



Číslo: 3040/2022-2023

SPRÁVA
o výsledkoch školskej inšpekcie
vykonanej dňa 24. 01. 2023

Názov kontrolovaného subjektu	
Centrum poradenstva a prevencie, Februárová 153/3, Partizánske	
Zriaďovateľ	Regionálny úrad školskej správy v Trenčíne, Hviezdoslavova 140/3, Trenčín

Vedúci zamestnanci kontrolovaného subjektu:

Mgr.et Mgr. Ivana Kováčiková – riaditeľka centra poradenstva a prevencie

V súlade s poverením na **tematickú** inšpekciu č. 3040/2022-2023 zo dňa 24.01.2023 **inšpekciu vykonali:**

Mgr. Eva Šedivá, školská inšpektorka, ŠIC Trenčín

Mgr. Ing. Bc. Darina Žemberová, ŠIC Trenčín

PhDr. Ľubomíra Dunčáková, odborníčka z praxe

1 PREDMET ŠKOLSKEJ INŠPEKČIE

Stav poskytovania odbornej činnosti v centre poradenstva a prevencie

1.1 ZÁKLADNÉ ÚDAJE

Kontrolovaným subjektom bolo centrum poradenstva a prevencie s právnou subjektivitou. Centrum poradenstva a prevencie (CPP) vzniklo od 01.01.2023 po transformácií poradenských zariadení na základe vyhlášky Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky č. 24/2022. Pedagogicko-psychologická poradňa vtedy so sídlom Veľká okružná 1017/15, Partizánske bola zaradená do siete škôl a školských zariadení od 01.07.1997 zriaďovacou listinou a jej dodatkami Okresného úradu v Partizánskom Regionálnym úradom školskej správy v Trenčíne dodatok č. 5 k zriaďovacej listine CPPPaP¹ a zariadenie bolo zaregistrované v sieti zariadení a poradenstva ako Centrum poradenstva a prevencie, Februárová 153/3, 95801 Partizánske, s účinnosťou od 1.januára 2023. Podľa štatútu nie je zariadenie špecializované centrum a nemá elokované pracovisko.

Oddelenia

CPP malo aktuálne po transformácií od 01.01.2023 tri oddelenia organizačnej štruktúry. *Oddelenia v osobnostnom, vzdelávacom a kariérovom vývine a prevencie* viedla vedúca –

¹ Centrum pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie

zástupkyňa riaditeľky a psychologička, ktorá riadila jeho činnosť. Na oddelení pracovali psychológovia a kariérový poradca. Toto oddelenie vykonávalo poradenstvo v osobnostnom vývine, poradenstvo vo vzdelávacom vývine, poradenstvo v kariérovom vývine, psychoterapiu a prevenciu. Zároveň boli do tohto oddelenia zahrnuté aktivity týkajúce sa metodického usmernenia výchovných poradcov, kariérových poradcov, koordinátorov prevencie a školských psychológov.

Riadením *oddelenia špeciálno-pedagogického poradenstva* bola poverená vedúca – špeciálna pedagogička. Na oddelení pracovali špeciálni pedagógovia a pedagogickí asistenti. Toto oddelenie zaisťovalo špeciálno-pedagogické poradenstvo, reedukáciu, rehabilitáciu, zaisťovalo kompenzačných reedukačných a špeciálnych edukačných pomôcok. Zároveň boli do tohto úseku zahrnuté aktivity týkajúce sa metodického usmernenia školských špeciálnych pedagógov a aktivity týkajúce sa metodického usmernenia práce pedagogických asistentov na školách.

Vedúcou *oddelenia ekonomických, sociálno-administratívnych a prevádzkových činností* oddelenia bola ekonomicko-administratívna pracovníčka, ktorá riadila jeho činnosť. Na oddelení pracovala okrem vedúcej aj sociálno-administratívna pracovníčka a prevádzková pracovníčka. Na oddelení sa vykonávali činnosti, ktoré v sebe zahŕňali agendy personalistiky a miezd, účtovníctva, rozpočtovníctva, výkazníctva, registratúry, obstarávaní, evidencie klientov, pošty a upratovanie.

Počet klientov, vekové rozpätie

Poradenská činnosť sa poskytovala pre deti od narodenia do prijatia na predprimárne vzdelávanie detí, pre žiakov a študentov, od prijatia na predprimárne vzdelávanie do ukončenia sústavnej prípravy na povolanie, pre rodičov alebo inú fyzickú osobu než rodiča, ktorá mala nepnoleté dieťa zverené do osobnej starostlivosti rozhodnutím súdu. Evidencia klientov sa realizovala v elektronickej podobe od zavedenia centrálnej evidencie klientov dňa 01. 08. 2006. K 31. 12. 2022 bol celkový počet evidovaných klientov 9276. V školskom roku 2021/2022, konkrétne k 31. 08. 2022 evidovalo zariadenie 1317 klientov. Klientelu tvorili deti predškolského veku (242), žiaci základných škôl (929), žiaci stredných škôl (136), žiak špeciálnej školy (1), rodičia/iní rodinní príslušníci (9). Charakteristiku klientely podľa druhu postihnutia/poruchy v CPP vzhľadom na prebiehajúcu transformáciu poradenských zariadení ešte nebolo možné sumarizovať. Opakovane navštevovalo poradenské zariadenie 301 klientov, t.j.22,5 %. Frekvencia návštev prebiehala približne 1-krát za 3 týždne. Jednorazovo navštívilo poradenské zariadenie 1016 klientov.

1.2 ZISTENIA A ICH HODNOTENIE

Podmienky činnosti zariadenia

CPP poskytovalo činnosti podpornej úrovne tretieho stupňa a štvrtého stupňa deťom a žiakom v oblasti ich osobnostného, vzdelávacieho a kariérového rozvoja. Vykonávalo odbornú činnosť, ktorou bola poradenská činnosť, psychologická činnosť, pedagogická činnosť, špeciálno-pedagogická činnosť, logopedická činnosť, liečebno-pedagogická činnosť a sociálno-pedagogická činnosť zameraná na optimalizáciu výchovného, vzdelávacieho, psychického,

sociálneho a kariérového vývinu detí od narodenia až po ukončenie prípravy na povolanie. Riaditeľka zariadenia rozhovore uviedla, že jej chýbali ďalšie usmernenia k evidencii, k činnosti a k vyúčtovaniu financií pedagogických asistentov.

Personálne podmienky

Poradenské zariadenie malo k dispozícii 9 odborných zamestnancov, z toho 5 psychológov, 3 špeciálnych pedagógov a 1 kariérového poradcu. Všetci odborní zamestnanci boli na 100% - ný úväzok. Odborní zamestnanci poradenského zariadenia spĺňali kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky. Riaditeľka zariadenia spĺňala požiadavky na výkon funkcie vedúceho pedagogického zamestnanca, mala absolvované základné aj rozširujúce funkčné vzdelávanie. Od decembra 2022 malo poradenské zariadenie k dispozícii 9 pedagogických asistentov z Ministerstva školstva, vedy, výskumu a športu Slovenskej republiky (MŠVVaŠ SR) z Plánu obnovy a odolnosti SR, ktorí pôsobia na vybraných základných školách v Partizánskom a blízkom okolí. Podľa potreby klientov spolupracovali odborní zamestnanci zariadenia aj s inými odborníkmi, ako s neurológom, so psychiatrom, s pediatrom najmä však s klinickým psychológom a klinickým logopédom a inými odbornými lekármi podľa jednotlivého druhu postihnutia. Podľa vyjadrenia riaditeľky CPP poradenské zariadenie by prijalo personálne posilnenie transformovanej CPP v pracovných pozíciách logopéd, sociálny pedagóg a terénny špeciálny pedagóg, ktoré v súčasnosti chýbali.

Priestorové a materiálno-technické podmienky

Centrum poradenstva a prevencie bolo umiestnené v prenajatých nebytových priestoroch. Budova bola umiestnená v centre mesta. Kancelárie poradenského zariadenia sa nachádzali na prvom a druhom poschodí objektu. Vstup do objektu bol bariérový, bez výťahu. Poradenské zariadenie vlastní pásový schodolez JOLLY, vrátane invalidného vozíka. CPP pozostávala zo 14 miestností, z toho 10 samostatných kancelárií, 1 rokovacej miestnosti, 1 administratívnej miestnosti, 1 terapeuticko-relaxačnej miestnosti a 1 miestnosti prvého kontaktu. Súčasťou priestorového vybavenia bola aj kuchynka, zariadenia pre osobnú hygienu zamestnancov a klientov, schodište, 2 chodby a vstupné priestory do budovy. Vstup do budovy bol z dvoch strán, hlavný vchod mal od hlavnej cesty, zadný vchod slúžil ako služobný vchod. Kancelárie zamestnancov boli kompletne vybavené kancelárskym nábytkom. Spisy klientov boli v uzamykateľnej kartotéke, dostatočne zabezpečené pred zneužitím osobných údajov. Pracovne a terapeutické miestnosti boli zariadené moderným nábytkom, s výpočtovou technikou s pripojením na internet a kopírovacím zariadením.

Odborná činnosť poskytovaná zariadením

V kontrolovanom zariadení vykonávali tieto činnosti: základná diagnostika, čiastková diagnostika, komplexná diagnostika, špecializovaná diagnostika, diferenciálna diagnostika, poradenstvo, prevencia, intervencia, krízová intervencia, terapia, rehabilitácia, reedukácia, metodická činnosť a supervízna činnosť pre školský podporný tím, pedagogických zamestnancov a zákonných zástupcov alebo zástupcov zariadenia, špecializované odborné činnosti a zabezpečovanie kompenzačných reedukačných a špeciálnych edukačných pomôcok.

Riaditeľka uviedla, že sa odborná činnosť v poradenskom zariadení začína vykonávať do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti a to prvým rozhovorom so žiadateľom. V CPP sa používali informované súhlasy zákonného zástupcu alebo klienta nad 18 rokov, ktoré boli vypracované v súlade s platnou legislatívou. Odbornú činnosť vykonávali ambulantnou alebo terénnou formou. Terénna forma odbornej činnosti sa vykonávala najmä v rodine, v škole alebo v školskom zariadení. Zariadenie spolupracovalo so subjektami v regióne Partizánske a v širokom okolí. Pri kontrole dokumentácie bolo zistené, že spisové dokumenty obsahovali všetky potrebné náležitosti.² O vykonanej odbornej činnosti sa priebežne viedli záznamy v osobnom spise dieťaťa a v elektronickom systéme realizovaných výkonov a evidencie osôb, pre ktoré sa odborná činnosť vykonávala. Pri vypracovaní psychologických a špeciálno-pedagogických správ boli dodržiavané štruktúry správ, podľa odporúčania odborníkov z Výskumného ústavu detskej psychológie a patopsychológie Bratislava. Psychológovia poradenského zariadenia disponovali množstvom inteligenčných testov a súborov na diagnostiku inteligencie u detí predškolského veku, školského veku a dospelých. Zariadenie bolo vybavené testami, diagnostickými nástrojmi a rôznymi špeciálnymi učebnými pomôckami, ktoré sa intenzívne využívali.

2 ZÁVERY

V zmysle platných predpisov viedlo poradenské zariadenie od roku 2006 evidenciu klientov v elektronickej podobe. V školskom roku 2022/2023 opakovane navštevovalo poradenské zariadenie 22,5 % klientov vo vekom rozmedzí od 3 do 20 rokov. Všetci odborní zamestnanci pracujú na 100%-ný úväzok. Zariadenie zamestnáva 9 odborných zamestnancov, z toho 5 psychológov, 3 špeciálnych pedagógov a 1 kariérového poradcu. Kvalifikačné predpoklady a osobitné kvalifikačné požiadavky na výkon práce spĺňali všetci odborní zamestnanci. Podľa vyjadrenia riaditeľky CPP poradenské zariadenie by prijalo personálne posilnenie transformovanej CPP v pracovných pozíciách logopéd, sociálny pedagóg a terénny špeciálny pedagóg, ktoré v súčasnosti chýbali. S ohľadom na rozšírenie klientely stanovenej školským zákonom a novou vyhláškou bolo podľa ich vyjadrenia momentálne personálne obsadenie nepostačujúce. CPP taktiež zamestnáva 9 pedagogických asistentov v rámci projektu „*Plán obnovy a odolnosti SR*“. Riaditeľka zariadenia rozhovore uviedla, že jej chýbali ďalšie usmernenia k evidencii, k činnosti a k vyúčtovaniu financií pedagogických asistentov. Priestorové a materiálno-technické podmienky boli podľa riaditeľky zariadenia dobré, bezpečnosť a ochrana osobných údajov boli dostatočne zabezpečené pred zneužitím.

PÍŠOMNÉ MATERIÁLY POUŽITÉ PRI ŠKOLSKEJ INŠPEKCII

1. Zriaďovacia listina s dodatkami;
2. štatút zariadenia;
3. organizačný poriadok;

² žiadosť, informovaný súhlas zákonného zástupcu, rozhodnutie o prijatí do zariadenia, záznamy zo psychologického a špeciálno-pedagogického vyšetrenia

4. pracovný poriadok;
5. doklady o kvalifikovanosti, odbornosti a ďalšom vzdelávaní odborných zamestnancov;
6. štatistický výkaz o školských zariadeniach výchovného poradenstva a prevencie; (MŠVVaŠ SR) 5 - 01 za školský rok 2022/2023;
7. informovaný súhlas zákonných zástupcov žiakov s vyšetrením, evidovaním a spracúvaním osobných údajov;
8. evidencia klientov;
9. osobné spisy klientov (správy zo psychologického vyšetrenia, záznamový hárok, prihláška na diagnostické vyšetrenie);
10. čestné vyhlásenie o zbere údajov;
11. informačný dotazník pre riaditeľa CPP.

Správu o výsledkoch školskej inšpekcie vyhotovila:

školská inšpektorka: Mgr. Eva Šedivá

Dňa: 07. 02. 2023

PREROKOVANIE SPRÁVY

Na prerokovaní správy o výsledkoch školskej inšpekcie sa zúčastnili:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Trenčín:
Mgr. Eva Šedivá,

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:
Mgr.et Mgr. Ivana Kováčiková

Prerokovanie správy o výsledkoch školskej inšpekcie potvrdzujú dňa 15. 02. 2023 v Trenčíne:

a) za Štátnu školskú inšpekciu, Školské inšpekčné centrum Trenčín:

Mgr. Eva Šedivá

b) za kontrolovaný subjekt zodpovedný vedúci zamestnanec:

Mgr.et Mgr. Ivana Kováčiková

Vyjadrenie vedúceho zamestnanca kontrolovaného subjektu, ktorého sa zistenia týkajú
(vedúci zamestnanec môže zaslať písomné vyjadrenie k obsahu správy do 5 pracovných dní od prerokovania):

Mgr.et Mgr. Ivana Kováčiková,

Stanovisko školského inšpektora k vyjadreniu:

Mgr. Eva Šedivá, školská inšpektorka

.....

Na vedomie

Úsek inšpekčnej činnosti