

Číslo: 6048/2022-2023

SPRÁVA

o výsledkoch školskej inšpekcie

vykonanej v dňoch **od 08. 02. 2023 do 10. 02. 2023 a od 13. 02. 2023 do 15. 02. 2023**

Názov kontrolovaného subjektu	
Stredná odborná škola informačných technológií, Tajovského 30, Banská Bystrica	
Zriaďovateľ	Banskobystrický samosprávny kraj

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Ing. Štefan Balogh, riaditeľ školy

Ing. Miriam Popovičová, zástupkyňa riaditeľa školy

Ing. Katarína Štrónerová, zástupkyňa riaditeľa školy

V súlade s poverením na **komplexnú inšpekciu** č. 6048/2022-2023 zo dňa 30. 01. 2023 **inšpekciu vykonali:**

PaedDr. Daniel Uhrík, školský inšpektor, ŠIC Banská Bystrica

Mgr. Eva Gregorová, školská inšpektorka, ÚIČ Bratislava

RNDr. Iveta Krupová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Jana Rolincová, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Ing. Lucia Vojčíková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Mgr. Anna Zvaríková, školská inšpektorka, ŠIC Banská Bystrica

Bc. Erik Kelemen, prizvaný odborník z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Stav a úroveň pedagogického riadenia, procesu, podmienok výchovy a vzdelávania a materiálno-technického zabezpečenia výchovno-vzdelávacieho procesu v strednej odbornej škole.

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bola štátna stredná odborná škola s vyučovacím jazykom slovenským. V aktuálnom školskom roku sa v 6 štvorročných študijných odboroch (ŠO) v 20 triedach vzdelávalo 551 žiakov. V ŠO 2571 K správca inteligentných a digitálnych systémov 79 žiakov, v ŠO 3447 K grafik digitálnych médií 172 žiakov, v ŠO 3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií 107 žiakov, v ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí 118 žiakov, v ŠO 3795 K klientsky manažér pošty 35 a v ŠO 6405 K pracovník marketingu 40 žiakov. Praktickú prípravu v systéme duálneho vzdelávania (SDV) u zamestnávateľov zabezpečujúcich

duálne vzdelávanie realizovalo 21¹ žiakov ŠO 3795 K klientsky manažér pošty a 12² žiakov ŠO 2571 K správca inteligentných a digitálnych systémov, ktorý sa vyučuje ako experiment. Škola evidovala 66 žiakov so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami (ŠVVP), všetci so zdravotným znevýhodnením (ZZ). Žiaci zo sociálne znevýhodneného prostredia (SZP) ani s intelektovým nadaním neboli evidovaní. Výchovno-vzdelávací proces zabezpečovalo 56 pedagogických zamestnancov, z toho 35 učiteľov a 21 majstrov odbornej výchovy (MOV), na čiastočný úväzok pôsobil v škole školský psychológ. Riaditeľ školy vytvoril školský podporný tím, ktorý tvorili školský psychológ, kariérový poradca, špeciálny pedagóg - odborný zamestnanec CPP Banská Bystrica, koordinátori prevencie, koordinátor školského parlamentu (ŠkP) a výchovný poradca, ktorý plnil funkciu koordinátora podporného tímu. Vzhľadom na počet evidovaných žiakov so ŠVVP považoval riaditeľ školy súčasný počet odborných zamestnancov školy za nepostačujúci.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

PRIEBEH VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Školská inšpekcia vykonala celkom 52 hospitácií, z toho 21 vo všeobecnevzdelávacích predmetoch. V teoretickom odbornom vzdelávaní 21 hospitácií a na praktickom vyučovaní 10 hospitácií na 27 vyučovacích hodinách.

TEORETICKÉ VYUČOVANIE – VŠEOBECNÉ VZDELÁVANIE

Slovenský jazyk a literatúra

Učenie sa žiaka a Vyučovanie učiteľom

Zmysluplná a zväčša efektívna komunikácia medzi žiakmi a učiteľmi i medzi žiakmi navzájom, ako aj akceptovanie stanovených pravidiel a participácia na vytváraní príjemnej pracovnej atmosféry prispievali k rozvíjaniu **sociálnych kompetencií** na väčšine vyučovacích hodín (VH). Úroveň ich rozvíjania znižovala menšia miera spolupráce v skupinách alebo dvojiciach, **funkčnú kooperáciu** v prevažne spontánne vytvorených skupinách preukázali žiaci len na polovici VH. Z dôvodu uplatňovania tradičných monologických a dialogických metód nebola pre žiakov na ostatných VH vytvorená príležitosť pracovať v tíme, nebolo im umožnené dostatočne si rozvíjať prezentačné a argumentačné zručnosti. Používanie vhodných didaktických pomôcok a uplatňovanie zväčša efektívnych stratégií vyučovania síce prispievalo k rozvoju **poznávacích kompetencií**, ich úroveň však znižovalo najmä prevažujúce zadávanie úloh rozvíjajúcich nižšie myšlienkové operácie žiakov. Žiaci dokázali reprodukovať zapamätané fakty a uplatniť ich v nastolených reálnych situáciách. **Myšlienkové procesy na úrovni analýzy a hodnotenia boli rozvíjané v procese edukácie** na približne polovici VH, pri identifikovaní štylistických a interpunkčných chýb, posudzovaní správnosti polovetných konštrukcií, obsahovom rozbere textov spolužiakov i anticipácii ich pokračovania, príprave argumentov do diskusie o nastolenom probléme a s menším úspechom i pri rekonštrukcii výroku známej osobnosti správnym usporiadaním slov v stanovenej vete. **Žiaci na približne tretine VH preukázali i tvorivé zručnosti** pri kreovaní príbehov na základe vizuálneho podnetu, formulovaní otázok a argumentov s cieľom prezentovať riadenú diskusiu moderátora a jeho hostí, ako aj pri vytváraní príbehov s dodržaním pravidiel zakomponovania určených slov. Obmedzujúcim faktorom pri rozvoji kognície boli i sporadické vecné a štylistické nedostatky v ústnom prejave učiteľa a nevýrazné uplatňovanie podporných stimulov zohľadňujúcich rozdielnu vedomostnú

¹ Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica.

² Continental Automotive Systems Slovakia s.r.o., Cesta ku Continentalu 8950/1, 960 01 Zvolen.

úroveň žiakov, ktoré umožňujú každému z nich zažiť úspech. Efektívne využitie IKT bolo na minimálnej úrovni a zväčša slúžilo ako prezentačný nástroj pri výklade nového učiva, pri väčšine stanovených tém a zvolených stratégií však jeho uplatnenie nebolo potrebné. **Rozvíjanie občianskych kompetencií preukázali žiaci** počas diskusií týkajúcich sa obsahu učiva a celospoločenských problémov, do ktorých sa pomerne aktívne zapájali, na viac ako polovici VH dokázali výstižne vyjadriť svoj názor a zväčša i vzájomne akceptovať svoj postoj. Dynamika ich vzájomných diskusií bola výrazná najmä počas práce v skupinách, ktorá zároveň stimulovala i ich aktívne činnostné učenie sa a kritické myslenie. Žiaci sa na väčšine VH vyjadrovali plynule, zväčša spisovne, s primeraným uplatnením odbornej terminológie. Limitujúcim aspektom pri rozvíjaní ich **komunikačných kompetencií** bolo neposkytnutie dostatočného času na premyslenie si vlastných jazykových prejavov. K ich rozvíjaniu tiež neprispievala tendencia niektorých učiteľov uplatňovať monologickú metódu výkladu alebo riadený rozhovor s prevahou zatvorených otázok umožňujúcich jednoslovné alebo heslovité odpovede, prípadné dopĺňanie odpovedí samotnými učiteľmi. Rozvoj komunikačných zručností zároveň nebol dostatočne podporený prácou so súvislým alebo nesúvislým textom. Príležitosť rozvíjať si čitateľskú gramotnosť dostali žiaci na menej ako tretine VH. Ostatní túto možnosť nedostali alebo s textom pracovali len na základnej úrovni porozumenia a identifikácie explicitne uvedených informácií, bez dôkladnej obsahovej a formálnej analýzy, prípadne vlastnej interpretácie s primeraným odôvodnením. Najmenej rozvíjané boli **kompetencie k celoživotnému učeniu sa**, ktorých úroveň znižovala takmer absentujúca práca s chybou a minimálna stimulácia ku konštruktívnej spätnej väzbe, k vlastnému pokroku vo vedomostiach alebo k učebnej činnosti spolužiakov. Slabé hodnotiace a sebahodnotiace zručnosti žiakov vyplývali i z menej dôsledne formulovaných a efektívne neoverovaných výchovno-vzdelávacích cieľov, nevyjadrujúcich merateľný progres, a zároveň z absencie konkrétnych, argumentačne podporených vyjadrení učiteľov pri hodnotení ich výkonov.

Učenie sa žiakov v predmete slovenský jazyk a literatúra bolo na priemernej úrovni.

Predmety teoretického všeobecného vzdelávania

Učenie sa žiaka

Komunikačné kompetencie preukázali žiaci na takmer polovici VH všeobecného vzdelávania (**Graf 3a**). Ich prevažne rozvinuté **komunikačné zručnosti** oslabovala nedôsledne uplatňovaná práca s textom (**Graf 1**). V anglickom jazyku (ANJ) bol verbálny prejav žiakov zväčša pohotový a kultivovaný, s využitím adekvátnej slovnej zásoby i gramatických konštrukcií. Kvalita ich jazykových zručností sa výrazne líšila v závislosti od odborov štúdia, ročníkov i dlhodobu uplatňovaných vyučovacích stratégií. Žiaci, u ktorých v procese edukácie dominovala frontálna výučba, prejavovali nižšiu úroveň komunikačných kompetencií. Príležitosť preukázať ich im znižovala aj orientácia procesu učenia sa na teoretické gramatické javy bez konkrétneho obsahového kontextu, čo ich nepodnecovalo k rozvíjaniu ucelených názorov či postojov a tým znižovalo i rozvoj ich **občianskych kompetencií (Graf 3a)**. V predmete fyzika (FYZ) prevažovala u žiakov stručná, heslovitá komunikácia a súvisle sa vyjadrovali len ojedinele. Väčšinou reagovali až na výzvu učiteľa, pričom vo svojich verbálnych prehovoroch správne využívali odbornú terminológiu (**Graf 1**). **Práca s textom** bola umožnená žiakom len na menej ako polovici VH (**Graf 1**), dokázali pracovať s auditívnymi, printovými a v predmete FYZ

i s elektronickými zdrojmi zasielanými učiteľom online cez aplikáciu Moodle³. Zvládli identifikovať kľúčové informácie, porozumieť im a reprodukovať základné myšlienky. Preukázali i schopnosť obsahovej analýzy, vedeli vyhľadať vzájomné súvislosti a uvažovať o nich. Zručnosti posúdiť sprostredkované informácie prejavili žiaci vyššieho ročníka v predmete FYZ a prepájajú ich so svojimi doterajšími skúsenosťami čiastočne i v predmete ANJ. Pri rozvíjaní **poznávacích kompetencií (Graf 3a)** žiaci na väčšine VH disponovali schopnosťami správne riešiť jednoduché pamäťové i aplikačné úlohy (**Graf 2**) overujúce ich zručnosť reprodukovať osvojené vedomosti a uplatniť vlastné skúsenosti i poznatky. Úlohy na rozvoj vyšších myšlienkových operácií (**Graf 2**) žiaci riešili len v predmete ANJ. S pomocou učiteľiek vo forme doplňujúcich otázok preukázali analytické myslenie (**Graf 2**) pri odôvodňovaní potreby učiť sa cudzí jazyk, zhodnotení benefitov výmenných zahraničných programov, posudzovaní výhod a nevýhod školského systému, porovnávaní súvetí a odôvodňovaní použitia vhodnej spojky i pri vyjadrovaní argumentov proti užívaniu dopingu v športe. S menším úspechom, prípadne len jednotlivci dokázali riešiť úlohy na hodnotenie (**Graf 2**) a vytvoriť súhlasné alebo nesúhlasné argumenty s určenými výroky alebo využiť informácie z internetu pri odpovediach na zadané otázky. Ojedinelú tvorivú skupinovú úlohu (**Graf 2**) vytvoriť propagačný materiál a rozhovory súkromného i verejného charakteru o zahraničnom študijnom programe zvládli vyriešiť samostatne. Žiaci plnili stanovené úlohy, motivovane a prevažne aktívne pristupovali k učebnej činnosti. Pri uvažovaní o variantoch riešení jednotlivých úloh alebo pri predkladaní alternatívnych názorov na javy preberaných tém uplatnili kritické myslenie len v obmedzenej miere. Úroveň **kompetencií k celoživotnému učeniu sa (Graf 3a)** znižovalo nesystematické vedenie žiakov k uvedomeniu si vlastnej chyby, identifikácii jej príčiny a hľadaniu korekčných nástrojov na jej odstránenie. Možnosť hodnotiť vlastné učebné výkony bola žiakom vytvorená len na menej ako štvrtine VH, rovesnícke hodnotenie úplne absentovalo v oboch predmetoch (**Graf 3**). **Sociálne kompetencie (Graf 3a)** žiaci preukázali dodržiavaním pravidiel i vzájomným ústretovým a nekonfliktným správaním. Ich úroveň však znižovalo neposkytovanie možností na rozvoj kooperatívnych zručností až na polovici VH (**Graf 3**). Medzi žiakmi, ktorí mali možnosť pracovať v skupinách alebo dvojiciach, sa ojedinele nachádzali žiaci (**Graf 3**), ktorí nedokázali v tíme primerane participovať na riešení úloh alebo svoje výsledky v cieľovom jazyku adekvátne prezentovať a obhájiť.

Vyučovanie učiteľom

Vysoká miera frontálnej formy vyučovania, argumentačne nedôsledné hodnotenie učebných výkonov žiakov a nezohľadňovanie rozdielnej vedomostnej úrovne pri zadávaní úloh znižovalo podporu učenia sa každého žiaka. **Podporné stimuly** boli v obmedzenej miere uplatnené (**Graf 4**) v predmete ANJ formou predĺženia času počas realizácie učebných činností alebo osobného prístupu učiteľky pri kontrole porozumenia zadaní žiakmi. V predmete FYZ rešpektovanie individuálnych potrieb nebolo pozorované. Materiálne prostriedky vyučovania vo forme učebníc, pracovných listov a kartičiek boli používané zväčša efektívne. Digitálne technológie, vrátane informačno-komunikačných (IKT), boli zmysluplne použité najmä v predmete FYZ, v ANJ sa využívali prevažne ako prezentačný nástroj. Učitelia v oboch predmetoch uplatnili **efektívne stratégie vyučovania** na viac ako polovici VH (**Graf 4**). Motivačné stimuly boli uplatňované počas sprístupňovania tém žiakom v predmete FYZ pomocou audiovizuálnej techniky, demonštračného pokusu odstredivej sily, ako i ukážky

³ Moodle (angl. Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) je softvérový balík pre tvorbu výučbových systémov a elektronických kurzov na internete.

uplatnenia vlastností ultrazvuku a infrazvuku v technickej i medicínskej praxi. Podobne motivačne a aktivizujúco pôsobili na žiakov v ANJ audiovizuálne podnety použité prostredníctvom IKT z originálneho cudzojazyčného prostredia, príležitosti verbálne vyjadriť svoj postoj k zaujímavým témam a činnostne zamerané úlohy pri kooperatívnej forme vyučovania. Menšia miera uplatnenia metód na rozvoj vyšších myšlienkových operácií obmedzovala stimuláciu kritického myslenia. Učitelia **uplatňovali empatickú a ústretovú komunikáciu** na všetkých VH (**Graf 4**), čím podporovali priaznivú pracovnú atmosféru a vytvárali predpoklad na rozvoj žiackych kompetencií a podporu ich sebadôvery pri zažívaní úspechu.

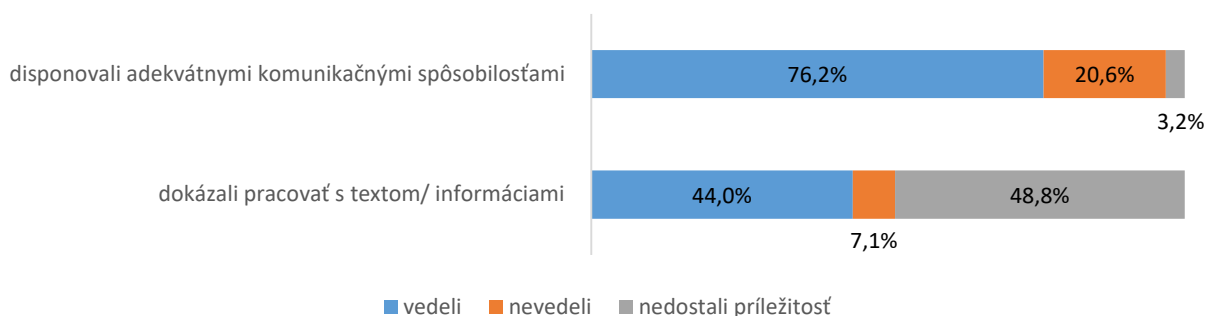
Tabuľka 1

Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní

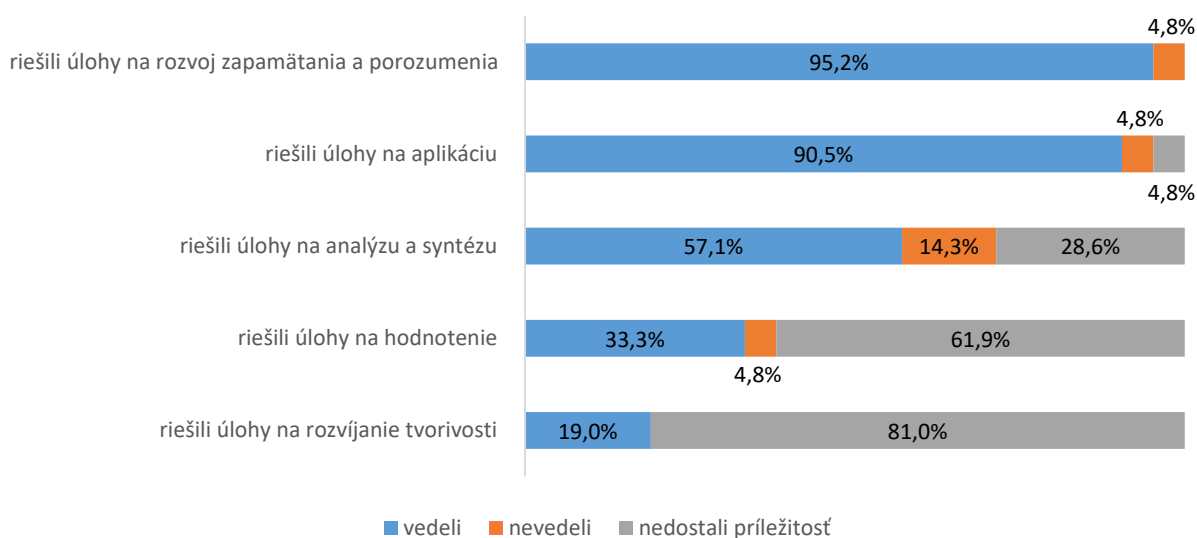
Vzdelávacia oblasť	Vyučovací predmet	Úroveň
Jazyk a komunikácia	Slovenský jazyk	priemerná
	Anglický jazyk	priemerná
Človek a príroda	Fyzika	priemerná

Učenie sa žiakov v teoretickom všeobecnom vzdelávaní bolo na priemernej úrovni.

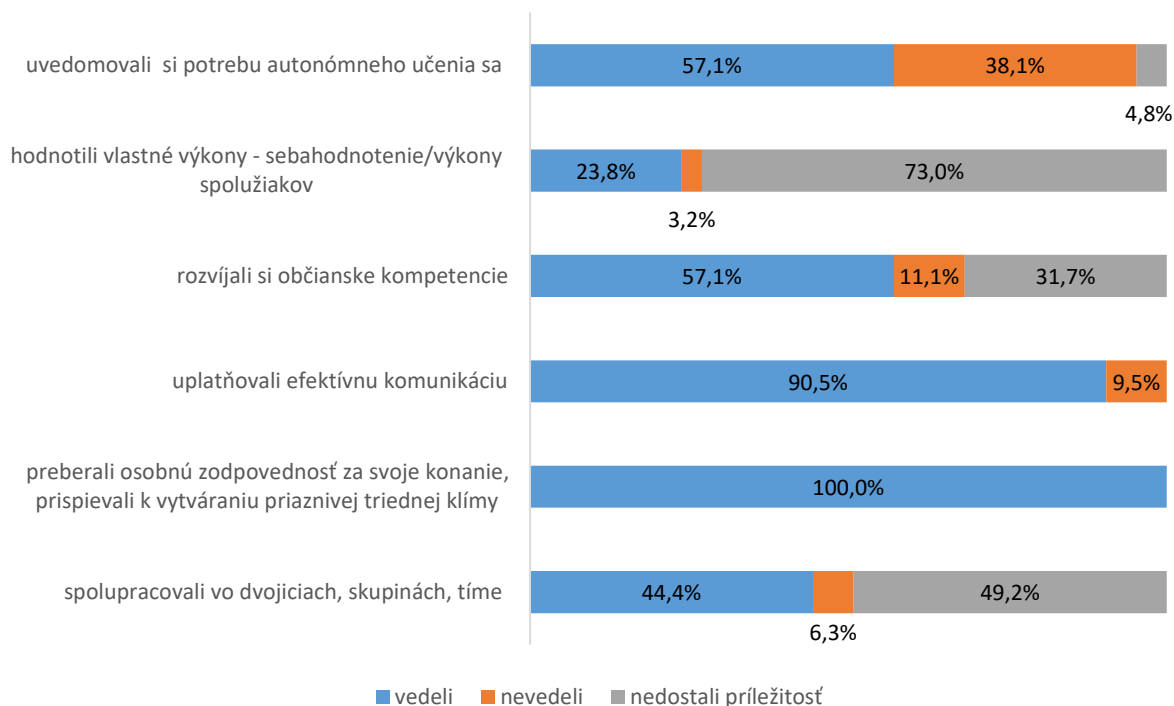
Graf 1 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



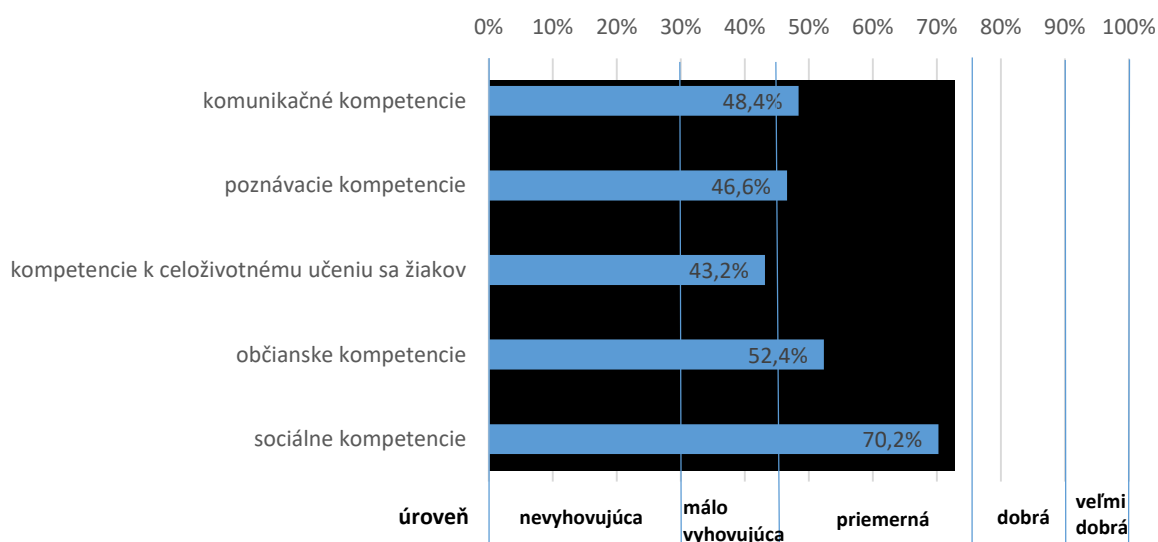
Graf 2 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch teoretickom všeobecnom vzdelávaní



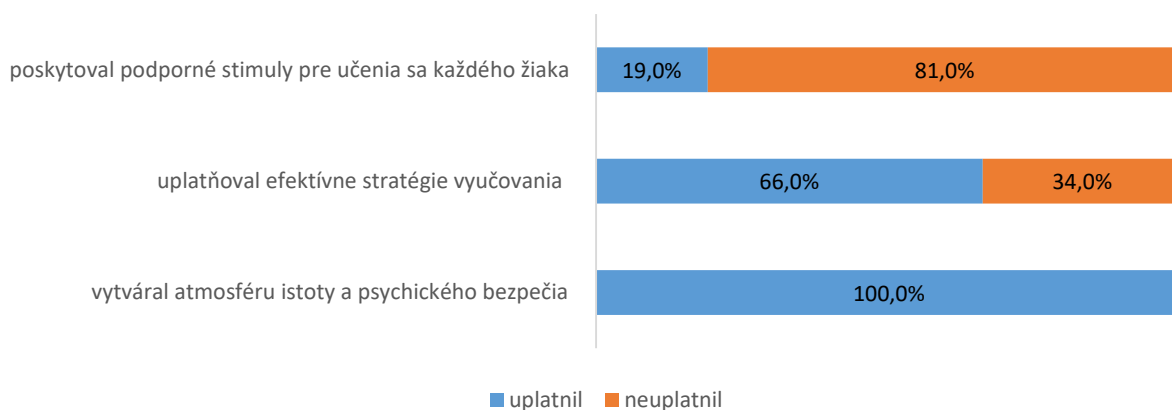
Graf 3 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 3a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



Graf 4 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom všeobecnom vzdelávaní



TEORETICKÉ VYUČOVANIE – ODBORNÉ VZDELÁVANIE

2682 K mechanik počítačových sietí: 5 hospitácií – technické vybavenie počítačov (HWW)/1 VH, počítačové siete (PCI)/3 VH, programovanie (PRO)/1 VH,

3447 K grafik digitálnych médií: 5 hospitácií – elektronické publikovanie (EPU)/2 VH, spracovanie sekvencií (SSK)/1 VH, spracovanie obrazu a textu (SOX)/1 VH, ekonomika a podnikanie (EPO)/1 VH,

3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií: 5 hospitácií – EPO/1 VH, PCI/1 VH, HWW/1 VH, telekomunikačná technika (TEL) /1 VH, telekomunikačné služby (TLU)/1 VH,

3795 K klientsky manažér pošty: 2 hospitácie – ekonomika (EKO)/1 VH, základy účtovníctva (ZYU)/1 VH,

6405 K pracovník marketingu: 4 hospitácie – EKO/1 VH, marketing a manažment (MRQ)/1 VH.

Učenie sa žiaka

V rozvíjaní **komunikačných kompetencií (Graf 5)** preukázali žiaci pohotové a plynulé vyjadrovanie, v ústnom a písomnom prejave uplatňovali s menšími nedostatkami odbornú terminológiu z rôznych oblastí odbornej prípravy, kultivovane vedeli vyjadriť svoj názor k preberaným témam. Žiaci na väčšine VH (**Graf 5**) dostali príležitosť pracovať s textom (pracovné listy, tabuľka „Indexy spotrebiteľských cien“, grafy, schémy, účtovná osnova), vyhľadávali informácie z rôznych zdrojov, získané údaje porovnávali, vyhodnocovali, avšak len polovica z nich dokázala spájať širšie súvislosti obsahu textu so svojimi poznatkami. Schopnosť pracovať s informáciami písomnou formou a zaznamenávať postupnosti jednotlivých krokov preukázali aj pri práci s rôznymi softvérmi (grafické editory, packet trace). Na menej ako polovici VH vedeli zaujať stanovisko k informáciám získaným z textu a vyhodnotiť ich (konfigurácia statického routingu na R2, konfigurácia dynamického NAT, index spotrebiteľských cien a miera inflácie (EKO), PDCA cyklus (MRQ)).

Občianske kompetencie (Graf 7) boli rozvíjané na väčšine VH. Žiaci dokázali vyjadriť svoje názory a stanoviská najčastejšie vo vzťahu k preberaným témam (internetové stránky, zdravotné poisťovne, kúpna sila peňazí, kontrolný systém, osobný rozpočet – príjmy a výdavky). Zvládli primerane reagovať na podnety a častokrát ich aj argumentačne podložiť vlastnými skúsenosťami a v priebehu diskusií aktívne počúvali názory spolužiakov.

Rozvíjanie **sociálnych kompetencií (Graf 7)** bolo zabezpečené uplatňovaním efektívnej komunikácie medzi žiakmi a učiteľmi i medzi žiakmi navzájom, pričom prevládala vzájomný rešpekt s dodržiavaním vopred nastavených pravidiel správania sa. Žiaci zväčša empaticky

reagovali na podnety, prejavovali úctu k učiteľom, spolužiakom, navzájom vytvárali podnetné pracovné prostredie. Žiaci len na tretine VH (**Graf 7**) dostali príležitosť pracovať vo dvojiciach alebo skupinách, avšak prezentovať a zdôvodňovať výsledok svojej práce (návrh WAN siete ŠO 3778 K technik informatických a telekomunikačných technológií) vedeli len niektorí. Na viac ako polovici VH (**Graf 7**) vyučujúci skupinovú prácu nezaradili. Na viac ako polovici VH žiaci pri riešení úloh prichádzali s novými nápadmi, boli aktívni. Uvedomovali si potrebu autonómneho učenia (**Graf 7**), čo preukázali kritickým myslením pri riešení úloh na analýzu a hodnotenie (použitie zisku vo firme, porovnávanie miery inflácie, nárast indexov spotrebiteľských cien, PDCA cyklu v simulovanej firme), identifikovaním chyby a posúdením efektivity svojich postupov (prevody číselných sústav, určenie chýb v tlačенých letákoch). Rozvoj **kompetencií k celoživotnému učeniu sa (Graf 7)** znižovala absencia príležitostí k hodnoteniu vlastných výkonov a výkonov spolužiakov. Na väčšine VH (**Graf 6**) si žiaci **rozvíjali svoje poznávacie kompetencie** úlohami na aplikáciu, analýzu a syntézu a na viac ako tretine VH (**Graf 6**) dokázali riešiť úlohy na hodnotenie (určiť vhodnejšiu metódu riešenia problému, vyjadriť stanovisko k používaným dátovým službám). Žiaci porovnávali vzťahy medzi informáciami (úlohy grafickej karty, druhy optických mechaník), uplatňovali medzipredmetové vzťahy a riešenia vedeli opísať na základe získaných skúseností (efekty filtrovania a maskovania, konfigurácie sietí, storyboarding). Tvorivosť preukázali len na tretine VH pri návrhu animácii loga, rozloženia internetovej stránky, efektov filtrovania a PDCA cyklu, ostatným žiakom úlohy na tvorivosť vyučujúci nezadávali.

Vyučovanie učiteľom

Učitelia zabezpečovali priebežné overovanie stanovených zámerov vyučovania takmer na všetkých VH. V minimálnej miere však kládli dôraz na sebahodnotenie žiakov vzhľadom na splnenie stanoveného cieľa vyučovacích hodín. Názornosť vyučovania zvyšovali účelným a zmysluplným využitím materiálno-technických prostriedkov vo vzťahu k učebným témam (katalógy, schémy, účtovná osnova) a na dvoch tretinách hodín aj prostriedkami IKT. **Podporné stimuly formou diferencovaných úloh a inovatívnych metód vyučovania (Graf 8)** boli aplikované na tretine VH. Na viac ako dvoch tretinách hodín umožnili žiakom rozvíjať si kritické myslenie, vytvárať vlastné predpoklady a na ich základe zaujať stanovisko. Učitelia uplatňovali **efektívne stratégie vyučovania (Graf 8)** smerujúce k rozvíjaniu vyšších myšlienkových procesov na úrovni analýzy, hodnotenia a tvorivosti. Zaisťovali žiakom vhodné pracovné podmienky a dbali na dodržiavanie dohodnutých pravidiel správania sa, uplatňovali ciele intervencie, ktoré prispievali k vytváraniu pozitívnych vzťahov. Na väčšine sledovaných hodín bolo uplatnené formatívne hodnotenie a na necelej polovici aj klasifikácia žiakov.

Tabuľka 2

Hodnotenie úrovní sledovaných vyučovacích predmetov teoretického odborného vzdelávania v študijných odboroch

Skupina odboru	ŠO/zameranie	Úroveň
34 Polygrafia a médiá	3447 K grafik digitálnych médií	dobrá
37 Doprava, pošty a telekomunikácie	3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií	priemerná
	3795 K klientsky manažér pošty	priemerná
26 Elektrotechnika	2682 K mechanik počítačových sietí	priemerná
62, 63, 64 ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II	6405 K pracovník marketingu	priemerná

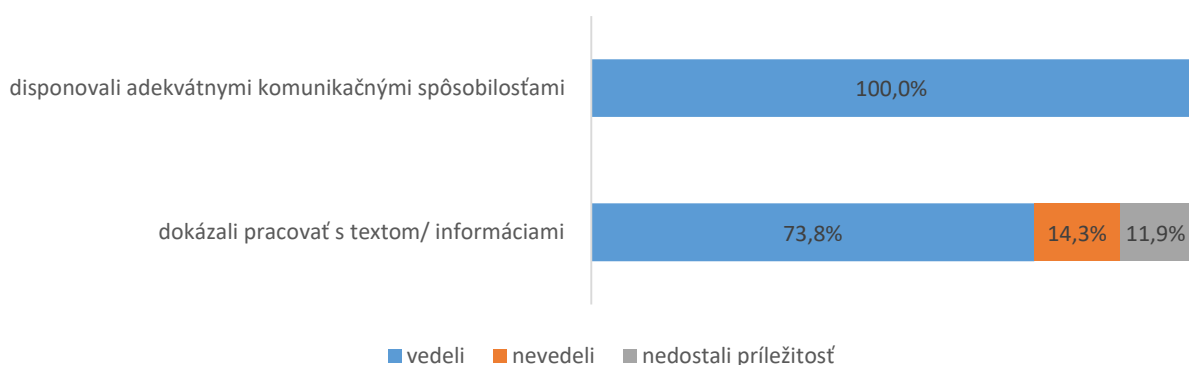
Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 34 Polygrafia a médiá bolo na dobrej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 37 Doprava, pošty a telekomunikácie bolo na priemernej úrovni.

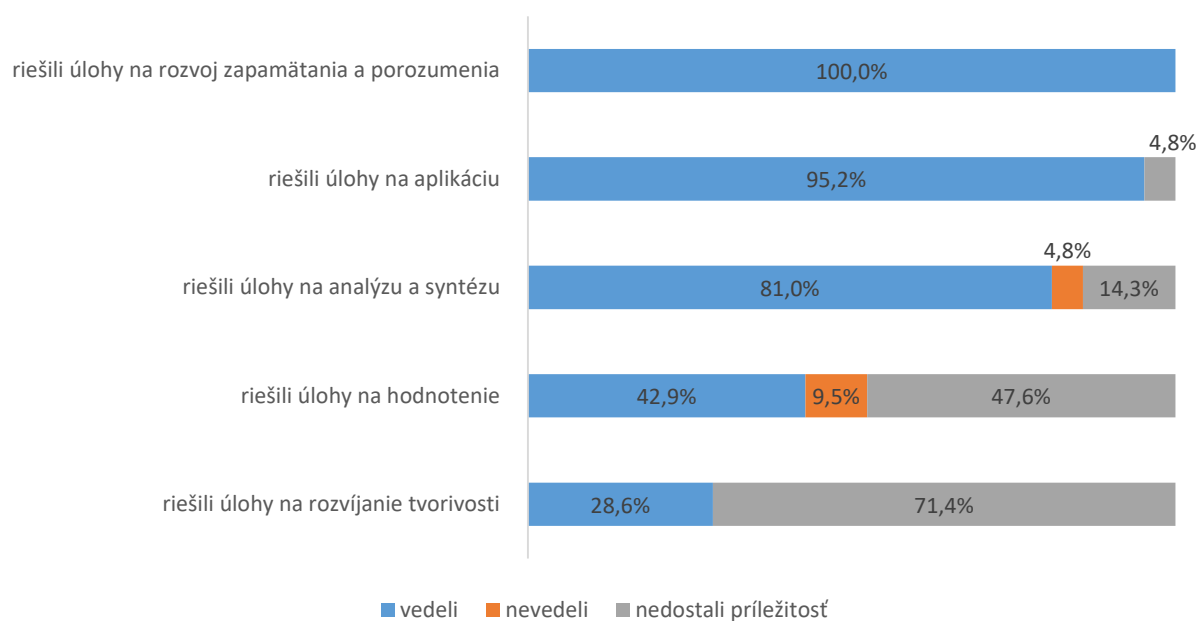
Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 26 Elektrotechnika bolo na priemernej úrovni.

Učenie sa žiakov v predmetoch teoretického odborného vzdelávania v skupine odborov 62, 63, 64 ekonomika a organizácia, obchod a služby I, II bolo na priemernej úrovni.

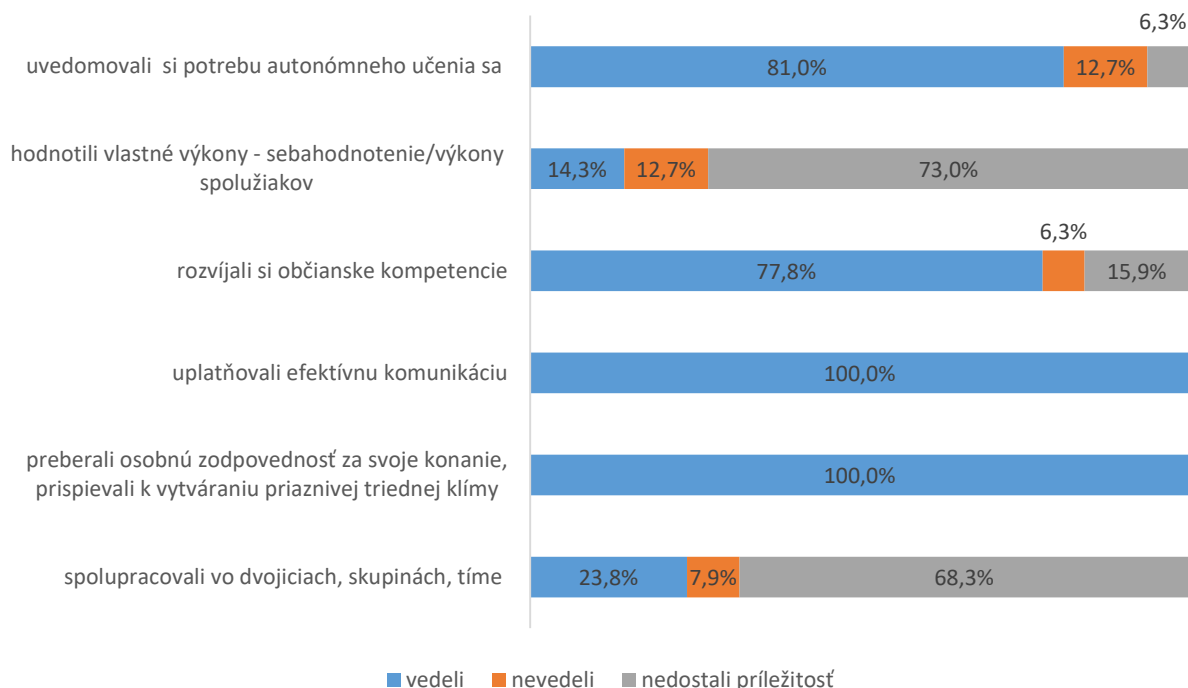
Graf 5 Preukázanie komunikačných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



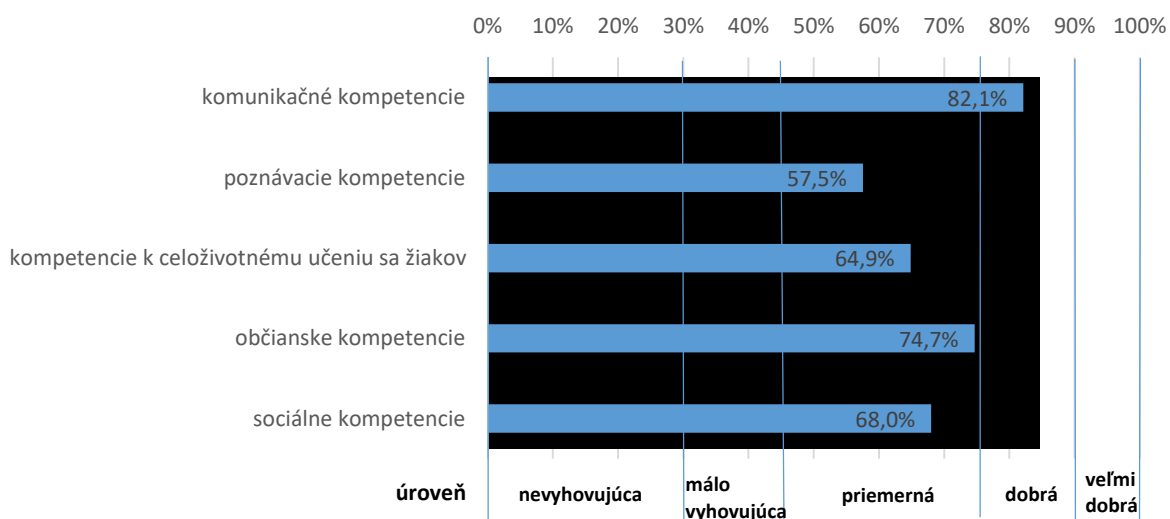
Graf 6 Preukázanie poznávacích kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



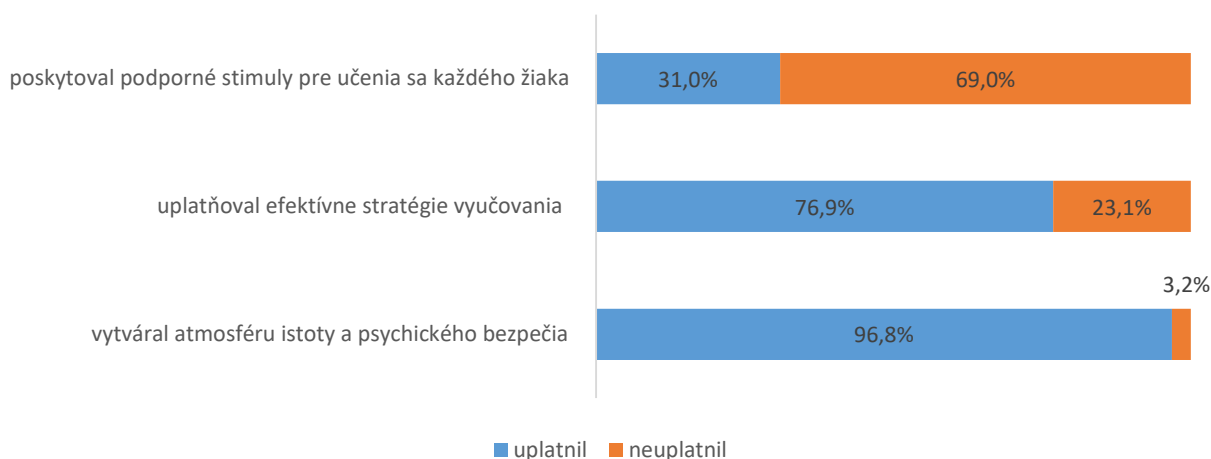
Graf 7 Preukázanie kompetencií k celoživotnému učeniu žiakov, sociálnych a občianskych kompetencií na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 7a Celková úroveň posudzovaných kompetencií žiakov na sledovaných predmetoch v teoretickom odbornom vzdelávaní



Graf 8 Poskytovanie podporných stimulov učiteľom pre efektívne stratégie učenia sa každého žiaka na vyučovacích hodinách v teoretickom odbornom vzdelávaní



PRAKTICKÁ PRÍPRAVA

Technické študijné odbory (odborný výcvik – skupinová forma vyučovania)

2682 K mechanik počítačových sietí: 1 hospitácia na 6 VH,

3447 K grafik digitálnych médií: 1 hospitácia na 6 VH,

3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií: 1 hospitácia na 6 VH.

Učenie sa žiaka

Všetci žiaci preukázali osvojené **praktické návyky a pracovné zručnosti**, dodržiavali správne pracovné postupy pri návrhu plošných spojov, konfigurácií DHCPv4 a DHCPv6 a tvorbe interaktívneho prototypu. Poznali pracovné techniky pri práci so sieťovými káblami (prepojenie switchov a routrov, kontrola funkčnosti). Dokázali čítať technickú dokumentáciu, ovládali prácu s aplikačným softvérom (Eagle 9.6.2 Free, Trace Packet, Adobe XD). Prejavili primeranú samostatnosť pri riešení úloh (vytváranie interaktívnych aplikácií pre e-shop v programe Adobe XD, navrhovanie plošných spojov). Všetci žiaci vykonávali praktické činnosti so záujmom a priebežne si overovali správnosť postupov. Zadané úlohy spracovali a dokončili s menšími nedostatkami v určenom čase, pričom dodržiavali pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia i životného prostredia. Pracovné návyky získavali v podmienkach zodpovedajúcich ich budúcemu povolaniu. Mali možnosť prepájať poznatky z oblasti teoretického vzdelávania a získať komplexný pohľad na problematiku práce pri konfigurácii sietí. Na všetkých VH riešili jednoduché úlohy, poznali logické súvislosti a vedeli aplikovať poznatky z predchádzajúcich úloh. Príležitosť samostatne riešiť **praktické tvorivé úlohy** žiaci nedostali (pri konfigurácii sietí), ale postupy, ktoré im navrhli MOV dokázali s ich pomocou porovnať a určiť klady i zápory ponúknutých riešení. Žiaci preberali osobnú zodpovednosť za vlastné konanie, prispievali k vytváraniu pozitívnej klímy. Pri práci v skupinách na tretine VH žiaci preberali spoluzodpovednosť za plnenie úloh, vzájomne si pomáhali, rešpektovali sa, konštruktívne diskutovali (serverové rack skrine, druhy káblov). Pri rozvíjaní **kompetencií k celoživotnému učeniu sa** absentovalo hodnotenie vlastných výkonov na väčšine VH, žiaci nedokázali uviesť, ktoré úlohy riešili dobre a v čom sa majú zlepšiť. Úroveň rozvíjania **sociálnych kompetencií žiakov** znižovala nízka miera kooperácie. Len na tretine VH pracovali žiaci vo dvojiciach, vzájomne diskutovali a každý rovnakou mierou preberal zodpovednosť za splnenie úloh súvisiacich s konfiguráciou siete. Žiaci preukázali komunikačné zručnosti pri prezentácii výsledkov a vedeli objektívne zdôvodniť výsledky svojej práce.

Vyučovanie učiteľom

MOV sprístupňovali učivo v súlade s UO, jasne špecifikovali očakávané výsledky učenia sa žiakov a priebežne overovali plnenie stanovených cieľov. Materiálne prostriedky (serverové rack skrine, switch a router, pasívne súčiastky) využívali účelne a zmysluplne. Uplatňovali výchovno-vzdelávacie intervencie podporujúce **pozitívnu a tvorivú klímu**. **Zohľadňovali vzdelávacie potreby žiakov**, poskytovali im individuálny výklad i radu, ale úlohy s rozdielnou náročnosťou nezadávali. Praktické činnosti rozvrhli optimálne vzhľadom na náročnosť zadávaných úloh. Na všetkých sledovaných vyučovacích hodinách chýbala možnosť výberu úloh žiakom, čo znižovalo ich **aktívne činnostné učenie sa**. Hodnotenie žiackych výkonov bolo formatívne, učitelia optimálne kombinovali chválu a kritiku so zdôvodnením kvality výkonov.

Netechnické študijné odbory (praktické cvičenia – skupinová forma vyučovania)

3795 K klientsky manažér pošty: 3 hospitácie na 4 VH: self-management skills (SFS)/1 VH, bankové činnosti (BAC)/1 VH, poštové a peňažné činnosti (PWC)/2 VH,

6405 K pracovník marketingu: 4 hospitácie na 5 VH: SFS/1 VH, ZYU/2 VH, finančné služby (FIS)/2 VH.

Učenie sa žiaka

Žiaci rešpektovali pokyny učiteľov, bezpečnostné pravidlá a svoje **pracovné návyky a zručnosti** rozvíjali pri párovej i individuálnej práci. Pri praktických činnostiach dodržiavali pracovnú disciplínu, preukázali primeranú manuálnu zručnosť pri vyplňaní tlačív (príjmový a výdavkový pokladničný doklad, poštový poukaz, oznámenie o uložení zásielky) i kritické myslenie a komunikačné zručnosti pri analýze a porovnávaní skupinovej a tímovej práce (SFS I. E). Žiaci pracovali v bezprostrednom kontakte s učiteľom, na občasné chyby pri vyplňovaní dokladov (škrtanie údajov), na ktoré ich upozornil učiteľ, reagovali pohotovo a tlačivo vypísali znova (PWC). Platnosť pokladničných dokladov (FIS) overovali skenovaním QR kódov v aplikácii OVERDOKLAD a mobilný telefón použili aj pri vyhľadávaní informácií o dokumentárnom inkase (BAC). Žiaci III. E (FIS) svoje digitálne zručnosti preukázali aj pri riešení úlohy zameranej na plánovanie (vyhľadanie dopravného spojenia, ubytovania) a zúčtovanie služobnej cesty. Na väčšine hodín žiaci s IKT nepracovali, čo nebolo potrebné aj vzhľadom na riešenie úloh, ktoré si nevyžadovali prácu s IKT. Žiaci vedeli aplikovať osvojené vedomosti i praktické skúsenosti získané na pracoviskách praktickej prípravy a úlohy dokončili v stanovenom čase a v požadovanej kvalite. Pri opakovaní učiva, riešení úloh preukázali rozvinuté **komunikačné kompetencie**. Úroveň ich verbálnej komunikácie bola kultivovaná, spisovne správna, napriek tomu pri uplatňovaní odbornej terminológie boli menej dôslední (PWC, BAC, ZYU). Pri práci so súvislým i nesúvislým textom (pracovné listy, účtovná osnova pre podnikateľov, zadania úloh, účtovné doklady a tlačivá) porozumeli jeho obsahu, identifikovali základné informácie a preukázali osvojené návyky. **Poznávacie kompetencie** a schopnosť myslieť v súvislostiach preukázali žiaci pri jednoduchých i aplikačných úlohách (pohyby v súvahe a zaznamenávanie zmien súvahových stavov - ZYU II. E, ako zmeniť skupinu na tím SFS I. E). Vypočítať DPH a zaúčtovať obstaraný materiál, clo a DPH pri nákupe z tretích krajín väčšina žiakov vedela len s pomocou učiteľky (ZYU IV. E). Znaky nápaditosti i schopnosť navrhovať riešenia dokázali žiaci na menej ako polovici hodín, posúdiť a zdôvodniť navrhované riešenie len niektorí (riešenie problémov pri začlenení nového člena do tímu, posúdiť a navrhnúť spolužiaka, ktorého by na základe jeho vlastností a predpokladov poverili určitou činnosťou SFS I. E).

Rešpektovaním spolužiakov, učiteľov i vhodným správaním preukázali prevzatie osobnej zodpovednosti za svoje konanie. **Sociálne zručnosti** prácou v skupinách/dvojiciach nadobúdali na viac ako polovici hodín. Žiaci si pomáhali, komunikovali, ale pri prezentovaní sa vzájomne

dopĺňali až po opakovanej výzve učiteľa. Uplatňovanie skupinovej práce obmedzoval počet žiakov na hodine (2 žiaci - BAC, PWC).

Žiaci prijali pochvalu i podnety na zlepšenie ich výkonu od učiteľov, stručne zhodnotili svoje pokroky v učení, ale možnosť hodnotiť výsledky spolužiakovej činnosti, argumentačne ich zdôvodniť nemali, čím sa ich kompetencie k **celoživotnému učeniu rozvíjali** v malej miere.

Vyučovanie učiteľom

Učítelia **zohľadňovali vzdelávacie potreby žiakov**, pri praktických činnostiach ich usmerňovali, poskytli im doplňujúci výklad. Zadávané úlohy s výnimkou ZYU (IV.E) nediferencovali. Rozvrhnutie praktických činností žiakov vo vzťahu k očakávaným výsledkom nastavili optimálne, s výnimkou 2 VH, na ktorých riešené úlohy časovo nezodpovedali ich náročnosti a vzdelávacím potrebám žiakov (dlhý čas na riešenie na riešenie jednoduchých úloh). Učítelia svojim povzbudzujúcim správaním i vytvoreným pracovným prostredím prispievali k vytváraniu **príjemnej pracovnej atmosféry**, materiálne prostriedky využívali účelne a zmysluplne (tlačivá, IKT). **Efektívne metódy a formy vyučovania** uplatnili učítelia na polovici hodín. Žiakov v priebehu vyučovania povzbudzovali a pri zdôvodnení ich výkonu optimálne používali chválu a kritiku.

Tabuľka 4

Hodnotenie úrovni sledovaných vyučovacích predmetov praktického vzdelávania v študijných odboroch

Študijné odbory technické	Forma vyučovania (skupinová/individuálna)	Úroveň
3447 K grafik digitálnych médií	skupinová	dobrá
3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií	skupinová	dobrá
2682 K mechanik počítačových sietí	skupinová	priemerná
Študijné odbory netechnické	Forma vyučovania (skupinová/individuálna)	Úroveň
3795 K klientsky manažér pošty	skupinová	priemerná
6405 K pracovník marketingu	skupinová	priemerná

Výrazné pozitíva

- zmysluplné uplatňovanie digitálnych technológií v predmete FYZ,
- práca s odborným textom,
- dodržiavanie pravidiel bezpečnosti a ochrany zdravia a životného prostredia,
- pozitívna atmosféra vyučovania.

Oblasti vyžadujúce zlepšenie

- systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov,
- rozvíjanie kompetencií k celoživotnému vzdelávaniu podnecovaním žiakov ku sebahodnoteniu, vzájomným diskusiám a hodnoteniu výkonu spolužiakov,
- stimulácia činností zameraných na spoluprácu žiakov vo dvojiciach, či v skupinách.

RIADENIE ŠKOLY

Škola zabezpečovala výchovno-vzdelávací proces na základe **5 školských vzdelávacích programov (ŠkVP)**: „Školský vzdelávací program SOŠ IT“ pre ŠO 3447 K grafik digitálnych médií, ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí, ŠO 3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií, ŠO 6405 K pracovník marketingu a ŠkVP pre žiakov ŠO 3795 K klientsky manažér

pošty vzdelávaných v SDV. ŠkVP obsahovali všetky časti požadované školským zákonom. **Poslaním školy** bolo pripraviť absolventov na ich budúce povolanie, so zámerom umožniť im získať schopnosť celoživotne sa vzdelávať a reagovať na požiadavky zamestnávateľov. Oblasť edukácie škola vnímala komplexne, vyvážene uplatňovala vzdelávaciu i výchovnú zložku. **Stanovené ciele** školy v oblasti výchovy a vzdelávania boli zamerané na cieľavedomý a systematický rozvoj poznávacích schopností i emocionálnej zrelosti žiakov. Vychádzali z reálnych podmienok školy, korešpondovali s jej koncepciou rozvoja a ich formulácia bola v súlade s požiadavkami školského zákona a príslušných štátnych vzdelávacích programov (ŠVP). V súlade s príslušným ŠVP a jeho dodatkom obsahovali ŠkVP **profil absolventa**, ktorého charakteristika a kompetencie zodpovedali danému odboru štúdia. Všetky aktualizácie ŠkVP súvisiace s príslušnými dodatkami k ŠVP boli korektne evidované.

Analýzou **učebných plánov** (UP) vypracovaných školou v každom ŠkVP jednotlivo pre 1. až 4. ročník, vždy začínajúc 1. ročníkom, bol zistený ich súlad s príslušnými rámcovými učebnými plánmi (RUP). Pri tvorbe **vlastných poznámok** k UP rešpektovala škola ustanovenia poznámok k RUP a v súlade s nimi v každom UP navýšila celkový počet týždenných VH o 2 na 134. Pre dotvorenie a modifikovanie UP využila stanovené **disponibilné hodiny** (DH), ktorých použitie najmä na odborné vzdelávanie a prípravu (OVP) bolo v zhode s jej cieľmi pripraviť žiakov pre budúce povolanie.

Učebné osnovy (UO) boli rozpracované v rozsahu príslušných obsahových štandardov a korešpondovali s počtom týždenných vyučovacích hodín stanoveným pre vyučovacie predmety podľa UP.

UP obsahovali aj časový harmonogram **realizácie kurzu** na ochranu života a zdravia, kurzu pohybových aktivít v prírode (lyžiarsky, plavecký), kurzu praktickej prípravy i účelových cvičení. Spôsob a organizácia ich realizácie boli uvedené v poznámkach k UP.

Škola v jednotlivých ŠkVP **deklarovala vytvorenie a úpravu podmienok umožňujúcich žiakom so ŠVVP** plnohodnotne sa zúčastňovať i podieľať na výchovno-vzdelávacom procese. V aktuálnom školskom roku škola evidovala 66 žiakov so ZZ, takmer výlučne s vývojovými poruchami učenia (VPU). Zabezpečenie materiálnych podmienok, úpravu foriem i metód práce zohľadňujúcich ich individuálne potreby podľa odporúčaní poradenských zariadení koordinovala výchovná poradkyňa v spolupráci s učiteľmi príslušných predmetov, triednymi učiteľmi, MOV i školským psychológom. Všetci začlenení žiaci **mali vypracovaný individuálny vzdelávací program** (IVP) v súlade so závermi diagnostiky centra poradenstva a prevencie (CPP). Škola predložila zápisnice z pedagogickej rady a z rady školy, v ktorých bolo zaznamenané **prerokovanie ŠkVP**. K ŠkVP pre OVP sa vyjadrili aj zamestnávatelia, na pracovisku ktorých škola realizovala praktické vyučovanie, vrátane vyučovania žiakov v SDV. Na webovom sídle školy <https://www.sos-it.sk/index.php/o-skole/vseobecne-informacie/skvp-sos-it> boli zverejnené všetky ŠkVP.

Výchova a vzdelávanie boli realizované podľa ŠkVP, ktoré zohľadňovali vzdelávacie príležitosti pre všetkých žiakov. ŠkVP boli aktualizované, reagovali na potreby učiteľov a žiakov, boli vypracované v súlade s príslušnými ŠVP a dodatkami k nim.

Pedagogická dokumentácia školy bola vedená kompletne a podľa vzorov schválených ministerstvom školstva. Triedne knihy boli vedené v elektronickej podobe. Interné smernice boli prerokované v pedagogickej rade na začiatku školského roka. Súčasťou dokumentácie boli aj zmluvy s právnickými a fyzickými osobami o poskytovaní odborného vzdelávania na pracovisku praktického vyučovania, vypracované v súlade s príslušným právnym predpisom.

Plán profesijného rozvoja školy vyplýval z koncepcie jej rozvoja i cieľov uvedených v ŠkVP. Vychádzal z osobných plánov profesijného rastu každého pedagogického zamestnanca (PZ).

Výber vzdelávacích aktivít bol orientovaný na ponuky poskytovateľov kontinuálneho vzdelávania a PZ uprednostnili najmä vzdelávanie zamerané na rozvoj profesijných kompetencií a vedomostí v aprobačných predmetoch, rozširovanie odborných vedomostí a pedagogických zručností potrebných na výkon učiteľskej praxe. Súčasťou plánu profesijného rozvoja bol aj harmonogram aktualizácie vzdelávania, ktorý bol v aktuálnom školskom roku zameraný najmä na osobnostný rast PZ pri uplatňovaní inovačných foriem a metód vo vzdelávaní, rozvíjaní kritického myslenia u žiakov a nadobúdaní transversálnych zručností⁴. Vzdelávacie zámery absolvovaných vzdelávaní PZ potvrdila hospitačná činnosť školských inšpektorov pri uplatňovaní efektívnych stratégií vyučovania na väčšine VH všeobecného i teoretického odborného vzdelávania. Nízka miera ich uplatňovania bola však zistená vo výchovno-vzdelávacom procese praktickej prípravy. Rovnako sa nepotvrdil pozitívny vplyv vzdelávacích aktivít PZ pri rozvíjaní kritického myslenia žiakov najmä vo všeobecnovzdelávacích predmetoch. Nerozvíjanie profesijných kompetencií PZ orientovaných na pedagogické prístupy k žiakom so ŠVVP nevytváralo predpoklad na zlepšenie poskytovania podporných stimulov na vytváranie podmienok pre inkluzívne vzdelávanie každého žiaka, ktoré učitelia uplatnili len na **23,8 % VH** všeobecného a odborného teoretického vzdelávania. **Plány manažérskeho a pedagogického rozvoja** vedúcich PZ riaditeľ školy nepredložil.

Riaditeľ školy **vydával rozhodnutia** v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Informácie o vydaných rozhodnutiach boli zaznamenané v katalógových listoch žiakov.

Kontrolou **dokumentácie prijímacieho konania** pre školský rok 2022/2023 bolo zistené, že vedenie školy zabezpečilo priebeh prijímacieho konania v súlade s príslušným právnym predpisom s výnimkou kritérií pre prijatie uchádzačov do 1. ročníka, v ktorých absentovala informácia o uprednostnení uchádzača, ktorý má zmenenú pracovnú schopnosť, pred uchádzačmi, ktorí dosiahli rovnaký výsledok prijímacieho konania.

V škole vykonávalo činnosť **8 predmetových komisií (PK)**, ktorých úlohou bolo plniť funkciu odborného poradného orgánu riaditeľa školy. Ich štruktúra bola vyprofilovaná na základe potrieb a požiadaviek učiteľov, MOV i vedúcich PZ. V prevažnej miere boli PK kreované podľa vzdelávacích oblastí a odborov štúdia. Plány práce PK vyjadrovali zámery ich členov zabezpečiť výchovu a vzdelávanie žiakov v súlade so vzdelávacími štandardmi jednotlivých predmetov, ako i s poslaním a edukačnými cieľmi školy. Zo zápisníc z ich zasadnutí vyplynulo, že činnosť PK bola orientovaná prevažne na riešenie otázok súvisiacich s inováciami obsahu UO vyučovacích predmetov odborného vzdelávania a prípravy. Prostredníctvom zapojenia školy do rôznych projektov⁵ participovali členovia PK na modernizácii materiálno-technického zabezpečenia výchovno-vzdelávacieho procesu a na organizácii školských⁶ i mimoškolských aktivít⁷. Zaoberali sa výchovno-vzdelávacími otázkami a problémami žiakov, stanovili pre nich jednotné hodnotiace kritériá. Chýbali aktivity súvisiace s formálnym interným vzdelávaním ako súčasťou ich profesijného rozvoja. Hospitačné školských inšpektorov preukázali, že neformálne rozhovory o vyučovacích stratégiách, ktorých uskutočňovanie potvrdili učitelia počas pohospitačných rozhovorov, nemali výrazný vplyv na nimi uplatňované vyučovacie postupy smerujúce k rozvíjaniu vyšších myšlienkových procesov na úrovni hodnotenia a tvorivosti. Predsedovia PK uskutočňovali hospitačnú činnosť, čo preukázali nimi predložené záznamy, ale v ich

⁴ Otvorenosť, flexibilita, tímová práca, komunikačné schopnosti, zvedavosť, odolnosť, adaptabilita, plánovanie a schopnosť organizovať, emocionálna inteligencia, kreativita.

⁵ IROP - reštrukturalizácia a modernizácia školy; CISCO akadémia - zabezpečenie vzdelávacích prostriedkov a zdrojov; Modernizácia VVP - vybavenie učebni informačnými technológiami.

⁶ Maturitné skúšky, náborové aktivity, príprava Dňa otvorených dverí, workshopy.

⁷ Exkurzie, príprava žiakov na súťaže rôznych druhov (ZENIT, olympiády, Stredoškolská odborná činnosť - SOČ).

hodnotiacich správach chýbala analýza činnosti PK obsahujúca informáciu o dosiahnutých pozitívach i prípadných slabých stránkach, čo neumožňovalo vedeniu školy využiť ich ako nástroj pre skvalitnenie výchovno-vzdelávacieho procesu a riadenia školy.

Riaditeľ školy a jeho zástupkyne pristupovali aktívne k riadeniu pedagogických procesov. V súlade s koncepcným zámerom podporovali rozvoj školy najmä v oblasti jej priestorového a materiálne-technického zabezpečenia. Podpora profesijného rastu PZ sa počas hospitačnej činnosti školských inšpektorov preukázala na VH všeobecného i teoretického odborného vzdelávania najmä pri uplatňovaní efektívnych stratégií vyučovania. Riaditeľ školy konal v súlade s aktuálnym právnym stavom, okrem neurčenia požadovanej podmienky prijatia na štúdium v rámci jednotných kritérií na úspešné vykonanie skúšky.

Všeobecné **kritériá hodnotenia žiakov** boli vymedzené v ŠkVP a detailne spracované v osnovách jednotlivých vyučovacích predmetov. Percentuálna stupnica nebola jednotná, v kompetencii jednotlivých PK bolo aj stanovenie hodnotených výkonov, ich váha, ako i metódy a formy hodnotenia. V prípade mimoriadneho zhoršenia prospechu alebo správania žiakov v priebehu školského roku triedni učitelia informovali zákonných zástupcov žiakov telefonicky, prostredníctvom elektronickej žiackej knižky (EŽK), prípadne ich pozvali na osobný pohovor s písomným záznamom o dohodnutom riešení problému. Situácia bola následne vždy preukázateľne prerokovaná v pedagogickej rade.

V pláne kontrolnej činnosti riaditeľa školy boli pomenované úlohy v oblastiach pedagogického riadenia, výchovno-vzdelávacieho procesu a pracovnej disciplíny spolu s metódami a nástrojmi umožňujúcimi realizáciu kontroly. Za plnenie úloh boli určení zodpovední PZ, vrátane zástupkýň riaditeľa školy a vedúcich PK. O realizácii jednotlivých kontrolných činností boli vypracované samostatné záznamy so stručnou analýzou zisteného stavu, v ojedinelých prípadoch popisom nedostatkov napr. týkajúcich sa súladu ŠkVP s tematickými výchovno-vzdelávacími plánmi alebo dôslednosti pri zaznamenávaní výsledkov klasifikácie do EŽK. V prípade nedostatkov boli prijaté opatrenia, vrátane termínov kontroly ich splnenia, výsledok kontroly však nebol zaevidovaný. Vzhľadom na veľkosť školy riaditeľ vykonával kontrolnú činnosť operatívne. Systematicky v mesačných intervaloch organizoval porady vedenia a vedúcich PK, kde boli vyhodnocované javy zistené zamestnancami zodpovednými za jednotlivé oblasti. Ďalšími jeho zdrojmi informácií na posudzovanie vnútroškolských procesov boli písomné správy z mesačných stretnutí triednych učiteľov, MOV a vychovávateľov (tzv. pedagogickej trojky), mesačné vyhodnocovacie správy o činnosti PK, pravidelné stretnutia s členmi školského parlamentu, členmi pedagogickej rady, v prípade potreby i s inými zamestnancami školy alebo so žiakmi. Hospitačná činnosť bola vykonávaná s vysokou frekvenciou⁸ podľa hospitačných záznamov orientovaných dominantne na činnosť učiteľa. Práca žiakov bola v nich zahrnutá len implicitne, bez pomenovania kvality ich výkonov. Zistenia z hospitácií boli zväčša pozitívne, len ojedinele v odbornom výcviku bola ako prijaté opatrenie realizovaná opakovaná hospitácia, pri ktorej bolo konštatované zlepšenie pozorovaných javov. Slabá frekvencia odporúčaní neprispievala ku skvalitňovaniu výchovno-vzdelávacej činnosti učiteľov, zistenia školských inšpektorov poukázali na potrebu zlepšenia najmä v oblasti rozvíjania poznávacích kompetencií žiakov, ako i kompetencií k celoživotnému učeniu sa. Kritériá hodnotenia pedagogických zamestnancov boli vymedzené a rozčlenené do 4 oblastí⁹, pričom zároveň slúžili ako autodiagnostický dotazník k hodnotiacemu pohovoru s vedúcim PZ. Súčasťou dotazníka bolo i vyhodnotenie plnenia

⁸ 28 hospitácií v aktuálnom školskom roku.

⁹ Hodnotenie vo vzťahu ku žiakom, hodnotenie ku vzťahu k edukačnému procesu, hodnotenie ku vzťahu k sebarozvoju, hodnotenie ku vzťahu k pracovnému správaniu.

osobného plánu činnosti PZ a jeho hodnotenie pracovných podmienok a vzťahov. Z predložených záznamov za predchádzajúci školský rok vyplynulo, že komparáciou sebahodnotenia a hodnotenia vedúcim pedagogickým zamestnancom všetci zamestnanci dosiahli veľmi dobré alebo mimoriadne dobré výsledky. Efektívnosť nastaveného systému kontroly mierne znižovali sporadicky sa vyskytujúce nedostatky v pedagogickej dokumentácii, ale aj indicie o zhoršenom vnímaní bezpečnosti školského prostredia a vzťahov s učiteľmi vyplývajúce z dotazníkov školskej inšpekcie. Mierny nesúlad so zisteniami školských inšpektorov spočíval i v posúdení kvality edukácie počas hospitácií. Na rozdiel od zväčša pozitívnej evalvácie od vedúcich PK alebo kolegov, školskí inšpektori hodnotili učenie sa žiakov aj vyučovanie učiteľmi na priemernej úrovni. Tento rozpor korešpondoval i s výsledkom vlastného dotazníkového prieskumu školy, ktorý rovnako kontrolu vzdelávacieho procesu považoval za slabú stránku školy. Zlepšenie kontrolnej činnosti si okrem vyššej pozornosti kvalite a bezpečnosti vzdelávania vyžaduje generalizácia a komplexná analýza zistení, umožňujúca jej zacielenie na problémové procesy a s tým súvisiace prijímanie systémových opatrení.

Škola nerealizovala systematické **autoevalvačné procesy**, hoci ich považovala za užitočný nástroj zvyšovania kvality školy. K sebareflexii svojej výchovno-vzdelávacej činnosti a osobného rozvoja boli PZ vedení pri každoročnom osobnom hodnotení. V rámci projektu BBSK¹⁰ škola komplexne posúdila svoju kvalitu v 8 oblastiach s vymedzením silných a slabých stránok. Ďalšie spracovanie autoevalvačného akčného plánu bude súvisieť s pripravovaným národným projektom, takže škola aktuálne nevyvíjala vlastnú iniciatívu pri plánovaní sebahodnotiacich činností. Princíp sebahodnotenia však vnímali pozitívne, nepovažovali ho za zbytočnú byrokratickú záťaž. Metodická podpora pri realizovaní autoevalvačných procesov im nebola poskytnutá od žiadnej inštitúcie s výnimkou zriaďovateľa.

Riaditeľ školy prostredníctvom svojich zástupkýň, vedúcich PK a iných zodpovedných zamestnancov systematicky monitoroval i vyhodnocoval stav jednotlivých oblastí. V prípade zistenia nedostatkov v oblasti vzdelávania opatrenia prijímali vedúci PZ zodpovední za kontrolu konkrétnej oblasti. Absencia generalizácie a komplexnej analýzy zistení nevedla k zacieleniu kontroly na špecifické problémy školy a ich elimináciu.

Z výsledkov dotazníka zadaného žiakom vyplynulo, že im **vzťahy s učiteľmi** neposkytovali dostatočný pocit istoty a psychického bezpečia. Väčšina žiakov (*Graf 9*; 77,1 %) necítila záujem učiteľov rozprávať sa o ich problémoch a 42 % (*Graf 9*) uviedlo, že im vadí prístup niektorých učiteľov k nim vo forme ponižovania alebo zosmiešňovania. Možnosť diskutovať o svojich názoroch na vyučovacích hodinách vnímalo pozitívne 72,5 % žiakov (*Graf 9*), čo korešpondovalo i so zisteniami školskej inšpekcie a 59,5 % (*Graf 9*) pozitívne vnímalo možnosť participovať na rozhodnutiach, ktoré prispievali k zlepšeniu práce školy.

Z dotazníkov zadaných 37 učiteľom školy vyplynulo, že **klíma** školy je otvorená. Dimenzia angažovaného správania učiteľov vykázala výrazne lepšie výsledky oproti národnému priemeru, ostatné sledované dimenzie boli vyhodnotené v pásme bežných hodnôt. Podrobné výsledky sú súčasťou prílohy č. 2.

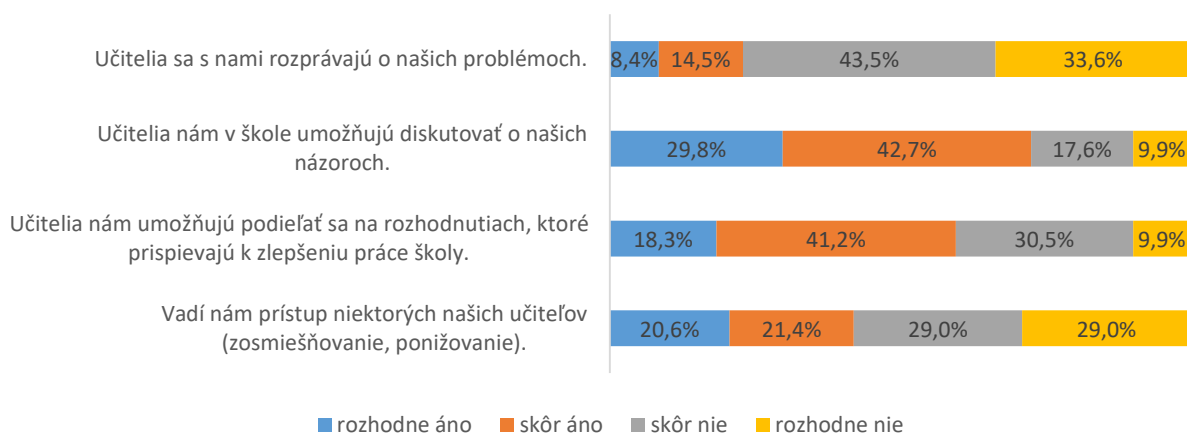
Cielenú podporu od učiteľov pri osvojení a využívaní efektívnych stratégií učenia sa v dotazníku potvrdilo 64,9 % žiakov. Údaj korešpondoval s výsledkami školských inšpektorov zaznamenaných pri hodnotení úrovne rozvíjania kompetencií žiakov k celoživotnému učeniu sa (65,5 %). Nesúlad bol zistený v oblasti individuálneho prístupu, ktorý vnímali takmer tri štvrtiny žiakov (74,8 %), pričom podporné stimuly a podmienky na inkluzívne vzdelávanie zo strany

¹⁰ Iniciatíva Catching-up Regions

učiteľov boli uplatnené len na menej ako štvrtine sledovaných hodín (23,8 %). Výrazný nesúlad bol zistený aj v otázke možnosti sebahodnotenia, ktorú potvrdila viac ako polovica žiakov (66,4 %), no na hospitovaných hodinách bola táto príležitosť pozorovaná len v malej miere (19,6 %). Výsledky dotazníka zároveň potvrdili nízky záujem učiteľov (37,4 %) o mimoškolskú činnosť žiakov, ich záľuby a koníčky.

V rozhovore riaditeľ školy potvrdil **partnerský vzťah so zákonnými zástupcami žiakov**, väčšina z nich sa zúčastňovala triednych aktívov, prostredníctvom triednych učiteľov a elektronickej žiackej knižky komunikovali so školou a prejavovali záujem o výchovno-vzdelávacie výsledky svojich detí. V prípade problémov prevažne reagovali na výzvy, zúčastňovali sa osobných pohovorov s výchovnou poradkyňou a triednymi učiteľmi a ústretovo pristupovali k navrhovaným riešeniam na zlepšenie prospechu alebo správania.

Graf 9 Vzťahy medzi žiakmi a učiteľmi z pohľadu žiakov



Škola v ŠKVP deklarovala ciele zamerané nielen na vzdelávanie svojich žiakov, teoretickú a praktickú prípravu na výkon povolania, ale i na posilnenie výchovnej funkcie školy v oblasti podpory prosociálneho správania, etiky, sebaregulácie a prípravu na celoživotné vzdelávanie. Výsledky dotazníka pre žiaka zadaného školskou inšpekciou 131 žiakom 3. ročníka preukázali, že 88,54 % žiakov sa v škole cítilo bezpečne, 3,82 % sa ich v škole rozhodne necítili dobre. Za chápatých a tolerantných považovalo svojich učiteľov 79,39 %, ale 6,8 % s tým rozhodne nesúhlasila. Väčšina z nich (89,31 %) potvrdila vyhľadávanie spoločnosti svojich spolužiakov počas prestávok, 51,9 % uviedlo, že prestávky trávi s mobilným telefónom a 15,27 % zväčša trávi prestávky osamote.

Na agresívne správanie spolužiakov poukázalo 21,37 % a na posmešné 25,95 % žiakov, ostatní s takýmito prejavmi správania spolužiakov nemali skúsenosť. Rušivé správanie sa časti spolužiakov a nerešpektovanie pokynov učiteľov na vyučovaní podľa vyjadrení v dotazníku vnímalo 41,99 % žiakov. Podľa 76,34 % žiakov učители dôsledne a spravodlivo riešili nevhodné správanie každého žiaka, 23,59 % s týmto názorom nesúhlasilo.

Z výsledkov žiackeho dotazníka i z rozhovoru s RŠ vyplynulo, že pravidlá správania určené v školskom poriadku boli súčasťou akceptovaného hodnotového systému školy. Účasť na aktivitách a podujatiach školy zameraných na riešenie konfliktov a vzťahov medzi žiakmi v triede a v škole potvrdila len 19,85 % žiakov. Riaditeľ školy, výchovná poradkyňa i koordinátori prevencie v rozhovore uviedli, že žiaci sa počas štúdia preukázateľne zúčastňovali na organizovaných i neformálnych aktivitách s preventívnym zameraním, ale zrejme ich tak nevnímali. Výsledky žiackeho dotazníka preukázali, že 82,44 % žiakov nebolo svedkami šikanovania, 6,87 % boli svedkami jedenkrát a 10,69 % viackrát. Zo žiakov, ktorí boli svedkami

šikanovania 8,40 % pomohlo šikanovanému, 6,87 % nemalo odvalu a 2,29 % mu nepomohlo z dôvodov neochoty miešať sa do konfliktu. 90,08 % žiakov skúsenosť so šikanovaním v škole nemalo, zvyšných 9,92 % uviedlo, že boli šikanovaní prostredníctvom sociálnych sietí, v triede počas prestávky a pred alebo po vyučovaní v priestore školy. Pomoc od spolužiakov vnímalo sedem žiakov (5,34 %), šiestim (4,58 %) ju neposkytli. Šikanovanie cez internet a mobilný telefón pripustilo 7,63 % žiakov, 92,3 % to nepotvrdilo, pričom cez Facebook, Twitter, Instagram bolo šikanovaných 9 žiakov (6,87 %), pri hraní online videohier 4 (3,05 %), zverejňovaním fotografií, videí i obťažujúcich emailov 3 (2,29 %) a posielaním SMS správ 2 žiaci (1,53 %). Za miesta, kde boli najčastejšie svedkom šikanovania alebo boli sami šikanovaní, označilo triedu počas prestávky 19 žiakov (14,50 %), priestory školy pred alebo po vyučovaní 13 (9,92 %), triedu počas vyučovania 9 (6,87 %), priestory telocvične alebo odborných učební 7 (5,34 %), toalety a jedáleň po 3 žiaci (2,29 %). Viac ako polovica (58,8 %) členov školského parlamentu sa v dotazníku vyjadrila, že problémami spolužiakov, ktoré sa týkali kyberšikanovania sa zaoberali, všetci vyjadrili ochotu zastať sa spolužiaka, ak by boli svedkom jeho šikanovania. Výrazná väčšina z nich uviedla, že žiaci, ktorých ostatní odsudzujú kvôli náboženstvu, rase, sociálnemu pôvodu, národnosti alebo názorom majú ochranu a podporu učiteľov (88,3 %) a že škola rešpektuje každého žiaka rovnako (94,1 %). Pozitívnym zistením z výsledkov dotazníka bolo, že so svojou skúsenosťou so šikanovaním sa žiaci zdôverili inej osobe, najčastejšie rodičom, priateľom a spolužiakom, ale i výchovnému poradcovi, triednemu učiteľovi alebo psychológovi. Škola nerealizovala monitoring cielene orientovaný na prejavy šikanovania, uvedený jav sledovala len prostredníctvom pozorovaní správania sa žiakov počas vyučovania i kontrolou časti vonkajších priestorov školy kamerovým systémom. V minulom období škola riešila prípad náznakov šikanovania cez sociálne siete medzi spolužiakmi. V rozhovore výchovná poradkyňa a koordinátorky prevencie uviedli, že realizovali pohovory s obidvoma aktérmi konfliktu, ktorí správanie voči sebe zlepšili. Počas pozorovaní na vyučovacích hodinách školskí inšpektori hodnotili pracovnú atmosféru pozitívne, so vzájomnou empatickou komunikáciou a vzájomným rešpektom medzi žiakmi a učiteľmi.

Škola vytvorila podporné prostredie pre vzdelávanie žiakov so ŠVVP. Individuálne potreby žiakov so ZZ boli zohľadnené prostredníctvom IVP. **Úprava stratégií vyučovania podľa individuálnych potrieb žiakov bola školskými inšpektormi zaznamenaná len na jednej tretine vyučovacích hodín, čo znižovalo vytváranie podmienok na inkluzívne vzdelávanie každého žiaka.** V minulom školskom roku škola evidovala spolu trochu menej úspešných žiakov vo vzdelávaní, z nich dvoch v 2. a jedného vo 4. ročníku. V aktuálnom školskom roku títo žiaci už školu nenavštevovali. Z rozhovoru s vedením školy a výchovnou poradkyňou vyplynulo, že neúspechy v štúdiu u obidvoch žiakov 2. ročníka súviseli najmä s ich nepravidelnou dochádzkou na vyučovanie. U jednej žiačky bola absencia na vyučovaní odôvodnená jej zdravotnými problémami. Riaditeľ školy jej umožnil vykonať komisionálne skúšky z 2 vyučovacích predmetov (ANJ, GEO) a po ich úspešnom zvládnutí požiadala zo zdravotných dôvodov o individuálny učebný plán. Aj tejto jej žiadosti riaditeľ školy vyhovel. Napriek ústretovosti zo strany školy žiačka v septembri prestúpila na inú strednú školu. Druhý žiak 2. ročníka konal komisionálnu skúšku v predmete odborný výcvik. Komisionálnu skúšku úspešne vykonal, ale požiadal o prerušenie štúdia. Žiak 4. ročníka neprospeš z vyučovacieho predmetu SJL, komisionálnu skúšku vykonal neúspešne a dobrovoľne ukončil štúdium.

Spolupráca školy s verejnosťou i so zákonnými zástupcami sa najvýraznejšie prejavovala pri organizovaní viacerých spoločenských, športových, kultúrnych a vzdelávacích aktivít. Pre verejnosť poskytovala škola priestory telocvične na realizáciu záujmových športových podujatí. O zameraní i aktuálnom smerovaní školy, vrátane možností uplatnenia na trhu práce informovala uchádzačov o štúdium i širokú verejnosť prostredníctvom svojho webového sídla,

bulletinu, školského časopisu: „Moja škola“ i dní otvorených dverí. V oblasti propagácie spolupracovala škola s miestnymi médiami a so zapojením žiakov vyšších ročníkov organizovala v rámci ich mimoškolských aktivít tematické workshopy pre verejnosť. Škola úzko spolupracovala s viacerými potencionálnymi zamestnávateľmi v regióne s cieľom zvyšovania motivácie o štúdium vo zvolenom odbore. K rýchlejšiemu adaptovaniu sa absolventov na požiadavky zamestnávateľov prispelo aj získanie osvedčenia v zmysle vyhlášky č. 508/2009 – elektrotechnik po úspešnom absolvovaní maturitných skúšok.

Škola ponúkla žiakom voľnočasové aktivity v spolupráci so školským internátom v záujmových krúžkoch zameraných na šport, zdravý životný štýl, rozvíjanie komunikačných a manažérskych zručností i zdokonaľovanie odborných poznatkov i praktických zručností v oblasti elektrotechniky a IKT. Žiaci reprezentovali školu v predmetových olympiádach, športových¹¹ i odborných súťažiach¹², angažovali sa v charitatívnych a dobrovoľníckych aktivitách.

V rámci národných i medzinárodných projektov škola spolupracovala s viacerými vysokými školami doma i v zahraničí. Prostredníctvom projektu ERASMUS+ organizovala študijné pobyty v zahraničí (v Portugalsku, v Nemeckej spolkovej republike a v Českej republike) a zapojená bola i do dvoch medzinárodných sieťových programov. V programe Cisco Networking Academy – NetAcad, profesijne orientovanom vzdelávacom programe, sa žiaci pripravovali na medzinárodne platný certifikát CCNA1, CCNA2, CCNA3, CCNA4, IT Essentials, ktorý významne rozšíri ich možnosti uplatnenia v praxi. Program MikroTik Academy prinášal možnosť bezplatného štúdia sieťového kurzu, kde si žiaci rozvíjali svoje zručnosti na reálnych zariadeniach a pripravovali sa na získanie celosvetovo uznávanú priemyselnú certifikáciu MTCNA (MikroTik Certified Network Associate). Možnosťou získania i medzinárodne platných certifikátov škola vytvárala žiakom predpoklady na uplatnenie sa v lokálnych, národných i medzinárodných IT spoločnostiach.

Otvorený prístup vedúcich PZ prispieval k vytváraniu pozitívnej klímy školy, angažovanému správaniu sa PZ, záujmu zákonných zástupcov o chod školy a k prosociálnym vzťahom medzi žiakmi pozorovaným na VH. Napriek tomu žiaci vnímali interakciu s učiteľmi za málo osobnú, za pozitívnu považovali možnosť diskutovať s nimi i participovať svojimi návrhmi na chode školy. Prostredie školy považovala významná väčšina žiakov za bezpečné, jednotlivci poukázali na určité formy šikanovania, ktorých boli svedkom.

Funkciu **výchovnej poradkyne** vykonávala zástupkyňa riaditeľa školy pre teoretické vyučovanie. V súlade s úlohami v pláne práce poskytovala poradenstvo žiakom, ich zákonným zástupcom a pedagogickým zamestnancom. Viedla písomnú dokumentáciu o žiakoch so ŠVVP, záznamy o realizovaných výchovných a preventívnych aktivitách, individuálnych pohovoroch so žiakmi a ich zákonnými zástupcami. Pri monitorovaní a riešení problémov úzko spolupracovala najmä so **školským psychológom, koordinátormi prevencie**, s triednymi učiteľmi, MOV, vychovávateľmi v školskom internáte i odbornými zamestnancami CPP a ČŠP. Monitoring správania žiakov bol realizovaný na základe pozorovania PZ počas vyučovania i neformálnymi rozhovormi so žiakmi. Výchovné a vzdelávacie problémy žiakov riešila v spolupráci so školským psychológom a zákonnými zástupcami, najmä na základe podnetov zo záverov mesačných zasadnutí triednych učiteľov, MOV a vychovávateľov, požiadaviek školského psychológa i z osobných rozhovorov so žiakmi a členmi ŠkP. V predchádzajúcom školskom roku navrhovala opatrenia pre napredovanie menej úspešných žiakov vo vzdelávaní. Zúčastňovala sa na triednych stretnutiach rodičov, participovala pri organizovaní školských

¹¹ 1 žiak majster Slovenska v MMA

¹² ZENIT, EXPERT, SOČ, i Bobor, Matematický klokan

a mimoškolských aktivít, spolupracovala so zamestnancami policajného zboru, úradu práce, sociálnych vecí a rodiny.

Z výsledkov žiackeho dotazníka zadaného školskou inšpekciou vyplynulo, že 47, 33 % žiakov nevedelo, kto je výchovná poradkyňa. Podľa jej vyjadrenia zistená skutočnosť mohla súvisieť s jej funkciou zástupkyne riaditeľa školy, ktorú žiaci vnímali prioritne. Dobrovoľné, občasné stretnutia s ňou z dôvodu riešenia vzťahov so spolužiakmi, porušovania školského poriadku i kvôli informáciám o ďalšom štúdiu potvrdili 3 respondenti, ostatní (97,71 %) ju z dôvodu riešenia osobných alebo školských problémov nevyhľadali. Vyjadrenia respondentov dotazníka korešpondovali so systémom práce výchovnej poradkyne, ktorá so žiakmi pracovala prioritne na základe ich individuálnych potrieb (najmä pri nastavení IVP) alebo na základe opakovaného porušovania školského poriadku. Žiaci pri osobných problémoch viac kontaktovali triednych učiteľov a najmä **školského psychológa**. Podľa jej vyjadrenia viac pôsobila ako koordinátorka systému poradenstva a prevencie v škole, čo v rozhovore potvrdil i riaditeľ školy. Z analýzy zápisníc zo zasadnutí pedagogickej i gremiálnej rady, ako i z rozhovorov s PZ bolo zistené, že výchovná poradkyňa navrhovala opatrenia na eliminovanie zistených problémov rodičom i učiteľom, ale **ich účinnosť nebola monitorovaná**.

Kariérová poradkyňa informovala žiakov končiacich ročníkov a ich zákonných zástupcov o možnostiach štúdia na vysokých školách i o možnostiach uplatnenia sa na trhu práce. Zabezpečovala realizovanie SCIO testov¹³, stretnutia so zástupcami vysokých škôl, so zamestnancami úradu práce sociálnych vecí a rodiny. V spolupráci s potencionálnymi zamestnávateľmi organizovala informačné workshopy pre žiakov o možnostiach ich uplatnenia a novinkách na trhu práce (konferencia Redycon, Gaudeamus, Profesia).

V škole boli ustanovení **3 koordinátori prevencie: koordinátorka prevencie na teoretickom vyučovaní, na odbornom výcviku a v školskom internáte**. Ich úlohou bolo priebežne monitorovať správanie sa žiakov, kvalitu rovesníckych vzťahov i vzťahov k vyučujúcim a vychovávateľom, identifikovať sociálno-patologické javy v ich správaní. Vyhodnocovanie zistení z pedagogického pozorovania písomne zaznamenávali jedenkrát mesačne triedni učitelia, MOV a vychovávatelia. Škola na základe niektorých zistení vykonala cieleňé výchovné intervencie a preventívne opatrenia, ale monitoring v oblasti sociálnej klímy a výskytu šikanovania nerealizovala a podľa vyjadrenia koordinátorov a výchovnej poradkyne schránka dôvery, využívaná v predchádzajúcom období, sa neosvedčila. Koordinátori zabezpečovali realizáciu plánovaných preventívnych aktivít v súlade so schváleným harmonogramom v spolupráci s odbornými zamestnancami poradenských zariadení, policajného zboru, štátneho zdravotného ústavu. Aktivity zamerané na pestovanie zdravého životného štýlu, riešenie vzťahových problémov, prevenciu užívania drog a iných látkových závislostí, rozvoj pozitívnej hodnotovej orientácie boli i súčasťou vyučovania etickej výchovy, občianskej náuky, triednických hodín a činností školského internátu. V priestoroch budovy školy pre teoretické vzdelávanie boli zriadené tematické nástenne noviny, informácie o linke dôvery a kontakty na vyhľadanie pomoci. Napriek evidencii o realizovaných aktivitách iba 19,85 % respondentov žiackeho dotazníka uviedlo, že sa zúčastnili aktivít zameraných na riešenie konfliktov a vzťahov medzi žiakmi v triede v škole a väčšina z nich (86,26 %) nevedela, kto z učiteľov je koordinátor prevencie. Zistenia školskej inšpekcie v oblasti šikanovania potvrdili horšie výsledky ako deklarovala v rozhovore výchovná poradkyňa a koordinátori prevencie.

¹³ Národné porovnávacie skúšky, nahradzujúce alebo doplňujúce prijímacie skúšky na desiatky vysokých škôl v Českej republike a na Slovensku.

Škola uplatňovala systém poradenstva a prevencie, ktorý poskytovala žiakom, ich zákonným zástupcom a PZ pri prekonávaní bariér vo výchove a vzdelávaní. Žiaci neboli rovnakou mierou informovaní o kompetenciách výchovnej poradkyne i koordinátorov prevencie.

Riadenie školy bolo na priemernej úrovni.

PODMIENKY VÝCHOVY A VZDELÁVANIA

Riaditeľ školy a jeho zástupkyne spĺňali kvalifikačné predpoklady a absolvovali funkčné vzdelávanie na získanie profesijných kompetencií na výkon činnosti vedúceho PZ.

Výchovno-vzdelávací proces bol zabezpečený PZ spĺňajúcimi kvalifikačné predpoklady i osobitné kvalifikačné požiadavky. V čase konania školskej inšpekcie nemali štyria PZ absolvované doplnkové pedagogické štúdium, ktoré v zmysle právneho predpisu môžu realizovať najneskôr do 4 rokov od vzniku prvého pracovného pomeru v príslušnom druhu školy. V aktuálnom školskom roku boli do adaptačného vzdelávania zaradení 4 PZ.

Odbornosť vyučovania predmetov všeobecného vzdelávania bola zabezpečená na **98,61 %**, jej zníženie ovplyvnilo neodborné vyučovanie 5 hodín predmetu informatika.

V odbornom vzdelávaní bola odbornosť vyučovania na teoretickom vzdelaní (TV) zabezpečená na **92,4 %** a na praktickej príprave (PP) na **98,2 %**. Neodborne boli v **ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí** (TV 83,3 %; PP 100 %) vyučované 3 hodiny v predmete technické vybavenie počítačov, v **ŠO 3447 K grafik digitálnych médií** (TV 96,2 %; PP 97,6 %) 2 hodiny v predmete technické vybavenie počítačov a 6 hodín v predmete grafický dizajn digitálnych médií a v **ŠO 3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií** (TV 96,2 %; PP 100 %) 1 hodina v predmete technické vybavenie počítačov. V **ŠO 3795 K klientsky manažér pošty** (TV 85,0 %; PP 97,1 %) boli neodborne vyučované 3 hodiny v predmete logistika a zasielateľstvo a 2 hodiny v predmete administratíva a korešpondencia, v **ŠO 6405 K pracovník marketingu** (TV 92,9 %; PP 92,6 %) po 2 hodiny v predmetoch telekomunikačná technika, administratíva a korešpondencia i hospodárska korešpondencia.

Riaditeľ školy i väčšina pedagogických zamestnancov spĺňali kvalifikačné predpoklady na výkon pracovnej činnosti. Nižšia miera neodborného vyučovania významne neovplyvnila kvalitu vzdelávania žiakov.

Škola sídlila v novovybudovaných i zrekonštruovaných priestoroch v rozľahlom areáli, poskytujúcom žiakom, ale i zamestnancom školy vzdelávací, stravovací i ubytovací komfort. Súčasťou areálu boli aj vonkajšie ihriská a oddychové zóny. **Priestory určené pre všeobecnovzdelávacie predmety** boli koncentrované do jednej budovy a poskytovali odborné učebne pre jednotlivé predmety, do ktorých sa žiaci premiestňovali podľa rozvrhu hodín. K dispozícii mali jazykové laboratórium, odborné učebne slovenského a anglického jazyka, fyziky, matematiky a informatiky. Žiakom bola v tomto školskom roku sprístupnená zmodernizovaná knižnica a zrekonštruovaná telocvičňa. Stravovanie zabezpečovala škola vo vlastnej školskej jedálni a žiaci mali k dispozícii bufet i zrekonštruovaný internát. Nadštandardné priestorové zabezpečenie umožňovalo škole realizovať jej vzdelávacie programy.

Priestorové podmienky pre odborné TV i základné povinné priestory pre PP v ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí, 3447 K grafik digitálnych médií, 3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií, 3795 K klientsky manažér pošty a 6405 K pracovník marketingu zodpovedali schválenému normatívu pre jednotlivé ŠO a umožňovali plniť požiadavky na profil absolventa. V ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí a 3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií bola **nad rámec normatívu** zriadená dielňa pre

silnoprúdové a slaboprúdové rozvody i dielňa optických káblov a vedení MTZ. V čase mimo vyučovania priestory slúžili na organizovanie krúžkov a doučovanie žiakov.

Využívanie vnútorných a vonkajších priestorov zodpovedalo rozvrhu hodín, ktorého vypracovanie zohľadňovalo efektívne využívanie odborných učební. V čase mimo vyučovania priestory slúžili najmä žiakom školy ubytovaným v internáte na realizáciu krúžkovej, ale i odborno-technickej činnosti, na organizovanie žiackych i kultúrno-spoločenských aktivít. Vstup do učebných pavilónov ako aj do priestorov určených na vyučovanie všeobecnovzdelávacích predmetov boli bezbariérové, v ostatných rozľahlých priestoroch školy neboli bezbariérové úpravy realizované.

Priestorové podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a plnenie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Učebne určené pre všeobecné vzdelávanie vrátane telocvične boli zariadené školským nábytkom i náradím v súlade s požiadavkami príslušného normatívu pre **materiálno-technické zabezpečenie**. Boli vybavené modernou video a audio technikou, vrátane interaktívnych tabúl a dataprojektorov. V jazykových učebniach a odbornej učebni informatiky mali žiaci k dispozícii personálne počítače (PC) s pripojením na optickú internetovú sieť, zavedenú do všetkých priestorov školy. Vybavenie učební **umožňovalo plnenie** vzdelávacích štandardov **všeobecnovzdelávacích predmetov** a realizáciu ŠkVP.

Materiálno-technické zabezpečenie pre teoretické odborné vzdelávanie vo všetkých ŠO bolo zabezpečené **v súlade s príslušným normatívom**. Odborné učebne boli vybavené modernými technológiami s aktuálnym softvérovým vybavením najmä v technicky zameraných ŠO¹⁴. Dodržanie normatívu materiálno-technického zabezpečenia umožňovalo plniť požiadavky **stanovené profilom absolventa**.

Vybavenie učební¹⁵ pre praktickú prípravu poskytovalo nadštandardné podmienky pre odborné vzdelávanie žiakov technického zamerania. Žiaci ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí a ŠO 3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií využívali modely a prípravky na zapájanie elektrických obvodov, ktoré si vyrobili na hodinách praktickej prípravy. V ŠO 3447 K grafik digitálnych médií PC zostavy boli doplnené o ďalší monitor pre komfortnejšiu prácu počas programovania a následnú vizualizáciu internetových stránok. Žiaci ŠO 3795 K klientsky manažér pošty a 6405 K pracovník marketingu pracovali s kancelárskym balíkom Microsoft Office 365, ekonomickým softvérom OMEGA, k dispozícii mali demo verziu IS ApoNetu, odbornú literatúru i učebné pomôcky. Odborné učebne, dielne boli vybavené interaktívnou tabuľou a dataprojektorom. **Praktická príprava žiakov** prebiehala aj v SDV na pracoviskách praktického vyučovania. Zistený stav v dodržiavaní **normatívu materiálno-technického zabezpečenia umožňoval plniť požiadavky na profil absolventa, rozvíjať praktické zručnosti a návyky žiakov**.

Škola bola primerane vybavená **učebnicami** a učebnými textami schválenými ministerstvom školstva pre všeobecnovzdelávacie predmety i časť odborných predmetov. Z dôvodu neaktuálnosti alebo nedostupnosti niektorých učebníc pre technické i netechnické vyučovacie predmety učitelia využívali i vlastné učebné texty, ktoré boli k dispozícii aj žiakom. Učebné texty pre odborné predmety v experimentálne overovanom ŠO (2571 K správca inteligentných a digitálnych systémov) boli poskytnuté v rámci experimentu iba pre učiteľa.

¹⁴ ŠO 3447 K grafik digitálnych médií

¹⁵ počty moderných PC a ďalších druhov digitálnej techniky, kvalita internetového pripojenia

Pripojenie na internet bolo výkonné a postačujúce. Škola zabezpečila pre žiakov požadované kompenzačné pomôcky. Zistenia ŠI preukázali, že žiaci so ZZ využívali na vyučovaní notebook, kalkulačky, tlačené texty a gramatické tabuľky.

Materiálno-technické podmienky školy umožňovali vzdelávanie každého žiaka a napĺňanie vzdelávacích cieľov stanovených v ŠkVP.

Školský poriadok (ŠP) bol prerokovaný v orgánoch školskej samosprávy, v pedagogickej rade školy a zverejnený na webovom sídle školy. Triedni učitelia oboznámili žiakov s jeho obsahom v úvode školského roka, čo bolo zaznamenané v triednych knihách. V dotazníku 68,7 % žiakov uviedlo, že s učiteľmi diskutovalo o pravidlách správania stanovených v ŠP. Obsahoval **všeobecné ustanovenia**, údaje o organizácii vyučovacieho dňa s podrobnosťami o prevádzke a vnútornom režime školy. Upravoval pravidlá uvoľňovania žiakov z vyučovania, **práva a povinnosti žiakov a ich zákonných zástupcov**. Vymedzoval vzťahy medzi žiakmi a pedagogickými zamestnancami, pravidlá udeľovania výchovných opatrení vo výchove a spôsoby klasifikácie a hodnotenia žiakov. V predchádzajúcom školskom roku **neospravedlnene vymeškali žiaci školy** v priemere 1,07 hodiny na žiaka, najviac vo 4. ročníku. U žiadneho žiaka škola neevidovala viac ako 15 neospravedlnených hodín za mesiac. Riaditeľ školy udelil žiakom **20 pochvál** väčšinou za vynikajúci prospech a reprezentáciu školy, ale i **22 pokarhaní** súvisiacich s porušením ŠP. Znamka zo správania bola znížená o 1 stupeň 5 a o 2 stupne 2 žiakom, takmer výlučne za neospravedlnenú neúčast' na vyučovaní. Jednému žiakovi bolo uložené i podmienené vylúčenie. Prílohou k ŠP bola aj smernica zaoberajúca sa prevenciou a riešením šikanovania detí a žiakov v školách a školských zariadeniach, ktorej obsah bol implementovaný do príslušných častí ŠP. Jej rozpracovanie na podmienky školy vytváralo predpoklad na elimináciu výskytu patologických javov v škole. K možnosti zmeniť niektoré pravidlá správania v ŠP mali priestor vyjadriť sa žiaci 3. ročníkov. Pozitívne sa vyjadrilo len 12,98 % žiakov, 42,75 % ich uviedlo, že takúto možnosť nemali a až 44,27 % nevedelo odpovedať, čo zrkadlilo ich nízky záujem participovať na kreovaní ŠP. Zapracovanie námetov alebo návrhov ŠkP do ŠP potvrdilo v dotazníku 70,6 % jeho členov, ostatní (29,4 %) odpoveďou skôr nie vyjadrili svoju nespokojnosť s akceptáciou ich názorov.

Školský parlament bol ustanovený na základe vydaného štatútu, ktorý členovia prerokovali a schválili na svojom zasadnutí. V dotazníku 88,2 % z nich potvrdilo podávanie návrhov a podnetov na zlepšenie práce školy a svoje členstvo všetci vnímali ako prejav dôvery od spolužiakov. Podstata ich práce spočívala najmä v príprave kultúrno-športových aktivít. K riešeniu výchovných problémov zo strany učiteľov boli podľa 64,7 % členov prizývaní. Viac ako polovica (58,8 %) sa vyjadrila, že sa zaoberali témou kyberšikanovania. V osobnom rozhovore členovia ŠkP tvrdili, že nemajú vedomosť o prebiehajúcom šikanovaní medzi spolužiakmi, hoci výsledky dotazníka BŠP indikovali prítomnosť tohto javu. Riaditeľ školy v rozhovore ich činnosť vnímal ako iniciatívnu a samostatnú, na pravidelných stretnutiach si vypočul ich názory a v osobnom rozhovore žiaci i vedenie školy potvrdili dobrú úroveň ich vzájomnej komunikácie a konštruktívnej spolupráce.

Riaditeľ školy stanovil **organizáciu teoretického i praktického vyučovania** realizovaného v priestoroch školy. Určený počet vyučovacích hodín v jednom dni, ich dĺžka, organizácia prestávok i začiatok a koniec vyučovania boli dodržané.

Škola viedla **dokumentáciu o realizovaných školských akciách a podujatiach**, jej súčasťou bol návrh na organizačné zabezpečenie hromadnej akcie, písomné záznamy o poučení účastníkov o BOZ s podpismi zúčastnených žiakov a v prípade neploletých žiakov aj informovaný súhlas ich zákonných zástupcov.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni.

2 ZÁVERY

Učenie sa žiakov vo **všeobecnom a teoretickom odbornom vzdelávaní** bolo na priemernej úrovni. V procese edukácie preukázali žiaci rozvinuté *komunikačné kompetencie* najmä v odbornom vzdelávaní, kde ich vyjadrovanie bolo pohotové a plynulé a text vedeli vyhľadať i zaznamenať v požadovanej forme a kvalite. V SJL ich kvalitu znižovalo uplatňovanie monologického výkladu a v ANJ frontálneho vyučovania. Priaznivá atmosféra na VH, v ktorej prevládala efektívna interakcia medzi učiteľmi a žiakmi vytvorila priestor na rozvíjanie ich *sociálnych kompetencií*, ktorých mieru negatívne ovplyvňovalo neumožnenie viac ako polovici žiakov kooperovať v pracovných tímoch. Väčšina žiakov dokázala počas diskusií vyjadriť svoj názor a tiež akceptovať stanovisko spolužiakov, čím sa učili kreovať svoje *občianske postoje*. Menej rozvíjanými boli *kompetencie k celoživotnému učeniu sa*, ich úroveň znižovalo nevytváranie postačujúcich príležitostí na hodnotenie vlastných učebných výkonov žiakov, ako i na rovesnícke hodnotenie. Zlepšenie si v oblasti nadobúdania *poznávacích kompetencií* vyžaduje podnecovanie žiakov do riešenia úloh zameraných na hodnotiace a tvorivé procesy. Výchovno-vzdelávací proces negatívne ovplyvňovalo obmedzené uplatňovanie podporných stimulov pre vzdelávanie sa každého žiaka. Pracovné návyky a zručnosti si žiaci rozvíjali v **praktickej príprave** najčastejšie počas individuálnej i párovej práce. Dodržiavali správne pracovné postupy, pravidlá bezpečnosti a ochrany zdravia i životného prostredia. Zlepšenie si vyžaduje zaradenie praktických tvorivých úloh do vyučovacieho procesu, umožnenie žiakom hodnotiť vlastné výkony a prezentovať výsledky svojej práce najmä v netechnických ŠO.

Vypracovanie ŠkVP, vrátane UP i UO v súlade so školským zákonom pozitívne prispelo k hodnoteniu kvality **riadenia školy**, ktorá bola na priemernej úrovni. Úroveň pedagogického riadenia znižovala absencia analýzy zistení z kontrolnej činnosti, neposkytovanie efektívnej spätnej väzby z hospitačnej činnosti vedúcimi PZ školy a následnej kontroly akceptovania prijatých opatrení. Riaditeľ školy neuviedol v **kritériách pre prijatie uchádzačov** do 1. ročníka informáciu o uprednostnení uchádzača, ktorý má zmenenú pracovnú schopnosť, pred uchádzačmi, ktorí dosiahli rovnaký výsledok prijímacieho konania, čo nebolo v súlade so školským zákonom. Z výsledkov dotazníka zadaného žiakom vyplynulo, že im **vzťahy s učiteľmi** neposkytovali dostatočný pocit istoty a psychického bezpečia. Ojedinelá úprava stratégií vyučovania podľa individuálnych potrieb žiakov znižovala vytváranie podmienok na inkluzívne vzdelávanie každého žiaka. Škola monitoring cielene orientovaný na prejavy šikanovania nerealizovala, čo malo negatívny vplyv na prevenciu pred nežiadúcim výskytom týchto javov v školskom prostredí.

Podmienky výchovy a vzdelávania boli na veľmi dobrej úrovni, čomu zodpovedalo i **personálne** zabezpečenie odbornosti všeobecného vzdelávania na 98,61 % a odborného na 92,4 %. **Priestorové podmienky** pre všeobecné i odborné vzdelávanie zodpovedali schválenému normatívu pre jednotlivé ŠO a umožňovali plniť požiadavky na profil absolventa. Škola disponovala aktuálne požadovaným **materiálno-technickým vybavením**, ktoré priebežne inovovala podľa požiadaviek zamestnávateľov. Iniciatívny prístup členov ŠkP k problémom počas i mimo vyučovania viedol ku konštruktívnej spolupráci s vedením školy, čo potvrdili v rozhovoroch obidve strany.

Komparáciou zistení z komplexnej inšpekcie uskutočnenej v školskom roku 2005/2006 s aktuálnymi zisteniami sa preukázalo, že kvalita všeobecného i odborného vzdelávania, ako aj riadenia školy zostali na priemernej úrovni. Podmienky výchovy a vzdelávania sa zlepšili z dobrej na veľmi dobrú úroveň. K porušeniu všeobecne záväzných právnych a interných predpisov došlo len v jednom prípade, oproti viacnásobnému z predchádzajúcej komplexnej

inšpekcie, čo môže súvisieť so zvýšením efektivity kontrolného systému. Zistenia z následnej inšpekcie preukázali, že všetky odporúčania boli akceptované a prijaté opatrenia, ako i záväzný pokyn boli splnené, čím si škola vytvorila predpoklad na zlepšenie podmienok výchovy a vzdelávania.

Školská inšpekcia na hodnotenie škôl používa tieto hodnotiace výrazy:

veľmi dobrý	– výrazná prevaha pozitív, drobné formálne nedostatky, mimoriadna úroveň
dobrá	– prevaha pozitív, formálne, menej významné vecné nedostatky, nadpriemerná úroveň
priemerný	– vyrovnanosť pozitív a negatív, priemerná úroveň
málo vyhovujúci	– prevaha negatív, výrazné nedostatky, citeľne slabé miesta, podpriemerná úroveň
nehovujúci	– výrazná prevaha negatív, zásadné nedostatky ohrozujúce priebeh výchovy a vzdelávania

otvorená klíma školy

je charakterizovaná vzájomnou dôverou v učiteľskom zbore, súdržnosťou kolektívu, angažovanosťou učiteľov, demokratickým štýlom riadenia školy, pričom systém riadenia je pevný a stabilný

uzavretá klíma školy

je charakteristická nedôverou medzi učiteľmi a ich slabou angažovanosťou; v riadení školy je cítiť formalizmus, riaditeľ si udržiava odstup, chod školy a smerovanie školy sú učiteľom nejasné

Zistilo sa porušenie všeobecne záväzných právnych a interných predpisov:

1. § 65 ods. 2 zákona č. 245/2008 Z. z. o výchove a vzdelávaní (školský zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (*neurčenie ostatných podmienok prijatia na štúdium pre termíny prijímacieho konania – neuvedenie prednostného prijatia uchádzača, ktorý má zmenenú pracovnú schopnosť, pred uchádzačmi, ktorí dosiahli rovnaký výsledok prijímacieho konania*).

Zamestnanci, ktorých sa príslušné inšpekčné zistenia týkajú, boli s výsledkami a závermi oboznámení.

OPATRENIA ŠTÁTNEJ ŠKOLSKEJ INŠPEKCIE

Na základe zistení a ich hodnotení uvedených v správe o výsledkoch školskej inšpekcie Štátna školská inšpekcia uplatňuje voči vedúcemu zamestnancovi kontrolovaného subjektu tieto opatrenia:

1. odporúča

- zamerať hospitačnú činnosť na systematické rozvíjanie vyšších myšlienkových procesov v učení sa žiakov, podnecovanie ich ku sebahodnoteniu, hodnoteniu výkonu spolužiakov a kooperáciu v pracovných tímoch i dvojiciach,
- analyzovať zistenia z kontrolnej činnosti, prijímať zodpovedajúce opatrenia a kontrolovať ich plnenie,

- realizovať monitoring na prevenciu a odhaľovanie negatívnych javov v správaní sa žiakov a prejavov šikanovania, prijímať opatrenia a vyhodnocovať ich účinnosť,
- realizovať systematické autoevalvačné procesy.

2. **ukladá kontrolovanému** subjektu v lehote do 04. 04. 2023 **prijatť konkrétne opatrenia** na odstránenie zistených nedostatkov týkajúcich sa neurčenie podmienky prednostného prijatia uchádzača, ktorý má zmenenú pracovnú schopnosť na štúdium pred uchádzačmi, ktorí dosiahli rovnaký výsledok prijímacieho konania v kritériách pre prijatie uchádzačov do 1. ročníka a predložiť ich Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica s uvedenými termínmi splnenia a menami zodpovedných zamestnancov.

Správu o splnení prijatých a uložených opatrení na odstránenie nedostatkov a ich príčin predložiť Školskému inšpekčnému centru Banská Bystrica v termíne do **04. 09. 2023**.

PÍ SOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKЦИИ:

1. Školské vzdelávacie programy SOŠ IT pre: ŠO 3447 K grafik digitálnych médií, ŠO 2682 K mechanik počítačových sietí, ŠO 3778 K technik informačných a telekomunikačných technológií, ŠO 6405 K pracovník marketingu, ŠO 3795 K klientsky manažér pošty;
2. triedne výkazy, katalógové listy žiakov, elektronická triedna kniha, protokoly o maturitnej skúške;
3. ročný plán profesijného rozvoja a osobné plány profesijného rozvoja;
4. zmluvy o poskytovaní praktického vyučovania, duálneho vzdelávania;
5. rozhodnutia vydané riaditeľom školy;
6. dokumentácia kontrolnej činnosti školy riaditeľa školy;
7. plány práce a zápisnice zo zasadnutí PK, zápisnice z rokovania pedagogickej rady a z gremiálnych porád;
8. dokumentácia prijímacieho konania;
9. dokumentácia výchovnej poradkyne, školského psychológa a koordinátorov prevencie;
10. školský poriadok;
11. rozvrh hodín tried a osobné rozvrhy učiteľov;
12. koncepcný zámer rozvoja školy;
13. štatút školského parlamentu;
14. kritériá hodnotenia pedagogických a odborných zamestnancov;
15. správy o výchovno-vzdelávacej činnosti, jej výsledkoch a podmienkach za školský rok 2021/2022;
16. hospitačné záznamy vedenia školy;
17. doklady o vzdelaní pedagogických zamestnancov;
18. dokumentácia súvisiaca s organizovaním exkurzií, kurzov a výletov.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovil:

školský inšpektor: PaedDr. Daniel Uhrík

Dňa: 10. 03. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:
PaedDr. Daniel Uhrík

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Ing. Štefan Balogh

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 20. 03. 2023 v Banskej Bystrici:

- a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Banská Bystrica:

PaedDr. Daniel Uhrík

- b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Ing. Štefan Balogh

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 dní pracovných od prerokovania):

Ing. Štefan Balogh, riaditeľ školy

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

PaedDr. Daniel Uhrík, školský inšpektor

3 PRÍLOHY

1. Klíma školy (graf)
2. Údaje o škole (graf)

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti