

Zadanie zákazky

Postupom podľa § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1. Identifikácia verejného obstarávateľa

Názov: Štátna školská inšpekcia
Sídlo: Staré grunty 52, 841 04 Bratislava
IČO: 31797857
Telefón: +421 2 654 118 86
Fax: +421 2 654 118 84
Kontaktná osoba: Ing. Tomáš Elexhauser
e-mail: Tomas.Elexhauser@ssiba.sk

2. Názov predmetu zákazky: Servis, údržba a oprava motorových vozidiel.

3. Opis predmetu zákazky:

Predmetom zákazky je zabezpečenie kompletného servisu, opráv a údržby služobných motorových vozidiel pre:

- Školské inšpekčné centrum Trnava, Jána Bottu 4, 917 01 Trnava.

Nižšie sú stanovené záväzné požiadavky na služby tvoriace predmet zákazky.

Predmetom zákazky je poskytovanie servisných služieb a opráv služobných motorových vozidiel Štátnej školskej inšpekcie (ďalej tiež len „**servis služobných motorových vozidiel**“) v súlade s podmienkami vymedzenými a stanovenými v tomto zadaní.

ZÁKLADNÝ OPIS

Predmetom zákazky je zabezpečenie kompletného servisu, opráv a údržby služobných motorových vozidiel Štátnej školskej inšpekcie.

Servisné služby tvoriace predmet tejto zákazky budú poskytované pre nasledovné organizačné zložky Štátnej školskej inšpekcie:

- Školské inšpekčné centrum Trnava, Jána Bottu 4, 917 01 Trnava.

Kompletný zoznam služobných motorových vozidiel, pre ktoré majú byť servisné služby poskytované rozdelený podľa ich zaradenia v rámci konkrétnych organizácií spolu s uvedením východiskového bodu pre určenie optimálne dostupnej servisnej prevádzky ako miesta poskytovania služieb a zatriedením každého vozidla do nižšej, strednej alebo vyššej triedy je obsahom Prílohy č. 2 k zmluve.

Verejný obstarávateľ obstaráva predmet zákazky na účely zabezpečenia komplexnej správy a údržby vozového parku najmä, no nielen v rozsahu servisných úkonov predpísaných výrobcami podľa počtu ubehnutých kilometrov na osobných motorových vozidlách, za použitia výrobcami predpísaného zariadenia, techniky, vybavenia, originálnych náhradných dielov, špeciálneho náradia a dodržiavania technologických postupov predpísaných výrobcami motorových vozidiel. Ide o vykonávanie servisných úkonov na vozidlách kategórie M1 od výrobcov automobilov továrenských značiek uvedených v Prílohe č. 2 k zmluve.

Verejný obstarávateľ obstaráva predmet zákazky zároveň z dôvodov potrieb vyplývajúcich zo zabezpečovania dlhodobého bezporuchového a bezpečného užívania a prevádzky uvedených služobných motorových vozidiel, preto je nevyhnutne nutné, aby boli všetky servisné služby poskytované riadne a včas podľa aktuálnych potrieb verejného obstarávateľa za použitia výrobcami predpísaného zariadenia, techniky, vybavenia, originálnych náhradných dielov, špeciálneho náradia a dodržiavania technologických postupov predpísaných výrobcami motorových vozidiel.

Uchádzačom poskytované služby budú zahŕňať nasledovné plnenia:

- diagnostika porúch prostredníctvom RJ
- výmena žiaroviek, stieračov, dobitie a výmena akumulátorov
- diagnostika (geometria a nastavenie svetiel)
- servis a plnenie klimatizácií (oprava, dezinfekcia, údržba systému)
- odborná príprava vozidiel na technickú kontrolu a emisnú kontrolu a zabezpečenie jej kompletného výkonu
- odborná príprava vozidiel na technickú kontrolu a emisnú kontrolu
- umytie a vyčistenie vozidla po poskytnutí servisnej služby
- výmena kolies (pneumatík, diskov, ventilov)
- oprava defektov, vyváženie, hustenie
- príjazd na miesto poruchy, alebo údržby, vopred dohodnuté s prevádzkovateľom vozidla a vykonanie vopred dohodnutých služieb na tomto mieste
- odťah nepojazdného vozidla v rámci celej SR podľa požiadavky objednávateľa – vyprostenie, nakládka, odtiahnutie
- mechanické opravy vozidiel s výmenou dielov
- servis a opravy brzdových systémov, chladiaceho systému a systému riadenia
- výmena brzdových obložení a brzdových kotúčov, tlmičov, náprav
- generálne opravy a opravy motorov a prevodoviek, rozvodoviek a diferenciálov, podvozku, nápravy
- výmena a oprava brzdových obložení a kotúčov na nápravách
- opravy a výmena čelných skiel
- kontrola a výmena prevádzkových náplní (olej, filtre, mazanie)
- výmena rozvodových remeňov, kolies a kladiek
- oprava podvozkových častí
- oprava výfukových systémov
- oprava guľových čapov
- oprava elektrického systému
- opravy elektroinštalácie, vzduchotlaku, bŕzd
- opravy havarovaných vozidiel – brúsenie, tmelenie, zváranie, vyklepávanie, lakovanie, heverovanie
- opravy karosérií vozidiel
- ošetrovanie a konzervácia podvozkových častí a dutín vozidla
- zváranie plastov.

Pri poskytovaní všetkých servisných služieb je uchádzač povinný verejnemu obstarávateľovi dodávať výlučne nové originálne náhradné diely a súčiastky pochádzajúce od autorizovaných predajcov motorových vozidiel, ktoré sú zbavené akýchkoľvek práv tretích osôb.

Servisné služby musia byť počas celého trvania zmluvného vzťahu poskytované v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a príslušnými technickými normami s vynaložením odbornej starostlivosti, hospodárne a efektívne, pričom uchádzač ako poskytovateľ musí postupovať podľa požiadaviek verejného obstarávateľa a dbať na jeho oprávnené záujmy.

POŽADOVANÝ ROZSAH OBSTARÁVANEJ SLUŽBY

Predpokladaný rozsah poskytovania servisných služieb jednotlivým organizáciám na strane verejného obstarávateľa počas celej doby trvania zmluvného vzťahu je uvedený v Prílohe č. 1 k zmluve.

MIESTO POSKYTOVANIA SERVISNÝCH SLUŽIEB

Miestom poskytovania služieb tvoriacich predmet zákazky budú spravidla servisné prevádzky uchádzača (ďalej tiež aj „poskytovateľa“). V prípade opráv nepojazdných vozidiel začne byť služba poskytovaná odťahom, alebo odvozom z miesta, na ktorom sa vozidlo stalo nepojazdným.

PREVZATIE VOZIDLA

Prevzatie pojazdného vozidla

Preberacie body poskytovateľa služieb určené na protokolárne prevzatie služobných vozidiel poskytovateľom služieb a ich spätné odovzdanie po poskytnutí servisných služieb nesmú byť vo vzdialenosti väčšej ako 30 km od miesta, na ktorom sa servisované služobné motorové vozidlo verejného obstarávateľa nachádza počas bežnej prevádzky. Údaje o mieste lokalizácie vozidiel počas bežnej prevádzky sa nachádzajú v tabuľke, ktorá je prílohou č. 2 k zmluve. Ak nie je možné prebrať a odovzdávať služobné vozidlá v takto stanovenej vzdialenosti (napr. z dôvodu, že uchádzač takýmto miestom nedisponuje), bude prebiehať preberacie a odovzdávacie konanie priamo u verejného obstarávateľa ako objednávateľa v mieste lokalizácie vozidla podľa prílohy č. 2 k zmluve. Vyhotovenie preberacieho protokolu s uvedením identifikácie motorového vozidla (najmä ŠPZ a VIN číslo vozidla), stavu najazdených kilometrov, stavu PHM odpísaním dojazdovej vzdialenosti, dátumu a času prebratia vozidla v listinnej podobe v počte najmenej dvoch exemplárov (pre každú zmluvnú stranu jeden) je povinnosťou uchádzača.

Prevzatie nepojazdného vozidla

Nepojazdné vozidlá budú preberané v mieste, na ktorom sa vozidlo stalo nepojazdným a ktoré oznámi telefonicky verejný obstarávateľ ako objednávateľ poskytovateľovi prostredníctvom povereného pracovníka. Podrobné podmienky preberania vozidiel sú uvedené v zmluve.

LEHOTY POSKYTOVANIA SLUŽIEB

Pre stanovovanie predpokladaných termínov poskytnutia plnení servisných služieb platí vo všeobecnosti, že servisné služby budú poskytované v nasledovných lehotách od prevzatia vozidla poskytovateľom:

- drobné servisné služby a pravidelné servisné prehliadky – 1 hod. až 1 pracovný deň,
- bežné servisné služby (opravy podvozku, výmena dielov) – do 2 pracovných dní,
- výmena častí karosérie, lakovanie – 1 až 3 pracovné dni,
- veľké servisné služby a havárie – do 5 až 7 pracovných dní.

ZÁRUKY

Záruka na všetky poskytnuté servisné služby a s nimi spojené plnenia (náhradné diely, súčiastky) je min. 24 mesiacov. Záručná doba začne plynúť dňom nasledujúcim po dni odovzdania plnenia.

DOBA PLNENIA

Zmluva o poskytnutí služby bude uzavretá na obdobie do 31.12.2017, alebo do vyčerpania celkového maximálneho finančného limitu vo výške 970,00 EUR bez DPH ak toto nastane skôr.

4. Predpokladaná hodnota zákazky 970,00 € bez DPH.

5. Kritéria na vyhodnotenie ponúk:

5.1 Hodnotenie ponúk bude vykonané na základe **ekonomicky najvýhodnejšej ponuky** podľa nižšie uvedených kritérií.

Názov kritéria	Váha (body)
Celková cena práce vrátane DPH v eurách	60
Percentuálna zľava z cenníkovej ceny originálnych náhradných dielov	40
Spolu	100

5.2 Spôsob použitia jednotlivých kritérií :

5.2.1 Celková predpokladaná cena práce.

Maximálny počet bodov 60 sa prideli ponuke uchádzača s najnižšou navrhovanou celkovou cenou práce vrátane DPH v eurách a pri ostatných ponukách sa určí úmerou. Hodnotenie ceny ostatných ponúk sa vyjadri ako podiel najnižšej navrhovanej celkovej ceny práce vrátane DPH v eurách a navrhovanej celkovej ceny práce vrátane DPH v eurách príslušnej vyhodnocovanej ponuky, vynásobený maximálnym počtom bodov pre uvedené kritérium.

Vzorec č. 1:

Najnižšia navrhovaná celková cena práce vrátane DPH uvedená v platnej ponuke
----- x 60 bodov
Navrhovaná celková cena práce vrátane DPH príslušnej hodnotenej ponuky

5.2.2 Percentuálna zľava z cenníkovej ceny originálnych náhradných dielov.

Maximálny počet 40 bodov sa prideli ponuke uchádzača, ktorého ponúkaná percentuálna zľava z cenníkových cien originálnych náhradných dielov dodávaných autorizovanými importérmi dosiahne najvyššiu hodnotu. Hodnotenie tohto kritéria v prípade ostatných ponúk sa vyjadri ako podiel navrhovanej percentuálnej zľavy príslušnej vyhodnocovanej ponuky a najvyššej ponúkanej percentuálnej zľavy, vynásobený maximálnym počtom bodov pre uvedené kritérium.

Vzorec č. 2:

Navrhovaná percentuálna zľava z cenníkovej ceny originálnych náhradných dielov
príslušnej vyhodnocovacej ponuky
----- x 40 bodov
Najvyššia ponúkaná percentuálna zľava uvedená v platnej ponuke

- 5.3 Následne sa pri každom hodnotenom uchádzačovi vykoná súčet jemu pridelených bodov za každé kritérium vypočítané podľa vzorcov vyššie.
- 5.4 Víťazom zákazky sa stane uchádzač, ktorého ponuka po sčítaní výsledných bodových hodnôt dosiahne najvyššie celkové bodové hodnotenie. Poradie ostatných uchádzačov sa stanoví podľa počtu získaných bodov.
- 5.5 V prípade rovnosti výsledného súčtu bodov, rozhodne o poradí nižšia navrhovaná celková cena práce vrátane DPH.
- 5.6 Všetky výpočty sa zaokrúhľujú podľa platných matematických pravidiel na dve desatinné miesta.

Poznámka: návrh kritérií v jednotlivých ponukách uchádzačov nesmie byť hodnota nula alebo záporné číslo

6. Podmienky účasti uchádzačov:

fotokópia, alebo scan dokladu o oprávnení poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky.

7. Miesto a lehota na predloženie ponúk: Štátna školská inšpekcia

Odbor ekonomický

Staré grunty 52, 841 04 Bratislava

do 09.10.2015 do 09.00 hod, faxom , mailom alebo poštou

Obsahom ponuky bude:

- návrh na plnenie kritérií

- vyplnená zmluva o poskytovaní servisných služieb vrátane príloh

- fotokópia, alebo scan dokladu o oprávnení poskytovať službu, ktorá je predmetom zákazky.

8. Miesta poskytnutia služby: uvedené v opise predmetu zákazky

9. Ďalšie informácie:

Ceny musia byť stanovené v eurách v zmysle zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov, vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

- Predpokladaná cena musí zahŕňať všetky náklady a výdavky uchádzača vynaložené v súvislosti s poskytnutím predmetu zákazky opísanom v časti B. 1 Opis predmetu zákazky, vrátane prípadných ďalších iných príplatkov alebo poplatkov.
- Návrhy všetkých cien predložených v ponuke musia byť zaokrúhlené na dve desatinné miesta a musia byť vyššie ako nula.
- Predpokladanú cenu predmetu zákazky uchádzač predloží na základe ocenenia **Cenovej tabuľky v Prílohe č. 1 k zmluve.**
- **Hodnotená bude celková cena práce predmetu plnenia, určená ako súčet celkových cien jednotlivých položiek tvoriacich predmet zákazky (príloha č. 1 k zmluve).**
- Cenu práce uchádzač stanoví na základe uvedeného predpokladaného množstva vrátane všetkých nákladov spojených s poskytovaním predmetu zákazky. Uchádzač nebude oprávnený požadovať inú úhradu za prípadné dodatočné náklady, ktoré si opomenul započítať do ceny práce. Pri tvorbe cien musí uchádzač zohľadňovať ich primeranosť na základe jemu vzniknutých nákladov a primeranej miery zisku.
- DPH bude účtovaná podľa všeobecne platných právnych predpisov platných v čase fakturácie.
- V prípade, že uchádzač nie je platiteľom DPH, toto uvedie pri vyjadrení ceny.
- Cenu je potrebné uvádzať v zložení: v euro bez DPH, výšku DPH a cenu celkom v euro vrátane DPH.
- Prílohou každej riadne vystavenej faktúry bude písomná objednávka verejného obstarávateľa, obojstranne potvrdený zákazkový list a preberací protokol potvrdený poverenou osobou objednávateľa.
- Úhrada za plnenie bude realizovaná bezhotovostným platobným stykom na účet poskytovateľa služieb uvedený v záhlaví zmluvy o poskytovaní servisných služieb.
- Ponúknuté jednotkové ceny za normohodiny/km, ako aj percentuálna sadzba zľavy originálnych náhradných dielov, budú počas celej doby platnosti zmluvy pevné a nemenné.

ZMLUVA

o poskytovaní servisných služieb
uzavretá v zmysle § 269 ods. 2 zákona č. 513/ 1991 Zb. - Obchodného zákonníka v platnom znení

medzi

Objednávateľ:

Názov: Štátna školská inšpekcia
Sídlo: Staré grunty 52, 841 04 Bratislava 4
IČO: 31797857
V zastúpení: PaedDr. Viera Kalmárová, hlavná školská inšpektorka

Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000064049/8180
(ďalej len „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

Názov:
Sídlo:
IČO:
IČ DPH:
V zastúpení:
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
(ďalej len „poskytovateľ“)

ČI. I

Predmet zmluvy

1. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy je stanovenie podmienok pre poskytovanie servisných služieb, a to vykonávanie servisu, opravárenskej činnosti, údržby, prehliadok a kontrol služobných vozidiel zo strany poskytovateľa v prospech objednávateľa. Servisné služby podľa predchádzajúcej vety bude poskytovateľ poskytovať na základe objednávok.
2. Za servisné služby sa na účely tejto zmluvy považuje najmä, no nielen:
 - servis a oprava služobných motorových vozidiel,
 - zabezpečenie pravidelných a nepravidelných servisných úkonov na služobných motorových vozidlách,
 - bežné opravy služobných motorových vozidiel,
 - opravy motorových vozidiel pri poisťných udalostiach,
 - vykonávanie predpísaných pravidelných a nepravidelných servisných prehliadok na základe výrobcom predpísaných cyklov,
 - vykonávanie bežných opráv služobných motorových vozidiel a opráv motorových vozidiel po dopravných nehodách, vrátane opráv elektrického systému, karosérií, dverí, zámkov, okien, lakovania a obmeny pneumatík, vrátane diskov, nastavenia a vyvažovania kolies a pod.,
 - všetky ostatné služby súvisiace s údržbou služobných motorových vozidiel.
3. Poskytovanie služieb podľa ods. 1 a 2 bude vykonávané na služobných vozidlách objednávateľa, ktorých Zoznam tvorí prílohu č. 2.

ČI. II

Odplata za poskytovanie služieb a platobné podmienky

1. Za poskytovanie servisných služieb podľa tejto zmluvy prináleží poskytovateľovi odplata, ktorej výška bude stanovená na základe množstva skutočne poskytnutých služieb a plnení a to nasledovne:

Služby budú oceňované podľa cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy. Jednotkové ceny uvedené v cenníku podľa predchádzajúcej vety sú poskytovateľom garantované počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.

Odplata za poskytovanie služieb bude, účtovaná ako súčet ceny práce a ceny za dodanie originálnych náhradných dielov.

- a) Cena práce bude stanovená ako súčin príslušnej sadzby za normohodinu a počtu skutočne odpracovaných hodín, pričom rozsah vykonaných prác bude poskytovateľom objednávateľovi fakturovaný v zmysle všeobecne platných noriem spotreby práce vydaných príslušným importérom značky motorového vozidla, alebo podľa všeobecne uznávaných noriem spotreby práce.
 - b) Cena originálnych náhradných dielov bude účtovaná ako cena podľa cenníka dovozcu aktuálna v čase dodania po odpočítaní poskytovateľom garantovanej zľavy. Zľava z ceny originálnych náhradných dielov vo výške% je poskytovateľom garantovaná počas celej doby trvania zmluvného vzťahu.
2. Výška cien za poskytovanie servisných služieb je určená v zmysle zákona 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.
 3. Odplata za poskytovanie služieb podľa Článku II tejto zmluvy zahŕňa všetky náklady a výdavky poskytovateľa vynaložené v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy, a to vrátane príplatkov za prácu nadčas, vo sviatok atď.
 4. Jednotkové ceny za výkon práce v normohodinách a zľava z ceny originálnych náhradných dielov sú počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy pevné a nemenné.
 5. Celková cena za poskytovanie služieb na základe tejto rámcovej zmluvy neprekročí maximálnu výšku 970,00 € bez DPH (deväťstosedemdesiat eur) (ďalej „**Maximálna cena**“).
 6. Odplata bude platená na základe faktúr poskytovateľa, vystavených po poskytnutí služieb, bezhotovostne na účet poskytovateľa uvedený v záhlaví tejto zmluvy. Vo faktúre poskytovateľ uvedie jednotkovú cenu podľa cenníka, ktorý tvorí prílohu č. 1 tejto zmluvy, počet odpracovaných normohodín spolu s rozpisom použitých náhradných dielov, dodaných za cenu po odpočítaní garantovanej zľavy.
 7. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. Riadne vystavená faktúra je splatná do 14 dní od jej doručenia objednávateľovi. Súčasťou riadne vystavenej faktúry je písomná objednávka, obojstranne potvrdený zákazkový list a preberací protokol potvrdený poverenou osobou objednávateľa.
 8. V prípade, že faktúra nebude obsahovať zákonom predpísané, alebo zmluvne dojednané náležitosti, resp. budú v nej uvedené nesprávne, alebo neúplné údaje, je objednávateľ oprávnený túto faktúru bezodkladne vrátiť. Po doručení opravenej alebo novej faktúry plynie nová 14 dňová lehota splatnosti.
 9. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky ktoré vzniknú z tohto zmluvného vzťahu nie je možné postúpiť tretej osobe a ani ich založiť v prospech tretej osoby.

ČI. III

Všeobecný postup pri poskytovaní servisných služieb

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať objednávateľovi servisné služby podľa tejto zmluvy, vykonávať údržbu a opravy služobných motorových vozidiel a taktiež dodávať originálne náhradné diely na základe písomnej objednávky. Objednávku doručí objednávateľ elektronicky na kontaktnú e-mailovú adresu poskytovateľa. Objednávka bude obsahovať najmä (i) názov objednávateľa, (ii) miesto kde sa vozidlo nachádza, (iii) označenie požadovaného pravidelného a nepravidelného servisného úkon, alebo (iv) opis inej požadovanej servisnej služby.
2. Miestom poskytovania služieb tvoriacich predmet zmluvy budú spravidla servisné prevádzky poskytovateľa služieb.
 - a) Preberacie body poskytovateľa určené na protokolárne prevzatie pojazdných služobných vozidiel poskytovateľom a ich spätné odovzdanie po poskytnutí servisných služieb nesmú byť vo vzdialenosti väčšej ako 30 km od miesta, na ktorom sa servisované služobné motorové vozidlo nachádza počas bežnej prevádzky. Údaje o mieste lokalizácie vozidiel počas bežnej prevádzky sa nachádzajú v tabuľke, ktorá je Prílohou č. 2 zmluvy. Ak nie je možné prebrať a odovzdávať služobné vozidlá v takto stanovenej vzdialenosti, bude prebiehať preberacie a odovzdávacie konanie priamo u objednávateľa v mieste lokalizácie vozidla podľa Prílohy č. 2.
 - b) Preberacie body na protokolárne prevzatie nepojazdných služobných vozidiel budú miesta, na ktorých sa vozidlá stali nepojazdnými a ktoré telefonicky oznámil poverený pracovník objednávateľa poskytovateľovi.

3. Poskytovateľ sa zaväzuje prevziať vozidlo na opravu, alebo výkon služieb:
 - a) do 2 pracovných dní od doručenia objednávky, v prípade prevzatia vozidla v preberacom bode. Lehota platí v prípade ak bude objednávka doručená v pracovný deň najneskôr do 12:00 hod. V ostatných prípadoch je poskytovateľ povinný prevziať vozidlo od 8:00 nasledujúceho pracovného dňa.
 - b) do 3 pracovných dní od doručenia objednávky, v prípade prevzatia vozidla u objednávateľa.Všetky servisné služby je povinný poskytovateľ začať poskytovať bezodkladne po prevzatí vozidla.
4. Pri preberaní motorového vozidla podpíšu zmluvné strany preberací protokol s uvedením identifikácie motorového vozidla (najmä ŠPZ a VIN číslo vozidla), stavu najjazdených kilometrov, stavu PHM, dátumu a času prebratia vozidla. Vyhotovenie preberacieho protokolu podľa predchádzajúcej vety v listinnej podobe a v počte najmenej dvoch exemplárov (pre každú zmluvnú stranu jeden) je povinnosťou poskytovateľa služieb.
5. V prípade opráv nepojazdných vozidiel začne poskytovanie služby odťahom, alebo odvozom vozidla z miesta, na ktorom sa vozidlo stalo nepojazdným. Pre vyhotovenie preberacieho protokolu v prípade odťahu, alebo odvozu nepojazdného motorového vozidla platia ustanovenia bodu 4. tohto článku v nezmenenom rozsahu.
6. Ak poskytovateľ po prevzatí služobného vozidla počas kontroly za účelom zistenia rozsahu opráv, resp. údržby zistí, že na vozidle boli vykonané neodborné zásahy, alebo že došlo k manipulácii s tachometrom, alebo vozidlo javí známky nadmerného opotrebovania, či zjavného poškodenia, je o takýchto skutočnostiach povinný bezodkladne informovať objednávateľa.
7. Ak dôjde k poruche služobného vozidla, poskytovateľ na žiadosť objednávateľa zabezpečí odťah, alebo odvoz vozidla do svojho najbližšie dostupného servisného strediska.
8. Ak dôjde k poškodeniu služobného vozidla pri havárii, poskytovateľ začne s plnením až po vykonaní odhadu škody poisťovňou, v ktorej je vozidlo poistené, alebo po obdržaní stanoviska objednávateľa, v ktorom mu bude udelený výslovný pokyn na bezodkladné začatie poskytovania servisných služieb.
9. Po protokolárnom prevzatí vozidla poskytovateľ vykoná v lehote do 24 hodín predbežné ocenenie objednávateľom požadovaných servisných služieb v rozsahu a spôsobom ustanoveným v Čl. II zmluvy a stanoví termín na prebratie opraveného služobného vozidla objednávateľom. Predbežnú cenu je poskytovateľ povinný odsúhlasiť písomne s objednávateľom, alebo s objednávateľom poverenou osobou.
10. Odsúhlasenú predbežnú sumu nie je možné v priebehu poskytovania servisných služieb a vykonávania opráv prekročiť o viac ako 8%. V prípade, že by si postup vyžadoval navýšenie odsúhlasenej predbežnej sumy o viac ako 8%, je túto skutočnosť poskytovateľ povinný bezodkladne oznámiť objednávateľovi, alebo objednávateľom poverenej osobe a prerušiť výkon poskytovania servisných služieb do doby odsúhlasenia novej navýšenej sumy objednávateľom.
11. Pre stanovovanie predpokladaných termínov dodania plnení servisných služieb platí vo všeobecnosti, že servisné služby budú dodávané nasledovne:
 - drobné servisné služby a pravidelné servisné prehliadky – 1 hod. až 1 pracovný deň od prevzatia vozidla poskytovateľom,
 - bežné servisné služby (opravy podvozku, výmena dielov) – do 2 pracovných dní od prevzatia vozidla poskytovateľom,
 - výmena častí karosérie, lakovanie – 1 až 3 pracovné dni od prevzatia vozidla poskytovateľom,
 - veľké servisné služby a havárie – do 5 až 7 pracovných dní od prevzatia vozidla poskytovateľom.Dohodou zmluvných strán môžu byť dodacie lehoty s prihliadnutím na okolnosti dojednané individuálne a je prípustné, aby sa takto dojednané dodacie lehoty odchyľili od všeobecne stanovených lehôt maximálne o 15 pracovných dní.
12. Ak pri výkone servisných prác a poskytovaní servisných služieb nastanú nepredvídané okolnosti, ktoré poskytovateľovi odôvodnene znemožnia odovzdať služobné motorové vozidlo po vykonaní služieb, opráv alebo údržby objednávateľovi v termíne stanovenom v súlade s ustanovením bodu 11. tohto článku, je možné po vzájomnej dohode zmluvných strán určiť náhradný termín na odovzdanie. Odovzdanie vozidla v náhradnom termíne podľa predchádzajúcej vety nie je na účely tejto zmluvy považované za omeškanie poskytovateľa s plnením.
13. Objednávateľ pri preberaní služobného vozidla skontroluje poskytnutie objednaných služieb a ich prevzatie potvrdí podpisom na preberacom protokole. Potvrdenie prevzatia poskytnutých služieb formou preberacieho protokolu nemá vplyv na záruku za práce a dodané náhradné diely a nie je spôsobilé vyvolať zánik prípadných budúcich reklamačných nárokov objednávateľa.
14. Objednávateľ pri preberaní služobného vozidla zároveň prekontroluje stav nádrže a množstvo PHM.

15. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní služieb podľa tejto zmluvy používať výhradne originálne náhradné diely, resp. súčiastky a zodpovedá za riadne poskytnutie servisných služieb spočívajúcich najmä, no nielen vo výkone opráv a údržby služobných motorových vozidiel objednávateľa.

Čl. IV

Trvanie a zánik zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu do 31.12.2017 odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, alebo do vyčerpania maximálnej ceny, ak toto nastane skôr.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť zmluvy možno ukončiť aj:
 - a) písomnou dohodou oboch zmluvných strán,
 - b) odstúpením od zmluvy najmä, avšak nielen v prípade, ak poskytovateľ alebo objednávateľ opakovane poruší povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy a bol na možnosť odstúpenia od zmluvy druhou zmluvnou stranou písomne upozornený,
 - c) písomnou výpoveďou celej zmluvy zo strany objednávateľa bez udania dôvodu s (tridsať) 30 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď druhej zmluvnej strane.

Čl. V

Miesto poskytovania služieb

1. Miestom poskytovania služieb sa podľa tejto zmluvy rozumejú servisné prevádzky poskytovateľa, ktorých zoznam tvorí prílohu tejto zmluvy pod por. číslom 4.

Čl. VI

Záručná doba

1. Poskytovateľ dáva objednávateľovi záruku na všetky poskytnuté servisné služby a s nimi spojené plnenia 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť dňom nasledujúcim po dni odovzdania plnenia objednávateľovi, alebo objednávateľom oprávnenej osobe. Dokladom osvedčujúcim odovzdanie plnenia na účely stanovenia začiatku plynutia záručnej doby, je dohodou zmluvných strán výlučne preberací protokol, podpísaný oboma zmluvnými stranami, alebo ich oprávnenými osobami.

Čl. VII

Zmluvné pokuty

1. Ak je objednávateľ v omeškaní so zaplatením faktúry, môže poskytovateľ uplatniť voči nemu úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania po lehote splatnosti faktúry.

Čl. VIII

Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ je povinný poskytovať servisné služby počas celého trvania zmluvného vzťahu s vynaložením odbornej starostlivosti, hospodárne a efektívne, pričom musí postupovať podľa požiadaviek objednávateľa a dbať na jeho oprávnené záujmy.
2. Pri poskytovaní servisných služieb je poskytovateľ povinný objednávateľovi dodávať výlučne nové originálne náhradné diely a súčiastky, ktoré sú zbavené akýchkoľvek práv tretích osôb. Porušenie povinnosti podľa predchádzajúcej vety je považované za závažné porušenie zmluvy a zakladá objednávateľovi právo na odstúpenie od zmluvy.

Čl. IX

Osobitné ustanovenia o uzatvorení čiastkových zmlúv

1. Zoznam osôb poverených objednávateľom vykonávať za objednávateľa úkony predpokladané touto rámcovou zmluvou, menovite vystavovať objednávky, odsúhlasovať predbežné ceny a termíny plnenia, podpisovať zákazkové listy, odovzdávať a preberať služobné motorové vozidlá, to všetko v súvislosti s poskytovaním servisných služieb a zároveň poskytovať za stranu objednávateľa požadovanú primeranú súčinnosť, je

povinný doručiť objednávateľ do 7 dní od podpisu tejto zmluvy, najneskôr však pred prvou objednávkou servisných služieb.

Čl. X

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR podľa § 47a ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú všetky rozpory, ktoré vzniknú medzi nimi po dobu platnosti tejto zmluvy, riešiť prednostne dohodou. Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k dohode, je oprávnená ktorákoľvek z nich požiadať o rozhodnutie príslušný súd Slovenskej republiky.
3. Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že záväzkový vzťah založený touto zmluvou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
4. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých štyri (2) vyhotovenia obdrží objednávateľ a dve (2) vyhotovenia poskytovateľ.
5. Neplatnosť niektorého z ustanovení zmluvy nemá vplyv na platnosť ostatných ustanovení zmluvy. Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane neplatným z dôvodu rozporu s právnymi predpismi Slovenskej republiky, zaväzujú sa obe zmluvné strany takéto ustanovenie nahradiť iným, ktoré najviac zodpovedá účelu a právnomu významu pôvodného ustanovenia zmluvy.
6. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé všetkých následkov vyplývajúcich zo zmluvy, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená a že im nie sú známe okolnosti, ktoré by im bránili platne uzavrieť zmluvu. Zmluvné strany vyhlasujú, že zmluvu si riadne prečítali, jej obsahu porozumeli a táto plne zodpovedá ich skutočnej vôli, ktorú prejavili slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne, bez omylu, bez časového tlaku alebo jednostranne nápadne nevýhodných podmienok, bez akéhokoľvek psychického alebo fyzického nátlaku.
7. Neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria tieto prílohy:
 - Príloha č. 1: Jednotkový cenník služieb.
 - Príloha č. 2: Zoznam organizácií a im prináležiacich vozidiel, pre ktoré je poskytovanie servisných služieb zmluvou dojednané, spolu s údajom o zatriedení vozidiel do tried a miestom ich lokalizácie počas bežnej prevádzky
 - Príloha č. 3: Zoznam databáz, ktoré obsahujú oficiálne cenníky originálnych náhradných dielov dodávaných autorizovanými dovozcami jednotlivých značiek motorových vozidiel. Uvedené cenníky sú východiskom pre výpočet ceny za dodanie náhradných dielov aktuálnej v čase ich dodania, pričom konkrétna cena účtovaná objednávateľovi bude určená ako cenníková cena za dodanie náhradných dielov aktuálna v čase dodania verejnému obstarávateľovi po odpočítaní poskytovateľom garantovanej percentuálnej zľavy na náhradné diely.
 - Príloha č. 4: Zoznam servisných prevádzok poskytovateľa s uvedením adries, zodpovedných osôb a kontaktných údajov [*doplň uchádzač s uvedením názvu prevádzky a presnej adresy*].

V Bratislave, dňa2015

V, dňa2015

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa: