblasti nových trendov v riadení, leadershipu/mentoringu nepredložili.

Výkon štátnej správy v prvom stupni vykonávala riaditeľka školy v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Vydané rozhodnutia boli priebežne zaznamenávané v katalógových listoch žiakov. **Prijímacie konanie** pre školský rok 2022/2023 bolo realizované v súlade s platnou legislatívou. Informácie o prijímacom konaní vrátane kritérií úspešného vykonania prijímacej skúšky boli zverejnené na webovom sídle školy.

V škole boli ustanovené 4 **predmetové komisie (PK)**⁴, ktoré mali vypracovaný plán činnosti na aktuálny školský rok a správu o činnosti za predchádzajúci školský rok. Obsahom dokumentov bolo zhodnotenie výchovno-vzdelávacích výsledkov žiakov, výsledkov externej časti a písomnej formy internej časti maturitnej skúšky, realizovaných aktivít, jazykových a odborných súťaží. Formulované boli aj činnosti v oblasti tvorby a úprav učebných osnov, tematických plánov, maturitných zadaní. Stanovené ciele a úlohy v plánoch PK pre aktuálny školský rok boli orientované na sebarozvoj zamestnancov a na skvalitnenie výchovno-vzdelávacieho procesu využívaním aktivizujúcich vyučovacích postupov a inovatívnych metód vyučovania ako aj uplatňovania moderných IKT v edukácii. Zistenia z hospitačnej činnosti realizovanej školskou inšpekciou však uplatňovanie efektívnych stratégií vyučovania potvrdili iba na vyučovaní predmetov praktickej prípravy, na väčšine hodín teoretického vyučovania zaradené neboli. Členovia PK participovali vlastnými návrhmi na vypracovaní plánu profesijného rozvoja, čo v rozhovore potvrdila aj riaditeľka školy. Interné vzdelávanie v rámci zasadnutí PK realizované nebolo, vykonané vzájomné hospitácie neboli v triednych knihách ani v predložených zápisniciach zdokumentované.

Vedúce PZ školy riadili pedagogické procesy v súlade s jej koncepcným zámerom a aktuálnym právnym stavom. Podporovali profesijný a odborný rast svojich zamestnancov, ale uplatňovanie a preukázanie získaných profesijných kompetencií vo vzdelávacom procese cielene nesledovali a jeho vplyv na kvalitu edukácie nevyhodnocovali.

Kontrolná činnosť vedenia školy bola realizovaná podľa komplexne spracovaného ročného plánu a nasmerovaná na všetky oblasti výchovno-vzdelávacej činnosti školy. Vedúce PZ vykonávali plánovanú a priebežnú hospitačnú činnosť v dostatočnom rozsahu, čo potvrdila kontrola predložených záznamov z vykonaných hospitácií. Ich analýzou bolo zistené, že hospitácie boli orientované viac na štruktúru vyučovacej hodiny, menej na oblasť celkovej úrovne procesov a rozvíjanie kompetencií. Výsledky z hospitačnej činnosti (výlučne pozitívneho charakteru) boli konzultované bezprostredne po kontrole individuálne s učiteľom, na zasadnutiach pedagogickej rady prezentované neboli. Ich náležitú analýzu, vyhodnocovanie, generalizovanie a následné prijatie konkrétnych opatrení vedúce PZ neuskutočovali. Škola mala nastavený premyslený **system kontroly a hodnotenia žiakov**. Pre danú oblasť mala vypracovaný *Metodický pokyn na hodnotenie a klasifikáciu predmetov v školskom roku 2022/2023*, ktorý bol vypracovaný v súlade s platným metodickým pokynom na hodnotenie a klasifikáciu žiakov strednej školy. Obsahoval spôsoby, formy, postupy a kritériá hodnotenia žiakov. Pravidlá ich hodnotenia boli zároveň súčasťou všeobecnej charakteristiky jednotlivých ŠkVP a boli bližšie špecifikované v UO príslušných predmetov. Podmienky hodnotenia a klasifikácie žiakov zapojených v SDV boli súčasťou učebných zmlúv. S kritériami hodnotenia boli žiaci oboznámení, o zhoršení prospechu, správania alebo dochádzky žiaka boli jeho zákonní zástupcovia preukázateľným spôsobom informovaní. Nedostatky sa

⁴ PK jazykov; PK prírodovedných a spoločenskovedných predmetov; PK telesnej a športovej výchovy; PK odborných predmetov;

vyskytli v hodnotení žiakov so ŠVVP. Kontrolou písomnej slohovej práce a diktátov žiačky so ŠVVP bolo zistené, že predložené diktáty mala zo slovenského jazyka a literatúry opravované červenou farbou a klasifikované známku (nie slovne, s uvedením počtu chýb a vecným komentárom) a v hodnotení písomnej slohovej práce bolo upozornenie na formálnu stránku práce (namiesto uprednostnenia obsahovej stránky), čo bolo v rozpore so závermi a odporúčaniami poradenského zariadenia a platným metodickým pokynom na hodnotenie a klasifikáciu žiakov stredných škôl.

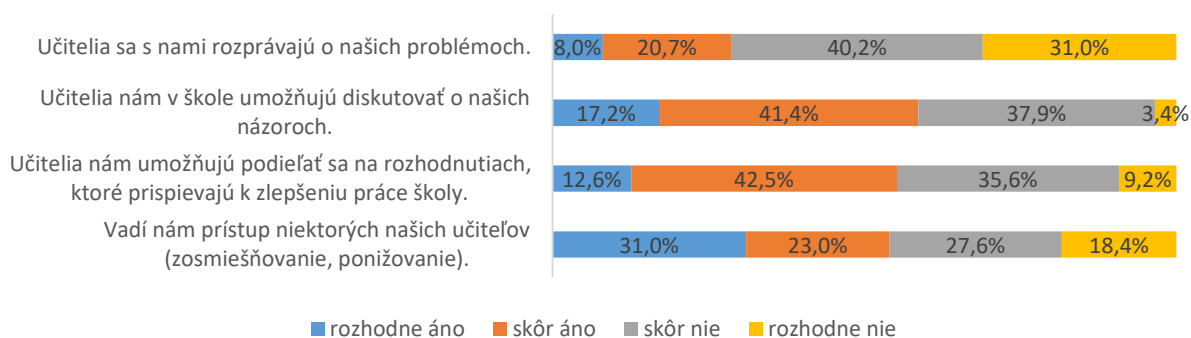
Vnútroškolný systém **kontroly a hodnotenia PZ** bol zadaný komplexne a transparentne. Uskutočňoval sa v súlade s vypracovanou internou *Smernicou na hodnotenie pedagogických zamestnancov*, ktorá zahŕňala spôsoby a metódy hodnotenia PZ, postup pri ich hodnotení, kritériá a hodnotiace škály. Vedúce PZ realizovali hodnotenie zamestnancov pravidelne (s ročnou periodicitou) v súlade s platnou legislatívou. Riaditeľka školy považovala autoevalváciu za užitočný nástroj zvyšovania kvality práce školy, ale **systematické** plánované a komplexné **sebahodnotenie** škola **nerealizovala**.

Členky manažmentu školy monitorovali všetky dôležité procesy v oblasti riadenia školy, v oblasti kontroly edukačného procesu nerealizovali kontrolnú činnosť systematicky a efektívne, kontrolné zistenia neanalyzovali, nevyhodnocovali a opatrenia neprijímali, čo malo negatívny dopad na zlepšenie edukácie a prejavilo sa aj nedostatkami v hodnotení žiakov so ŠVVP.

Výstupy z dotazníkov zadaných PZ preukázali, že vzťahy medzi zamestnancami a ich vzťahy k vedúcim PZ sa vyznačovali **otvorenou klímou**, charakterizovanou najmä vysokou angažovanosťou učiteľov, ostatné sledované dimenzie boli vyhodnotené v pásme bežných hodnôt. (Príloha 1).

Z výsledkov anonymných dotazníkov zadaných 87 žiakom v 4 triedach 2. a 3. ročníka vyplynulo, že **vzťahy učiteľov k žiakom** (graf 9) sú málo osobné a až 71,2 % respondentov uviedlo, že učiteľia sa s nimi nerozprávajú o ich problémoch. Viac ako polovica opýtaných sa však pozitívne vyjadrila k možnosti podieľať sa vlastnými návrhmi na rozhodnutiach, ktoré prispievajú k zlepšeniu práce školy (55,1 %) a k primerane vytvorenému priestoru na vzájomné diskusie (58,6 %). Negatívnym zistením bol fakt, že až 54,0 % respondentom prekážal prístup niektorých vyučujúcich spojený so zosmiešňovaním a ponižovaním žiakov, z čoho vyplynulo, že vzájomný vzťah medzi aktérmi vzdelávania neposkytuje všetkým žiakom pocit istoty a psychického bezpečia. Z pozorovaní na hospitovaných hodinách sa tieto závery nepotvrdili, naopak vyučujúci vytvárali pozitívnu sociálnu klímu s podporou vzájomného rešpektu na vyučovaní.

Graf 9 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Cielené podporné prístupy učiteľov pri osvojovaní a využívaní **efektívnych stratégií učenia** potvrdila iba tretina respondentov (35,6 %), čo bolo takmer porovnateľné s výsledkami priameho pozorovania školských inšpektorov najmä na sledovaných hodinách teoretického vyučovania. Nesúlad bol zistený v otázke vytvárania priestoru na hodnotenie vlastnej práce, k čomu sa prevažná väčšina žiakov (70,1 %) vyjadrila pozitívne, avšak príležitosti na rozvíjanie ich hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností boli na vyučovaní pozorované iba ojedinele. V rozpore so zisteniami školskej inšpekcie bolo aj tvrdenie 82,8 % respondentov, že učiteľia hodnotia komplexne výsledky ich činnosti, pričom na pozorovaných vyučovacích hodinách uplatňovanie formatívneho hodnotenia ako ucelenej spätnej väzby na kvalitu žiackych výkonov bolo zaznamenané v minimálnej miere. V rozhovore riaditeľka školy a oslovení PZ potvrdili priaznivé **partnerské vzťahy so zákonnými zástupcami žiakov**. Väčšina z nich sa pravidelne

zúčastňovala triednych rodičovských združení, prostredníctvom triednych učiteľov a systému EduPage komunikovali so školou a prejavovali záujem o výchovno-vzdelávacie výsledky svojich detí.

Školou vytvorený **súbor hodnôt a noriem** (ciele zakotvené v ŠkVP, školský poriadok), spôsob komunikácie a správania sa aktérov vzdelávacieho procesu deklaroval dôraz na podporu bezkonfliktných vzájomných vzťahov medzi nimi a **rešpektovanie individuality každého žiaka**. V dotazníku monitorujúcom bezpečnosť školského prostredia prevažná väčšina opýtaných žiakov potvrdila, že sa v škole cítia bezpečne a dobre a že ich vzdelávajú chápaní a tolerantní ľudia. Zároveň uviedli, že prestávky trávajú najčastejšie rozhovormi so svojimi spolužiakmi, ale až 75 % opýtaných potvrdilo, že niektorí žiaci počas vyučovania vyrušujú a nerešpektujú pokyny učiteľov. Negatívnym zistením bolo vyjadrenie viac ako 40 % respondentov, že ich učitelia neriešili spravodlivo a dôsledne nevhodné správanie každého žiaka, čo nekorešpondovalo s odpoveďami členov školského parlamentu v zadanom dotazníku, kde väčšina z nich uviedla, že vyučujúci rešpektujú každého žiaka rovnako. Riaditeľka školy deklarovala, že škola zabezpečovala pravidelný monitoring zameraný na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní sa žiakov a **príznakov šikanovania**. Z odpovedí v dotazníku tretina žiakov uviedla, že boli svedkami šikanovania a 14 % opýtaných potvrdilo, že boli sami šikanovaní, pričom najčastejšie sa to udialo počas prestávok a po skončení vyučovania. Za najvyužívanejšiu formu šikanovania najviac respondentov označilo sociálne siete. Vedenie školy a koordinátorka pre výchovu a vzdelávanie potvrdili a preukázali, že škola situáciu monitoruje, analyzuje, prijíma opatrenia súvisiace so zabezpečením bezpečnosti školského prostredia pre každého žiaka. Z rozhovoru s riaditeľkou školy a PZ vyplynulo, že škola mala nastavené riešenia na podporu vzdelávacích potrieb pre rôzne skupiny ohrozených žiakov, ale v školskom roku 2021/2022 neevidovala menej úspešných žiakov a aktuálne nevzdelávala žiakov s iným materinským jazykom.

Škola rozvíjala aktívne kontakty s rôznymi organizáciami, podnikateľskými subjektami, inými školami a verejnosťou. V súvislosti so zaistením praktickej prípravy žiakov zapojených do SDV a v nadväznosti na požiadavky trhu práce spolupracovala s 8 zamestnávateľmi⁵. Žiaci a učitelia školy boli aktuálne zapojení do projektu *Prepojenie stredoškolského vzdelávania s praxou* (spolufinancovaného Európskym sociálnym fondom)⁶ s cieľom zvýšiť kvalitu OVP vzhľadom na potreby trhu práce. V prebiehajúcom školskom roku škola získala grant programu Erasmus+⁷ určený na financovanie študentskej mobility – odbornej stáže v zahraničí. Žiaci školy sa zúčastňovali na rôznych súťažiach a predmetových olympiádach, úspechy dosahovali na regionálnej, národnej⁸ i medzinárodnej⁹ úrovni. Pravidelne sa zapájali do charitatívnych akcií, zúčastňovali sa tematických prednášok a besied. Školou vytvárané možnosti na zapájanie sa do mimoškolskej činnosti prostredníctvom krúžkov¹⁰ žiaci využívali. Informácie o aktuálnom dianí škola poskytovala žiakom a verejnosti na svojom webovom sídle, prostredníctvom organizovania Dní otvorených dverí a vyhradeného priestoru na propagáciu školy vo vysielaní miestnej televízie. V škole pracovala **výchovná poradkyňa**, ktorá žiakom, zákonným zástupcom a PZ poskytovala na kvalifikovanej úrovni poradenstvo zamerané na riešenie osobnostných, vzdelávacích, profesionálnych a sociálnych potrieb žiakov. Pre svoju činnosť mala vyčlenenú samostatnú miestnosť, kde realizovala poradenstvo počas určených konzultačných hodín alebo podľa potreby. Predložená dokumentácia obsahovala jej vypracovaný ročný plán práce, správu o činnosti výchovnej poradkyne za uplynulý školský rok, záznamy z pohovorov so žiakmi a dokumentáciu žiakov so ŠVVP. Pri realizácii

⁵ Lekos, s. r. o., Michalovce; LK Consulting, s. r. o., Michalovce; Paint Horses, s. r. o., Michalovce; Riccardo, s. r. o., Michalovce; Mariagge, s. r. o., Michalovce; Mesto Michalovce, Ingema, s. r. o., Michalovce; Eurospan, s. r. o., Michalovce;

⁶ zameranie projektu na rozvíjanie kompetencií žiakov a pedagógov v oblasti cudzích jazykov, IKT zručností, finančnej gramotnosti, podnikateľských zručností a ekonomického myslenia;

⁷ program Európskej únie na podporu aktivít v oblasti vzdelávania a odbornej prípravy;

⁸ olympiáda v ruskom jazyku – 2. miesto; súťaž v recitácii Ruské slovo – 1. miesto; súťaž Jazyky okolo nás – 1. miesto (v rámci Európskeho dňa cudzích jazykov); Ambasadorské školy (v rámci programu EPAS) – 1. miesto;

⁹ esejistická súťaž, vyhlásená poslancom Európskeho parlamentu Budúcnosť Európy mojimi očami – 3. miesto (získanie možnosti návštevy Európskeho parlamentu + dvojtýždňová stáž žiaka v kancelárii firmy Hanns Seidel Stiftung); súťaž Rozhoduj o Európe – 1. miesto; projekt Youth Climate Pact Challenge (vyhlásený Európskou komisiou) – 4. miesto;

¹⁰ orientovaných na cudzie jazyky, športové aktivity, voľnočasové aktivity, prehlbovanie zručností v oblasti ekonomického zamerania a využívania IKT;

pohovorov a ich vyhodnocovaní aktívne spolupracovala s triednymi učiteľmi a koordinátorkou vo výchove a vzdelávaní. Výsledky z pohovorov analyzovala, ale navrhované opatrenia mali skôr charakter odporúčaní, adekvátne opatrenia k zisteniam nasmerované na elimináciu negatívnych javov na vyučovaní sa neprijímali. Pri riešení špecifických odborných problémov a pri organizovaní odborných prednášok a tematických besied spolupracovala so zamestnancami poradenského zariadenia. V zadanom dotazníku 93,2 % žiakov vedelo, kto je v škole výchovný poradca, ale len 16,44 % opýtaných dobrovoľne vyhľadalo jej pomoc pri riešení osobných alebo školských problémov (najčastejšie týkajúcich sa vzťahov so spolužiakmi alebo zisťovania informácií o ďalšom štúdiu). Vzhľadom na tieto skutočnosti nastavený systém výchovného poradenstva nebol dostatočne efektívny. Výchovná poradkyňa v kumulovanej funkcii poskytovala žiakom aj **kariérové poradenstvo**, orientovala sa na poradenskú a informačnú činnosť pre žiakov, usmerňovala ich pri voľbe ďalšieho štúdia či uplatnenia sa na trhu práce. Zákonným zástupcom poradenstvo v tejto oblasti neposkytovala. Ustanovená **koordinátorka výchovy a vzdelávania** realizovala aktivity súvisiace s primárnou prevenciou drogových závislostí a iných sociálno-patologických javov. Zadávala dotazník na zisťovanie užívania drog a sledovanie klímy v triedach¹¹, organizovala preventívne činnosti v spolupráci s výchovnou poradkyňou¹² a ďalšie tematické aktivity¹³. Pravidelne realizovala monitoring (formou dotazníka) nasmerovaný na prevenciu a odhaľovanie sociálno-patologických javov v správaní žiakov na vyučovaní. Získané údaje vyhodnocovala, s výsledkami oboznamovala triednych učiteľov, vedenie školy a ostatných PZ, k zisteniam prijímala adekvátne opatrenia a ďalej s nimi systematicky pracovala. Napriek uvedenému koordinátorku prevencie podľa odpovedí z dotazníka pozná iba 55,81 % opýtaných žiakov. Škola aktuálne nezamestnávala **školského psychológa** ani **špeciálneho pedagóga**, v prípade potreby využívala externé služby odborných zamestnancov poradenských zariadení.

Nastavený systém všetkých zložiek poradenstva a prevencie určený aktérom vzdelávania pri prekonávaní bariér v edukačnom procese nebol dostatočne funkčný v dôsledku neprijímania efektívnych opatrení na elimináciu negatívnych zistení.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľka školy a jej zástupkyňa spĺňali **kvalifikačné predpoklady a požiadavky** na výkon činnosti vedúceho PZ. Edukačný proces bol zabezpečený 17 učiteľmi (vrátane vedenia školy), ktorí spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti v príslušnej kategórii a podkategórii PZ. **Odbornosť vyučovania** bola zaistená na 95,4 % (všeobecnovzdelávacie predmety 91,5 %, teoretické odborné predmety 96,7 %, praktická príprava 98,0 %).

Škola sídlila v staršej budove a bola situovaná mimo centra mesta v dostupnosti mestskej hromadnej dopravy. V areáli školy boli vybudované zelené oddychové zóny so sedením, slúžiace na relax žiakov aj na vyučovanie v exteriéri. Interiérové priestory boli aktuálne rekonštruované, okrem klasických a odborných učební boli v škole zriadené relaxačné zóny a školská klubovňa pre žiakov, sklad učebníc, čajovňa pre učiteľov, izolačná miestnosť, kancelárie manažmentu školy. V každej učebni boli umiestnené nádoby na separovanie odpadu. Žiaci a zamestnanci mohli využívať službu prevádzkovaného bufetu. Vo vzťahu k zameraniu školy priestorové podmienky umožňovali uskutočňovať ŠkVP uplatňovaných ŠO pre neduálnu i duálnu formu vzdelávania. Proces edukácie sa uskutočňoval prevažne v školských priestoroch, odborná prax žiakov v SDV na pracoviskách praktického vyučovania. Na vyučovanie predmetov praktickej prípravy – praktických cvičení týchto žiakov bola zriadená učebňa duálneho vzdelávania – „open space“, spĺňajúca atribúty súčasných trendov vyučovania odborných ekonomických predmetov. Učebne školy boli využívané podľa vypracovaných rozvrhov a prevádzkových poriadkov. Stravovanie pre žiakov a zamestnancov bolo zabezpečené v školskej výdajnej jedálni¹⁴. Telocvičnou škola nedisponovala, na vyučovanie telesnej a športovej výchovy slúžila posilňovňa a menšia gymnastická sála. **Základné učebné priestory** (klasické kmeňové učebne, učebne jazykovej prípravy) umožňovali

¹¹ žiakom 1. ročníka;

¹² besedy na tému – ľudské práva a diskriminácia, tolerancia, šikanovanie;

¹³ dobrovoľnícke zbierky; kampaň Červené stužky; prednáška o zdravej výžive; súťaž v poskytovaní prvej pomoci;

¹⁴ stravovanie bolo zaistené Strednou odbornou školou technickou, Partizánska 1, Michalovce;

realizáciu všeobecného vzdelávania v uplatňovanom ŠO v zmysle platného NORMATÍV-u. V čase mimo vyučovania sa tieto priestory využívali na zabezpečenie záujmovej činnosti vrátane športových a spoločenských aktivít. Bezbariérové prostredie v škole vytvorené nebolo. **Priestorové podmienky pre odborné teoretické vzdelávanie** (odborné učebne pre vyučovanie predmetov odborného teoretického vyučovania, učebne jazykovej odbornej prípravy) boli zaistené v súlade s požiadavkami príslušného NORMATÍV-u. **Priestorové podmienky pre praktickú prípravu** (učebne pre vyučovanie odbornej praktickej prípravy, odborná učebňa pre duálne vzdelávanie) pre kontrolovaný ŠO (v duálnom i neduálnom vzdelávaní) boli školou zaistené a umožňovali napĺňanie profilu absolventa.

Priestorové podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Stav **materiálno-technického vybavenia pre všeobecné vzdelávanie** korešpondoval s požiadavkami stanovenými NORMATÍV-om a umožňoval v plnom rozsahu uskutočňovať ŠkVP kontrolovaného ŠO. Klasické (kmeňové) triedy a odborné učebne boli kompletne vybavené moderným nábytkom a prevažná väčšina z nich aj kvalitnou digitálnou technikou a vyhovujúcim wi-fi internetovým pripojením. Požiadavky na **materiálno-technické vybavenie odborného teoretického vzdelávania** škola zaistila v súlade s predpísaným NORMATÍV-om, čím vytvorila optimálne podmienky pre realizáciu odborného vzdelávania v zmysle uplatňovaných ŠkVP. **Materiálno-technické zabezpečenie praktickej prípravy** bolo školou zabezpečené v súlade s požiadavkami jednotlivých ŠkVP a umožňovalo plniť príslušné vzdelávacie štandardy.

Škola bola dostatočne vybavená **učebnicami a učebnými textami** schválenými ministerstvom školstva pre vyučovanie všeobecnovzdelávacích a odborných predmetov. Zdrojom učebných materiálov boli aj učiteľmi svojpomocne spracované edukačné materiály – internetové zdroje, príp. učebné texty/pracovné listy (v elektronickej a printovej forme), manuály, užívateľské príručky a prezentácie, ktoré boli vytvárané a aktualizované v súlade s potrebami žiakov. V nadväznosti na odborné zameranie školy boli PZ využívané aktualizované vydania Poradcu podnikateľa, Ekonomického a právneho poradcu, zbierka zákonov, výučbové softvéry. Žiaci mali prístup k multimedialným vzdelávacím materiálom, interaktívnym učebným pomôckam, elektronickým testom a e-learningu z jednotlivých predmetov, ktoré bolo možné zdieľať na serveri školy. Škola mala zabezpečený dostatok notebookov, ktoré v prípade potreby počas dištančného vzdelávania boli žiakom k dispozícii, disponovala dostatočným množstvom funkčnej digitálnej techniky a kvalitným pripojením na internet. Pedagogickým zamestnancom škola zaistila služobné notebooky. **Kompenzačné pomôcky** sa v edukačnom procese nevyužívali, žiakom so ZZ takéto pomôcky poradenskými zariadeniami neboli odporúčané.

Materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Školský poriadok bol prerokovaný s orgánmi školskej samosprávy a v pedagogickej rade školy. Zákonní zástupcovia žiakov s ním boli oboznámení na zasadnutiach rodičov a prostredníctvom webového sídla školy. Žiaci s ním boli preukázateľne oboznámení na začiatku školského roku na triednických hodinách, čo v dotazníku potvrdilo 94 % opýtaných. Upravoval práva a povinnosti žiakov, zákonných zástupcov, pravidiel vzťahov medzi žiakmi a pedagogickými zamestnancami, základné pravidlá vnútorného režimu školy v zmysle aktuálne platnej legislatívy, stanovené podmienky klasifikácie a ukladania výchovných opatrení. Podmienky zaistenia bezpečnosti a ochrany zdravia žiakov a ich ochrany pred sociálno-patologickými javmi boli uvedené v samostatnej smernici, ktorá tvorila prílohu školského poriadku. V dotazníku 77,91 % žiakov uviedlo, že s učiteľmi diskutovali o pravidlách správania stanovených v školskom poriadku, pričom možnosť zmeniť tieto pravidlá potvrdilo iba 15,12 % respondentov.

Školský parlament bol v škole ustanovený. Svoju činnosť realizoval v súlade s vypracovaným štatútom (zverejneným na webovom sídle školy) a plánom činnosti na aktuálny školský rok pod vedením koordinátorky. Zameranie jeho činnosti spočívalo prevažne v príprave a organizácii kultúrno-spoločenských aktivít. Zvoleným zástupcom jednotlivých tried bolo vedením školy umožnené zapájať sa aktivitami a pripomienkami do plánu práce školy, dávať podnety na zlepšenie jej činnosti, participovať na obsahu školského poriadku vlastnými návrhmi, čo potvrdili všetci zúčastnení respondenti.

Stanovená **organizácia teoretického a praktického vyučovania** uskutočňovaného v priestoroch školy rešpektovala základné fyziologické, psychické a hygienické potreby žiakov. Určený začiatok a koniec

vyučovania, organizácia vyučovacích hodín a prestávok v priebehu vyučovacieho dňa korešpondovali s platným právnym predpisom. Podmienky organizácie praktickej prípravy žiakov vzdelávaných v SDV boli uvedené v učebných zmluvách a boli v súlade s vnútorným poriadkom pracoviska praktického vyučovania každého zamestnávateľa.

Bezpečnosť a ochranu zdravia žiakov pri organizovaní aktivít mimo priestorov školy kontrolovaný subjekt zabezpečil. Predložená dokumentácia súvisiaca s realizáciou týchto činností (kurzov, odborných stáží – mobilít a výletov) bola kompletná a priebežne vedená. Obsahovala návrh na organizačné zabezpečenie hromadnej školskej akcie, záznam o poučení o bezpečnosti a ochrane zdravia žiakov s podpismi zúčastnených žiakov a PZ. Uvedené aktivity škola organizovala na základe informovaného súhlasu a dohody so zákonným zástupcom nepĺnoletého žiaka v súlade s platným právnym predpisom. **Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.**

2 ZÁVERY

Z priameho pozorovania výchovno-vzdelávacieho procesu na teoretickom vyučovaní a predmetoch praktickej prípravy vyplynulo, že aktéri vzdelávania dodržiavali stanovené pravidlá, vzájomne sa rešpektovali, podporovali priaznivú sociálnu klímu. Žiaci na sledovaných hodinách teoretického vyučovania disponovali primeranými komunikačnými spôsobilosťami, dokázali pracovať s odborným textom a zväčša správne uplatňovať odbornú terminológiu. Preukázanie osvojených praktických zručností a pracovných návykov v podmienkach zodpovedajúcich odboru a zmysluplné využívanie výučbových softvérov pozitívne ovplyvnilo celkovú úroveň vyučovania praktickej prípravy. Nekomplexné rozvíjanie poznávacích kompetencií žiakov charakterizované nízkou mierou zadávania úloh na analýzu, hodnotenie a kreativitu, nevýrazné zaraďovanie inovatívnych metód a vyučovacích foriem, slabá podpora autonómneho učenia sa žiaka ako prostriedku jeho seberealizácie a osobného rozvoja v prepojení na možnosť sebahodnotenia a hodnotenia výkonov spolužiakov a príležitosti na bádateľské aktivity i rozvíjanie sociálnych kompetencií žiakov bez dôrazu na vytvorenie možností vzájomne spolupracovať v skupine mali dopad na **celkovú úroveň učenia sa žiakov** vo všetkých kontrolovaných súčiastiach výchovno-vzdelávacieho procesu, ktorá **bola priemerná.**

Uplatňované ŠkVP umožňovali realizáciu procesu výchovy a vzdelávania podľa príslušného ŠVP a v súlade s ustanoveniami školského zákona. Vymedzenie cieľov a poslania edukačného procesu zodpovedalo reálnym podmienkam a koncepcným zámerom školy. Pedagogická dokumentácia a dokumentácia žiakov so ŠVVP bola vedená podľa aktuálne platnej legislatívy. Riaditeľka školy vydávala rozhodnutia vo veciach ustanovených zákonom a realizovala prijímacie konanie v zmysle platných právnych predpisov. Vedúce PZ podporovali profesijný rast svojich zamestnancov, plán vlastného manažérskeho rozvoja nepredložili. Poznatky získané absolvovaním vzdelávania PZ neboli primerane využívané vo vyučovacom procese a nemali očakávaný pozitívny dopad na jeho kvalitu. Kontrolná činnosť vo sfére riadenia školy bola priebežne realizovaná vo všetkých plánovaných oblastiach, ale jej účinnosť znižovalo nekomplexné posúdenie kvality edukácie bez adekvátneho vyhodnocovania a zovšeobecnenia zistení, prijímania efektívnych opatrení a následnej kontroly ich plnenia. Nedostatky sa vyskytli v hodnotení žiakov so ŠVVP. Priaznivú sociálnu klímu podporovanú dobrými vzťahmi medzi PZ negatívne ovplyvňoval vzťah niektorých učiteľov k žiakom, ktorých správanie neposkytovalo určitej skupine žiakov dostatočný pocit vzájomnej dôvery, istoty a bezpečia v škole. Efektivitu realizovaných podporných mechanizmov na prekonávanie bariér vo vzdelávaní znižovalo nevyhodnocovanie ich účinnosti. **Oblasť riadenia školy bola na priemernej úrovni.**

Manažment školy a PZ spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti, odbornosť vyučovania bola zaistená (95,4 %). Materiálno-technické a priestorové podmienky umožňovali kontrolovanému subjektu naplňovať edukačné ciele stanovené ŠkVP. Bezbariérové prostredie vytvorené nebolo. Podmienky na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia boli vytvorené a zabezpečené pri všetkých výchovno-vzdelávacích činnostiach. Nedostatkom bolo nezpracovanie podrobností prevencie a postupu pri riešení šikanovania žiakov v školskom poriadku. V škole pracoval školský parlament. Stanovená organizácia teoretického a praktického vyučovania bola dodržaná v súlade s platnými právnymi predpismi. **Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.**

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl/školských zariadení používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	- výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrá	- prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	- vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	- prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nevyhovujúci	- výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 144 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v spojitosti s Čl. 3 ods. 6 Metodického pokynu č. 21/2011 na hodnotenie a klasifikáciu žiakov strednej školy (*hodnotenie kontrolnej slohovej práce a diktátu žiaka s vývinovými poruchami učenia v rozpore so závermi a odporúčaniami poradenského zariadenia*);

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. **odporúča**
 - hospitačnú činnosť orientovať na sledovanie rozvíjania vyšších kognitívnych procesov, hodnotiacich a sebahodnotiacich zručností žiakov a zaraďovanie inovatívnych metód a aktivizujúcich foriem učenia sa do edukačného procesu;
 - pravidelne monitorovať a vyhodnocovať dopad získaných profesijných kompetencií učiteľov na kvalitu procesu výchovy a vzdelávania;
 - zefektívniť systém poskytovaného výchovného poradenstva a prevencie;
 - vypracovať plán vlastného manažérskeho a pedagogického rozvoja vedúcich PZ;
 - výsledky hospitačnej a inej kontrolnej činnosti zovšeobecňovať, analyzovať, prijímať konkrétne účinné adekvátne opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a kontrolovať ich plnenie;
 - realizovať systematickú a komplexnú autoevalváciu školy s cieľom skvalitnenia výchovno-vzdelávacieho procesu a jeho výsledkov.
2. **ukladá kontrolovanému** subjektu v lehote do 05.04.2023 **prijatť konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa hodnotenia žiakov so ŠVVP a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Košice s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Košice v termíne do **11. 09. 2023**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. školský vzdelávací program: *Obchodná akadémia; Obchodná akadémia v praxi*;

2. správa o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach školy za šk. rok 2021/2022;
3. školský poriadok;
4. organizačný poriadok, prevádzkový poriadok;
5. rozvrhy hodín tried a učiteľov;
6. dokumentácia prijímacieho konania;
7. rozhodnutia vydané riaditeľkou školy;
8. plán profesijného rozvoja s prílohami;
9. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
10. dokumentácia kontrolnej činnosti vedenia školy;
11. *Smernica č. 1/2020 na hodnotenie pedagogických zamestnancov*;
12. *dokument Hodnotenie a klasifikácia predmetov v školskom roku 2022/2023; Klasifikačný poriadok*;
13. triedne knihy, triedne výkazy, katalógové listy žiakov;
14. zmluvy o duálnom vzdelávaní, učebné zmluvy;
15. zápisnice zo zasadnutí pedagogickej rady, rady školy, predmetových komisií;
16. dokumentácia výchovnej poradkyne;
17. dokumentácia koordinátorky vo výchove a vzdelávaní;
18. *Smernica k prevencii a šikanovaniu žiakov*;
19. dokumentácia súvisiaca s organizáciou mimoškolských aktivít (kurzov, účelových cvičení, výletov);
20. dokumentácia k realizácii prebiehajúcich projektov.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Ing. Henrieta Uličná

Dňa: 17. 03. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:
Ing. Henrieta Uličná
- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Ing. Dana Kerekešová

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 23. 03. 2023 v Košiciach:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Košice:

Ing. Henrieta Uličná

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Ing. Dana Kerekešová

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú (vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Ing. Dana Kerekešová, riaditeľka školy

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Ing. Henrieta Uličná, školská inšpektorka

.....

PRÍLOHY

1. **Klíma školy** (graf)
2. **Údaje o škole** (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti